1. **Acțiunea din PND**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Element** | **Răspuns** | | | | | | | | |
|  | * **Propunere nouă:** Implementarea sistemului de alertă eCall | | | | | | | | | |
|  | **Obiectiv specific SND** | OS 9.2. Reducerea vulnerabilității în fața amenințărilor și a riscurilor de orice tip | | | | | | | | |
|  | **Prioritatea de politică publică pe termen mediu**  **pentru perioada 2025-2027**  *Conform anexei nr. 1* | Sporirea siguranței pentru oameni în toate mediile și situațiile în care aceștia își desfășoară activitățile – acasă, pe stradă, în locurile publice, în traficul rutier sau online, în orice timp de zi sau noapte | | | | | | | | |
|  | **Acțiune PND – reformă și/sau politică publică**  *Formulați/citați acțiunea pentru PND*  *O acțiune PND reprezintă o reformă și/sau o politică publică nouă prioritară, formată din unu sau mai multe proiecte pentru:*   * *dezvoltarea infrastructurii* * *crearea SI și digitalizarea serviciilor* * *alte proiecte de investiții capitale* * *modificarea cadrului instituțional* * *dezvoltarea/ perfecționarea mecanismelor de reglementare și stimulare economică* | **Extinderea capacităților de utilizare a Sistemului Informațional Automatizat „112” în vederea îmbunătățirii siguranței rutiere și a gestionării situațiilor de urgență în trafic** | | | | | | | | |
|  | **Perioada de implementare** | **Anul inițierii acțiunii PND** | | | **01.01.2025** | **Anul finalizării acțiunii PND** | | | **31.12.2027** | |
|  | **Indicatori de rezultat ai acțiunii PND**  *\* Principalii indicatori de rezultat prezentați la pct. 9 din formularul B*  *\* Indicatorii PND vor fi preluați în Strategiile Sectoriale de Cheltuieli* | **Nr.** | **Indicator** | | | | | | **Valoare țintă** *(2027/anual)* | |
| 1. | Sistemul Informațional Automatizat 112 adaptat și pregătit pentru primirea și gestionarea datelor transmise de dispozitivele eCall, % (testarea compatibilității dispozitivelor eCall cu SIA112, integrarea noilor echipamente și soluții IT în SIA 112); | | | | | | 99 (2027) | |
| 2. | Sistemul Informațional Automatizat 112 testat și funcționalitatea validată în condiții reale sau simulate (teste de integrare, teste de performanță, teste de securitate); | | | | | | Testări realizate cu succes | |
| 3. | Rata de aplicare a soluției eCall în Centrele de Preluare a Apelurilor de Urgență din Moldova, %; | | | | | | 100 (2027) | |
| 4. | Rata de eficacitate și eficiență operațională ale SIA112 în contextul primirii datelor eCall (timpul de răspuns, precizia localizării, gradul de acoperire a rețelei), %. | | | | | | 100 (2027) | |
|  | **Cost pentru implementare**  *Indicați costurile pentru implementare în mii lei*  *\* Suma totală de la pct. 13 din formularul B* | **Costuri acoperite, *mii lei*** | | | | | **Costuri neacoperite, *mii lei*** | | | **Total, *mii lei*** |
| **2025** | | **2026** | | **2027** | **2025** | **2026** | **2027** |
| 26892,8 | | 1952,1 | |  |  |  |  | 28844,9 |
|  | **Autoritate responsabilă** | Ministerul Afacerilor Interne *(Instituția publică „Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112”)* | | | | | | | | |
|  | **Autorități coresponsabile** | Serviciul Tehnologii Informaționale;  Inspectoratul General al Poliției;  Inspectoratul General pentru Situații de Urgență;  Ministerul Sănătății;  Agenția de Guvernare Electronică;  Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației. | | | | | | | | |
|  | **Documente de referință**  *Indicați numărul elementului din documentul de referință.* | **Direcția de intervenție SND**  *Conform Legii 315/2022* | | | | 5.29. Politici și management de securitate și ordine publică  13) Reacționarea rapidă și calitativă a autorităților și serviciilor de menținere a ordinii publice la apelurile cetățenilor pentru garantarea unui mediu sigur de ordine și securitate publică (O9.1–O9.3). | | | | |
| **Prioritatea din Planul Național „Construim Moldova Europeană” 20 de acțiuni Guvernamentale**  *Link:* [*https://gov.md/ro/20\_actiuni*](https://gov.md/ro/20_actiuni) | | | |  | | | | |
| **Prioritatea din Programul de activitate al Guvernului ”Moldova prosperă sigură și europeană”**  *Link:* [*https://cs.cloud.gov.md/s/MfFbRK4G2MAZqDH*](https://cs.cloud.gov.md/s/MfFbRK4G2MAZqDH) | | | | Cap. IV. SECURITATEA STATULUI  7. Îmbunătățirea calității serviciilor de securitate (ordine publică, securitate comunitară, situații de urgență, intervenții la dezastre) și a interacțiunii cu cetățenii | | | | |
| **Ținta națională de dezvoltare durabilă**  *Conform Hotărârii Guvernului nr. 953/2022* | | | |  | | | | |
| **Obiectivul general/specific din Strategia/Programul sectorial**  *Se va indica numărul, denumirea completă a obiectivului și titlul documentului* | | | |  | | | | |
| **Angajamente UE și alte angajamente internaționale**  *Se va indica prevederea și denumirea actului* | | | | Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport;  Decizia nr. 585/2014/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind implementarea serviciului eCall interoperabil la nivelul UE;  Regulamentul (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind cerințele de omologare de tip pentru instalarea sistemului eCall bazat pe serviciul 112 la bordul vehiculelor;  Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030. | | | | |

1. **Proiecte pentru implementarea acțiunii PND (*Project charter*)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Element** | **Răspuns** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Număr proiect**  *Se completează de CS* |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Denumire proiect**  *Formulați titlul succint și generic* | eCall Next Generation for PSAPs (aplicare colectivă de către un Consortium) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Stare proiect** | * **Proiect nou** | | | | | | | | | | | | | | | * **Proiect în derulare** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Perioada de implementare a proiectului** | **Data estimată pentru lansare**  *În format zi, lună, an* | | | | | | | | | | **01.03.2024** | | | | | **Data estimată de finalizare**  *În format zi, lună, an* | | | | | | | | | | | | | | | **28.02.2027** | | |
|  | **Sectorul de intervenție** | Modernizarea și digitalizarea serviciilor publice | | | | | | | | | | | | | | | **Tipul proiectului** | | | | | | | | | | | | | | | * Național * Regional * Local | | |
|  | **Contextul proiectului și problema care va fi soluționată**  *Descrieți într-un alineat contextul proiectului și problema care va fi soluționată.*  *Maximum 100 de cuvinte* | Proiectul urmărește pregătirea PSAP (Centrele de Preluare a Apelurilor de Urgență) în statele membre pentru implementarea eCall bazată pe 112 ca implementator de referință. „eCall” va permite PSAP să instaleze soluții hardware și software care să îndeplinească cerințele necesare în fiecare stat membru, pregătind statele membre pentru implementarea obligatorie a serviciului eCall (în conformitate cu Directiva 2010/40/UE) și se va baza pe o arhitectură de bază dezvoltată printr-o analiză detaliată și teste extinse de la vehicul (IVS) la PSAP prin rețele mobile. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Scopul proiectului**  *Formulați într-o propoziție scopul proiectului* | Implementarea „eCall” bazată pe serviciul 112. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Obiectivele proiectului**  *Formulați obiectivele proiectului (SMART)* | * + - 1. Integrarea serviciului „eCall” în sistemul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;       2. Integrarea Interfeței Radio TETRA. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Beneficiarii proiectului**  *Indicați grupul țintă al proiectului* | Beneficiari direcți: operatorii Centrelor de Preluare a Apelurilor de Urgență 112, dispecerii serviciilor specializate de urgență.  Beneficiari indirecți: cetățenii Republicii Moldova și ai statelor străine, care conduc vehicule pe teritoriul Republicii Moldova, produse începând cu anul 2018 și posedă sistemul eCall. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Rezultatele planificate (livrabile)**  *Prezentați rezultatele proiectului prin indicatori de rezultat (outcome) și de produs (output)* | **Nr.** | **Indicator** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Valoare țintă** | | | | | | | | | **Termen de realizare a indicatorului**  *\* În limita perioadei 2024-2027* | | | |
| 1. | Transpunerea în Legea nr.174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 a Directivei 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport, a Deciziei nr. 585/2014/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind implementarea serviciului eCall interoperabil la nivelul UE, a Regulamentului (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind cerințele de omologare de tip pentru instalarea sistemului eCall bazat pe serviciul 112 la bordul vehiculelor; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Directivă transpusă | | | | | | | | | 01.01.2025-01.01.2026 | | | |
| 2. | Gradul de adaptare și pregătire a Sistemului Informațional Automatizat 112 (SIA112) pentru primirea și gestionarea datelor transmise de dispozitivele eCall, % (*testarea compatibilității dispozitivelor eCall cu SIA112, integrarea noilor echipamente și soluții IT în SIA 112*); | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | 01.01.2026-01.08.2026 | | | |
| 3. | Capacitatea hardware și software adecvată, asigurată; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Procesoare – 6;  SSD – 2/512GB;  RAM – 64GB;  Video – 3 Display Port;  Monitor – 3 un.  HDD – 4/100TB;  Soft – ver.21.12 | | | | | | | | | 01.01.2026-01.08.2026 | | | |
| 4. | Teste validate ale funcționalității Sistemului Informațional Automatizat 112 în condiții reale sau simulate (teste de integrare, teste de performanță, teste de securitate), număr; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Nr. testări realizate cu succes | | | | | | | | | 01.09.2026-01.04.2027 | | | |
| 5. | Rata de aplicare a soluției eCall în Centrele de Preluare a Apelurilor de Urgență din Moldova, %; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | 01.04.2027-31.12.2027 | | | |
| 6. | Rata de eficacitate și eficiență operațională ale SIA112 în contextul primirii datelor eCall (timpul de răspuns, precizia localizării, gradul de acoperire a rețelei). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | 01.04.2027-31.12.2027 | | | |
|  | **Autoritate responsabilă de implementarea/ coordonarea proiectului** | Ministerul Afacerilor Interne *(Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Alte părți implicate**  *Actori-cheie implicați sau afectați de proiect (parteneri, APL, AAPC, ș.a.)* | Ministerul Afacerilor Interne *(Serviciul Tehnologii Informaționale, Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență);*  Ministerul Sănătății;  Agenția de Guvernare Electronică;  Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Calendarul proiectului**  *Componentele/enumerați etape (project phase), principalele activități (milestone) ale proiectului și termene limită de inițiere și finalizare (zz.ll.an)* | **Nr.** | | **Etapa de realizare/activități de bază** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Data inițierii** | | | | | | | **Data finalizării** | | | | |
| 1. | | Identificarea cerințelor legale și tehnice pentru implementarea eCall. Modificarea Legii nr.174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.01.2025 | | | | | | | 01.01.2026 | | | | |
| 2. | | Identificarea furnizorilor de implementare a soluției eCall bazat pe serviciul 112; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.01.2025 | | | | | | | 01.01.2026 | | | | |
| 3. | | Asigurarea disponibilității infrastructurii de comunicații necesare pentru transmiterea apelurilor eCall către centrele de preluare a apelurilor de urgență (desfășurarea procesului de achiziții, integrarea noilor echipamente și soluții IT în SIA 112); | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.01.2026 | | | | | | | 01.08.2026 | | | | |
| 4. | | Testarea funcționalității dispozitivelor eCall, a infrastructurii de comunicații și capacității Centrelor de preluare a apelurilor de urgență de a gestiona apelurile eCall; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.2026 | | | | | | | 01.04.2027 | | | | |
| 5. | | Formare și pregătire: instruirea operatorilor Serviciului 112 în utilizarea sistemelor de comunicații eCall, elaborarea procedurilor de gestionare a datelor, protocoalelor de intervenție în situații de urgență; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.2026 | | | | | | | 01.12.2027 | | | | |
| 6. | | Implementarea și monitorizarea continuă, evaluarea calității serviciilor și identificarea și remedierea problemelor în timp util. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.04.2027 | | | | | | | 31.12.2027 | | | | |
|  | **Bugetul proiectului**  *Toate proiectele propuse în PND vor fi incluse în Strategia Sectorială de Cheltuieli pentru anii 2025-2027* | **Costuri acoperite** | | | **Din bugetul de stat** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Codul subprogramului bugetar** | | | | | | **2025, *mii lei*** | | | | | | | | | **2026, *mii lei*** | | | | | | | **2027, *mii lei*** | | | | | | | |
| **50.19 *Tehnologii informaționale in sistemul de alerta*** | | | | | | **13.446,4**  (*Costuri de personal: perioada 01.01.2025 – 31.12.2025 – 654,260 MDL Subcontractări: perioada: 01.01.2025 – 31.12.2025 – 250,545 MDL Costuri de deplasare: perioada: 01.01.2025-01.12.2025 – 390,818 MDL Costuri pentru echipament:  perioada: 01.01.2025 – 31.12.2025 – 11.386,8 MDL Costuri pentru prestări servici și alte bunuri:  perioada: 01.01.2025 – 31.12.2025 – 12.859,7 MDL*) | | | | | | | | | **976,0**  (*Costuri de personal:*  *perioada: 01.01.2026 – 28.02.2027 – 662,415 MDL*  *Subcontractări: 1.320,7 MDL*  *Costuri de diseminare:*  *perioada: 01.01.2026 -28.02.2027 – 19,299 MDL*) | | | | | | |  | | | | | | | |
| **Din asistență externă** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Denumire proiect** | | **Finanțator și țara care acordă finanțarea** | | | **Tip finanțare**  *împrumut/ grant* | | | | | | **Tip asistență**  *financiară/ tehnică* | | | | | **Actul prin care a fost aprobată finanțarea** | | | | **2025, *mii lei*** | | | | | | **2026, *mii lei*** | | | **2027, *mii lei*** |
| eCall Next Generation for PSAPs (aplicare colectivă de către un Consortium) | | Uniunea Europeană | | | grant | | | | | | financiară | | | | | *urmează* | | | | 13.446,4 | | | | | | 976,0 | | | - |
| **Costuri neacoperite** | | | **Sursă de finanțare identificată** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Statutul negocierii**  *Negocieri inițiate /în proces de aprobare a finanțării* | | | | **Informații cu privire la negociere**  *Cu cine se negociază, termenul estimat de finalizare a negocierii, ș.a.* | | | | **Tip finanțare**  *împrumut/ grant* | | | | | **Tip asistență**  *financiară/ tehnică* | | | | | | **2025, *mii lei*** | | | | **2026, *mii lei*** | | | | | **2027, *mii lei*** | |
|  | | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |
| **Sursă de finanțare neidentificată** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2025, *mii lei*** | | | | | | | | | | **2026, *mii lei*** | | | | | | | | | | | **2027, *mii lei*** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | **Alte resurse necesare**  *Specificați alte resurse necesare pentru implementare* |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Riscuri de implementare**  *Prezentați 3-5 cele mai majore riscuri aferente implementării proiectului* | 1.Rezistența la schimbare și adaptația tehnologică  2.Probleme de interoperabilitate  3.Securitatea datelor și confidențialitate  4.Coordonare și comunicare ineficientă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Echipa de implementare/ coordonare a proiectului** | **Rolul în managementul și implementarea proiectului** | | | | **Nume, prenume** | | | | | | | | **Instituția** | | | | | **Funcția și subdiviziunea** | | | | | | | | | | **Nr. telefon, e-mail** | | | | | |
| Manager de proiect | | | | Constantin Gorincioi | | | | | | | | Serviciul 112 | | | | | Vice-director | | | | | | | | | | 069866112, [constantin.gorincioi@112.md](mailto:constantin.gorincioi@112.md) | | | | | |
| Executor  (asistent) | | | | Anastasia Silion | | | | | | | | Serviciul 112 | | | | | Specialistă în relații internaționale, SRECI | | | | | | | | | | 079588815  [anastasia.silion@112.md](mailto:anastasia.silion@112.md) | | | | | |
| Executor (contabil) | | | | Carolina Bargan | | | | | | | | Serviciul 112 | | | | | Șef Serviciu, SFEC | | | | | | | | | | 079480290  [carolina.bargan@112.md](mailto:carolina.bargan@112.md) | | | | | |
|  | **Alte informații** | **Proiect examinat de CIPS** | | | | | | * **Nu** * **Da**   *Indicați data ședinței:* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Proiect precedat de analiza ex-ante/ studiu de fezabilitate** | | | | | | * **Nu** * **Da**   *Prezentați link la raport.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Proiectul este planificat într-un document de politici publice sau de planificare** | | | | | | * **Nu** * **Da**   *Indicați acțiunea din Programul sectorial, direcția prioritară din Strategia sectorială, numărul și denumirea documentului de planificare.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |