

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea unor hotărâri ale
Guvernului (evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică)

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
<i>Autor:</i> Ministerul Afacerilor Interne. <i>Alte autorități publice participante:</i> Inspectoratul de Management Operațional;
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1 Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
1. Obiectivul General nr. 9, Acțiunea nr. 85 „<i>Dezvoltarea capacităților instituționale de a răspunde prompt și adecvat la situațiile de criză și modernizarea sistemului de management operațional la nivelul Ministerului Afacerilor Interne</i>” din Planul național de dezvoltare pentru anii 2025-2027, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 361/2024. 2. Capitolul 24 Justiție, libertate și securitate, Acțiunea nr. 83 „<i>Proiect de hotărâre a Guvernului privind dezvoltarea Sistemul informațional automatizat „Managementul misiunilor de intervenție ale instituțiilor din subordinea Ministerului Afacerilor Interne” (planificarea resurselor, coordonarea eficientă a forțelor și contabilizarea rezultatelor prin corelare cu situația operativă la un anumit moment și misiunile realizate), în vederea menținerii și restabilirii ordinii publice, a protecției liniștii și a bunurilor materiale a cetățenilor</i>” din Planul național de acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pe anii 2024-2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 829/2023.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
În prezent, Sistemul informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică” - în continuare – SID Semnalări, funcționează ca o platformă centralizată pentru înregistrarea și gestionarea semnalărilor și evenimentelor de ordine publică. Totuși, structura actuală a sistemului nu permite un management complet digitalizat al resurselor operaționale implicate în intervențiile și misiunile de serviciu ale Ministerului Afacerilor Interne. Această limitare generează unele provocări în coordonarea eficientă a resurselor în cadrul intervențiilor și a misiunilor de serviciu, în monitorizarea utilizării mijloacelor disponibile și în optimizarea procesului de alocare a resurselor în funcție de nevoile operaționale. Cadrul normativ actual, stabilit prin Hotărârea Guvernului nr. 34/2023 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică” și Hotărârea Guvernului nr. 859/2023 cu privire la aprobarea Regulamentului resursei informaționale formate de Sistemul informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică”, oferă un fundament pentru funcționarea SID Semnalări, însă nu include prevederi clare referitoare la gestionarea operațională a forțelor și mijloacelor implicate. Lipsa unei componente dedicate acestui aspect împiedică utilizarea eficientă a datelor disponibile și reduce capacitatea structurilor Ministerului Afacerilor Interne de a reacționa prompt și mai coordonat la evenimentele de ordine publică. Un alt aspect problematic este absența unui mecanism digitalizat pentru planificarea și gestionarea misiunilor de serviciu. În prezent, aceste procese se realizează în mare parte manual sau prin sisteme dispersate, ceea ce poate duce la întârzieri, suprapuneri de resurse și dificultăți în analiza post-eveniment. Aceste deficiențe pot afecta atât operativitatea, cât și capacitatea acestora de a efectua analize eficiente asupra activităților desfășurate.

În plus, în cadrul SID Semnalări nu sunt definite atribuțiile Inspectoratului de Management Operațional din subordinea Ministerului Afacerilor Interne. Acest lucru generează ambiguități în ceea ce privește standardizarea proceselor operaționale, gestionarea nomenclatoarelor, elaborarea rapoartelor tipizate și monitorizarea fluxului informațional operațional, ceea ce poate duce la suprapuneri de responsabilități și dificultăți în implementarea și utilizarea eficientă a sistemului.

Având în vedere această interdependență indispensabilă dintre atribuțiile Inspectoratului de Management Operațional și Ministerul Afacerilor Interne, precum și autoritățile administrative și instituțiile din subordinea acestuia, este necesară completarea cadrului normativ existent prin integrarea Subsistemului Informațional Integrat al Managementului Operațional, în continuare – SIIMO, în SID Semnalări, fapt ce va permite și clarifica rolul Inspectoratului de Management Operațional.

Aceste modificări vor permite o gestionare mai eficientă și mai transparentă a resurselor operaționale, vor contribui la optimizarea proceselor de planificare și coordonare a misiunilor de serviciu, intervențiilor și va facilita o mai bună alocare și utilizare a datelor disponibile. Astfel, modificările propuse la Hotărârea Guvernului nr. 34/2023 și Hotărârea Guvernului nr. 859/2023 sunt esențiale pentru modernizarea și digitalizarea proceselor operaționale ale Ministerului Afacerilor Interne.

Implementarea și dezvoltarea Sistemului informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică” (SID Semnalări), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 34/2023, a constituit un pas semnificativ în procesul de digitalizare a activităților Ministerului Afacerilor Interne. Sistemul oferă un cadru informatic pentru colectarea, înregistrarea și gestionarea semnalărilor și evenimentelor din domeniul ordinii publice, facilitând procesul decizional, creșterea capacității de reacție și îmbunătățirea transparenței instituționale.

Cu toate acestea, în urma activităților de evaluare internă, consultărilor interinstituționale și analizelor funcționale efectuate în perioada de exploatare a sistemului, au fost identificate mai multe limitări care afectează capacitatea Ministerului Afacerilor Interne de a răspunde eficient și coordonat în situații operative, precum:

- *Absența unui modul informatic dedicat planificării și gestionării resurselor operaționale* – SID Semnalări, în forma sa actuală, nu include un mecanism digital integrat pentru administrarea forțelor și mijloacelor implicate în misiuni de serviciu, ceea ce limitează coordonarea eficientă, monitorizarea în timp real și alocarea strategică a resurselor disponibile;
- *Lipsa unui sistem digital de planificare și urmărire a misiunilor* – procesele de planificare și evidență a misiunilor de serviciu se realizează încă parțial manual sau prin instrumente disparate, fapt ce conduce la discontinuități operaționale, suprapuneri în utilizarea resurselor și dificultăți în analiza post-eveniment;
- *Definirea incompletă a rolului Inspectoratului de Management Operațional (IMO)* – atribuțiile acestuia în cadrul SID Semnalări nu sunt reglementate în mod explicit, fapt care generează lacune în ceea ce privește standardizarea nomenclatoarelor operaționale, generarea rapoartelor tipizate și gestionarea coerentă a fluxurilor informaționale operative;
- *Lipsa unui tablou operațional centralizat și în timp real* – în absența unui subsistem integrat, nu se poate crea o imagine operațională unificată privind dispunerea forțelor, starea misiunilor în derulare și incidentele în desfășurare, fapt ce limitează anticiparea și coordonarea deciziilor la nivel strategic.

Aceste deficiențe afectează negativ eficiența intervențiilor, capacitatea de răspuns a structurilor Ministerului Afacerilor Interne și posibilitatea de analiză predictivă a fenomenelor care pun în pericol ordinea publică. Totodată, ele generează o presiune

suplimentară asupra personalului responsabil cu decizia operativă, în lipsa unor instrumente digitale de sprijin în timp real.

Cadrul normativ în vigoare, reprezintă:

- 1) Hotărârea Guvernului nr. 34/2023 privind aprobarea Conceptului SID Semnalări;
- 2) Hotărârea Guvernului nr. 859/2023 privind aprobarea Regulamentului resursei informaționale formate de SID Semnalări,

Acest cadru normativ asigură doar funcționalitatea de bază a sistemului, fără a reglementa elemente esențiale legate de gestionarea digitalizată a resurselor operative, planificarea misiunilor, precum și rolul strategic al Inspectoratului de management operațional în guvernanta operațională a sistemului.

În acest context, intervenția normativă propusă urmărește:

- Integrarea unui Subsistem Informațional Integrat al Managementului Operațional (SIIMO) în cadrul SID Semnalări, care să permită digitalizarea completă a activităților de planificare, alocare, monitorizare și analiză a resurselor operative;
- Clarificarea și formalizarea atribuțiilor IMO în administrarea proceselor și standardelor operaționale, inclusiv în gestionarea nomenclatoarelor, elaborarea rapoartelor tipizate și monitorizarea fluxurilor informaționale.

Propunerile normative sunt rezultatul unei activități de documentare desfășurate de Ministerul Afacerilor Interne, inclusiv prin:

- analiza funcționării practice a SID Semnalări;
- consultarea structurilor beneficiare;
- coroborarea cu bunele practici internaționale privind digitalizarea proceselor din domeniul securității publice.

Părțile interesate afectate de problemele identificate:

- Structurile operative ale Ministerului Afacerilor Interne, care întâmpină dificultăți în desfășurarea misiunilor din cauza lipsei unor instrumente digitale de coordonare;
- Inspectoratul de Management Operațional, care nu dispune de un cadru normativ clar pentru desfășurarea atribuțiilor sale strategice;
- Cetățenii, care pot fi afectați indirect de o reacție întârziată sau necoordonată a autorităților în situații de urgență sau în cazuri care implică securitatea publică.

Factorii care contribuie la apariția acestor probleme includ:

- lipsa reglementării explicite a proceselor digitale de management operațional în cadrul normativ actual;
- existența unor instrumente fragmentate sau insuficient corelate între structurile Ministerului Afacerilor Interne;
- limitările arhitecturale ale versiunii actuale a SID Semnalări, care nu permite extinderea facilă către componente avansate de planificare și analiză operativă.

În acest sens, se ține cont și de recomandările internaționale privind utilizarea tehnologiilor digitale pentru sprijinirea procesului decizional și eficientizarea intervențiilor, precum și de orientările formulate la nivelul Uniunii Europene privind interoperabilitatea și utilizarea soluțiilor informatice integrate în domeniul afacerilor interne.

Prin urmare, modificarea și completarea actelor normative existente este esențială pentru adaptarea sistemului SID Semnalări la cerințele reale ale activităților operative desfășurate de structurile Ministerului Afacerilor Interne, precum și pentru asigurarea unui cadru coerent, digitalizat și eficient de intervenție, planificare și analiză.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Scopul și obiectivele propuse

1. Extinderea domeniului de aplicare și a tipului de date gestionate prin:
 - a) Introducerea misiunilor planificate, incidentelor disciplinare și semnalărilor interne, nu doar a semnalărilor externe;
 - b) Includerea intervențiilor și legitimărilor făcute de personalul Ministerul Afacerilor Interne;
 - c) Acoperirea incidentelor complexe și a coordonării multi-structurale.
2. Integrarea unui subsistem operațional dedicat (SIIMO):
 - a) SIIMO este introdus ca subsistem în cadrul SID Semnalări și este menționat repetat ca pilon al funcționalității;
 - b) Asigură vizualizare geospațială, coordonare în timp real, planificare și analiză.
3. Consolidarea funcției de analiză și raportare:
 - a) Se adaugă un modul dedicat pentru analiză operațională, tactică și strategică;
 - b) Se instituie o responsabilitate clară pentru Inspectoratul de Management Operațional (IMO) în administrarea raportării.
4. Îmbunătățirea legalității și trasabilității operațiunilor:
 - a) Clarificarea regimului juridic al accesului și a valabilității informației din baza de date.
 - b) Menținerea datelor pentru 10 ani (nu 5).

În concluzie, modificările au ca scop transformarea SID Semnalări dintr-un simplu sistem de evidență într-o platformă integrată de management operațional, cu capacități avansate de coordonare, analiză și intervenție. Ele reflectă o viziune strategică de digitalizare inteligentă și coordonare eficientă în Ministerul Afacerilor Interne.

Principalele prevederi ale proiectului și elementele noi care se conțin în cuprinsul acestuia:

Conceptul Sistemului informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 34/2023 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 69-70, art. 141) se modifică după cum urmează:

1. Modificările de la punctul 1 din Concept au rolul de a extinde sursele de date colectate în sistem, incluzând explicit și incidentele semnalate din inițiativa personalului Ministerului Afacerilor Interne. Astfel, nu doar cetățenii sau sursele externe vor genera semnalări, ci și angajații Ministerului Afacerilor Interne pot introduce date relevante în sistem, în mod proactiv. Se elimină orice dubiu privind legitimitatea înregistrării evenimentelor observate direct de personalul operativ și se asigură o acoperire completă a informațiilor operative.

Totodată, se clarifică categoriile de date gestionate de SID semnalări și se introduce o viziune mai amplă asupra spectrului de informații operative. Prin includerea elementelor precum ordinele de misiune, timpii de reacție sau incidentele disciplinare, se asigură că SID Semnalări devine o resursă completă pentru analiza și gestionarea intervențiilor și a activităților operative. Se evită astfel interpretările limitative ale termenului „eveniment”, iar prin lit. d) se stabilește expres necesitatea suportului pentru managementul coordonat al incidentelor de amploare.

De asemenea, completarea cu subpunctul 4) reflectă rolul SID semnalări ca instrument de sprijin pentru analiza operațională, nu doar de colectare a datelor. Se asigură că datele acumulate pot fi folosite pentru generarea de rapoarte, analize comparative și previziuni, utile în procesul decizional la toate nivelurile. Astfel, se consolidează caracterul sistemului ca resursă de Management Operațional, și se creează cadrul pentru utilizarea informațiilor în mod proactiv, nu doar reactiv.

2. Modificările propuse la punctul 5 din Concept extind scopul sistemului, subliniind că nu se limitează doar la semnalări de incidente, ci include și legitimările. Acest lucru oferă o imagine completă asupra interacțiunilor dintre forțele de ordine și cetățeni, consolidând funcția de monitorizare și documentare în domeniul ordinii publice.

Se precizează expres nevoia de interoperabilitate cu registre și sisteme existente, pentru a evita redundanța, a crește viteza de identificare a persoanelor/vehiculelor și a permite decizii bazate pe date în timp real. Astfel, SID Semnalări este ancorat într-un ecosistem digital integrat, esențial pentru o reacție operativă eficientă.

Se introduce în mod clar funcția decizională operațională a sistemului. Nu este vorba doar de înregistrare pasivă, ci de folosirea informațiilor pentru coordonarea intervențiilor, inclusiv alocarea de resurse. Astfel, SID Semnalări devine un instrument activ în gestionarea crizelor și misiunilor de ordine publică.

Se statuează expres că sistemul trebuie să gestioneze baza de date privind resursele disponibile, pentru a permite dispunerea eficientă și justificată a acestora. Este un pas crucial în direcția digitalizării managementului de resurse.

Totodată, se formalizează cerința de a construi și menține un tablou operațional unificat și dinamic, care să fie disponibil în timp real pentru factorii decizionali. Acesta este un instrument esențial pentru coordonarea strategică, prevenirea suprapunerilor și anticiparea evoluției evenimentelor.

În final, se subliniază importanța respectării normelor de securitate cibernetică și protecție a datelor în toate etapele de operare ale sistemului – de la colectare până la exploatare. Aceasta este o condiție obligatorie pentru funcționarea legală și sigură a unui sistem care prelucrează date cu caracter personal și operațional.

3. La punctul 7 din Concept s-au realizat modificări tehnice care decurg din evoluția procesului legislativ.

4. La punctul 8 din Concept se formalizează introducerea SIIMO ca subsistem integrat în cadrul SID Semnalări, responsabil cu înregistrarea și gestionarea resurselor. Alocarea unui identificator unic pentru fiecare obiect informațional (incident, semnalare etc.) creează o trasabilitate clară și elimină riscul duplicărilor sau pierderii istoricului.

Totodată, se introduc modificări care vor permite:

- înregistrarea incidentelor în timp real, garantând o imagine actualizată a situației. Se creează cadrul pentru monitorizare dinamică și intervenție contextuală, fundamentală în gestionarea evenimentelor operative;
- evitarea ștergerii definitive a datelor, iar scoaterea din evidență devine un proces reversibil sau auditabil, asigurând trasabilitate, responsabilitate și respectarea normelor de arhivare a datelor sensibile;
- stabilirea regulilor clare de păstrare a datelor în conformitate cu cadrul normativ general privind arhivarea documentelor oficiale și a datelor cu caracter personal, contribuind la siguranța juridică și posibilitatea consultării ulterioare;
- se reiterează rolul registratorului ca unic responsabil de validarea și introducerea datelor în sistem, pentru a evita manipulări neautorizate. De asemenea, păstrarea cronologică a modificărilor garantează un jurnal auditabil complet, necesar în procesele de control, investigații sau analiză post-eveniment;

Subpunctul 2) reglementează organizarea suportului informațional și gestionarea tabloului situațional prin intermediul Subsistemului Informațional Integrat al Managementului Operațional (SIIMO). Acesta are rolul de a asigura vizualizarea consolidată a incidentelor și a resurselor disponibile pe hărți digitale, facilitând astfel monitorizarea în timp real a situației operative. Reprezentarea geografică a datelor contribuie la o înțelegere rapidă și eficientă a contextului și permite luarea deciziilor informate de către factorii de comandă.

În același timp, prevederea stabilește în mod clar responsabilitatea juridică a utilizatorilor sistemului, care sunt obligați să utilizeze informațiile disponibile exclusiv în scopuri legale, în limitele atribuțiilor de serviciu. Această măsură este esențială pentru prevenirea accesului abuziv și protejarea integrității informațiilor.

Accesul la datele din SID Semnalări este reglementat diferențiat, în funcție de regimul juridic al informației și statutul utilizatorului, fiind aplicat principiul „nevoii de a cunoaște”. Acest mecanism asigură protejarea informațiilor sensibile sau clasificate și contribuie la respectarea cerințelor legale privind protecția datelor cu caracter personal.

Totodată, se stipulează că, în cazul apariției unor neconcordanțe între datele conținute în documentele generate de sistem și cele stocate în baza de date a SID Semnalări, informația din sistemul electronic prevalează și se consideră oficială. Această regulă garantează coerența juridică, transparența și autoritatea versiunii digitale a informațiilor gestionate de sistem.

La fel, se propune extinderea termenului de păstrare a datelor de la 5 la 10 ani. Această modificare survine ca urmare a solicitării Instituției Publice „Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112”, în scopul asigurării corelării și continuității informaționale între Sistemul informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică” și Registrul de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112, în conformitate cu prevederile:

- art. 6 lit. g) din Legea nr. 174/2014 privind organizarea și funcționarea Serviciului 112;

- pct. 8 subpct. 11) din Regulamentul Serviciului 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 243/2016;

- pct. 7 subpct. 12) și pct. 44 din Regulamentul privind ținerea Registrului de stat al SNUPAU 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018.

Necesitatea extinderii termenului rezultă din următoarele considerente:

- 1) asigurarea utilizării eficiente a datelor în scop de documentare a unor fapte relevante pentru siguranța publică, în condițiile în care o parte din informații se regăsesc exclusiv în SID Semnalări, iar lipsa acestora după 5 ani ar face imposibilă valorificarea lor în procesele de analiză, investigare și probare;

- 2) realizarea unor analize statistice și comparative privind evoluția fenomenului infracțional și a comportamentelor cu risc, prin raportare la datele colectate în intervale mai lungi de timp;

- 3) identificarea subiecților implicați în comiterea unor fapte ilicite, în baza semnelor distinctive și tiparelor comportamentale stocate anterior, în unele cazuri pe o durată de până la 10 ani.

Extinderea termenului de păstrare este proporțională cu scopurile urmărite și nu presupune încălcarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate. Aceasta se realizează cu respectarea prevederilor legale în materie de protecție a datelor cu caracter personal, inclusiv celor prevăzute de Legea nr. 133/2011, Convenția Consiliului Europei nr. 108 și actele normative subsecvente (*raționamente aplicabile și pentru modificarea de la punctul 22*).

5. Noua formulare a punctului 9 definește structura funcțională a sistemului informațional „SID Semnalări” printr-o abordare modulară, în care fiecare funcție critică este organizată într-un modul distinct, cu roluri specifice, toate fiind integrate și coordonate prin SIIMO – subsistemul dedicat managementului operațional. Această arhitectură modulară permite o mai bună scalabilitate, interoperabilitate și eficiență în gestionarea fluxurilor informaționale și operaționale.

Prin detalierea celor 7 module funcționale, sunt delimitate clar responsabilitățile și funcționalitățile-cheie ale sistemului:

1) *Gestiunea semnalărilor urgente și nonurgente* – acoperă toate canalele de recepționare a semnalărilor (apeluri, petiții, autosesizări, documente), garantând acoperire completă și reacție rapidă indiferent de sursa informației;

2) *Gestiunea evenimentelor din spațiul public* – permite monitorizarea, documentarea și coordonarea intervențiilor în cazul evenimentelor ce afectează ordinea publică, siguranța sau generează impact social;

3) *Gestiunea legitimărilor și verificărilor auto* – instituie o evidență clară și transparentă a actelor de control efectuate de autoritățile competente, în contextul exercitării atribuțiilor legale;

4) *Dirijarea operațională* – susține planificarea și desfășurarea intervențiilor, cu vizibilitate în timp real asupra forțelor și mijloacelor disponibile, facilitând coordonarea optimă;

5) *Analiza și raportarea* – modulele analitice permit extragerea de tendințe, formularea tabloului situațional și emiterea de rapoarte standardizate sau ad-hoc, esențiale pentru decizia strategică și tactică;

6) *Înștiințarea personalului* – automatizează procesele de notificare, asigurând o mobilizare rapidă în cazuri critice, inclusiv prin generarea alertelor operative;

7) *Administrarea și controlul accesului* – garantează securitatea informațională și integritatea sistemului printr-un control riguros al drepturilor de acces, al managementului utilizatorilor și al nomenclatoarelor interne.

Această structurare modulară reflectă o viziune modernă, orientată spre eficiență operațională, securitate și adaptabilitate, reducând riscul de suprapunere a responsabilităților și facilitând integrarea sistemului cu alte platforme guvernamentale sau departamentale.

6. Modificările de la punctul 10 din Concept definesc un nou contur funcțional central al sistemului – „Analiza și Dirijarea Operațională”, care reflectă rolul critic al coordonării, monitorizării și reacției rapide în gestionarea ordinii și securității publice. Acest contur consolidează funcționalitățile deja existente și oferă un cadru integrat pentru luarea deciziilor în timp real.

Funcțiile principale sunt:

a) Coordonarea și monitorizarea în timp real – permite o viziune unificată asupra situațiilor din teren, prin afișarea pe hartă a incidentelor și a poziției resurselor disponibile. Astfel, decidenții pot evalua rapid și alocă eficient resursele, în funcție de proximitate, disponibilitate și gravitatea situației;

b) Planificarea și gestionarea misiunilor operaționale – introduce o abordare strategică a intervențiilor, cu posibilitatea de a stabili priorități și niveluri de alertă. Se optimizează alocarea forțelor și a mijloacelor pentru misiuni curente, planificate sau neprevăzute;

c) Analiza incidentelor și raportarea operativă – oferă un instrument analitic pentru evaluarea rapidă a evenimentelor, sprijinind informarea continuă a conducerii Ministerului Afacerilor Interne. Acest aspect este esențial pentru adaptarea rapidă a deciziilor operative și pentru fundamentarea deciziilor strategice;

d) Gestionarea alertelor și înștiințarea personalului – asigură activarea în regim automatizat a protocoalelor de alertare în funcție de nivelul de urgență, contribuind la mobilizarea eficientă și rapidă a efectivelor în cazuri critice;

Prin această completare, sistemul capătă capacități avansate de management operațional, consolidând legătura dintre analiza datelor, coordonarea forțelor și intervenția eficientă. Se întărește capacitatea Ministerului de a reacționa proactiv, transparent și eficient în fața riscurilor și amenințărilor de ordin public.

7. Prin introducerea punctului 12¹ se instituie în mod expres responsabilitatea Inspectoratului de Management Operațional în administrarea componentei operaționale a SID Semnalări. Această prevedere formalizează un cadru instituțional clar pentru gestionarea funcțiilor critice ale sistemului, evitând ambiguitățile în privința responsabilităților și competențelor. Inspectoratul de management operațional, în calitate de structură specializată a Ministerului Afacerilor Interne, este desemnat să asigure gestionarea nomenclatoarelor – prin stabilirea, actualizarea și controlul categoriilor și clasificărilor utilizate în sistem (tipuri de incidente, resurse, măsuri etc.), garantând astfel uniformitatea și coerența informațiilor introduse; dezvoltarea cadrului de raportare – prin elaborarea formatelor standardizate (rapoarte tipizate) și implementarea mecanismelor automate pentru generarea acestora, esențiale în procesul decizional și în raportarea către conducerea ministerului; precum și funcționalitatea proceselor operaționale – prin asigurarea că toate fluxurile de lucru prevăzute în sistem, de la semnalare la intervenție și raportare, sunt funcționale, eficiente și conforme cu politicile și reglementările Ministerul Afacerilor Interne.

Prin această reglementare se consolidează guvernanta sistemului, se evită suprapunerile de competență și se creează condițiile necesare pentru o administrare centralizată, coerentă și responsabilă a proceselor operaționale din cadrul SID Semnalări.

Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemul informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 859/2023 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 462, art. 1118) se modifică după cum urmează:

8. Prin completarea punctului 3 din Regulament, se extinde sfera de aplicare a Sistemului Informațional Departamental „Semnalări”, prin includerea expresă a componentei de gestionare a forțelor și mijloacelor necesare intervenției în cadrul evenimentelor de ordine publică, precum și a planificării misiunilor de serviciu ale structurilor Ministerului Afacerilor Interne, realizate prin intermediul Subsistemului Informațional Integrat al Managementului Operațional (SIIMO).

Această prevedere clarifică faptul că SID Semnalări nu are doar o funcție de evidență și monitorizare, ci joacă un rol activ în managementul operațional, permițând:

- Coordonarea în timp real a resurselor umane și materiale disponibile pentru intervenții operative;
- Planificarea misiunilor și atribuirea responsabilităților în cadrul structurilor MAI;
- Consolidarea procesului decizional prin integrarea tuturor acestor funcții în cadrul unui subsistem unitar (SIIMO).

Astfel, se întărește caracterul integrat și operațional al sistemului, asigurând o reacție mai eficientă, un control mai riguros și o planificare anticipativă a acțiunilor desfășurate în domeniul ordinii și securității publice.

9. Prin completarea punctului 4 din Regulament, se consfințește statutul integrat al Subsistemului Informațional Integrat al Managementului Operațional (SIIMO) în cadrul spațiului unitar departamental al SID Semnalări.

Această completare are rolul de a elimina orice ambiguitate privind statutul SIIMO – confirmând că acesta nu este un sistem separat, ci face parte din arhitectura funcțională și logică a SID Semnalări. Astfel:

- se garantează integrarea proceselor de analiză, planificare și dirijare operațională într-un sistem unitar de evidență și reacție;
- se facilitează interoperabilitatea dintre modulele sistemului și fluxurile informaționale;

- se susține o abordare unificată a gestionării semnalărilor, evenimentelor și resurselor operative în cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Prin această modificare, se întărește coerența conceptuală și funcțională a sistemului, accentuând rolul central al SIIMO în realizarea obiectivelor operaționale ale Ministerului Afacerilor Interne.

10. Prin completarea Regulamentului cu un punct nou – 20¹, se instituie în mod expres responsabilitatea Inspectoratului de Management Operațional în administrarea componentelor operaționale ale Subsistemului Informațional Integrat al Managementului Operațional (SIIMO), consolidând astfel claritatea instituțională în privința rolurilor și atribuțiilor.

Această prevedere are rolul de a formaliza responsabilitățile cheie ale Inspectoratului de management operațional în raport cu SIIMO, evitând eventuale confuzii sau suprapuneri între structurile ministerului. ale Inspectoratul de management operațional este desemnat ca autoritate principală pentru gestionarea aspectelor operaționale ale subsistemului, ceea ce presupune:

- *gestionarea nomenclatoarelor* – stabilirea și actualizarea categoriilor, clasificărilor și parametrilor folosiți în SIIMO pentru descrierea incidentelor, resurselor, intervențiilor și altor obiecte informaționale;
- *elaborarea și generarea rapoartelor tipizate* – crearea formatelor standardizate pentru raportare operativă, analiză și decizie, precum și asigurarea generării automate a acestora;
- *monitorizarea fluxului operațional de date* – supravegherea circuitului informațional intern al SIIMO pentru a asigura acuratețea, continuitatea și integritatea datelor;
- *coordonarea activităților de gestionare a incidentelor* – supravegherea integrată a modului în care resursele sunt alocate și incidentele sunt soluționate în sistem, în conformitate cu politicile Ministerului Afacerilor Interne.

Prin această reglementare, se întărește guvernanta subsistemului SIIMO, se optimizează procesele de lucru și se asigură o administrare eficientă, responsabilă și coerentă a fluxurilor operaționale din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

11. Intrarea în vigoare a proiectului este urgentată, fiindcă Inspectoratul de Management Operațional al Ministerul Afacerilor Interne este beneficiarul Proiectului „EU4Moldova Rezilientă: Stat sigur, comunități puternice”, finanțat de Uniunea Europeană și implementat de Solidarity Fund PL în Moldova ce oferă mijloace financiare pentru operaționalizarea SID Semnalări, program care se finalizează în toamna anului 2025.

Astfel, pentru accesarea produsului (SID Semnalări) funcțional, contractat prin Contractul de prestări servicii nr. 2025-SFPL-C-08 încheiat la data de 17.02.2025 se impune intrarea în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Nu este aplicabil.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Modificările propuse vor avea un impact și asupra sectorului public, în special asupra eficienței operaționale a structurilor Ministerului Afacerilor Interne. Integrarea SIIMO în cadrul SID Semnalări va permite optimizarea proceselor decizionale, facilitând alocarea rapidă și eficientă a resurselor în funcție de necesitățile operaționale. Acest lucru va duce la o mai bună coordonare a forțelor de ordine, reducerea timpilor de reacție și

creșterea capacității de intervenție în gestionarea incidentelor și evenimentelor de ordine publică.

De asemenea, clarificarea atribuțiilor Inspectoratului de management operațional va contribui la o mai bună organizare a fluxurilor informaționale și la eliminarea suprapunerilor de competențe. Prin stabilirea unui mecanism clar pentru gestionarea proceselor, standardizarea nomenclatoarelor, elaborarea rapoartelor tipizate și monitorizarea fluxului informațional operațional de date, se va asigura un proces decizional mai transparent și bazat pe informații actualizate în timp real.

În plus, implementarea acestor modificări va sprijini procesul de digitalizare și modernizare a administrației publice, reducând sarcinile administrative redundante și îmbunătățind capacitatea ministerului de a analiza și gestiona eficient evenimentele de ordine publică. Prin utilizarea unui sistem integrat, va fi posibilă o mai bună monitorizare a resurselor disponibile, ceea ce va contribui la utilizarea mai eficientă a bugetului public alocat pentru menținerea ordinii și securității publice.

4.2 Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea amendamentelor propuse potrivit proiectului actului normativ, nu va necesita alocarea unor mijloace financiare din bugetul de stat al Republicii Moldova.

La data de 17.02.2025 a fost încheiat Contractul de prestări servicii nr. 2025-SFPL-C-08 (se anexează), între următoarele părți:

- Solidarity Fund PL în Moldova, Varșovia, Sucursala Chișinău, în calitate de Finanțator;
- S.C. „RAPID LINK” S.R.L., în calitate de Prestator;
- Inspectoratul de Management Operațional al Ministerului Afacerilor Interne, în calitate de Beneficiar.

Contractul vizează prestarea de servicii pentru replicarea, extinderea și punerea în funcțiune a Sistemului Informațional „Centrul Operațional de Coordonare” și a componentelor aferente SID Semnalări, la nivelul a cinci autorități administrative din subordinea MAI.

Valoarea totală a contractului, conform Capitolului 5, este de 11.927.440,00 MDL, integral suportată de către Finanțator. Plățile către Prestator vor fi efectuate direct de către Solidarity Fund PL, în patru tranșe, pe baza documentației justificative. Ministerul Afacerilor Interne, prin structura sa – Inspectoratul de Management Operațional – are doar calitatea de Beneficiar al serviciilor, fără implicare financiară directă.

Prin urmare, implementarea prevederilor proiectului nu presupune alocarea mijloacelor financiare din bugetul de stat.

4.3 Impactul asupra sectorului privat

Proiectul nu vizează în mod direct sectorul privat și nu impune obligații sau restricții suplimentare agenților economici, organizațiilor neguvernamentale sau altor entități private. Modificările propuse au ca scop exclusiv îmbunătățirea mecanismelor interne de gestionare a semnalărilor și evenimentelor în domeniul ordinii publice, în cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Totuși, pot fi resimțite efecte pozitive indirecte, precum: un răspuns mai rapid și mai bine coordonat al forțelor de ordine în caz de incidente care afectează bunuri sau activități economice; creșterea generală a siguranței publice, ceea ce contribuie la un climat stabil și predictibil pentru desfășurarea afacerilor; reducerea birocrăției în relația punctuală cu structurile MAI, datorită digitalizării și unificării sistemelor de evidență și intervenție.

În concluzie, proiectul are un impact direct neutru și un impact pozitiv indirect asupra sectorului privat.

4.4 Impactul social

Proiectul are un impact social pozitiv, având ca obiectiv consolidarea capacității instituționale a Ministerului Afacerilor Interne în gestionarea semnalărilor și a evenimentelor care afectează ordinea publică. Prin digitalizarea proceselor, integrarea datelor și îmbunătățirea coordonării resurselor în timp real, acesta contribuie la creșterea siguranței și securității publice prin intervenții mai rapide, mai eficiente și mai bine documentate în situații de urgență sau incidente. Totodată, sporește încrederea cetățenilor în autoritățile de ordine publică, prin transparență, trasabilitate și reacții prompte la semnalările primite, precum și la protejarea drepturilor fundamentale, prin identificarea și corectarea eventualelor abateri disciplinare sau neconformități. Proiectul facilitează cooperarea interinstituțională, asigurând un schimb eficient de date și o imagine operațională unitară, ceea ce contribuie la coeziunea socială și la crearea unui climat public mai sigur și mai predictibil pentru toți cetățenii.

4.4.1 Impactul asupra datelor cu caracter personal

Implementarea amendamentelor propuse prin proiectul de modificare a Hotărârii Guvernului va avea un impact pozitiv asupra modului de prelucrare a datelor cu caracter personal. Sistemul informațional va continua să funcționeze în conformitate cu rigorile impuse de Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, asigurând un nivel adecvat de securitate și confidențialitate.

Noile funcționalități introduse, inclusiv integrarea SIIMO în SID Semnalări, vor respecta aceleași standarde de protecție a datelor aplicabile în prezent, fără a modifica principiile de colectare, stocare și prelucrare a acestora. De asemenea, vor fi menținute mecanismele actuale de control al accesului, audit și securitate cibernetică, astfel încât datele cu caracter personal să fie protejate împotriva utilizării neautorizate sau a eventualelor breșe de securitate.

Prin urmare, modificările propuse vor contribui la îmbunătățirea procesului de gestionare a proceselor operaționale, fără a compromite protecția datelor personale, respectând pe deplin cadrul normativ existent în acest domeniu.

4.4.2 Impactul asupra echității și egalității de gen

Proiectul nu generează un impact negativ asupra echității sau egalității de gen, întrucât nu introduce norme, proceduri sau mecanisme care să afecteze diferențiat femeile și bărbații sau alte grupuri vulnerabile. Dimensiunea de gen nu este direct vizată de modificările propuse, însă implementarea unui sistem digitalizat, transparent și bine coordonat în gestionarea semnalărilor și intervențiilor contribuie indirect la promovarea egalității de tratament și acces echitabil la servicii publice.

Prin trasabilitatea acțiunilor și responsabilizarea instituțională, proiectul poate sprijini prevenirea și combaterea eventualelor forme de discriminare sau tratament inegal în procesele operative, inclusiv în interacțiunile directe ale personalului din cadrul Ministerului Afacerilor Interne cu cetățenii. Astfel, proiectul contribuie la crearea unui cadru mai echitabil și mai incluziv în domeniul siguranței publice.

4.5 Impactul asupra mediului

Proiectul nu are un impact negativ asupra mediului, deoarece nu implică activități care generează poluare, exploatare de resurse naturale sau modificări ale ecosistemelor. Implementarea Sistemului Informațional Departamental „Semnalări”, în forma propusă, presupune optimizarea proceselor informaționale și digitalizarea interacțiunilor, fără efecte directe asupra mediului înconjurător.

Dimpotrivă, prin reducerea dependenței de suportul de hârtie și eficientizarea comunicării între structurile Ministerului Afacerilor Interne, proiectul poate contribui indirect la un consum mai redus de resurse materiale și la diminuarea amprente ecologice

a administrației publice. Astfel, proiectul se aliniază principiilor dezvoltării durabile și modernizării ecologice a sectorului public.
4.6 Alte impacturi și informații relevante
Nu este aplicabil.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Nu este aplicabil.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu este aplicabil.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
Lista autorităților și instituțiilor care au avizat pozitiv proiectul fără obiecții și propuneri: 1. Ministerul Apărării; 2. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării; 3. Procuratura Generală; 4. Casa Națională de Asigurări Sociale; 5. Congresul Autorităților Locale din Moldova; Lista autorităților și instituțiilor care au prezentat obiecții, propuneri sau recomandări: 1. Ministerul Finanțelor; 2. Ministerul Sănătății; 3. Ministerul Muncii și Protecției Sociale; 4. Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale; 5. Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova; 6. Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”; 7. Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”; 8. Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică”; Etapă de avizare a fost realizată. Avizele au fost recepționate și integrate în Sinteza obiecțiilor și propunerilor. Anunțul privind inițierea elaborării proiectului a fost plasat pe site-ul web Particip.gov.md la adresa: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/14167 Anunțul privind expedierea spre avizare a proiectului a fost plasat pe site-ul web Particip.gov.md la adresa: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/14167 Tot la adresele web indicate mai sus poate fi consultată varianta definitivată a proiectului ca urmare a expertizării acestuia și definitivării.
7. Concluziile expertizelor
Centrul Național Anticorupție Potrivit notei de fundamentare, proiectul are drept scop transformarea SID Semnalări dintr-un simplu sistem de evidență într-o platformă integrată de management operațional, cu capacități avansate de coordonare, analiză și intervenție. Ele reflectă o viziune strategică de digitalizare inteligentă și coordonare eficientă în Ministerul Afacerilor Interne.

Autorul a prezentat Sinteza avizelor parvenite în cadrul procesului de consultare publică a proiectului de către autoritățile responsabile de implementarea prevederilor conținute în proiect/instituțiilor interesate, fapt ce denotă aspectul definitiv al acestuia și întrunirea condițiilor stabilite de prevederile art.28 al Legii nr.82/2017 - pentru efectuarea expertizei anticorupție.

În procesul de promovare a proiectului, au fost respectate rigorile de asigurare a transparenței decizionale statuate de prevederile art.8 lit.a)-d) al Legii nr. 239-XVI din 13 noiembrie 2008 privind transparența în procesul decizional. Nota informativă a proiectului corespunde exigențelor de tehnică legislativă statuate de prevederile art.30 lit.a)-f) al Legii cu privire la actele normative nr.100 din 22 decembrie 2017.

Apreciind prin prisma prevederilor art.28 alin.(2) din Legea integrității nr.82/2017, art.2, 36 al Legii cu privire la actele normative nr.100/2017 și pct.151-153 al Hotărârii Guvernului nr.610/2018, prevederile pct.1 ale proiectului - nu constituie obiect al prezentei expertize anticorupție.

Implementarea prevederilor propuse, poate contribui la realizarea interesului public vizat de proiect, fapt care nu este detrimentul interesului public general (în sensul prevăzut de prevederile Legii integrității nr.82 din 25 mai 2017).

Ministerul Justiției:

Cu referire la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului (evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică) (număr unic 365/MAI/2025) Ministerul Justiției a înaintat o serie de propuneri în privința proiectului. Ministerul Justiției apreciază că inițiativa are un scop justificat în contextul angajamentelor de asigurare a ordinii și securității publice, însă urmează a fi revizuit conform propunerilor și recomandărilor expuse pentru a asigura compatibilitatea sa cu cerințele constituționale și legale ale Republicii Moldova.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Ministerul Afacerilor Interne va asigura actualizarea cadrului normativ relevant în termen de o lună de la data intrării în vigoare, pentru a reflecta noile prevederi și a asigura implementarea corespunzătoare a modificărilor propuse.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea noilor prevederi va fi realizată de către Ministerul Afacerilor Interne corespunzător domeniului de competență.

Ministru al Ministerului Afacerilor Interne
Daniella MISAIL-NICHITIN