

**Notă informativă**  
**la proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale**

**1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare - CNAS) este autorul proiectului Hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale.

**2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite**

Prezentul proiect a fost elaborat în temeiul art.7 lit. b) din Legea nr.136/2017 cu privire la Guvern și art.46 al Legii nr.489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale, precum și alinierii la prioritățile Guvernului de centrare a serviciilor pe necesitățile oamenilor, trasate în Planul național de dezvoltare pentru anii 2023-2025, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.89/2023 și are drept scop reorganizarea și modificarea structurii organizaționale a CNAS (aparatură centrală și subdiviziunile teritoriale) întru eficientizarea activității, reieșind din următoarele premise:

- modernizarea serviciilor publice prestate de CNAS, în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, coordonat de Agenția de Guvernare Electronică cu suportul Băncii Mondiale;
- lansarea serviciilor publice proactive pentru familiile cu copii, întru implementarea Legii nr.234/2021 cu privire la serviciile publice;
- automatizarea procesului de acordare a indemnizațiilor paternale, inclusiv prin extinderea dosarului electronic al beneficiarului;
- suplinirea activității CNAS cu responsabilități ce țin de acordarea a 11 tipuri noi de prestații sociale.
- implementarea noilor scenarii de prestare a serviciilor publice în domeniul asigurărilor sociale de stat, urmare a reingineriei și digitalizării acestora;
- reorganizarea unor procese de activitate la nivelul aparatului central prin unificarea acestora și preluarea unor procese din cadrul subdiviziunilor teritoriale;
- creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor față de serviciile de informare și consultare prin consolidarea funcțiilor de evaluare a calității.

Prezentul proiect este elaborat și în baza scrisorii nr.29-78-11702 din 07.11.2023 emise de Guvernul Republicii Moldova, prin care s-a solicitat ministerelor și autorităților administrative centrale modificarea structurii organizaționale, cu revizuirea/digitalizarea proceselor operaționale interne și regionalizarea serviciilor publice desconcentrate. Totodată, este de menționat că CNAS a inițiat, începând cu anul 2022, procesul de revizuire și eficientizare a activității, urmare digitalizării proceselor interne de activitate și nemijlocit a serviciilor publice prestate.

Astfel, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.726/2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale (în vigoare la 01.11.2022), au fost efectuate următoarele modificări în structura CNAS:

- pentru aparatul central al CNAS, a fost redus numărul subdiviziunilor structurale de la 18 la 16 subdiviziuni, cu un număr total de 381 unități de personal, ceea ce

reprezintă o reducere de 19 unități, dintre care 40% constituie reducerea funcțiilor de conducere;

- crearea unei subdiviziuni structurale centralizate, cu statut de subdiviziune teritorială, pentru stabilirea indemnizațiilor de asigurări sociale (Back Office), pentru acordarea cărora nu este necesară depunerea cererii de către beneficiar (indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă), cu regionalizarea acestora: nord, centru și sud;
- pentru subdiviziunile teritoriale numărul unităților de personal a fost redus cu 19%, inclusiv funcțiile de conducere au fost reduse cu 47%;
- în total pe CNAS numărul unităților de personal a fost redus cu 15%, inclusiv funcțiile de conducere – cu 36%.

În concluzie, prezentul proiect de reorganizare a CNAS prevede reducerea cu 5% a numărului unităților de personal, ceea ce constituie o reducere de 20% a personalului, pe parcursul anilor 2022-2023.

Este de punctat faptul, că preluarea acordării, începând cu 01.01.2024, a 11 tipuri noi prestații sociale se va realiza fără alocarea unităților de personal suplimentare. Respectiv, CNAS devine a doua instituție în Republica Moldova după numărul mare de servicii publice prestate atât cetățenilor cât și mediului de afaceri (circa 80 servicii publice). Iar pe măsura implementării serviciilor publice proactive are loc revizuirea și centralizarea/regionalizarea proceselor de activitate a subdiviziunilor teritoriale ale CNAS.

Astfel, proiectul conține prevederi de reducere cu 5% sau 58 unități de personal, ceea ce se propune total pe CNAS 1088 unități de personal, dintre care 356 pentru aparatul central și 732- pentru subdiviziunile teritoriale.

De menționat, că activitatea CNAS este una complexă, iar importanța strategică a autorității în gestionarea BASS, precum și în prestarea serviciilor publice cetățenilor în domeniul asigurărilor sociale, condiționează necesitatea amplificării activităților de informare și comunicare a CNAS cu publicul, pentru a determina creșterea nivelului de încredere a populației în sistemul de asigurări sociale.

Astfel, potrivit proiectului se intenționează reorganizarea Direcției comunicare și relații cu publicul din cadrul Direcției generale dezvoltare și management instituțional, care este determinată de necesitatea consolidării sistemului de control intern managerial pentru realizarea conformă a activităților de informare și comunicare eficientă a CNAS cu publicul larg, reprezentanții societății civile și mijloacele de informare în masă, precum și activităților de management a documentelor și de gestiune a arhivei în cadrul CNAS, activitatea Direcției respective fiind orientată spre promovarea imaginii CNAS și spre contribuirea calității serviciilor de informare și a gradului de satisfacție a beneficiarilor față de calitatea serviciilor.

Suplimentar, au fost studiate bunele practici de organizare a proceselor de activitate menționate mai sus (Cancelaria de stat, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Finanțelor, Ministerul Energiei, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării), fiind constatată divizarea subdiviziunii de management a documentelor și subdiviziunii de informare și comunicare.

La reorganizarea subdiviziunii respective s-a ținut cont și de prevederile art.66 din Codul Administrativ.

Adițional, se impune și necesitatea ajustării Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea CNAS (Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.230/2020) cu actele normative ierarhic superioare (art.49 din Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 și a Legii privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător nr.131/2012) prin excluderea subpunctului 3) de la punctul 24, dat fiind faptul că, CNAS nu dispune de atribuțiile de control și nu este investită cu careva împuterniciri de a impune careva prescripții asupra persoanelor fizice sau juridice, după cum este specificat în norma juridică propusă spre excludere.

### **3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Proiectul nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

### **4 . Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Conform proiectului se propune modificarea:

- a) La punctul 2 cifrele „381” și „765” se substituie cu cifrele „356” și „732”, ceea ce constituie o reducere a numărului de unități de personal.
- b) Anexei nr.1 prin excluderea subpunctului 3) de la punctul 24 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea CNAS;
- c) Anexei nr.2 prin care se reorganizează Direcția comunicare și relații cu publicul în Direcția informare și comunicare și Direcția managementul documentelor, prin consolidarea funcțiilor de evaluare a calității serviciilor de informare și consultare;
- d) Anexei nr.3 prin:
  - crearea unei subdiviziuni structurale cu statut de subdiviziune teritorială (Direcția generală stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii – 24 unități de personal, în limita unităților de personal aprobate) în scopul centralizării proceselor de stabilire a indemnizațiilor pentru familiile cu copii și indemnizațiilor paternale;
  - regionalizarea în cadrul CTAS Criuleni a proceselor de stabilire a pensiilor și altor prestații sociale pe raionul Dubăsari.
  - Ajustarea sintagmei „Personal de deservire” conform categoriilor posturilor statuate în Metodologia de completare și avizare a statului de personal, aprobată prin Anexa nr.5 la Hotărârea Guvernului nr.201/2009 și respectiv se propune de substituit cu sintagma „Personal contractual”.
- e) Anexei nr.4 prin expunerea noii organigrame a CNAS.

### **5. Fundamentarea economico-financiară**

Nu sunt necesare mijloace financiare suplimentare pentru implementarea proiectului dat. Totodată, se atestă economie la cheltuieli de personal în sumă de 6,973 mii lei.

### **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Proiectul Hotărârii Guvernului elaborat se încadrează în cadrul normativ, iar aprobarea acestuia nu va genera modificarea altor acte normative.

### **7. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

Proiectul este plasat pentru consultare publică, pe portalul guvernamental ([www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md)) precum și pe pagina web - oficială a CNAS, secțiunea Transparență decizională.

### **8. Constatările expertizei anticorupție**

Proiectul va fi supus expertizei anticorupție potrivit art.35 din Legea nr.100/2017
<b>9. Constatările expertizei de compatibilitate</b>
Proiectul va fi supus expertizei anticorupție potrivit Legii nr.100/2017
<b>10. Constatările expertizei juridice</b>
Proiectul va fi supus expertizei anticorupție potrivit Legii nr.100/2017
<b>11. Constatările altor expertize</b>
Proiectul nu cade sub incidența altor expertize necesare a fi efectuate în condițiile Legii nr. 100/2017

**Directoare generală**

**Elena ȚÎBÎRNĂ**