

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului
privind organizarea audienței

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea audienței a fost elaborat de către Cancelaria de Stat.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Proiectul hotărârii Guvernului este elaborat în vederea realizării priorităților politicii Guvernului trasate în Programul de activitate al Guvernului „Moldova prosperă, sigură, europeană”, prin care ne-am propus o țară cu cetățeni prosperi, cu instituții puternice și transparente, pentru care relația cu statul e un accelerator și nu o serie de obstacole în contextul în care stimularea participării active a populației la procesul de luare a deciziilor în spirit democratic se realizează inclusiv prin intermediul exercitării dreptului la petiționare, a solicitărilor de audiență, precum și prin asigurarea accesului la informațiile oficiale.

Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului reprezintă o acțiune trasată în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2024 aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 887/2023.

În procesul elaborării proiectului Hotărârii Guvernului s-a analizat experiența și bunele practici la nivel internațional, în special cea a României, Comisiei pentru petiții din cadrul Parlamentului European, Comisiei pentru petiții a Parlamentului Marii Britanii, SOLVIT instituit de Comisia europeană, precum și prevederile referitoare la dreptul de petiționare stabilite în Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, în contextul demarării procesului de evaluare a gradului de conformitate a legislației naționale cu cea a Uniunii Europene.

Scopul proiectului constă în valorificarea mai bună a experienței directe a cetățenilor în ceea ce privește analiza situației și problemelor din domeniile de activitate gestionate de autoritățile publice, și contribuția acestora la elaborarea politicilor publice eficiente, monitorizarea calității și aplicabilității politicilor și actelor normative.

Or, propunerile de intervenții justificate ale statului, parvenite din partea societății în cele mai dese cazuri contribuie la identificarea soluțiilor eficiente în domeniile de competență ale autorităților publice.

Având în vedere cadrul normativ actual care nu prevede un mecanism clar al realizării audienței, ne propunem de a oferi un set de orientări moderne și flexibile întru a structura activitățile în cadrul Guvernului, ministerelor și altor autorități administrative centrale și structurile organizaționale din sfera lor de competență, pentru stimularea participării active a societății în procesul de luare a deciziilor

prin stabilirea mecanismului de interacțiune dintre cetățeni și autoritățile publice, astfel încât să putem răspunde mai bine așteptărilor cetățenilor.

În contextul adresărilor frecvente ale cetățenilor către autoritățile publice este esențial să existe proceduri administrative adecvate care să asigure un bun complex de activități, încât autoritățile publice să țină mai bine seama de preocupările și experiențele cetățenilor și să se implice mai activ în procesul informării, examinării și soluționării imediate a problemelor existente în societate. Tratarea adresărilor cetățenilor nu ar trebui să fie o chestiune de care se ocupă exclusiv subdiviziunea de resort, ci să constituie o responsabilitate partajată în cadrul Guvernului, autorităților și instituțiilor publice.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul actului normativ nu are ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Reglementările propuse reprezintă un set comun de norme menit să îmbunătățească activitatea autorităților publice și să stimuleze cooperarea între autoritățile și instituțiile statului.

Este important să existe norme clare, corecte și transparente pentru ca funcționarii publici de toate nivelele și petiționarii să înțeleagă procedurile și limitele.

Proiectul actului normativ este structurat în cinci capitole după cum urmează: Capitolul I. Dispoziții generale; Capitolul II. Solicitarea și organizarea audienței; Capitolul III. Stabilirea programului și realizarea audienței; Capitolul IV. Consilierea cetățenilor și Capitolul V. Dispoziții finale, conținutul cărora expus în 29 de puncte. Proiectul nominalizat cuprinde reglementări noi referitoare la: excluderea obligativității desfășurării audienței în zile anumite dar cu păstrarea caracterului lunar, oferind posibilitatea conducătorilor de autorități publice de a-și sincroniza programul audiențelor cu agenda de lucru, inclusiv de a realiza mai multe audiențe în decursul aceleiași perioade, în funcție de numărul de solicitări de audiență înregistrate; expunerea detaliată a modalității solicitării și desfășurării audienței; reglementarea situațiilor când solicitarea de audiență excede domeniul de competență al autorității sau instituției publice sesizate sau atunci când problema comunicată a constituit obiectul și motivarea audiențelor anterioare; instituirea posibilității desfășurării audienței prin intermediul mijloacelor tehnice de videoconferință (în special pentru cetățenii din diasporă); documentarea desfășurării audienței prin întocmirea procesului verbal conform modelului stabilit; introducerea aspectelor importante ce țin de buna organizare a audienței și consilierii cetățenilor.

5. Fundamentarea economico-financiară

Aprobarea prezentului proiect de hotărâre a Guvernului nu va avea ca consecință cheltuieli financiare suplimentare din bugetul public național.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul hotărârii Guvernului se încadrează în cadrul normativ în vigoare, iar aprobarea acestuia nu va genera ca consecință necesitatea elaborării altor acte normative, decât abrogarea Hotărârii Guvernului nr. 463/2019 cu privire la organizarea audienței (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 303-305, art.673).

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor art. 9 al Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, precum și art. 20 al Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, anunțul privind inițierea elaborării proiectului hotărârii Guvernului a fost plasat pe pagina web a Cancelariei de Stat și pe particip.gov.md, care poate fi accesat la următorul link: <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-elaborarii-proiectului-hotararii-guvernului-cu-privire-la-organizarea-audientei-si-consilierea-cetatenilor/11927>.

Ulterior, ca urmare a anunțării proiectului în cadrul ședinței Secretarilor generali de stat și a deciziei privind transmiterea acestuia spre avizare/expertizare, va fi asigurată procedura privind plasarea proiectului și a Notei informative spre consultări publice.

8. Constatările expertizei anticorupție

Proiectul hotărârii Guvernului urmează a fi supus expertizei anticorupție în condițiile Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative.

9. Constatările expertizei juridice

Proiectul hotărârii Guvernului urmează a fi supus expertize juridice în condițiile Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative.

Secretar general al Guvernului /semnat electronic/ **Artur MIJA**