



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____

din _____ 2023

Chișinău

privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 703/2022 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”

În temeiul art. 6 alin. (1) din Legea nr. 241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 246-250, art. 498) și al art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Guvernului nr. 703/2022 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 315-317 art. 784) se modifică după cum urmează:

1) Se completează cu punctul 2¹ cu următorul cuprins:

„2¹ . Asigurarea condițiilor juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea:

1) Modulului „Vulnerabilitatea energetică” se realizează de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale;

2) Modulului „Eco – Voucher” se realizează de către Agenției pentru Eficiență Energetică sau succesorul ei de drepturi și obligații, care este deținătorul modulului dat;

2) La punctul 3, subpunctul 1) va avea următorul cuprins:

„1) va asigura crearea modulului „Vulnerabilitatea energetică”;

3) Se completează cu un punctul 3¹, cu următorul cuprins:

„3¹ . Instituția publică care asigură suportul în implementarea politicii statului în domeniul eficienței energetice și al promovării utilizării energiei din surse regenerabile:

1) va asigura crearea, mentenanța și dezvoltarea modulului „Eco – Voucher”;

2) pentru programele de ajutoare financiare pentru eficientizarea consumului de resurse energetice implementate parțial sau integral cu bani publici, modulul Eco-Voucher va fi utilizat după aprobarea Regulamentului de implementare a programului aprobat de Guvern;

4) Punctul 4 va avea următorul cuprins:

„4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Muncii și Protecției Sociale și Instituției publice care asigură suportul în implementarea politicii statului în domeniul eficienței energetice și al promovării utilizării energiei din surse regenerabile”;

5) Conceptul Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”, Hotărârea Guvernului nr. 703/2022, va avea următorul cuprins:

„ CONCEPTUL SISTEMULUI INFORMAȚIONAL „Vulnerabilitatea Energetică ”

CAPITOLUL I INTRODUCERE

Pe fundalul crizei gazului la nivel global, care a generat o creștere a prețurilor gazelor naturale la peste 1000 USD/metru cub (de 5-10 ori nivelurile din 2020) și urmare a negocierii unui nou contract de furnizare a gazelor naturale Republicii Moldova cu SAP „Gazprom” („Gazprom”) din Federația Rusă unde prețul de achiziție depășește 450 USD pentru 1000 de metri cubi, tarifele la gaze naturale pentru majoritatea utilizatorilor au crescut, devenind inaccesibile pentru unii consumatori casnici. Noul contract cu Gazprom (care a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2021), bazat pe o formulă corelată atât la prețul petrolului, cât și al gazului, a influențat dublarea facturilor la energie pentru consumatori în comparație cu perioada similară a anului trecut. De asemenea, prețurile energiei electrice au crescut în medie cu 40%.

Toate aceste aspecte, dar și nivelul ridicat al ratei anuale a inflației în anul 2022 (30,2%, conform datelor elaborate de BNS), eficiența energetică redusă, veniturile mici în rândul populației vor afecta în mod semnificativ sărăcia în Republica Moldova, două forme importante de sărăcie devenind în mod special proeminente: sărăcia energetică și sărăcia alimentară. Astfel, creșterea numărului persoanelor vulnerabile din punct de vedere energetic ar putea crește semnificativ. Prin sărăcie energetică poate fi înțeleasă situația în care gospodăriile nu pot avea acces la servicii energetice esențiale, cum sunt încălzirea, iluminatul și resurse de energie adecvate pentru alimentarea aparatelor electrocasnice sunt servicii esențiale care susțin un standard de viață și sănătate decent. În acest context, pentru prevenirea creșterii nivelului de sărăcie energetică în rândurile consumatorilor vulnerabili, este important să se asigure forme de ajutor și protecție socială, pentru care în prezent există un deficit de finanțare. Drept răspuns la această criză, pentru a aborda sistematic vulnerabilitatea energetică și pentru a promova eficiența energetică, Guvernul Republicii Moldova a creat Fondul de reducere a vulnerabilității energetice pentru a oferi compensații direct în factură la gaze naturale, energie termică și energie electrică.

Totodată, o serie de acte normative în vigoare stabilesc drept obiectiv reducerea consumului de energie prin creșterea eficienței energetice și utilizarea surselor de energie regenerabilă, în special, Legea cu privire la eficiența energetică nr. 139/2018, Legea privind promovarea utilizării

energiei din surse regenerabile nr. 10/2016, etc. În special, Legea cu privire la eficiență energetică nr. 139/2018 prevede că politica de stat în domeniul eficienței energetice este parte integrantă a politicii energetice a statului și urmărește, printre altele, promovarea utilizării, la consumatorii finali, a utilajelor și echipamentelor eficiente din punct de vedere energetic, precum și a surselor regenerabile de energie.

Astfel, de către Parlamentul Republicii Moldova a fost adoptată Legea nr. 241/ 2022 cu privire la Fondul de vulnerabilitate energetică, care prevede modul de organizare și funcționare a Fondului de reducere a vulnerabilității energetice, măsurile și programele finanțate din mijloacele acestui fond, îndreptate spre prevenirea și combaterea vulnerabilității energetice a populației și creșterea accesibilității energiei în rândul consumatorilor vulnerabili, precum și spre promovarea creșterii eficienței energetice.

Pentru a asigura activitatea eficientă a Fondului de Vulnerabilitate Energetică, este oportună implementarea unei soluții informatice care să poată asigura aplicabilitatea sistemului de compensații energetice pentru cetățenii (vulnerabili) săraci energetic din Republica Moldova, cât și implementarea programelor de subvenționare pentru eficientizarea consumului de resurse energetice, precum și să ofere posibilități de înființare și ajustare metodologică și modificări legislative pentru a sprijini Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Agenția pentru Eficiență Energetică sau succesorul ei de drepturi și obligații în acest efort.

Prezentul document oferă o viziune conceptuală pentru înființarea și operarea unui sistem informațional destinat implementării Fondului de Vulnerabilitate Energetică, incluzând aspecte legate de scop și obiective, principii, caracteristici principale, funcționalitate și arhitectură conceptuală, cerințe funcționale și nefuncționale ale sistemului informațional.

CAPITOLUL II

DISPOZIȚII GENERALE

1. Sistemul Informațional „Vulnerabilitatea Energetică” (în continuare – SIVE) reprezintă sistemul informațional, dezvoltat de Guvern, pentru încadrarea consumatorilor casnici în categorii de vulnerabilitate energetică, pentru gestionarea și monitorizarea măsurilor finanțate din Fondul de reducere a vulnerabilității energetice;

2. SIVE este compus din două module:

1) modulul „Vulnerabilitatea Energetică” – care va servi drept sursă informațională pentru gestionarea mecanismului de acordare a compensațiilor consumatorilor vulnerabili de energie, ca urmare a creșterii prețurilor reglementate la gazele naturale, energie electrică și/sau a tarifelor reglementate la energia termică, atribuirea consumatorilor în categoriile de vulnerabilitate energetică în baza criteriilor stabilite;

2) modulul „Eco-Voucher” – care va servi drept sursă informațională pentru gestionarea mecanismului de susținere a programului de acordare a ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice a consumatorilor vulnerabili.

3. Resursa informațională a SIVE reprezintă un spațiu informațional unic pentru stocarea și evidența solicitărilor înregistrate a consumatorilor casnici pentru încadrarea în categoria de vulnerabilitate energetică, a furnizorilor de energie, inclusiv și a programelor de acordare a

ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice

4. SIVE este parte integrantă a Resurselor informaționale de stat.

5. Noțiunile utilizate în prezentul Concept semnifică următoarele:

1) *proces informațional* – proces de colectare, prelucrare, păstrare, actualizare și furnizare a informației documentate;

2) *compensație* – sumă monetară, plătită furnizorilor din mijloacele Fondului de reducere a vulnerabilității energetice în contul consumatorilor casnici, reflectată în factură, având drept scop acoperirea unei părți din cheltuielile pentru consumul de energie (gaze naturale, energie termică și/sau energie electrică), în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică atribuită acestora și conform normelor stabilite;

3) *economie de energie* – cantitate de energie economisită, determinată prin măsurarea și/sau estimarea consumului înainte și după punerea în aplicare a unei sau a mai multor măsuri de eficiență energetică în contextul normalizării condițiilor externe care afectează consumul de energie;

4) *eficiență energetică* – raportul dintre rezultatul ce constă în performanța atinsă, servicii, bunuri sau energie și o anumită cantitate de energie folosită pentru atingerea acestui rezultat

5) *numărul locului de consum* - codul de identificare a consumatorului casnic în factură al consumatorului casnic de energie, format dintr-un cod numeric sau alfanumeric, utilizat de furnizori pentru identificarea consumatorului în sistemul informațional al furnizorului de energie;

6) *solicitant* – unul dintre membrii familiei sau persoana singură care depune solicitarea de încadrare în categoriile de vulnerabilitate energetică prin intermediul interfeței Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”;

7) *furnizor de gaze naturale* – întreprindere de gaze naturale titular de licență pentru furnizarea gazelor naturale care furnizează gaze naturale în condițiile legii nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale;

8) *furnizor de energie termică* - agent economic care furnizează energie termică consumatorilor în condițiile Legii nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării. Furnizorul poate fi concomitent producător și/sau distribuitor de energie termică;

9) *furnizor de energie electrică* – întreprindere electroenergetică titular de licență pentru furnizarea energiei electrice care furnizează energie electrică consumatorilor casnici în condițiile legii nr. 107/2016;

10) *prețul reglementat pentru furnizarea gazelor naturale în contextul obligației de serviciu public* - prețul aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, în conformitate cu legislația de profil, și care este în vigoare la momentul livrării gazelor naturale consumatorilor casnici;

11) *servicii intermediare* – servicii, inclusiv de utilități publice, cum ar fi alimentarea cu energie termică, alimentarea cu gaze naturale, alimentarea cu energie electrică, alimentarea cu apă caldă menajeră, asigurarea cu apă potabilă, canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale, salubritatea, de care se folosesc ori se pot folosi proprietarii unităților și posesorii acestora, dar care, în funcție de situația concretă, din motive tehnice sau legale, trebuie intermediare de către asociație în temeiul contractului cu furnizorul și nu pot fi contractate individual de către proprietarii ori posesorii unităților ori facturate individual acestora;

12) *ajutor financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice* – program prin care se urmărește acordarea sprijinului financiar destinat consumatorului vulnerabil pentru eficientizarea consumului de resurse energetice în cadrul unei locuințe;

13) *tariful reglementat la energia termică* - tariful aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, în conformitate cu legislația de profil, și care este în vigoare la momentul livrării energiei termice consumatorilor casnici;

14) *tarif reglementat la energia electrică* – tariful aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, în conformitate cu legislația de profil, și care este în vigoare la momentul livrării energiei electrice consumatorilor casnici;

15) *perioadă rece a anului* – perioadă cuprinsă între 1 noiembrie – 31 decembrie și 1 ianuarie – 31 martie.

Alte noțiuni utilizate în Concept corespund noțiunilor respective definite în Legea nr.241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice și Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

6. Scopul de bază al modulului „Vulnerabilitatea Energetică” constă în gestionarea mecanismului de acordare a compensațiilor consumatorilor vulnerabili de energie, ca urmare a creșterii prețurilor reglementate la gazele naturale, energie electrică și/sau a tarifelor reglementate la energia termică, atribuirea consumatorilor în categoriile de vulnerabilitate energetică în baza criteriilor stabilite.

1) La crearea modulului „Vulnerabilitatea Energetică” se urmărește atingerea următoarelor scopuri specifice:

a) evidența centralizată automatizată a solicitanților și beneficiarilor de compensații;

b) evidența centralizată a furnizorilor de energie, pe categoriile de energie furnizată;

c) sporirea nivelului de calitate al asigurării informaționale, a autorităților publice și locale, prin utilizarea unei informații complexe și veridice despre solicitanții și beneficiarii de compensații la energie, inclusiv sprijinirea persoanelor fizice și juridice, partenerilor, donatorilor, organizațiilor non-guvernamentale în coordonarea acțiunilor și eforturile privind abordarea problematicii de vulnerabilitate energetică;

d) sporirea posibilității de soluționare a problemelor abordate de către solicitanții și beneficiarii de compensații, persoanele fizice și juridice, autoritățile administrației publice centrale și locale, parteneri, donatori, organizații non-guvernamentale prin reducerea timpului necesar soluționării cazului;

7. Scopul de bază al modulului „Eco-Voucher” constă în gestionarea mecanismului de susținere a programului de acordare a ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice pentru reducerea vulnerabilității energetice.

2) La crearea modulului „Eco-Voucher” se urmărește atingerea următoarelor scopuri specifice:

a) digitalizarea programelor de acordare a ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice și valorificare a surselor de energie regenerabilă;

b) monitorizarea procesului de implementare a programelor de acordare a ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice și valorificare a surselor de energie regenerabilă;

c) evidența centralizată automatizată a solicitanților și beneficiarilor de vouchere privind eficientizarea consumului de resurse energetice și valorificare a surselor de energie regenerabilă;

d) evidența centralizată a agenților economici participanți în cadrul programului „e-Voucher” și a filialelor atribuite acestora;

e) evidența centralizată a procesului de valorificare a voucherului atribuit beneficiarului final;

f) sporirea posibilității de soluționare a problemelor abordate de către solicitanții și beneficiarii programului de acordare a ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice pentru reducerea vulnerabilității energetice, persoanele fizice și juridice, autoritățile administrației publice centrale și locale, parteneri, donatori, organizații non-guvernamentale prin reducerea timpului necesar soluționării cazului;

8. Principalele obiective ale modulului „Vulnerabilitate Energetică” sunt:

1) automatizarea procesului de gestionare a compensațiilor privind compensarea cheltuielilor la energie, excluderea factorului uman în procesul de acordare a compensațiilor;

2) asigurarea integrării și interoperabilității cu alte resurse și sisteme informaționale pentru a prelua informații în scopul automatizării procesului de acordare a compensațiilor la energie;

3) oferirea consultanței și ajutorului informațional la cererea solicitanților;

4) oferirea unui instrument de lucru celor implicați în oferirea măsurilor de asistență;

5) acordarea necesarului de informație relevantă domeniului tuturor autorităților implicate, precum și specialiștilor din domeniile complementare, acordarea de suport în monitorizarea, prognozarea situației și luarea deciziilor;

6) integrarea surselor de informații indispensabile ce țin de managementul, analiza și planificarea măsurilor de asistență, furnizarea către utilizatori a informațiilor sub formă de rapoarte;

7) asigurarea vizualizării informației stocate (cu diferite nivele de acces) și generarea de rapoarte predefinite și specifice.

9. Principalele obiective ale modulului „Eco-Voucher” sunt:

1) automatizarea procesului de gestionare a programelor de subvenționare pentru eficientizarea consumului de resurse energetice și valorificare a surselor de energie regenerabilă;

2) asigurarea integrării și interoperabilității cu alte resurse și sisteme informaționale pentru a prelua informații în scopul automatizării procesului de acordare a voucherelor pentru beneficiarii finali;

3) oferirea unui instrument de lucru celor implicați în oferirea măsurilor de asistență și implementarea programelor de ajutor financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice;

4) integrarea surselor de informații indispensabile ce țin de managementul, analiza și planificarea măsurilor de subvenționare, furnizarea către utilizatori a informațiilor sub formă de rapoarte;

10. Principiile de bază ale creării SIVE sunt următoarele:

1) *principiul legalității* – presupune înființarea și operarea sistemului informațional în conformitate cu legislația națională și cu normele și standardele internaționale recunoscute în domeniu;

2) *principiul concentrării asupra nevoilor părților interesate*, ceea ce implică faptul că soluția informațională va furniza capacități funcționale complete pentru a răspunde nevoilor tuturor părților interesate de procesele de evaluare a resurselor umane;

3) *principiul împărțirii arhitecturii pe nivele* – presupune proiectarea și implementarea componentelor funcționale ale sistemului în conformitate cu standardele de interfață între niveluri;

4) *principiul autenticității datelor, plenitudinii datelor și a integrității datelor* – toate datele din sistemele informaționale ale participanților la schimbul de date, furnizate prin intermediul platformei de interoperabilitate, se prezumă a fi autentice, se consideră integre și veridice și stau la baza actelor juridice, iar furnizorii de date sânt obligați să asigure integritatea și veridicitatea acestora;

5) *principiul arhitecturii orientate pe servicii (SOA)* – care presupune distribuirea componentelor funcționale ale sistemului informațional în componente mai mici, distincte – numite servicii – care pot fi distribuite într-o rețea și pot fi utilizate împreună pentru a crea aplicații menite să implementeze funcțiile de afaceri ale sistemului informatic.

6) *principiul modelului de date deschis și interoperabil* – care presupune că modelul de date susținut de sistem este documentat și comunicat tuturor părților interesate. Sistemul ar trebui dezvoltat pe baza standardelor bune din zonă și aliniat la modelul de date guvernamental și departamental (adoptarea taxonomiei și semanticii deja existente la nivel național și departamental și îmbogățirea lor pentru a răspunde nevoilor specifice din zonă), inclusiv capacitate tehnică a sistemului informațional și organizatorică a participanților de a reutiliza date printr-un proces eficient de schimb de date;

7) *principiul confidențialității informației* – presupune restricționarea accesului persoanelor neautorizate la informația cu accesibilitate limitată în conformitate cu legislația la datele cu caracter personal sau cauzării prejudiciilor persoanelor fizice și juridice. Este asigurat prin definirea dreptului de acces și delimitarea nivelului de acces;

8) *principiul securității prin proiectare* – care presupune proiectarea sistemului cu cunoștințe privind riscurile de securitate a informațiilor care pot afecta buna funcționare a sistemului informațional. Cerințele legale aplicabile pentru protecția datelor cu caracter personal vor fi luate în considerare la proiectarea sistemului și implementate în etapa de dezvoltare. Sistemul va asigura accesul controlat, transparent și responsabil la informații;

9) *principiul modularii și scalabilității* – posibilitatea extinderii și completării sistemului informațional cu noi funcții sau a îmbunătățirii celor existente;

10) *principiul neexcesivității și pertinentei datelor*, care relevă necesitatea limitării volumului de informații cu accesibilitate limitată prelucrate, în așa fel încât să fie prelucrate doar informațiile relevante și necesare în contextul realizării sarcinilor Sistemului;

CAPITOLUL II

SPAȚIUL JURIDICO-NORMATIV AL FUNCȚIONĂRII SIVE

11. Cadrul normativ aferent creării și implementării SIVE include următoarele acte normative:

- 1) Legea nr. 1069/2000 cu privire la informatică;
- 2) Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație;
- 3) Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;
- 4) Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;
- 5) Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 6) Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere;
- 7) Legea nr. 139/2018 cu privire la eficiența energetică;
- 8) Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;
- 9) Legea nr.241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice;
- 10) Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal ;
- 11) Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- 12) Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);
- 13) Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);
- 14) Hotărârea Guvernului nr. 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);
- 15) Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică ;
- 16) Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat;
- 17) Hotărârea Guvernului nr. 433/2021 cu privire la măsurile de atenuare a crizei;
- 18) Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
- 19) Hotărârea Guvernului nr. 375/2020 privind Conceptul Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice;
- 20) Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 privind serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify);
- 21) Hotărârea Guvernului nr. 413/2020 pentru aprobarea Regulamentului privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului;
- 22) Hotărârea Guvernului nr. 712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay);
- 23) Hotărârea Guvernului nr. 149/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale;
- 24) Hotărârea Guvernului nr. 704/2022 privind aprobarea Regulamentului cu privire la

atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie;

25) Reglementarea tehnică RT 38370656 – 002:2006 „Procesele ciclului de viață al software-ului”, aprobată prin Ordinul Ministrului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr.78/2006;

12. La elaborarea și implementarea Sistemului se vor respecta următoarele standarde:

1) Standardul Republicii Moldova SM EN ISO 9001:2015 „Sisteme de management al calității. Cerințe”, adoptat prin Hotărârea Institutului de Standardizare din Moldova nr. 198/2015;

2) Standardul Republicii Moldova SM EN ISO/CEI/IEEE 15288:2015 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață ale sistemului”, adoptat prin Hotărârea Institutului Național de Standardizare din Moldova nr. 202/2015;

3) Standardul Republicii Moldova SM EN ISO/IEC 27002:2017 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul”, adoptat prin Hotărârea Institutului Național de Standardizare din Moldova nr. 255/2015.

CAPITOLUL III

SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SIVE

13. Sistemul va oferi o interfață ergonomică, intuitivă și accesibilă tuturor tipurilor de utilizatori prin intermediul unui explorator WEB. Interfața utilizator al sistemului va reprezenta un design grafic, echilibrat, distinct și adaptabil pentru majoritatea dispozitivelor utilizate (calculator desktop, notebook, tabletă, smartphone).

14. Sistemul va furniza o interfață bilingvă în limbile română (implicită) și rusă.

15. În dependență de categoriile utilizatorilor (drepturile și rolurile acestora) sistemul va furniza o interfață personalizată fiecărei categorii de utilizator și aplicații.

16. Spațiul funcțional al SIVE reprezintă mai multe funcții realizate de modulele și componentele sistemului, după cum urmează

1) funcțiile de bază ale modulului „Vulnerabilitatea Energetică” este gestionarea informațională a atribuirii categoriilor de vulnerabilitate atribuite consumatorilor casnici de energie.

2) funcțiile de bază ale modulului „Eco – Voucher” este gestionarea informațională a programului de acordare a ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice și valorificare a surselor de energie regenerabilă și finanțării acestora.

3) actualizarea datelor în SIVE

4) administrarea sistemului – gestionarea utilizatorilor, setărilor și altor configurări;

5) interoperabilitatea cu sisteme informaționale deținute de alte instituții publice prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect);

6) jurnalizarea evenimentelor - orice acțiune a utilizatorilor se documentează, arătând momentul și utilizatorul care a efectuat acțiunea. Pentru fiecare acțiune a utilizatorului se salvează în evenimentul jurnalizat datele care au fost modificate. SIVE jurnalizată în paralel prin intermediul serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog).

17. Modulul „Vulnerabilitatea Energetică” va avea următoarele contururi de bază :

1) **Conturul „Înregistrare solicitant”**

a) înregistrarea și autentificarea prin intermediul interfeței SIVE a solicitantului/solicitanților;

b) îndeplinirea formularului online de către solicitant pentru atribuirea categoriei de vulnerabilitate.

2) Conturul „Profilul Furnizorului de energie” :

a) autentificarea prin intermediul interfeței modulul „Vulnerabilitatea Energetică”, adăugarea de utilizatori a profilului furnizorului;

b) expedierea de către furnizorii de energie prin intermediul interfeței SIVE a listei locurilor de consum a consumatorilor casnici referitor la energia consumată;

c) extragerea listei locurilor de consum cu categoria de vulnerabilitate energetică atribuită fiecărui loc de consum, conform tipului de energie și a furnizorului;

d) expedierea raportului generalizat privind valoarea mijloacelor financiare necesare pentru compensații, numărul de consumatori casnici, datele detaliate per consumator casnic și volumul consumat de gaze naturale, energie termică, energie electrică în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică atribuită acestora și normelor stabilite.

3) Conturul „Notificări” :

a) notificarea privind atribuirea după criteriile de vulnerabilitate energetică pentru solicitanții de compensație la energie în cabinetul solicitantului;

b) notificarea furnizorilor de energie referitor la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate solicitanților de compensații la energie și a cuantumului compensației.

4) Conturul „Procesarea datelor”:

a) clasificarea cererilor depuse de solicitanți după furnizor tipul de energie;

b) procesarea cererile solicitanților și compararea cu datele încărcate în modulul „Vulnerabilitatea Energetică” de către furnizorii de energie;

c) atribuirea categoriei de vulnerabilitate solicitanților - modulul „Vulnerabilitatea Energetică” automat procesează cererile solicitanților și le atribuie una din cele cinci categorii de vulnerabilitate energetică;

d) consumatorii (Gospodăria) casnici de energie sunt încadrați în următoarele categorii:

- consumatori cu vulnerabilitate energetică extremă;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică foarte ridicată;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică ridicată;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică medie;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică scăzută;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică primară;
- consumatori fără vulnerabilitate energetică.

La atribuirea categoriilor de vulnerabilitate a consumatorilor (locului de consum) de energie se vor aplica criteriile de eligibilitate stabilite prin Regulamentul cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 704/2022, în baza datelor introduse în cererea de acordare a compensației depuse și a celor consumate din alte sisteme și resurse informaționale de stat.

5) Conturul „Liste locurilor de consum cu categoria de vulnerabilitate atribuite”:

a) va genera/elabora automat listele beneficiarilor cu categoriile de vulnerabilitate atribuite;

b) va transmite furnizorilor de energie listele beneficiarilor cu categoriile de vulnerabilitate atribuite.

6) **Conturul „Rapoarte”** - a cărui funcție specifică constă în generarea de rapoarte prestabilite și ad-hoc privind conținutul informațional al sistemului informațional.

7) **Conturul Administrare** - nivel caracteristic utilizatorului cu privilegii de administrare a accesului, configurare, audit și depanări în cadrul SIVE. Acest nivel de acces, dat fiind rolul său de a administra buna funcționare a soluției informatice, va asigura funcția specificată de acces la toate funcționalitățile interfeței utilizator și conținutul bazei de date livrate de interfața utilizator, care include acțiuni de:

- a) delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, gestionarea utilizatorilor;
- b) administrarea nomenclatoarelor ;
- c) stabilește fluxurile și modelele de documente;
- d) setează parametrii funcționali ai sistemului;
- e) jurnalizarea tuturor evenimentelor aferente utilizării sistemului prin documentarea acțiunilor tuturor utilizatorilor sistemului;
- f) administrarea (menținerea și actualizarea) algoritmilor specifici calculării valorilor criteriilor de eligibilitate;
- g) alte activități de administrare și acces la funcționalitățile sistemului.

18. Modulul informațional „Eco – Voucher” va avea următoarele contururi, care asigură următoarele funcții specifice:

1) Sesiune „Eco – Voucher”:

- a) crearea sesiunii de „Eco – Voucher” care va include:
 - stabilirea criteriilor de atribuire a voucherului potențialilor beneficiari;
 - stabilirea valorii financiare a sesiunii de „Eco – Voucher”;
 - stabilirea perioadei de desfășurare a sesiunii de „Eco – Voucher”
 - stabilirea criteriilor de selectare a potențialilor furnizori de echipament în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher”;

b) înregistrarea furnizorilor de echipamente în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher” conform criteriilor stabilite în cadrul sesiunii;

c) atribuirea voucherului beneficiarului selectat în cadrul sesiunii;

2) Conturul „Cabinetul furnizorului de echipament”

- a) autentificarea prin intermediul interfeței modulului „Eco-Voucher”;
- b) de către utilizatorul autentificat efectuează următoarele acțiuni:
 - adăugarea filialelor furnizorului de echipament;
 - atribuirea rolului de acces pentru fiecare utilizator desemnat de furnizorul de echipament, pentru accesarea sesiunii de „Eco - Voucher”;
- c) valorificarea voucherelor atribuite beneficiarilor finali;
- d) expedierea raportului generalizat privind numărul de vouchere valorificate/validate și lista beneficiarilor finali;

3) Conturul „validarea voucherului în cadrul fiecărei sesiuni de „Eco-Voucher”:

- a) verificarea atribuirii voucherului atribuit beneficiarului final în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher”;

b) verificarea corectitudinii valorificării voucherelor în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher” de către furnizorii de echipamente;

c) validarea voucherului în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher”;

4) **Conturul „Listele de Vouchere Procesate în cadrul fiecărei sesiunii de „Eco - Voucher”**

a) generarea automată a listelor de vouchere atribuite beneficiarilor finali procesate în cadrul fiecărei sesiuni de „Eco-Voucher”;

b) transmiterea de către furnizorii de echipamente a listelor de vouchere valorificate în cadrul sesiunii/programului de „Eco – Voucher” Agenției pentru Eficiență Energetică sau succesorul ei de drepturi și obligații;

c) **conturul „Rapoarte”** – generarea de rapoarte prestabilite și ad-hoc privind conținutul subsistemului informațional „Eco – Voucher ”

5) **conturul „Administrare”** – nivel caracteristic utilizatorului cu privilegii de administrare a accesului, configurare, audit și depanări în cadrul modulului de „Eco – Voucher ”

Acest nivel de acces, dat fiind rolul său de a administra buna funcționare a soluției informatice, va asigura funcția specificată de acces la toate funcționalitățile interfeței utilizator și conținutul bazei de date livrate de interfața utilizator, care include următoarele acțiuni:

a) delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, gestionarea utilizatorilor;

b) administrarea nomenclatoarelor;

c) stabilirea fluxurilor și modelelor de documente;

d) setarea parametrilor funcționali ai modulului „Eco – Voucher ”;

e) jurnalizarea tuturor evenimentelor aferente utilizării modulului „Eco – Voucher” prin documentarea acțiunilor tuturor utilizatorilor acestuia;

f) administrarea (menținerea și actualizarea) setării sesiunii de „Eco – Voucher” conform criteriilor de eligibilitate în cadrul modulului.

g) alte activități de administrare și acces la funcționalitățile modulului „Eco – Voucher”.

CAPITOLUL IV

SPAȚIUL ORGANIZAȚIONAL AL SIVE

19. Funcțiile de bază privind formarea și exploatarea sistemului sunt divizate între proprietarul, posesorul, deținătorul, administratorul tehnic și utilizatorii sistemului.

20. Proprietarul sistemului este statul care își realizează dreptul de proprietate, gestionare și utilizare a datelor din acesta. Resursele financiare pentru dezvoltarea și mentenanța sistemului sunt asigurate din bugetul de stat, proiecte de asistență internațională și alte mijloace financiare, conform cadrului normativ.

21. Posesorul SIVE este MMPS (în continuare - posesor). Rolul de posesor al sistemului reflectă aspectul administrativ ce ține de competențele deținute și necesare administrării și dezvoltării continue a sistemului informațional.

22. Deținătorul modulului „Vulnerabilitatea Energetică” este MMPS, care este responsabil de crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea modulului „Vulnerabilitatea Energetică”.

23. Deținătorul modulului „Eco – Voucher” este Agenției pentru Eficiență Energetică sau succesorul ei de drepturi și obligații, care este responsabilă de crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea modulului „Eco-Voucher”;

24. Utilizatori ai SIVE sunt următoarele categorii:

- 1) Registrator;
- 2) Destinatar;
- 3) Furnizor.

25. Registratorii de date sunt următoarele categorii de utilizatori ai sistemului informațional:

1) Persoanele responsabile din cadrul autorităților publice locale, inclusiv specialiștii centrelor unificate de prestare a serviciilor (CUPS), ce vor fi autorizate să opereze în SIVE, și anume la introducerea, modificarea datelor solicitanților de atribuirea a categoriei de vulnerabilitate;

2) Persoanele împuternicite de către posesorul și deținătorul modului „Vulnerabilitatea Energetică” la înregistrarea, solicitanților de atribuire a categoriei de vulnerabilitate;

3) Persoanele împuternicite de către deținătorul modulului „Eco – Voucher” la crearea sesiunilor de „Eco – Voucher”, validarea voucherelor atribuite beneficiarilor finali.

4) Persoanele fizice care dispun de telefon mobil conectat la rețeaua națională de telefonie mobilă, se pot înregistra prin intermediul interfeței SIVE.

26. Destinatarii datelor din SIVE sunt autoritățile publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, organizațiile non guvernamentale mandatate cu dreptul de a primi informațiile conform prevederilor legale.

27. Furnizorii de date sunt următoarele categorii de utilizatori ai sistemului informațional:

1) persoanele fizice, care utilizează interfața SIVE pentru înregistrare și depunerea cererii privind atribuirea criteriilor de vulnerabilitate inclusiv persoanele fizice, care se înregistrează și depun cereri privind atribuirea criteriilor de vulnerabilitate, prin intermediul registratorilor indicați la pct.24 sbp.1) și 2) ;

2) persoanele juridice ce prestează servicii de furnizare a energiei, care prin intermediul interfeței modulului de „Vulnerabilitate Energetică” vor introduce datele consumatorilor casnici de energie și vor extrage listele locurilor de consum cu categoriile de vulnerabilitate energetică atribuite;

3) persoanele juridice ce prestează servicii de furnizare a echipamentelor, care prin intermediul interfeței modulului „Eco – Voucher”, vor accesa sesiunile și valorifica voucherele atribuite beneficiarilor finali.

28. Administratorul tehnic al sistemului este Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ aferent domeniului administrării tehnice a sistemelor informaționale de stat.

CAPITOLUL V

DOCUMENTELE SIVE

29. În cadrul SIVE se utilizează documente de intrare, ieșire și tehnologice:

- Modulul „Vulnerabilitatea Energetică”:

a) documentele de intrare includ:

- formular de înregistrare a solicitantului de compensație la energie;
- formular de înregistrare a furnizorului de energie.

- 2) documentele de ieșire includ:
 - tabele de date statistice agregate pe domenii și subdomenii, rapoarte statistice și analitice;
 - listele de beneficiari cu categoriile de vulnerabilitate atribuite.
- Modulul „Eco – Voucher” :
 - a) documentele de intrare includ:
 - formularul de înregistrare a furnizorului de echipament;
 - b) documentele de ieșire includ:
 - voucherul atribuit beneficiarului final în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher”;
 - tabelele de date statistice agregate pe domenii și subdomenii, rapoarte statistice și analitice;
 - listele beneficiarilor finali de vouchere atribuite în cadrul sesiunii/programului;

30. documentele tehnologice includ:

- a) glosare de termeni și definiții;
- b) notificarea solicitanților privind atribuirea categoriei de vulnerabilitate;
- c) notificarea solicitanților privind atribuirea voucherului în cadrul sesiunii de „Eco -Voucher”;
- d) notificarea furnizorilor de energie;
- e) notificarea furnizorilor de echipament
- f) notificarea solicitanților privind atribuirea voucherului în cadrul sesiunii de „Eco -Voucher”
- g) șabloane ale formularelor de înregistrare ale solicitantului de atribuire a categoriei de vulnerabilitate;
- h) documente privind descrierea procesului de repartizare a solicitanților pe categoriile de vulnerabilitate;
- i) documente tehnologice privind parametrii de sistem;
- j) ghiduri de utilizare și administrare a sistemului;
- k) registru cu înregistrări privind acțiunile și interacțiunea utilizatorilor interni;
- l) rapoartele și statisticile agregate privind utilizarea sistemului;
- m) alte documente necesare funcționării și dezvoltării sistemului.

31. SIVE va utiliza datele până la atingerea scopului, ulterior sistemul permite arhivarea datelor și documentelor în format electronic, în vederea eficientizării procesului de prelucrare și furnizare către utilizator a informației documentate;

32. Procedura de înregistrare, modificare, completare și radiere, precum și termenul de păstrare a datelor în cadrul modulelor SIVE se reglementează în hotărâre de Guvern nr. 822/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de organizare și funcționare a Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică”;

CAPITOLUL VI

SPAȚIUL INFORMAȚIONAL

Secțiunea 1.

Obiectele informaționale ale modulelor din SIVE

33. Spațiul informațional al SIVE cuprinde totalitatea obiectelor informaționale, cu atributele și identicatorii săi.

34. Obiectul informațional al SIVE este caracterizat prin următoarele particularități de bază:

1) unicitate (unicitatea obiectului semnifică existența identicatorului unic, care deosebește obiectul respectiv de alte obiecte similare);

2) stare (starea obiectului este descrisă printr-un set de atribute, adică proprietățile variabile ale obiectului luate în considerare în sistem);

3) comportament (comportamentul obiectului este descris printr-o listă de evenimente/scenarii prin care trece acesta și care sunt luate în considerare în sistem).

4) obiectele informaționale care reprezintă resursele informaționale ale sunt determinate conform destinației și, după caz, vor fi preluate de la autoritățile și instituțiile care le dețin nemijlocit. Obiectele informaționale se identifică după un număr de identificare unic, specific fiecărui obiect separat.

35. Obiectele informaționale ale modulului „Vulnerabilitatea Energetică” sunt următoarele:

1) Solicitant;

2) Furnizorul de energie;

3) Lista locurilor de consum;

4) Cererea de atribuire a categoriei de vulnerabilitate;

5) Listele beneficiarilor finali cu categoria de vulnerabilitate energetică atribuită;

36. Obiectele informaționale pentru modulul „Eco – Voucher” sunt următoarele:

1) Sesiunea „Eco – Voucher”;

2) Solicitant de voucher (echivalentul obiectului informațional din cadrul modulului „Vulnerabilitatea Energetică”);

3) Furnizor de echipament;

4) Lista voucherelor atribuite beneficiarilor finali;

5) Dosarul beneficiarului de voucher.

37. SIVE urmează să asigure unicitatea, integritatea și consistența datelor stocate și procesate.

38. Fiecărui obiect informațional i se va atribui un identicator unic. Obiectele informaționale împrumutate, vor fi identificate în conformitate cu regulile sistemului în care au fost introduse/create.

39. Pentru modulul „Vulnerabilitatea Energetică”:

1) Identificator al obiectului informațional „Solicitant” cuprinde numărul de identificare de stat (IDNP), din Registrul de Stat al Populației, numele prenumele, membrii familiei, adresa, numărul de telefon, adresa de email (dacă există);

2) Identificator al obiectului informațional „Furnizor de energie” în modulul „Vulnerabilitatea Energetică” cuprinde numărul de identificare de stat (IDNO) datele sunt preluate din Registrul de Stat al Unităților de Drept, denumirea juridică, adresa juridică, datele de contact;

3) Identificator al obiectului informațional „Lista punctelor de consum” reprezintă numărul de identificare unic care este automat atribuit de către modulul „Vulnerabilitatea Energetică”;

4) Identificator al obiectului informațional „Cererea de atribuire a categoriei de vulnerabilitate” este numărul de identificare unic, atribuit de SIVE la crearea înregistrării.

40. Pentru modulul „Eco – Voucher”

1) Identificatorul obiectului informațional „Beneficiarul final de voucher” cuprinde numărul de identificare de stat (IDNP) din Registrul de stat al populației și celelalte date consumate din cadrul modulului „Vulnerabilitatea Energetică” referitor la obiectul informațional „Solicitant”;

2) Identificator al obiectului informațional „Furnizor de echipament” în modulul „Eco – Voucher” cuprinde numărul de identificare de stat (IDNO) datele sunt preluate din Registrul de Stat al Unităților de Drept, denumirea juridică, adresa juridică, datele de contact și adresele fizice atribuite filialelor acestora;

3) Identificatorul obiectului informațional „Sesiune Eco – Voucher” reprezintă numărul de identificare unic, care este atribuit automat de către modulul „Eco – Voucher” la momentul creării acesteia conform criteriilor stabiliți și atribuirii fiecărui voucher un număr unic;

4) Identificatorul obiectului informațional „Dosarul beneficiarului de voucher” reprezintă numărul de identificare unic, care este atribuit de către subsistemul informațional „Eco – Voucher” la momentul procesării/valorificării de către utilizator/furnizorul de echipament a voucherului atribuit beneficiarului final;

5) Identificatorul obiectului informațional „Lista beneficiarilor finali de Vouchere” este numărul de identificare unic, care este atribuit de subsistemul informațional „Eco – Voucher” la momentul creării listei.

41. Obiectele informaționale de către SIVE din alte sisteme și resurse informaționale de stat prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) sunt:

1) Persoană fizică din Registrul de Stat al Populației (în continuare - *RSP*);

2) Persoană juridică din Registrul de Stat al Unităților de Drept (în continuare - *RSUD*).

Secțiunea 2 - a

Scenariile de bază asociate obiectelor informaționale ale modulului „Vulnerabilitatea Energetică”

42. Scenariul de bază reprezintă o listă de evenimente aferente obiectului informațional și care sunt puse în evidență de sistem. În sistem se vor ține în evidență următoarele evenimente

43. Pentru obiectul informațional „Solicitant” :

1) solicitant accesează portalul www.compensații.gov.md pentru înregistrare în SIVE, cu introducerea următoarelor date:

a) numărul de telefon mobil;

b) SIVE expediază un mesaj cu codul unic de acces;

c) introducerea de către solicitant a codului unic pentru înregistrarea în interfața SIVE pentru înregistrare și actualizarea contului personal în SIVE;

d) notificarea automatizată a solicitantului de către SIVE în cabinetul personal referitor la categoria de vulnerabilitate atribuită;

2) solicitantul sau registratorul după autentificare în SIVE efectuează actualizarea datelor prin introducerea sistematică a modificărilor în SIVE, în conformitate cu procedurile de lucru specifice fiecărui eveniment survenit;

3) scoaterea obiectului informațional din evidență și transferarea datelor despre el în arhivă se efectuează de către registrator.

44. Pentru obiectul informațional „Furnizor de energie”:

a) furnizorul se înregistrează în SIVE prin autentificare accesând portalul www.compensatii.gov.md;

b) scoaterea din evidență a furnizorilor de energie se efectuează la momentul obținerii stării „lichidat/radiat”, odată cu recepționarea informației în SIVE de la Agenția Servicii Publice (în continuare - ASP) despre lichidarea persoanei juridice . Scoaterea din evidență presupune doar modificarea statutului obiectului informațional, nu și eliminarea fizică din baza de date, astfel fiind păstrat istoricul acestuia.

c) notificare automatizată privind aprobarea listelor beneficiarilor finali și expedierea spre plată.

45. Pentru obiectul informațional „Lista locurilor de consum” - clasificarea automatizată a listelor punctelor de consum a consumatorilor casnici comunicată în SIVE de către furnizorii de energie conform:

- 1) tipului de energie furnizat;
- 2) tipului de energie furnizat;
- 3) numărului locului de consum indicat în factura consumatorului casnic;
- 4) adresei locului de consum;
- 5) datele consumatorului.

46. Pentru obiectul informațional „Cererea de atribuire a categoriei de vulnerabilitate”:

1) introducerea în cerere de către solicitantul înregistrat în SIVE sau registrator, prin intermediul interfeței SIVE, a următoarelor date pentru atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică:

a) informațiile despre solicitant – solicitantul sau registratorul care introduce datele solicitantului;

b) datele despre locuință –solicitantul sau registratorul va introduce în cerere următoarele date:

- solicitantul este proprietar al imobilului (se bifează);
- solicitantul închiriază locuința (se bifează);
- sursa principală de încălzire a locuinței: gaze naturale, încălzire centralizată, energie electrică, sobă sau cazan bazat pe combustibil solid (se bifează);
- locuința este conectată la următoarele tipuri de energie – gaze naturale, încălzire centralizată, energia electrică, cu introducerea pentru fiecare tip de energie a numărului locului de consum și selectarea furnizorului de energie (se completează datele);
- factura pentru energie este eliberată de către asociația de locatari, cu selectarea asociației (se bifează);
- locuința dispune de surse alternative de energie (se bifează opțional, în cazul în care există);

c) categoria de vulnerabilitate – după îndeplinirea datelor menționate, solicitantul sau registratorul care a introdus datele există opțiunea de a selecta:

- atribuirea unei categorii de vulnerabilitate familiei/locuinței;
- atribuirea categoriei de consumatori fără vulnerabilitate;

d) membrii locuinței –solicitantul include în componența gospodăriei casnice numai persoanele care locuiesc cel puțin 8 luni pe an sau cel puțin 4 luni pe durata perioadei reci a anului în locuința declarată.

2) transmiterea cererii completate de către solicitant sau registrator spre procesare;

3) imprimarea cererii – dacă cererea solicitantului prin intermediul interfeței SIVE a fost îndeplinită de către registrator, atunci cererea se va imprima din SIVE, cu datele de acces la contul personal al solicitantului;

4) scoaterea din evidență și arhivarea obiectului de către utilizatorul care a introdus și a expeditat datele spre procesare;

5) atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică – solicitanților înregistrați în SIVE li se atribuie o singură categorie de vulnerabilitate energetică, în funcție de informația prezentată în cerere și cea obținută prin intermediul platformei guvernamentale (MConnect) din alte sisteme informaționale guvernamentale, după cum urmează:

a) clasificarea cererilor solicitanților de atribuire a categoriei de vulnerabilitate conform tipului de energie și furnizor;

b) atribuirea categoriei de vulnerabilitate de către SIVE se efectuează automat, conform criteriilor de eligibilitate stabilite în Regulamentul cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 704/2022;

c) categoriile de vulnerabilitate atribuite de către SIVE solicitanților sunt următoarele:

- consumatori cu vulnerabilitate energetică extremă;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică foarte ridicată;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică ridicată;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică medie;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică scăzută;
- consumatori cu vulnerabilitate energetică primară;
- consumatori fără vulnerabilitate energetică.

6) atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică prin metoda indirectă pentru locurile de consum neînregistrate de solicitanți în SIVE:

a) furnizorii comunică în SIVE datele de identificare ale tuturor locurilor de consum;

b) locurilor de consum care nu au fost înregistrate de solicitanți în SIVE li se atribuie categoria de vulnerabilitate energetică medie pentru luna noiembrie 2023. Începând cu luna decembrie 2023, pentru locurile de consum neînregistrate în SIVE se atribuie categoria de vulnerabilitate energetică scăzută;

c) notificarea solicitanților despre atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică;

d) scoaterea din evidență și arhivarea obiectului de către SIVE după atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică.

47. Pentru obiectul informațional „Listele beneficiarilor finali ” se efectuează următoarele scenarii :

1) generarea automatizată a listelor locurilor de consum și datele referitoare la datele consumatorilor (locuințelor) casnici cu categoriile de vulnerabilitate atribuite;

2) expedierea automatizată către furnizorii de energie a listelor locurilor de consum cu datele consumatorilor casnici și categoriile de vulnerabilitate atribuite, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect);

3) notificarea automatizată a furnizorului referitor la expedierea listelor locurilor de consum;

4) scoaterea de la evidență și arhivarea obiectului are loc după ce furnizorul va extrage lista locurilor de consum, în mod automatizat.

5) scoaterea de la evidență și arhivarea obiectului, care se efectuează de către registrator la primirea informației de către furnizorii de energie (date) despre încetarea activității obiectului (confirmarea privind transferarea mijloacelor financiare) .

Secțiunea 3 - a

Scenariile de bază asociate obiectelor informaționale ale modulului „Eco – Voucher”

48. Scenariul de bază reprezintă o listă de evenimente aferente obiectului informațional, care sunt puse în evidență de subsistemul informațional „Eco – Voucher” .

49. Pentru obiectul informațional „ Sesiunea „Eco – Voucher” ”:

1) de către managerul de program prin intermediul interfeței subsistemului informațional „Eco – Voucher” se va crea Sesiunea de „Eco – Voucher”, după cum urmează:

a) selectarea potențialilor beneficiari conform criteriilor stabilite, (din sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”):

- introducerea denumirii eșantionului pentru introducerea criteriilor de selectare a potențialilor beneficiari de vouchere în cadrul sesiunii;
- selectarea conform categoriei de vulnerabilitate atribuite în cadrul SIVE;
- selectarea vârstei potențialilor beneficiari;
- selectarea numărului de copii;
- selectarea numărului de membri înregistrați în cererea din SIVE;
- selectarea consumului de energie;
- selectarea profilului teritorial de repartizare a voucherelor;
- Selectarea tipului de măsuri de eficiență energetică implementate;
- Selectarea surselor de energie electrică și termică deținute;
- generarea listei potențialilor beneficiari.

b) introducerea criteriilor sesiunii de „Eco – Voucher”, după cum urmează:

- introducerea denumirii sesiunii/programului de „Eco – Voucher” nou creat;
- descrierea programului/sesiunii „Eco – Voucher” nou creat;
- selectarea perioadei de desfășurare a sesiunii/programului de „Eco – Voucher”;
- introducerea valorii financiare a unui voucher;

- selectarea potențialilor beneficiari din lista generată;
- introducerea furnizorilor de echipamente în cadrul sesiunii;

c) introducerea numărului de echipament conform criteriilor de eligibilitate în cadrul sesiunii, disponibil:

- selectarea din listă a furnizorului de echipament;
- introducerea numărului de echipament disponibil în cadrul sesiunii;

d) introducerea tipurilor de contribuție pentru beneficiarul final la valorificarea voucherelor:

- fără contribuția beneficiarului final;
- suma contribuției beneficiarului final din valoarea echipamentului;
- procentajul contribuției beneficiarului final din suma totală a echipamentului;

e) selectarea tipului de echipament în cadrul sesiunii;

f) selectarea eficienței energetice a echipamentului în cadrul sesiunii, conform criteriilor prestabilite;

e) notificarea beneficiarilor selectați în cadrul sesiunii, după cum urmează:

- email;
- sms;
- cabinetul personal din SIVE;

2) scoaterea de către managerul de program a obiectului informațional din evidență și transferarea datelor despre acesta în arhivă.

50. Pentru obiectul informațional „beneficiarul final de voucher”:

1) verificarea de către solicitantul înregistrat în SIVE și căruia i-a fost atribuit gradul de vulnerabilitate energetică dacă beneficiază de voucher, prin intermediul interfeței SIVE, introducând numărul de telefon mobil, sau poșta electronică, ulterior fiind notificat dacă i-a fost atribuit voucher, denumirea sesiunii/programului, numărul unic al voucherului și valoarea financiară a acestuia;

2) accesarea de către beneficiar a cabinetului personal prin intermediul portalului www.compensatii.gov.md pentru verificarea voucherului atribuit în cadrul sesiunii/programului de „Eco – Voucher”, unde beneficiarul vizualizează:

- a) denumirea sesiunii/programului de „Eco – Voucher”;
- b) numărul unic al voucherului atribuit;
- c) valoarea financiară a voucherului;
- d) contribuția beneficiarului final;
- e) suma contribuției beneficiarului final din valoarea echipamentului;
- f) procentajul contribuției beneficiarului final din suma totală a echipamentului;
- g) termenul de valabilitate al acestuia;
- h) echipamentul disponibil pentru valorificarea voucherului;
- i) furnizorii de echipamente;
- j) caracteristicile eficienței energetice ale echipamentului disponibil în cadrul sesiunii/programului de „Eco – Voucher”;

3) valorificarea/ridicarea de către beneficiar a voucherului:

- a) imprimarea voucherului din cabinetul personal al beneficiarului din SIVE, și adresarea acestuia la o filială a furnizorului de echipamente;

b) crearea cererii de procesare a voucherului din cabinetul personal al beneficiarului, după cum urmează:

- beneficiarul accesează – creează cerere;
- selectează furnizorul de echipament , ulterior conform locului de trai selectează filiala acestuia;
- acceptarea condițiilor de participare în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher”;
- în cazul contribuției beneficiarului la valoarea echipamentului, în procent sau sumă fixă, achită utilizând serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) în contul Agenției pentru Eficiență Energetică sau succesorului ei de drepturi și obligații;
- semnarea cu semnătură electronică calificată a acordului de participare în cadrul sesiunii/programului de „Eco – Voucher”;

4) actualizarea datelor de către solicitant sau registrator, după autentificarea în subsistemul de „Eco – Voucher”, prin introducerea sistematică a modificărilor conform procedurilor de lucru specifice fiecărui eveniment survenit;

5) scoaterea de către utilizator a obiectului informațional din evidență și transferarea datelor despre acesta în arhivă.

51. Pentru obiectul informațional „Furnizor de echipament”:

1) autentificarea furnizorului de echipament în modulul „Eco – Voucher” se va efectua accesând portalul www.ecovoucher.md;

2) adăugarea de filiale în cabinetul furnizorului de echipament;

3) adăugarea de utilizatori în cabinetul furnizorului de echipament;

4) scoaterea din evidență a furnizorilor de energie se efectuează la momentul obținerii stării „lichidat/radiat”, odată cu recepționarea informației în modulul „Eco – Voucher” de la Agenția Servicii Publice despre lichidarea persoanei juridice. Scoaterea din evidență presupune doar modificarea statutului obiectului informațional, nu și eliminarea fizică din baza de date, astfel fiind păstrat istoricul acestuia;

5) transmiterea către Agenției pentru Eficiență Energetică sau succesorului ei de drepturi și obligații a informației despre tipul echipamentului disponibil și clasa de eficiență energetică a acestuia;

6) notificarea automatizată privind selectarea furnizorului de echipament în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher”, după cum urmează:

a) denumirea sesiunii de „Eco – Voucher”;

b) termenul de valabilitate a sesiunii/programului de „Eco – Voucher”;

c) lista nominală a voucherelor atribuite beneficiarilor finali;

d) valoarea nominală/financiară a voucherului atribuit;

e) tipul contribuției;

7) scoaterea din evidență a furnizorilor de echipament se efectuează la momentul obținerii stării „lichidat/radiat”, odată cu recepționarea informației în modulul „Eco – Voucher” de la Agenția Servicii Publice despre lichidarea persoanei juridice. Scoaterea din evidență presupune doar modificarea statutului obiectului informațional, nu și eliminarea fizică din baza de date, astfel fiind păstrat istoricul acestuia;

52. Pentru obiectul informațional „Dosarul beneficiarului de Voucher”

1) beneficiarul cu voucherul se va adresa la cea mai apropiată filială a furnizorului din localitate pentru valorificarea/validarea acestuia, prin prezentarea buletinului de identitate;

2) operatorul desemnat de către furnizorul de echipament verifică prin intermediul interfeței subsistemului informațional „Eco – Voucher”, în cadrul sesiunii/programului după codul unic al voucherului beneficiarului, sau după codul IDNP prezentat de beneficiar dacă voucherul este atribuit beneficiarului;

3) în cazul contribuției beneficiarului la valorificarea/validarea voucherului atribuit este necesar să prezinte bonul de plată, sau să efectueze plata prin intermediul furnizorului de echipament;

4) operatorul inițiază procedura de valorificare/validare a voucherului, după cum urmează:

a) verifică în cadrul sesiunii/programului dacă beneficiarul este eligibil pentru a beneficia de un echipament nou în baza numărului unic al voucherului sau codul IDNP;

b) verifică dacă beneficiarul a confirmat acceptarea condițiilor programului de vouchere;

c) în cazul contribuției beneficiarului la valorificarea/validarea voucherului atribuit, plata se vizualizează automat;

d) preia echipamentul vechi;

e) eliberează echipamentul beneficiarului;

f) eliberarea facturii fiscale/bonul fiscal pentru valorificarea voucherului, și atribuirea acestuia la voucherul beneficiarului;

g) introducerea în sistem de către operator a actelor aferente tranzacției;

5) returnarea echipamentului tehnic eliberat beneficiarului de către furnizorul de echipament, după cum urmează:

a) depunerea unei cereri de retur la unitatea de unde a procurat echipamentul cu indicarea motivului returnării echipamentului și anexarea documentelor aferente tranzacției și copia buletinului de identitate;

b) finalizare retur;

c) după finalizarea procesului de retur al echipamentului, voucherului atribuit beneficiarului se va reactiva fiind posibil să fie valorificat în aceeași sesiune. Altfel, beneficiarul va fi eligibil pentru un alt voucher în cadrul altor sesiuni, în funcție de criteriile stabilite pentru sesiunea respectivă.

6) scoaterea de către operator al obiectului informațional din evidență și transferarea datelor despre acesta în arhivă.

53. Pentru obiectul informațional „Lista Voucherelor atribuite beneficiarilor finali”

1) generarea listelor beneficiarilor finali de vouchere în cadrul sesiunii/programului de „Eco – Voucher”;

2) generarea listelor beneficiarilor finali de vouchere validate în cadrul sesiunii/programului de „Eco – Voucher”;

Secțiunea 4 - a

Datele obiectelor informaționale ale SIVE

54. Obiectele informaționale reprezintă totalitatea de date care le caracterizează, după cum urmează:

1) datele despre solicitantul (persoană fizică):

a) numele:

- b) prenumele;
- c) IDNP;
- d) seria și numărul actului de identitate;
- e) data nașterii;
- f) numărul de telefon mobil;
- g) adresa de email;
- h) adresa:
 - raionul/municipiul;
 - localitatea;
 - strada;
 - casa;
 - blocul;
 - apartamentul.

2) datele despre furnizorul de energie:

- a) denumirea juridică;
- b) IDNO;
- c) adresa juridică;
- d) datele de contact;
- e) contul bancar;
- f) tipul de furnizare a energiei:
 - gaze naturale;
 - energie termică;
 - energie electrică.

3) datele pentru obiectul informațional „Lista locurilor de consum”:

- a) furnizorul și tipul de energie;
- b) numele, prenumele;
- c) numărului locului de consum indicat în factura consumatorului;
- d) adresa locului de consum.

4) datele pentru obiectul informațional „Cererea de atribuire a categoriei de vulnerabilitate”:

- a) informații despre solicitant și membrii locuinței:
 - numele prenumele;
 - IDNP;
 - adresa;
 - numărul de telefon mobil;
 - email;
 - rata creditului ipotecar achitat ultima lună;
 - numărul cadastral al locuinței.
- b) date despre locuință:
 - solicitantul bifează dacă este proprietarul locuinței;
 - solicitantul bifează dacă este chiriaș;
 - indicarea sursei principale de energie :
 - gaze naturale;
 - încălzire centralizată;
 - energia electrică;

- sobă/cazan bazat pe combustibil solid.
- c) locuința este conectată la următoarele tipuri de energie:
 - gaze naturale – introducerea numărului locului de consum;
 - încălzire centralizată - introducerea numărului locului de consum ;
 - energia electrică – introducerea numărului locului de consum
- d) numărul Asociației de Locatari;
- 5) datele pentru obiectul informațional „Listele beneficiarilor finali”:
 - a) numele, prenumele consumatorului de energie;
 - b) datele de contact;
 - c) furnizorul de energie;
 - d) tipul de energie;
 - e) numărul locului de consum;
 - f) categoria de vulnerabilitate atribuită.
- 6) datele pentru obiectul informațional „Sesiunea „Eco – Voucher” ”:
 - a) denumirea sesiunii/ programului;
 - b) termenul de desfășurare a sesiunii/programului;
 - c) criteriile de eligibilitate;
 - d) lista beneficiarilor;
 - e) numărul unic al voucherului generat în cadrul sesiunii/programului;
 - f) valoarea financiară a voucherului;
 - g) tipul de contribuție al beneficiarului final;
 - h) furnizorul de echipamente;
 - i) tipul de echipament;
- 7) datele pentru obiectul informațional „beneficiarul final”:
 - a) gradul de vulnerabilitate atribuit de către modulul „Vulnerabilitatea Energetică”;
 - b) numărul cererii din modulul „Vulnerabilitatea Energetică”;
 - c) codul unic al voucherului atribuit de către modulul „Eco – Voucher”;
- 8) datele despre furnizorul de echipament:
 - a) denumirea juridică;
 - b) IDNO-ul;
 - c) adresa juridică;
 - d) datele de contact;
 - e) contul bancar;
 - f) filiala furnizorului de echipament;
 - g) adresa fizică;
- 9) datele pentru obiectul informațional „Dosarul beneficiarului/Voucher valorificat/validat”:
 - a) codul unic al voucherului;
 - b) numele prenumele;
 - c) IDNP;
 - d) valoarea financiară;
 - e) nota de plată în cazul contribuției beneficiarului;
 - f) datele furnizorului de echipament.
- 10) datele pentru obiectul informațional „Lista Voucherelor atribuite beneficiarilor finali”:

- a) numele, prenumele beneficiarului final de voucher ;
- b) datele de contact;
- c) numărul unic al voucherului;
- d) tipul de echipament;
- e) furnizorul de echipament și filiala acestuia;

Secțiunea 5 - a

Integrarea cu alte sisteme informaționale

55. Pentru asigurarea funcționalității al sistemului este necesară realizarea interacțiunii cu următoarele sisteme informaționale:

1) **RSP** - necesar schimbului de date care va permite identificarea solicitantului și a membrilor familiei. Modificările în componența familiei (nașterea/decesul unui membru), modificarea statutului unui membru din copil în adult, starea familială (existența membrilor văduvi) influențează la determinarea dreptului pentru atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică.

2) **Registrul Bunurilor Imobile (în continuare - RBI)** - înscrisurile referitoare la bunul imobil, drepturile și restricțiile înregistrate și titularii acestora, necesar schimbului automatizat de date referitor la bunurile imobile deținute de solicitantii ce va influența la atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică.

3) **Registrul de Stat al Unităților de Transport (în continuare - RSUT)** – este un sistem informațional automatizat unic, care cuprinde informația tehnică, economică și juridică despre mijloacele de transport auto și moto, precum și despre posesorii acestora , necesar schimbului automatizat de date referitor la mijloace de transport deținute de solicitantii și membrii familiei acestora.

4) **RSUD** – este un sistem informațional destinat evidenței unităților de drept prin înregistrarea de stat a acestora, în condițiile și în conformitate cu prevederile Legii nr. 220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali – pentru preluarea datelor în sistem a persoanelor juridice.

5) **Sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat** – extragerea datelor aferente datele privind salariul lunar net /veniturile nete din salarizare, ale deținătorilor de gospodării țărănești, deținătorilor de patentă, obținerea informației, dacă solicitantul nu obține venituri din activități antreprenoriale, inclusiv a familiei acestora, fapt care va influența la atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică și a cuantumului de compensare a sumei la factura pentru energie.

6) **Sistemul informațional „Protecția Socială” al Casei Naționale de Asigurări Sociale (CNAS)** – schimbul de informații referitor la prestațiile sociale achitate solicitanților de compensații și membrilor familiei. Modificarea mărimii acestor prestații sociale influențează la determinarea și atribuirea categoriei de vulnerabilitate a solicitantului.

7) **Sistemul informațional integrat al Poliției de Frontieră** – schimbul de informații referitor la traversarea frontierei de stat al solicitanților de compensații și membrilor familiei acestora. Verificarea de către sistem a membrului declarat de către solicitant în formularul online pentru stabilirea acestuia dacă la momentul înregistrării se află pe teritoriul Republicii Moldova.

8) Sisteme informaționale partajate:

a) **platforma de interoperabilitate (MConnect)** – în scopul asigurării la schimbului de date cu alte sisteme și resurse informaționale de stat;

b) **serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass)** – necesar pentru autentificarea prin intermediul interfeței SIVE a utilizatorilor;

c) **serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign)** – necesar pentru semnarea electronică a documentelor;

d) **serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify)** – necesar pentru notificarea utilizatorilor referitor la atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică a solicitanților;

e) **serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)** – necesar pentru jurnalizarea evenimentelor în SIVE;

f) **serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)** – necesar pentru achitarea contribuției beneficiarului final de voucher;

g) **Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower)** - registru de împuterniciri de reprezentare, care furnizează date privind mandatul deținut al utilizatorilor autorizați de a efectua acțiuni specifice în sistem.

h) **Portalul guvernamental al cetățeanului** – în scopul accesării de către cetățeni a informațiilor documentate despre sine cu privire la gradul de vulnerabilitate acordat și, după caz, privind atribuirea voucherului în cadrul sesiunii de „Eco – Voucher”.

9) **Sistemele informaționale deținute de către Furnizorii de energie** – asigurarea schimbului de date cu SIVE.

Secțiunea 6

Fluxurile informaționale ale sistemului

56.SIVE urmează a fi implementat în baza principiului tranzacțional, când orice adăugare, actualizare a datelor se procesează în baza unor fluxuri de lucru specializate.

57.Pentru asigurarea funcționalității în bune condiții a SIVE este necesară implementarea următoarelor categorii de fluxuri:

1) Fluxul destinat configurării criteriilor de eligibilitate reprezintă un flux de lucru prin intermediul căruia urmează a fi create și configurate noile criterii de eligibilitate, modificate criteriile de eligibilitate, lansate în producție/scoase din producție la crearea și modificarea criteriilor de eligibilitate se realizează în conformitate cu Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie;

2) Fluxul destinat calculării valorilor criteriilor și clasificării după criteriile de eligibilitate prin intermediul căruia sistemul automat va calcula și clasifica în categoriile de vulnerabilitate și va clasifica valorile cu statut în producție;

3) Flux destinat schimbului de date cu alte sisteme informaționale cuprinde procesele de interpelare a datelor din surse externe, combinarea acestora și formarea obiectelor informaționale specifice sistemului prin intermediul interfeței utilizator, sau furnizarea lor către sisteme informaționale externe prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect);

Secțiunea 7

Clasificatoarele și nomenclatoarele sistemului

58. În scopul asigurării veridicității și interoperabilității sistemului cu alte sisteme informaționale se vor utiliza clasificatoarele și nomenclatoarele, după cum urmează:

- 1) clasificatoarele internaționale;
- 2) clasificatoarele oficiale naționale;
- 3) clasificatoarele/nomenclatoarele de interoperabilitate;
- 4) clasificatoarele/nomenclatoarele interne.

CAPITOLUL VII

SPAȚIUL TEHNOLOGIC

59. Sistemul este proiectat ca un sistem modular și bazat pe componente integrate, compatibil cu tehnologia de cloud computing, care asigură posibilitatea dezvoltării sale fără a afecta continuitatea funcționării și va permite operarea modificărilor și posibilitate în implementare.

60. Platforma urmează să fie dezvoltată componentă cu componentă, precum și cu luarea în considerare a priorităților posesorului/deținătorului.

61. Arhitectura sistemului este compusă din trei nivele, caracterizată prin următoarele componente de bază sunt interdependente, realizează schimb reciproc de date și sunt grupate după cum urmează:

- 1) **Nivelul de prezentare a datelor** – reprezintă interfețele destinate utilizatorilor;
- 2) **Nivelul aplicațiilor** – este destinat pentru executarea proceselor de business-logică a sistemului pentru accesarea, prelucrarea, transformarea datelor și asigurării coerenței și preciziei acestora;
- 3) **Nivelul de date** - destinat pentru stocarea și actualizarea datelor în sistemul de gestionare a bazelor de date relaționale (SGBDR).

62. Platforma tehnică a sistemului va utiliza tehnologii bine – cunoscute și general acceptate și va fi compatibilă cu sisteme care, la fel, utilizează standarde non proprietare, precum și standardele deja existente.

63. Arhitectura platformei software, lista de produse software și mijloacele tehnice utilizate pentru crearea infrastructurii informaționale sunt determinate de Posesor/Deținător, în etapele ulterioare de dezvoltare a sistemului, luând în considerare următoarele:

- 1) implementarea unei soluții bazată pe arhitectură software orientată spre servicii (Service Oriented Architecture), care oferă posibilitatea reutilizării unor funcții ale sistemului în cadrul altor procese sau permite extinderea sistemului cu noi funcționalități, fără a perturba funcționarea sistemului;
- 2) implementarea funcționalităților de arhivare a informațiilor, crearea de copii de rezervă și restaurarea datelor în caz de incidente;
- 3) aplicațiile și infrastructura software să se bazeze pe licențe perpetue pentru toate produsele software incluse în sistem și să asigure suportul de la producători;

4) asigurarea ca sistemele IT sa fie operaționale în cazul unor perturbări (defecțiuni hardware, coruperi de date) sau să permită extensii ulterioare pentru un centru alternativ folosit in cazul unor dezastre naturale;

5) protecția corespunzătoare a datelor confidențiale, limitarea accesului la informațiile din sistemul de producție conform unei matrici de drepturi, în funcție de roluri, si monitorizarea astfel încât să prevină divulgarea sau utilizarea neautorizata a datelor din sistem;

6) sistemul informațional va asigura următoarele funcționalități generale:

- a) partajarea eficienta a informației între utilizatorii sistemului;
- b) crearea de fluxuri de proces automatizate suportate de aplicații;
- c) accesul „online”, pe baza de servicii web, la informațiile utile utilizatorilor;
- d) suport tehnologic sigur (mentenanța pentru corectarea bug-urilor si asigurarea completărilor necesare) și scalabil astfel încât să susțină numărul necesar de utilizatori;
- e) administrarea identității utilizatorilor si controlul accesului la toate resursele sistemului;
- f) administrarea si operarea la costuri reduse a infrastructurii si componentelor soluției.

7) sistemul informațional va implementa următoarele caracteristici generice:

- a) principiile standard ale industriei de profil pentru utilizarea prietenoasa;
- b) facilități de securitate si administrare de sistem;
- c) facilități de management al datelor (informațiilor), cu atribute de protecție corespunzătoare.

64. Tipurile principale de standarde tehnologice utilizate vor fi:

- 1) standardele datelor;
- 2) standardul meta datelor (ISO 11179);
- 3) standardele schimburilor de informații;
- 4) standardele căutării informațiilor;
- 5) standardele de calitate;
- 6) standardele de securitate;
- 7) standardele de multilingvism.

65. Conformitatea cu standardele tehnologice va consta în:

- 1) susținerea interfeței browser-ului public pentru accesare;
- 2) utilizarea standardelor Internet si WWW – HTML, TCP/IP, SMTP;
- 3) utilizarea standardelor naționale si internaționale privind calitatea si securitatea.

66. SIVE va fi găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 cu privire la platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)

CAPITOLUL VIII

ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE

67. Prin securitatea informaționala se subînțelege starea de protecție a sistemului la etapele

procesului de preluare, prelucrare, stocare și transmitere a datelor de la acțiuni accidentale sau intenționate, cu caracter natural sau artificial, care au drept scop crearea prejudiciului participanților în procesul de schimb de date.

68. Sistemul complex al securității informaționale reprezintă totalitatea mijloacelor legislative, organizatorice și economice, precum și a mijloacelor tehnologice și metodelor de protecție software-hardware și criptografică a informației, orientate spre asigurarea unui nivel necesar de integritate, confidențialitate și accesibilitate a resurselor informaționale.

69. Principalele sarcini ale asigurării securității informaționale sunt:

1) **asigurarea integrității informației** - menținerea și asigurarea integrității datelor pe parcursul întregului ciclu de viață;

2) **asigurarea confidențialității** - protecția împotriva accesului neautorizat la date, dar și a diseminării datelor de către Posesor/Deținător ținând cont de regulile de confidențialitate - cele generale stabilite prin lege și celor specifice, ce țin de reguli de asigurare a confidențialității - prin regulamentele ale MMPS;

3) **asigurarea disponibilității accesibilității** - protecția împotriva blocării accesului utilizatorilor autorizați la resursele informaționale.

70. În scopul asigurării securității informaționale sistemul, va sprijini următoarele mecanisme:

1) *Autentificare*: garantează faptul că zonele restricționate ale serviciului sunt accesibile numai utilizatorilor cu identitatea verificată prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

2) *Autorizare*: garantează că utilizatorii autentificați pot accesa numai serviciile și datele care corespund rolurilor și drepturilor de acces ale acestora.

3) *Confidențialitate*: garantează că datele schimbate între persoana care o solicită și furnizorul nu pot fi interceptate sau accesate de o terță parte neautorizată și că datele nu pot fi accesate într-un moment necorespunzător.

4) *Integritate*: garantează că fluxul de date realizat între solicitant și furnizor nu a fost modificat sau manipulat de o terță parte neautorizată sau datele nu au fost accesate înainte de un termen anumit sau un timp anumit.

5) *Non-repudiare*: măsura prin care se asigură faptul că, după emiterea/recepționarea unei informații, expeditorul/destinatarul nu poate nega, în mod fals, că a expedit/primit informații.

6) *Înregistrarea și monitorizarea acțiunilor utilizatorilor sistemului*: pentru a detecta într-o etapă incipientă încercarea de a accesa date confidențiale sau de a afecta intenționat sau accidental integritatea informației prin serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog).

7) *Mentenanța*: sistemul trebuie asigurat în permanență cu suportul și mentenanța necesară conform nivelului agreat de servicii (SLA).

8) *Auditul IT*.

9) *Criptarea informațiilor*.

10) *Continuarea activității și recuperarea în caz de dezastru*.

71. Pentru a atinge aceste obiective de asigurare a securității informaționale, se va utiliza

următoarele mecanisme de securitate:

1) *Firewall-uri*: acestea fac parte din arhitectura tehnica a sistemului pentru a oferi o linie de apărare atunci când utilizatorii externi încearcă sa se conecteze la sistem de pe Internet sau dintr-o alta rețea. Firewall-urile trebuie sa fie configurate astfel, încât să permită numai serviciile de rețea absolut necesare si protocoalele pentru operarea sistemului. Nu pot fi activate servicii si/sau protocoale adiționale (principiul privilegiilor minime). De asemenea, acestea trebuie sa sprijine reluarea, in caz de nereușita (*failover*), pentru asigurarea unui nivel de disponibilitate ridicata. Acest mecanism se va asigura prin utilizarea resurselor informaționale ale MMPS și platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), în conformitate cu prevederile legislației și ținând cont de bunele practici internaționale în domeniu.

2) *Antivirus / Anti-spam*: soluțiile hardware si / sau software trebuie sa asigure protecție antivirus si anti-spam pentru toate serverele. Fișierele vor fi scanate in timp ce se încarcă în sistem. În cazul in care un fișier infectat este depistat, procedura de încărcare va fi stopata iar fișierul va fi respins. Sistemul trebuie sa fie configurat sa actualizeze zilnic automat definițiile in timpul orelor nelucrătoare. Acest mecanism se va asigura prin utilizarea resurselor informaționale ale MMPS si utilizarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).

3) *Sistem de detectare a intruziunilor*: acest sistem va include toți agenții necesari pentru toate serverele. Acest mecanism se va asigura prin utilizarea resurselor informaționale ale MMPS și utilizarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).

4) *Comunicații securizate (transfer de date) intre serverele web si utilizatori*: schimbul de date sensibile urmează a fi securizat în mod corespunzător. În acest context, urmează a fi utilizat un protocol securizat, cum ar fi HTTPS, pentru a evita accesul neautorizat la datele transmise. Acest protocol securizat trebuie sa fie utilizat în mod consistent pe toate site-urile sistemului, excluzând posibilitatea transmiterii necriptate a informației. In caz contrar, utilizatorii ar putea fi expuși la mai multe tipuri de atacuri. In mod ideal, site-ul Web ar trebui sa posede proprietatea de “securitate perfectă” („*forward secrecy*”).

5) *Copierea de rezerva sistematica a datelor stocate*: permite recuperarea rapida si fiabila a datelor, în cazul unor incidente, care au ca rezultat pierderea sau deteriorarea datelor. Acest mecanism se va asigura prin utilizarea resurselor informaționale ale MMPS si utilizarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud);

6) *Criptarea datelor*: toate datele stocate in diferitele componente ale sistemului (i.e. servere, stocare de date, LDAP) vor fi criptate.

7) *Certificate digitale*: sistemul va utiliza certificatele digitale pentru a asigura principiile integrității si non-repudiere. Acest mecanism este asigurat prin integrarea cu serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

8) *Abilitatea de auditare a acțiunilor realizate*: toate activitățile efectuate de utilizatori, fie cu succes sau nu (cum ar fi încercările de logare nereușita), vor fi monitorizate și înregistrate în jurnalele cu acces limitat a sistemului. Acest mecanism este asigurat prin integrarea cu serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog).

72. Adițional, sistemul va include și alte instrumente conceptuale de securitate, in special:

1) *Arhitectura tehnica securizata*: sistemul va implementa cel puțin o arhitectura pe trei niveluri (baza de date, aplicații si nivelul de prezentare), fiind împărțita în diferite zone de

securitate, și va conține cel puțin un DMZ și o zonă internă;

2) *Controalele de securitate incorporate în sistem*: de exemplu, rolurile utilizatorilor cu drepturi de acces predefinite, principiul "patru ochi", pentru luarea deciziilor cheie, validarea datelor la introducere, etc.;

3) *Mecanismul de marcare temporală*: asigură înregistrarea timpului tuturor tranzacțiilor din cadrul sistemului;

4) Totodată, sistemul va respecta cerințele obligatorii minime privind securitatea cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.201/2017;

73. Organizarea sistemului de protecție a datelor cu caracter personal constituie o parte componentă a mecanismului de asigurare a securității informaționale a sistemului. Sistemul de protecție a datelor cu caracter personal se constituie în baza:

- 1) raportului privind rezultatele efectuării auditului intern;
- 2) listei datelor cu caracter personal, care trebuie să fie protejate;
- 3) actului de clasificare a sistemului informațional, care prelucrează date cu caracter personal;
- 4) modelelor de pericole pentru securitatea datelor cu caracter personal;
- 5) prevederilor privind delimitarea drepturilor de acces la datele cu caracter personal prelucrate;
- 6) documentelor de reglementare și politicilor de securitate elaborate.

74. Colectarea, prelucrarea, stocarea și furnizarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Hotărârii Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, astfel:

1) în condițiile prezentului Concept, Posesorul și registratorii vor prelucra doar datele cu caracter personal strict necesare, neexcesive scopului prestabilit, conform competențelor atribuite, respectând principiile stabilite de legislația privind protecția datelor cu caracter personal;

2) la prelucrarea datelor cu caracter personal, Posesorul/Deținătorul va asigura măsuri organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrarea și caracterul datelor prelucrate;

3) în cazul incidentelor de securitate, Posesorul/Deținătorul va întreprinde măsuri necesare pentru depistarea sursei de producere a incidentului, va efectua analiza acestuia și va înlătura cauzele incidentului de securitate cu informarea Centrului National pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova;

4) în cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate conform Regulamentului resursei informaționale formată de sistem, Posesorul/Deținătorul va asigura respectarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal.

Capitolul IX ÎNCHEIERE

75. Impactul generat de sistem

Sistemul oferă beneficii importante părților implicate, fiind caracterizat de o serie de avantaje de ordin strategic, printre care se numără:

- 1) este conceput și dezvoltat pentru asigurarea aplicabilității sistemului de compensații energetice pentru cetățenii vulnerabili;
- 2) urmărește digitalizarea proceselor de stabilire a gradului de vulnerabilitate a solicitantului și calcularea quantumului de compensare la energie;
- 3) urmărește digitalizarea proceselor de implementare a programelor de ajutor financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice;
- 4) urmărește implementarea unor mecanisme de monitorizare și control a proceselor de stabilire a gradului de vulnerabilitate și calcularea quantumului de compensare la energie, inclusiv a proceselor de achitare a compensațiilor către furnizorii de energie;
- 5) urmărește implementarea mecanismelor de monitorizare și control a proceselor de implementare a programelor de ajutor financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice;
- 6) asigură în permanență protecția datelor cu și are posibilitatea interoperabilității sale cu alte sisteme informatice;
- 7) asigură trasabilitatea prin sisteme de interconectare (web-servicii cu grad înalt de securitate și platforma de interoperabilitate MConnect) a activităților oferind utilizatorilor informații utile și exacte cu privire la istoricul beneficiarilor de compensații în timp real.

76. Implementarea sistemului va conduce la asigurarea și aplicabilitatea sistemului de compensații energetice și implementarea ajutoarelor financiare la eficientizarea consumului de resurse energetice pentru cetățenii (vulnerabili) săraci energetic din Republica Moldova, precum și să ofere posibilități de înființare și ajustare metodologică și modificări legislative pentru a sprijini Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Instituția publică care asigură suportul în implementarea politicii statului în domeniul eficienței energetice și al promovării utilizării energiei din surse regenerabile în acest efort.

77. Având în vedere complexitatea sistemului, implementarea acestuia va fi efectuată pe etape, în funcție de mijloacele financiare disponibile din bugetul de stat, din proiecte de asistență tehnică și alte mijloace financiare, conform legislației. ”

5. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru

DORIN RECEAN

Contrasemnează:

Ministrul muncii
și protecției sociale

Alexei BUZU

Ministrul Energiei

Victor PARLICOV

Viceprim-ministru,
ministrul dezvoltării
economice și digitalizării

Dumitru ALAIBA

Ministrul finanțelor

Veronica SIREȚEANU