

**Nota informativă**  
**la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de**  
**organizare și funcționare a Sistemului informațional în domeniul protecției**  
**copilului**

**1. Denumirea autorului și după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Ministerul Muncii și Protecției Sociale

**2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite**

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Sistemului informațional în domeniul protecției copilului (*în continuare - SIPC*) a fost elaborat în vederea îndeplinirii eficiente a misiunii și atribuțiilor care îi revin Ministerului Muncii și Protecției Sociale și autorităților tutelare din cadrul unităților administrativ-teritoriale de nivelul întâi și nivelul al doilea în asigurarea protecției fiecărui copil, care intră în vizorul autorităților.

Implementarea sistemului informațional în domeniul protecției copilului este crucial pentru a contribui la protecția eficientă și managementul bunăstării copiilor, în special a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți. SIPC va permite:

- recuperarea imediată a informațiilor. În lipsa unui sistem informațional, personalul din sistemul de protecție a copilului petrece mult timp adunând informațiile necesare pentru înregistrarea, evaluarea și evidența cazurilor. SIPC va oferi acestora acces instantaneu la datele necesare și posibilitatea de urmărire în timp a tuturor incidentelor pe cazurile individuale a copilului.

- răspuns intersectorial coordonat. Pentru oferi cea mai bună protecție pentru un copil aflat în situație de risc sau separat de părinți este necesară intervenția mai multor agenții: din sectorul de sănătate, educație și ordine publică. Partajarea datelor în timp real va asigura intervenții prompte și coordonate în interesul superior al copilului.

- managementul și revizuirea continuă a cazurilor. La moment, procesarea și managementul dosarelor se efectuează pe suport de hârtie care îngreunează actualizarea datelor și incapacitatea de a urmări un caz pe termen lung. SIPC va oferi acces pentru persoanele autorizate la un dosar digital actualizat cu posibilitatea de revizuirii programate astfel sporind capacitatea specialiștilor să ofere o îngrijire mai bună și să reducă probabilitatea erorilor umane.

- decizii bazate pe date și dezvoltarea politicilor. Prin digitalizarea managementului de caz și agregarea datelor, SIPC va furniza factorilor de decizie în cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale să identifice tendințe, provocări și intervenții de succes, direcționând resursele acolo unde sunt cele mai necesare și adaptând strategiile pentru a îmbunătăți proactiv bunăstarea copilului.

În acest scop, SIPC este o soluție informatică pentru managementul de caz al copiilor aflați în evidența autorităților competente și pentru urmărirea serviciilor sociale prestate copiilor sau a formelor de protecție identificate pentru copii, după caz. SIPC înlocuiește procesele de raportare manuală care utilizează formulare pe suport de hârtie, colectarea datelor prin telefon sau raportarea datelor prin intermediul fișierelor de tip Word sau Excel.

Scopurile SIPC sunt următoarele:

- a) asigurarea unei soluții informatice performante, ca suport pentru automatizarea acțiunilor autorităților responsabile de protecția specială a copiilor;
- b) organizarea interacțiunii eficiente și a schimbului de informații dintre autoritățile statului;
- c) colectarea și prelucrarea operativă a informațiilor privind situația copiilor;
- d) evidența statistică și analitică privind activitățile desfășurate și măsurile aplicate de

autoritățile responsabile de protecția specială a copiilor.

### **3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Proiectul hotărârii Guvernului nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

### **4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul hotărârii Guvernului prevede aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a SIPC.

Regulamentul de organizare și funcționare a Sistemului informațional în domeniul protecției copilului are drept scop implementarea Conceptului Sistemului informațional în domeniul protecției copilului (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 446/2022) și stabilirea structurii, funcțiilor, subiecților, atribuțiilor, interoperabilității și modului de menținere a sistemului.

SIPC stabilește modul de organizare și funcționare a resursei informaționale de stat destinată păstrării, prelucrării și furnizării informației privind copiii (aflați în situație de risc, separați de părinți) și familia lor sau reprezentanții/responsabilii legali, precum și a informației referitoare la acțiunile întreprinse în privința copiilor. Regulamentul în cauză stabilește cerințele față de protecția datelor în procesul de colectare, actualizare, păstrare, procesare și furnizare a informațiilor, precum și schimbul autorizat de date cu alte sisteme informaționale.

SIPC va sprijini obținerea de informații relevante despre caz (inclusiv starea cazului, cu generarea de alerte și notificări), efectuarea de referiri ale copilului către serviciile sociale relevante, transferul de dosare între manageri de caz din diferite unități administrativ-teritoriale, obținerea de informații relevante de la alte sectoare (sănătate, educație, ordine publică, justiție) prin intermediul platformei guvernamentale de interoperabilitate MConnect, precum și gestionarea cazurilor de adopție a copiilor.

SIPC va asigura calcularea unor indicatori de monitorizare a performanței în aplicarea managementului de caz, asigurarea îngrijirii alternative a copilului sau a adopției, prevenirea și combaterea violenței împotriva copilului, cu generarea de rapoarte statistice și tablouri de bord pentru luarea unor decizii informate cu privire la cazurile copiilor înregistrați în sistem.

SIPC respectă Principiile de Dezvoltare Digitală (<https://digitalprinciples.org/>) și valorifică experiența internațională în domeniu, documentată și publicată sub formă de standarde, ghiduri, bune practici sau modele de referință, ca, de exemplu, documentul ce ghidează la nivel global dezvoltarea de sisteme informaționale în domeniul managementului de caz în domeniul protecției copilului

(<https://www.measureevaluation.org/resources/publications/ms-20-186.html>).

### **5. Fundamentarea economico-financiară**

Asigurarea dezvoltării, pilotării, implementării și menținerii funcționalității Sistemului Informațional în domeniul Protecției Copilului se va efectua din resursele financiare ale proiectului Date pentru Impact (D4I) (<https://www.data4impactproject.org/>), implementat de către Palladium International LLC (<https://thepalladiumgroup.com>) și finanțat de Agenția pentru Dezvoltare Internațională a Statelor Unite (USAID). Valoarea resurselor financiare alocate în acest scop prin proiectul D4I este de **661.754** dolari SUA, reprezentând costuri pentru dezvoltarea și implementarea sistemului informațional, asistență tehnică și instruire privind utilizarea sistemului.

Mentenanța de corecție a SIPC se va efectua din resursele financiare ale proiectului Date pentru Impact (D4I) până la data de 31 August 2024.

Mentenanța totală a sistemului începând cu 1 septembrie 2024, incluzând costuri pentru actualizarea software, instruire pentru noii utilizatori și oferirea de suport tehnic, va fi

asigurată în limita mijloacelor financiare identificate de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale pentru 4 ale anului 2024 în cuantum de cca 400 000 lei.

Potrivit datelor furnizate de către compania ATTA SYSTEM, care la moment dezvoltă Sistemul Informațional în Domeniul Protecției Copilului costurile anuale pentru mentenanța sistemului vor constitui cca **1,4 mln lei**, care vor fi planificate anual în Legea bugetului de stat, începând cu anul 2025. Suplimentar, menționăm că, ATTA SYSTEM este o companie de dezvoltare software cu sediul în orașul București și Singapore. Compania activează din anul 2015 și a lansat peste 30 de produse software. Companie are o experiență bogată de lucru în domeniul sistemelor informaționale pentru protecția copiilor și serviciilor sociale. ATTA SYSTEM au dezvoltat sistemul informațional în domeniul protecției copilului "AURORA" în România (doar pentru un singur județ). "AURORA" este un sistem informațional destinat să ajute asistenții sociali pentru a identifica copiii vulnerabili și să furnizeze pachetul minim de servicii sociale. <https://www.atta.systems/case-studies/aurora-project>

Prin urmare, ținem să menționăm că, mentenanța include mentenanța adaptivă și mentenanța corectivă, iar un pachet de mentenanță ar include:

- verificarea stack-ului tehnologic, efectuarea de update-uri de patch/bugfix/security la librăriile din proiect (*spre exemplu în cazul SIPC, compania ATTA SYSTEM actualizează stiva tehnologică a sistemului, această parte fiind importantă în special din perspectiva de securitate și dezvoltări ulterioare*);
- bug-fixing pentru probleme ce afectează sistemul, dar ce nu necesită schimbări semnificative în proiect (*spre exemplu: rescrieri de funcționalități, schimb de librării, update-uri la versiuni majore de librării ce necesită rescrierea codului, etc.*);
- suport pentru echipa Ministerului Muncii și Protecției Sociale în tratarea/soluționarea problemelor raportate de utilizatorii din teren.

Ținând cont de cele expuse mai sus, costul acoperii serviciilor expuse mai sus constituie cca 6443 USD per lună, anual – cca 77,316 USD sau cca 1,4 mln lei.

În altă ordine de idei, se prezintă mai jos costurile estimate de mentenanță a altor sisteme informaționale, atât la nivel internațional cât și la nivel național.

### **Costurile estimate de mentenanță a sistemelor informaționale**

• PRIMERO (UNICEF) – **25000 USD/Anual** abonament anual cu mentenanță inclusă. Mentenanța nu include ajustarea sistemului la legislația națională <https://www.primero.org/pricing>.

• Information Management Software (ActivityInfo) – începând de la **13400 EUR/Anual** abonament anual cu mentenanța inclusă + **15 EUR licența per utilizator/lună** (15 x 12 luni x 1000 utilizatori) <https://www.activityinfo.org/about/pricing/index.html>

• All-in-One Client Assessment and Case Management – 720 USD/an + **25 USD licența per utilizatori** (25 x 12 luni x 1000 utilizatori) <https://www.socialworkportal.com/pricing/>

• AURORA for UNICEF Romania – 5000 USD/anual <https://www.auroraproject.ro/#/login>

Important de menționat că, costul de mentenanță a fiecărui sistem informațional depinde de complexitatea acestuia, în special putem observa că costul este mai ridicat în cazul sistemelor complexe, celor similare Sistemului informațional în domeniul Protecției Copilului care nu doar integrează managementul de caz al copilului dar și procedura adopției naționale și internaționale, care constituie proceduri destul de complexe, în comparație cu cele descrise în alte sisteme informaționale.

### **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Proiectul hotărârii Guvernului nu prevede introducerea modificărilor în alte acte

normative.

#### **7. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea procesului de elaborare a proiectului hotărârii Guvernului a fost plasat pe portalul [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md), la următoarea adresă: <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-procesului-de-elaborare-a-proiectului-hotararii-guvernului-cu-privire-la-aprobarea-regulamentului-privind-organizarea-si-functionarea-sistemului-informational-in-domeniul-protectiei-copilului/10680>

Totodată, proiectul hotărârii Guvernului a fost coordonat în prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică.

#### **8. Constatările expertizei anticorupție**

Proiectul hotărârii Guvernului urmează a fi supus expertizei Centrului Național Anticorupție.

#### **9. Constatările expertizei de compatibilitate**

Nu se aplică.

#### **10. Constatările expertizei juridice**

Proiectul hotărârii Guvernului urmează a fi supus expertizei Ministerului Justiției.

#### **11. Constatările altor expertize**

Nu se aplică.

**Ministru**

**Alexei BUZU**