

NOTA INFORMATIVĂ
la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii
Guvernului nr.314/2017 privind constituirea Agenției Servicii Publice

1. Denumirea autorului proiectului

Proiectul a fost elaborat de către Cancelaria de Stat cu suportul Agenției Servicii Publice (*în continuare – ASP*).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Proiectul a fost elaborat în scopul racordării Hotărârii Guvernului nr. 314/2017 privind constituirea Agenției Servicii Publice și a Statutului acesteia, aprobat prin Hotărârea vizată la modificările operate în unele acte normative, care reglementează domeniile de competență ale ASP.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Prin proiectul hotărârii Guvernului se urmărește racordarea Hotărârii Guvernului nr.314/2017 privind constituirea Agenției Servicii Publice la prevederile și terminologia Codului civil, modernizat, Codului muncii, Legii nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, Legii nr. 220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali, Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice, precum și la alte acte normative adoptate ulterior, care reglementează domeniile de competență ale ASP.

Modificări propuse în Hotărârea Guvernului nr.314/2017 privind constituirea Agenției Servicii Publice:

În proiect se propune abrogarea pct. 9, 11, 11¹, 12, 13, 14.

În partea ce ține de pct. 9, 11, 12, 13, 14 menționăm că normale date conțin prevederi privind implementarea Hotărârii Guvernului nr.314/2017 privind constituirea Agenției Servicii Publice. În temeiul art. 74 alin. (1) lit. d) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, prevederile menționate supra sunt consumate. Prin Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice a fost aprobată Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de Agenție, precum și Nomenclatorul serviciilor prestate și tarifele acestora.

Pct. 11¹, urmează să fie abrogat în temeiul Legii nr.111/2020 pentru modificarea unor acte normative, prin care au fost abrogate normele referitoare la dobândirea cetățeniei Republicii Moldova prin investiție.

Modificări propuse în Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr.314/2017 privind constituirea Agenției Servicii Publice:

Excluderea limitării în utilizare în cadrul activității Agenției doar a conturilor bancare deschise în contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor.

Modificarea are drept scop asigurarea prestării serviciilor publice în conformitate cu prevederile art. 22 alin. (1), lit. d) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice și Anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice.

Agenția prestează servicii publice în baza unor programări prealabile. Conform Anexei nr. 2 „Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 966/2020, unele servicii se prestează în ziua adresării (în termen de 1 oră, 4 ore, 24 ore). În temeiul art. 22, alin.(1), lit. d) din Legea nr. 234/2021, Agenția este obligată să refuze prestarea unor servicii publice din motivul neachitării tarifelor și, după caz, a taxei de stat pentru prestarea serviciilor publice cu plată.

Astfel, întru prestarea serviciilor în termenul stabilit, este necesară vizualizarea în regim on-line/pe parcursul zilei a extraselor de cont, care confirmă încasarea mijloacelor financiare în conturile de decontare.

Deținerea conturilor bancare în contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor nu permite vizualizarea încasărilor în conturile Agenției în regim on-line/pe parcursul zilei. Trezoreria de Stat confirmă încasările a doua zi după efectuarea plății de către beneficiar, în jurul orelor 12.00. Acest fapt provoacă dificultăți în procesul de prestare a serviciilor publice, precum și încalcă principiile de bază privind prestarea serviciilor publice menționate în art. 4 din Legea nr. 234/2021.

Totodată, sistemele de deservire la distanță ale instituțiilor financiare asigură obținerea informației privind încasările efectuate în regim on-line/pe parcursul zilei, cu actualizarea în anumite intervale de timp, ceea ce oferă posibilitatea de a confirma operativ plățile înregistrate în conturile Agenției Servicii Publice.

La fel, a fost ajustat subpct. 4) al pct. 9 la prevederile art. 6 din Legea 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, potrivit căruia participanții publici sânt obligați să efectueze schimbul de date prin intermediul platformei de interoperabilitate. De asemenea, să asigure prestarea serviciilor fără a solicita documente în cazul în care datele conținute în aceste documente sunt disponibile în resurse informaționale și pot fi consumate sau furnizate prin intermediul platformei de interoperabilitate.

Modificările în partea ce ține de transferarea mijloacelor financiare neutilizate de către ASP pe parcursul anului curent se transferă spre utilizare în anul următor are ca scop organizarea business procesului în conformitate cu cerințele de calitate și realizarea obiectivelor ce țin de modernizarea și îmbunătățirea serviciilor publice, precum și din prioritățile de bază ale statului care reprezintă procesul continuu de modernizarea serviciilor publice. Reieșind din tendințele Guvernului Republicii Moldova de a pune accentele pe creșterea calității și accesibilității serviciilor publice prin reingeneria proceselor operaționale și digitizare.

Totodată, modificarea reiese din necesitatea acoperirii cheltuielilor aferente prestării serviciilor cu înlesniri (gratuit) și cu tarif redus.

Actualmente toate costurile ce țin de prestarea serviciilor în mod gratuit și cu tarif redus sunt acoperite din contul veniturilor ASP obținute din prestarea

serviciilor, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 966/2020. În anul 2022 Agenția a prestat peste 2 mln. servicii gratuite și parțial gratuite cetățenilor în valoare de peste 194 mln. lei.

Mijloacele financiare obținute din prestarea serviciilor sunt destinate asigurării stabilității financiare, eficienței și dezvoltării continue a instituției (*implementarea tehnologiilor noi, modernizarea și îmbunătățirea proceselor la prestarea serviciilor*), iar pentru aplanarea eventualelor oscilații în timp ale veniturilor reale față de cele bugetate se propune asigurarea unui mecanism transparent și rezonabil de utilizare a încasărilor.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea prevederilor proiectului elaborat nu implică careva cheltuieli suplimentare de la bugetul de stat.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul de hotărâre a Guvernului se integrează organic în cadrul normativ în vigoare și se întemeiază pe prevederile Codului civil, Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice, Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative și Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind consultările publice a proiectului a fost plasat pe pagina web a Cancelariei de Stat (www.cancelaria.gov.md), secțiunea – Transparența decizională, precum și proiectul însoțit de nota informativă.

Secretar de stat al

Cancelariei de Stat

/semnat electronic/

Adrian BĂLUȚEL