**privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1226/2016 cu privire la standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal**

**------------------------------------------------------------**

**UE**

În temeiul art.3 alin.(2) lit. b) din Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, 114-122 art. 225), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Prezenta hotărâre transpune prevederile Deciziei de punere în aplicare (UE) 2021/1827 a Comisiei din 18 octombrie 2021 privind standardele pentru serviciile poștale și îmbunătățirea calității serviciului în sprijinul Directivei 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 369/16 din 19.10.2021.

**1**.Hotărârea Guvernului nr.1226/2016 cu privire la standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 388-398, art. 1323), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

**1)** anexa la hotărâre devine anexa nr.1

**2)** în hotărâre:

a) punctul 1 va avea următorul cuprins:

„1. Se aprobă:

1) standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal conform anexei nr.1;

2) lista standardelor moldovenești care adoptă standarde europene armonizate tehnice pentru serviciile poștale și îmbunătățirea calității serviciului conform anexei nr.2.”;

b) la punctul 2, textul „ , în care Ministerul Economiei şi Infrastructurii exercită calitatea de fondator” se exclude;

**3)** se completează cu anexa nr.2 cu următorul cuprins:

”Anexa nr. 2

la Hotărârea Guvernului nr. \_\_/2024

Lista standardelor moldovenești care adoptă standarde europene armonizate tehnice pentru serviciile poștale și îmbunătățirea calității serviciului

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicatorul standardului moldovenesc** | **Referința standardului** |
| [**SM EN 13619:2014**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/271641)  Servicii poştale. Prelucrarea obiectelor poştale. Caracteristici optice pentru prelucrarea corespondenţei | **EN 13619:2002**  Servicii poștale. Prelucrarea trimiterilor poștale. Caracteristici optice pentru prelucrarea corespondenței |
| [**SM EN 13724:2013/AC:2016**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/341546)  Servicii poştale. Ferestre de introducere ale cutiilor de scrisori şi ale intrărilor de corespondenţă private. Prescripţii şi metode de încercare  [**SM SR EN 13724:2015**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/286625)  Servicii poştale. Ferestre de introducere ale cutiilor de scrisori şi ale intrărilor de corespondenţă private. Prescripţii şi metode de încercare | **EN 13724:2013**  Servicii poștale. Ferestre de introducere ale cutiilor de scrisori și ale intrărilor de corespondență private. Prescripții și metode de încercare EN 13724:2013/AC:2016 |
| [**SM EN 13850:2020**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/618605)  Servicii poştale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulaţie al serviciilor cap-la-cap pentru trimiterea poştală individuală din serviciul prioritar şi de primă clasă | **EN 13850:2020**  Servicii poștale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație al serviciilor cap-la-cap pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar și de primă clasă |
| [**SM EN 14012:2020**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/585780)  Servicii poştale. Calitatea serviciilor. Instrucţiuni de tratare a reclamaţiilor | **EN 14012:2019**  Servicii poștale. Calitatea serviciilor. Instrucțiuni de tratare a reclamațiilor |
| [**SM EN 14508:2016**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/340456)  Servicii poştale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulaţie cap-cap pentru trimiterea poştală individuală din serviciul neprioritar şi de clasa a doua | **EN 14508:2016**  Servicii poștale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație cap-la-cap pentru trimiterea poștală individuală din serviciul neprioritar și de clasă a doua |
| [**SM EN 14534:2016/AC:2017**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/470450)  Servicii poştale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulaţie pentru serviciile cap-cap pentru corespondenţa în serie  [**SM EN 14534:2016**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/355768)  Servicii poştale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulaţie pentru serviciile cap-cap pentru corespondenţa în serie | **EN 14534:2016**  Servicii poștale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație pentru serviciile cap-cap pentru corespondența în serie EN 14534:2016/AC:2017 |
| [**SM EN 14615:2018**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/527520)  Servicii poştale. Timbre de francare. Aplicaţii, securitate şi concepţie | **EN 14615:2017**  Servicii poștale. Timbre de francare digitale. Aplicații, securitate și proiectare |
| [**SM EN ISO 19160-2:2024**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/663716)  Adresare. Partea 2: Atribuirea şi întreţinerea adreselor pentru obiectele din lumea fizică  [**SM EN ISO 19160-4:2023**](https://shop.standard.md/ro/standard_details/656670)  Adresare. Partea 4: Componentele adresei poştale internaţionale şi limba modelului | **EN ISO 19160-4:2017**  Adresare. Partea 4: Componente și limbaje ale modelelor de adrese poștale internaționale (ISO 19160-4:2017) |

**Prim-ministru DORIN RECEAN**

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,

ministrul dezvoltării

economice și digitalizării Dumitru ALAIBA