*Proiect*

**

**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**

**HOTĂRÂRE** nr. \_\_\_\_

din\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025

Chișinău

**Cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului**

**(evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică)**

În temeiul art. 22 lit. c), d) și e) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44), **Guvernul HOTĂRĂȘTE:**

**1.** Conceptul Sistemului informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 34/2023 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 69-70, art. 141) se modifică după cum urmează:

**1.1.** La punctul 1:

1.1.1. subpunctul 1) litera f), se completează cu textul „ , evenimente și incidente raportate direct de personalul Ministerului Afacerilor Interne;”

1.1.2. subpunctul 2) va avea următorul cuprins:

„2) informațiile cu privire la gestiunea evenimentelor desfășurate în spațiul public, cu incidență în domeniul de ordine și securitate publică și al fenomenului infracțional sau social, precum și:

a) evenimente și misiuni planificate, coordonate și gestionate în timp real de structurile Ministerului Afacerilor Interne;

b) evidența măsurilor de intervenție luate în urma semnalărilor, inclusiv detalii despre resursele alocate, ordinele de misiune și timpii de reacție;

c) incidente de ordin disciplinar și semnalări interne privind abateri sau neconformități în activitatea structurilor operaționale;

d) gestionarea fluxurilor de lucru pentru incidente de amploare, unde sunt implicate multiple structuri și este necesară coordonare unitară;”

1.1.3. se completează cu subpunctul 4), cu următorul cuprins:

„4) informații de analiză și raportare operațională, tactică și strategică pe domeniile de responsabilitate a subdiviziunilor Ministerului Afacerilor Interne și în vederea realizării activităților de Management Operațional;

**1.2.** Punctul 5 va avea următorul cuprins:

„1) asigurarea recepționării, înregistrării și prelucrării tuturor informațiilor privind semnalările, evenimentele și legitimările în domeniile de competență ale Ministerului Afacerilor Interne, ale autorităților administrative și ale instituțiilor din subordinea acestuia;

2) asigurarea interacțiunii informaționale cu sistemele informaționale de stat, departamentale, teritoriale, în special cu Registrul de stat al populației, cu Registrul de stat al unităților de drept, cu Registrul de stat al conducătorilor de vehicule, cu Registrul de stat al transporturilor, cu Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și cu Sistemul informațional integrat al organelor de drept;

3) gestionarea și coordonarea măsurilor operaționale, inclusiv alocarea resurselor umane și materiale necesare intervențiilor operative, pe baza informațiilor recepționate în cadrul SID Semnalări;

4) integrarea și prelucrarea datelor privind resursele disponibile (personal, mijloace auto, echipamente etc.), facilitând dispunerea acestora în teren pentru asigurarea ordinii și securității publice și a misiunilor de serviciu;

5) generarea și actualizarea tabloului situațional în timp real, oferind factorilor de decizie informații structurate privind evenimentele în desfășurare, resursele implicate și măsurile întreprinse;

6) asigurarea securității informaționale la formarea și exploatarea resursei informaționale.”

**1.3.** La punctul 7:

1.3.1. subpunctul 2) litera a) va avea următorul cuprins:

„a) Legea nr. 148/2023 privind accesul la informație de interes public;”

1.3.2. subpunctul 3) litera f) se abrogă;

**1.4.** La punctul 8:

1.4.1. subpunctul 1) va avea următorul cuprins:

„1) *formarea resursei informaționale și gestionarea evenimentelor.* Funcțiile de bază în procesul de formare a bazei de date a SID Semnalări sunt funcțiile de înregistrare, actualizare și gestionare a datelor ce vizează evidența obiectelor informaționale și a măsurilor operaționale asociate semnalărilor și evenimentelor. Aceste funcții sunt exercitate conform scenariilor de bază:

a) înregistrarea inițială a obiectelor informaționale și alocarea resurselor operaționale relevante, inclusiv prin Subsistemul Informațional Integrat al Managementului Operațional (în continuare - SIIMO), care funcționează ca subsistem în SID Semnalări. În acest proces, fiecărui obiect informațional i se atribuie un identificator unic, păstrat pe întreaga durată a existenței acestuia în SID Semnalări;

b) actualizarea operațională a incidentelor și a resurselor implicate în timp real, în funcție de evoluția evenimentelor. Aceasta include modificarea și completarea datelor despre incidente, personal implicat, măsurile adoptate și rezultatele activităților și intervențiilor;

c) scoaterea din evidență a obiectelor informaționale prin schimbarea statutului acestora, în baza deciziei registratorului, fără eliminarea fizică a datelor;

d) arhivarea automată a datelor și menținerea acestora pentru o perioadă de 10 ani, conform reglementărilor în vigoare.

Informația se introduce în SID Semnalări doar în baza deciziei registratorului. Toate schimbările în sistem se păstrează în ordine cronologică.

1.4.2. subpunctul 2) va avea următorul cuprins:

„2) *organizarea suportului informațional și gestionarea tabloului situațional*. Informațiile din baza de date a SID Semnalări sunt gestionate și oferite prin SIIMO, care asigură vizualizarea consolidată a incidentelor și resurselor disponibile pe hărți digitale, în funcție de nivelul de acces stabilit. Utilizatorii datelor din sistem sunt obligați să le folosească doar în scopuri legale. Nivelul de acces este stabilit în funcție de regimul juridic al informației și statutul utilizatorului.

Nivelul accesului utilizatorului datelor SID Semnalări la informația solicitată este stabilit de legislație, în funcție de statutul său juridic și regimul juridic al informației. În cazul depistării neconcordanțelor dintre datele care se conțin în documentele emise în cadrul funcționării SID Semnalări și datele din baza de date a SID Semnalări, informația din baza de date a SID Semnalări se consideră de bază;”

**1.5.** Punctul 9 se redă într-o redacție nouă, după cum urmează:

„**9.** Spațiul funcțional al SID Semnalări reprezintă un set de funcții realizate de module funcționale separate, care interacționează reciproc și sunt integrate și gestionate prin SIIMO, care funcționează ca parte al SID Semnalizări.

În cadrul SID Semnalări sunt realizate următoarele module funcționale:

1) gestiunea semnalărilor urgente și nonurgente parvenite/raportate prin mai multe canale, inclusiv apeluri, petiții online, autosesizări și documente transmise de alte instituții;

2) gestiunea evenimentelor desfășurate în spațiul public cu incidență în domeniul ordinii și securității publice și al fenomenului infracțional sau social;

3) gestiunea legitimărilor cetățenilor și verificărilor auto realizate de angajații Ministerului Afacerilor Interne și de autoritățile administrative și instituțiile din subordinea acestuia, în contextul realizării atribuțiilor funcționale;

4) **dirijare operațională**, destinat gestionării forțelor și mijloacelor disponibile pentru intervenții, inclusiv planificarea, dispunerea și monitorizarea resurselor în timp real;

5) **analiză și raportare**, care permite sistematizarea și analiza datelor privind incidentele, precum și generarea tabloului situațional și a rapoartelor operaționale;

6) **înștiințare a personalului**, care asigură transmiterea notificărilor și alertelor, inclusiv pentru mobilizarea rapidă a resurselor în cazuri de urgență;

7) **administrare și acces**, care asigură gestionarea utilizatorilor, a rolurilor și drepturilor de acces, precum și configurarea nomenclatoarelor utilizate în SID Semnalări.”

**1.6.** Punctul 10 se completează cu subpunctul 4), cu următorul cuprins:

„4) conturul funcțional „Analiza și Dirijarea Operațională” asigură:

a) coordonarea și monitorizarea resurselor în timp real, vizualizarea pe hartă a incidentelor și a resurselor disponibile pentru intervenție;

b) planificarea și gestionarea misiunilor operaționale, alocarea forțelor și mijloacelor în funcție de priorități și nivel de alertă;

c) analiza incidentelor și raportarea operativă pentru factorii de decizie din cadrul Ministerului Afacerilor Interne;

d) gestionarea alertelor și înștiințarea personalului în funcție de nivelurile de urgență stabilite.”

**1.7.** Se completează cu punctul 121, cu următorul cuprins:

„121. Inspectoratul de Management Operațional din subordinea Ministerului Afacerilor Interne este responsabil de administrarea componentei operaționale a sistemului, inclusiv gestionarea și dezvoltarea nomenclatoarelor, elaborarea și administrarea cadrului pentru generarea rapoartelor tipizate, precum și asigurarea funcționalității proceselor operaționale.”

**1.8.** La punctul 22, textul „5 ani” din ultima propoziție se substituie cu textul „10 ani”.

**2.** Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemul informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 859/2023 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 462, art. 1118) se modifică după cum urmează:

**2.1.** Punctul 3 se completează cu textul „De asemenea, SID Semnalări include componenta de gestionare a forțelor și mijloacelor necesare intervenției în cadrul evenimentelor de ordine publică, precum și planificarea misiunilor de serviciu ale structurilor Ministerului Afacerilor Interne în cadrul Subsistemului Informațional Integrat al Managementului Operațional(în continuare - SIIMO).”

**2.2.** La punctul 4, după textul „un spațiu unitar departamental” se completează cu textul „ , care include și SIIMO,”

**2.3.** Se completează cu punctul 201 cu următorul cuprins:

 “201.Inspectoratul de Management Operaționaldin cadrul Ministerului Afacerilor Interne este responsabil de administrarea componentelor operaționale ale SIIMO, inclusiv gestionarea nomenclatoarelor, elaborarea și generarea rapoartelor tipizate, monitorizarea fluxului operațional de date și coordonarea activităților specifice de gestionare a incidentelor.”.

**3.** Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**PRIM-MINISTRU DORIN RECEAN**

Contrasemnează:

Ministrul afacerilor interne Daniella Misail-Nichitin