



CANCELARIA DE STAT
A REPUBLICII MOLDOVA



CENTRUL DE GUVERNARE
ELECTRONICĂ

Raport de Progres al Implementării Planului de Acțiuni pentru o Guvernare Deschisă

2012

Acest raport a fost elaborat în baza rapoartelor ministerelor privind implementarea planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anul 2012. Raportul prezintă informația referitor la statutul de implementare a acțiunilor din plan.

**Raport de
progres**

Iulie, 2013

Conținut

INTRODUCERE.....	2
PROCESUL CONSULTATIV	2
RAPORTARE	2
ACȚIUNI.....	3
OBIECTIVUL 1: Consolidarea integrității publice prin asigurarea unui proces decizional participativ/implicarea cetățenilor și creșterea transparenței în procesul de guvernare	3
1. Asigurarea transparenței in activitatea autorităților administrației publice și accesului la informația cu caracter public	3
2. Lansarea portalului on-line www.petitii.gov.md	8
3. Asigurarea procesului de reutilizare a informației din sectorul public, inclusiv dezvoltarea portalului guvernamental www.date.gov.md în calitate de ghîșeu unic de acces la toate datele guvernamentale deschise	8
5. Valorificarea potențialului rețelelor de socializare pentru eficientizarea comunicării între autoritățile administrației publice centrale și cetățeni și stimularea procesului decizional participativ	11
6. Asigurarea transparenței decizionale în procesul de guvernare la nivel local	12
OBIECTIVUL 2: Gestionarea eficientă a resurselor publice prin sporirea transparenței cheltuielilor publice	12
8. Asigurarea transparenței bugetare	12
9. Sporirea transparenței în domeniul achiziții publice. Implementarea sistemului de e-Achiziții în sectorul public	13
OBIECTIVUL 3: Îmbunătățirea calității prestării serviciilor publice	15
10. Asigurarea prestării serviciilor publice de calitate prin reingineria proceselor și optimizarea procesului de prestare a serviciilor publice.....	15
CONCLUZII.....	16

INTRODUCERE

Acest Raport de Progres al implementării planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă oferă informație referitor la statutul de implementare a celor 40 de acțiuni guvernului planificate pentru anul 2012 în planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.195 din 04.04.2012. Realizarea planului va avea ca impact creșterea transparenței în procesul de guvernare, creșterea gradului de participare a cetățenilor la procesul de luare a deciziilor, eficientizarea gestionării resurselor publice și îmbunătățirea calității serviciilor.

PROCESUL CONSULTATIV

Componenta de consultații publice se reflectă în principiile unui guvern deschis, care trebuie să implice cetățenii în procesul decizional. Așadar, planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă a fost elaborat de către Guvern și consultat cu societatea civilă în cadrul a 6 evenimente organizate în perioada sfârșitul lunii ianuarie – începutul lunii martie 2012. Comentariile și sugestiile au fost discutate în cadrul ședințelor, întâlnirilor individuale cu reprezentanții societății civile, prin rețele de socializare și prin portalul www.particip.gov.md. În cadrul consultărilor publice, societatea civilă a elaborat de seturi de date publice, care urmau să fie deschise până la sfârșitul anului 2012. Planul consultat a fost avizat de către ministere și aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 195 din 04.04.2012.

RAPORTARE

Raportul de progres reflectă nivelul de realizare a obiectivelor incluse în Planul de acțiuni pentru perioada aprilie-decembrie 2012. Acest raport de progres a fost realizat în baza rapoartelor primite de la instituțiile publice în conformitate cu Hotărârea Guvernului Nr. 195 din 4 aprilie 2012, Următoarele autorități au raportat cu privire la implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anul 2012:

- Academia de Științe
- Agenția Turismului
- Agenția Relații Funciare și Cadastru
- Camera Națională de Asigurări în Medicină
- Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene
- Ministerul Afacerilor Interne
- Ministerul Apărării
- Ministerul Culturii
- Ministerul Economiei
- Ministerul Finanțelor
- Ministerul Sănătății
- Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei
- Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor
- Ministerul Tineretului și Sportului
- Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor
- Serviciul de Informații și Securitate

Din cele 40 de acțiuni planificate pentru 2012, 11 au fost implementate, 17 erau în progres de implementare și 12 au fost amânate.

ACȚIUNI

OBIECTIVUL 1: Consolidarea integrității publice prin asigurarea unui proces decizional participativ/implicarea cetățenilor și creșterea transparenței în procesul de guvernare

1. Asigurarea transparenței în activitatea autorităților administrației publice și accesului la informația cu caracter public

1.1. Consolidarea capacităților de executare a reglementării privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet și a reglementării cu privire la acțiunile de implementare a Legii nr. 239-XVI din 13 noiembrie 2008 privind transparența în procesul decizional, prin publicarea în termene utile și format corespunzător a informațiilor publice relevante cu privire la activitatea instituțiilor*	Autoritățile administrației publice centrale, sub supravegherea Cancelariei de Stat	Decembrie 2012
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

În scopul participării cetățenilor la actul de guvernare și implementării prevederilor Legii nr.239-XVI din 13 noiembrie 2008 privind transparența în procesul decizional, în anul 2012 au fost desfășurate următoarele activități și atinse următoarele progrese:

- în martie 2012, a fost lansat portalul www.particip.gov.md. Pagina web conține sinteza proiectelor de acte normative, ale celor 22 organe centrale de specialitate, ce sunt în proces de consultare publică și informația de interes public;
- în cadrul tuturor ministerelor, au fost modificate fișele de post ale funcționarilor publici, astfel încât funcțiile de asigurare a transparenței procesului decizional și a dialogului constructiv cu societatea civilă să fie menționată expres;
- printr-un ordin intern, în cadrul fiecărei instituții, va fi desemnată o persoană responsabilă pentru cooperarea cu societatea civilă (la moment, șapte ministere au desemnat persoane responsabile de acest domeniu);
- Pe parcursul anului 2012, organele centrale de specialitate au aplicat procesul de consultare pentru 79% din proiectele de acte legislative și normative elaborate. Tot în această perioadă au fost recepționate peste 5500 de recomandări la proiectele de decizii de politici publice, dintre care 63% au fost incluse în proiectele de decizie.
- Autoritățile publice centrale dispun de baze de date ale părților interesate în asigurarea transparenței în procesul decizional. Acestea sunt plasate pe paginile web ale autorităților și periodic actualizate. Totodată, reprezentanții Consiliului Național pentru Participare sunt membri în peste 33 grupuri/consilii consultative create de structurile de stat. Consiliile contribuie intens la creșterea gradului de transparență a deciziilor, asigurând informarea, consultarea și participarea activă a reprezentanților părților interesate la luarea deciziilor administrative și în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative. În acest context, organizațiile societății civile sunt încurajate să coopereze direct cu instituțiile de elaborarea politicilor.

1.2. Raportarea semestrială de către autoritățile administrației publice centrale Cancelariei de Stat cu privire la progresul atins în contextul executării reglementărilor sus menționate	Autoritățile administrației publice centrale, sub supravegherea Cancelariei de Stat	Termenul-limită pentru remiterea rapoartelor – 30 zile de la finalizarea semestrului de raportare
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

1.3. Publicarea și actualizarea cu regularitate a informației relevante cu privire la asigurarea procesului decizional participativ în rubrica „Transparență decizională” pe paginile web ale autorităților administrației publice centrale

Autoritățile administrației publice centrale, sub supravegherea Cancelariei de Stat

2012-2013

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

În conformitate cu prevederile Legii nr.239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional, principalul mecanism prin care se asigură consultarea publică este pagina web oficială a autorităților publice centrale, care prevede un compartiment separat „Transparența decizională”.

La rubrica „Raporte”, 15 autorități publice au publicat în anul 2012 Raportul privind transparența decizională după cum urmează:

- Agenția Turismului
- Agenția Relații Funciare și Cadastru
- Camera Națională de Asigurări în Medicină
- Ministerul Afacerilor Interne
- Ministerul Apărării
- Ministerul Culturii
- Ministerul Economiei
- Ministerul Finanțelor
- Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei
- Ministerul Sănătății
- Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor
- Ministerul Tineretului și Sportului
- Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor
- Ministerul Educației
- Ministerul Mediului

În contextul analizat constatăm că 6 instituții nu au plasat la compartimentul dat „Raportul privind transparența decizională în anul 2012 și anume:

- Academia de Științe
- Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene
- Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor
- Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare
- Ministerul Justiției
- Camera Națională de Asigurări Sociale

Totodată pe pagina web Cancelariei de Stat a fost plasat Raportul privind implementarea reformei administrației publice centrale în Republica Moldova în anul 2012, ce conține și raportul privind transparența decizională. Raportul poate fi accesat prin acest link: <http://bit.ly/14zcXji>.

1.4. Publicarea și actualizarea cu regularitate pe paginile web oficiale ale autorităților administrației publice centrale a informației cu privire la protecția mediului înconjurător și calitatea mediului, conform punctului 27 anexa nr. 2 la prezenta hotărâre și remiterea acestei informații către Ministerul Mediului

Autoritățile administrației publice centrale, sub supravegherea Cancelariei de Stat

2012-2013

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

1.5. Elaborarea Ghidului metodologic pentru autoritățile administrației publice în vederea publicării informației cu privire

Cancelaria de Stat, Ministerul Mediului

Trimestrul III, 2012

la protecția mediului înconjurător și calitatea mediului

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

1.6. Modificarea Regulamentului privind Sistemul de poștă electronică al autorităților administrației publice prin introducerea prevederii cu privire la acordarea statutului de exclusivitate conturilor de poștă electronică guvernamentală (gov.md) – statut de cont de poștă electronică unic pentru utilizare în corespondența de serviciu, cu interzicerea utilizării în corespondența de serviciu a altor conturi de poștă electronică

Ministerul Tehnologiei Informației și
Comunicațiilor,
Cancelaria de Stat
Mai 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor a elaborat proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la serviciile sistemului de poștă electronică al autorităților administrației publice, care a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 822 din 06.11.2012.

1.7. Asigurarea utilizării obligatorii de către funcționarii publici a adreselor electronice guvernamentale (gov.md) în comunicarea internă și externă, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 969 din 23 august 2007 „Pentru aprobarea Regulamentului privind Sistemul de poștă electronică al autorităților administrației publice”

Cancelaria de Stat
Decembrie 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

În anul 2012, 52 instituții publice, printre care 10 ministere, au avut la dispoziție 4116 conturi de adrese electronice guvernamentale (gov.md) create. 97% din aceste conturi au fost active în ultimele 90 de zile ale anului 2012.

No	Denumirea clienților	Domeniu	Cantitate, Decembrie, 2012	Neutilizate 3 luni
1	Cancelaria de Stat a Republicii Moldova	gov.md	387	5
2	Ministerul Economiei al Republicii Moldova	mec.gov.md	182	2
3	Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare al Republicii Moldova	maia.gov.md	133	4
4	Agenția Sanitar-Veterinară și pentru Siguranța Produselor de Origine Animală	asv.gov.md	42	1
5	Agenția pentru Intervenții și Plăți pentru Agricultură	aipa.gov.md	32	1
6	Agenția de Evaluare și Examinare	aee.gov.md	13	0
7	Ministerul Culturii al Republicii Moldova	mc.gov.md	43	2
8	Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova	mai.gov.md	311	11
9	Direcția poliția rutieră	pr.gov.md	69	2
10	Ministerul Mediului al Republicii Moldova	mediu.gov.md	209	5
11	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova	ms.gov.md	108	2
12	Centrul Național Anticorupție	cna.gov.md	18	1
13	Poliția de Frontieră	border.gov.md	450	15
14	Agenția Rezerve Materiale	rezerve.gov.md	28	1
15	Comisia Electorală Centrală	cec.gov.md	83	2

16	Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor al Republicii Moldova	mtid.gov.md	62	5
17	Agenția Relații Funciare și Cadastru	arfc.gov.md	40	2
18	Serviciul de Stat de Arhivă	arhiva.gov.md	20	1
19	Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă	anofm.gov.md	73	2
20	Biroul migrație și azil	bma.gov.md	48	1
21	Agenția proprietății publice	app.gov.md	55	2
22	Agenția pentru silvicultură "Moldsilva"	moldsilva.gov.md	16	0
23	Camera de Licențiere din Republica Moldova	licentiere.gov.md	30	0
24	Serviciul Hidrometeorologic de Stat	meteo.gov.md	50	2
25	Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova	aap.gov.md	12	0
26	Biroul Relații Interetnice al Republicii Moldova	bri.gov.md	11	2
27	Casa Națională de Asigurări Sociale al Republicii Moldova	cnas.gov.md	92	3
28	Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al Republicii Moldova	mdrc.gov.md	82	1
29	Ministerul Tineretului și Sportului al Republicii Moldova	mts.gov.md	36	0
30	Oficiul Central de Probațiune	probațiune.gov.md	52	1
31	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei al Republicii Moldova	mmpsf.gov.md	98	1
32	Agenția Națională de Reglementare a Activității Nucleare și Radiologice	anranr.gov.md	15	0
33	Curtea de Apel Chișinău	cac.gov.md	107	5
34	Curtea Supremă de Justiție	csj.gov.md	164	4
35	Agenția medicamentului	amed.gov.md	138	2
36	Agenția Națională Transport Auto	anta.gov.md	11	0
37	Inspekția de stat în construcții	isc.gov.md	64	1
38	Agentia Achiziții Publice	tender.gov.md	48	1
39	Inspekția Financiară	if.gov.md	135	3
40	Institutul Național al Justiției	inj.gov.md	33	0
41	Inspekția Muncii	im.gov.md	46	1
42	Agenția Turismului a Republicii Moldova	turism.gov.md	17	0
43	Curtea de Conturi a Republicii Moldova	ccrm.gov.md	2	0
44	Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale	agrm.gov.md	22	1
45	Agenția pentru Protecția Consumatorilor	apc.gov.md	74	1
46	Serviciul de Stat de Curieri Speciali	sscs.gov.md	29	1
47	Consiliul Coordonator al Audiovizualului	cca.gov.md	74	2
48	Agenția "Apele Moldovei"	apele.gov.md	30	2
49	Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare	cnaa.gov.md	31	1
50	Centrul Serviciului Civil	serviciulcivil.gov.md	4	0
51	Serviciul Stare Civilă	ssc.gov.md	186	5
52	Comisia Nationala pentru Populatie si Dezvoltare	cnpd.gov.md	1	0
Total			4,116	107

1.8. Elaborarea și postarea pe pagina web a raportului anual cu privire la publicarea informației cu caracter public**

Autoritățile administrației publice centrale, sub supravegherea Cancelaria de Stat

Termenul-limită pentru elaborare 45 de zile; pentru publicarea raportului pe pagina web a instituției – 60 de zile de la finalizarea anului de raportare

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

1.9. Stimularea și eficientizarea procesului de consultări publice, prin obligarea (inclusiv prin aprobarea prezentei hotărâri) autorităților administrației publice centrale de a posta pe platforma on-line www.particip.gov.md documentele de politici, proiectele de acte normative, informația cu privire la perioada și formatul consultărilor publice, precum și funcționarii publici responsabili etc.

Autoritățile administrației publice centrale, sub supravegherea Cancelaria de Stat

2012-2013

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Conform statisticii pe particip.gov.md, în 2012 ministerele și instituțiile publice au publicat următorul număr de proiecte spre consultări:

Ministere	Proiecte	Agenda	Comentarii
Ministerul Afacerilor Interne	61	5	0
Ministerul Mediului	1	0	0
Ministerul Finanțelor	36	0	0
Biroul Național de Statistică	2	3	0
Agenția Relații Funciare si Cadastru	0	0	0
Biroul Relații Interetnice	3	2	0
Agenția Moldsilva	1	0	0
Agenția Rezerve Materiale	1	0	0
Agenția Turismului	1	1	0
Centrul pentru Combaterea Crimelor Economice si Corupției	0	0	0
Ministerul Economiei	85	1	2
Ministerul Justiției	57	0	3
Ministerul Afacerilor Externe si Integrării Europene	0	1	0
Ministerul Apărării	1	1	0
Ministerul Dezvoltării Regionale si Construcțiilor	17	0	1
Ministerul Agriculturii si Industriei Alimentare	0	0	0

Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor	6	0	2
Ministerul Educației	22	0	6
Ministerul Culturii	10	0	0
Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	70	0	1
Ministerul Sănătății	23	1	2
Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	8	0	0
Ministerul Tineretului și Sportului	1	0	0
Cancelaria de Stat	10	2	4
Grupul de lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	0	1	0
Total	419	18	21

2. Lansarea portalului on-line www.petitii.gov.md

2.2. Modificarea cadrului juridic cu privire la petiționare, și anume a Legii nr. 190 din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, precum și a altor acte normative relevante, pentru a reglementa mecanismele și procedurile de depunere, recepționare, examinare și soluționare a petițiilor adresate autorităților administrației publice centrale în format electronic

Cancelaria de Stat,
Ministerul Justiției

Trimestrul II, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

În 2013 va demara pilotarea Sistemului de Gestiune a Documentului Electronic (SIGEDIA) care va oferi mecanisme de recepționare, examinare și soluționare a petițiilor de către instituțiile publice.

3. Asigurarea procesului de reutilizare a informației din sectorul public, inclusiv dezvoltarea portalului guvernamental www.date.gov.md în calitate de ghișeu unic de acces la toate datele guvernamentale deschise

3.1. Elaborarea proiectului de lege cu privire la reutilizarea informației din sectorul public

Cancelaria de Stat,
Ministerul Tehnologiei
Informației și
Comunicațiilor

Trimestrul IV, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor a elaborat proiectul de lege cu privire la reutilizarea informației din sectorul public, adoptat prin Legea nr. 305 din 26.12.2012, Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr. 64-68, art. 197.

3.2. Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului pentru aplicarea Legii cu privire la reutilizarea informațiilor sectorului public

Cancelaria de Stat,
Ministerul Tehnologiei
Informației și
Comunicațiilor

Decembrie 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor , în comun cu membrii grupului de lucru, a elaborat proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 305 din 26.12.2012 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public, care se află în proces de avizare.

3.3. Deschiderea datelor guvernamentale cu caracter public prioritare pentru cetățeni, conform anexei nr. 2 la prezenta hotărâre, cu respectarea legislației în vigoare, inclusiv cadrul normativ cu privire la protecția datelor cu caracter personal	Autoritățile administrației publice centrale deținătoare a datelor enumerate în anexa nr. 2	Trimestrul IV, 2012
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Lista datelor publicate conform Anexei 2 a planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă a fost publicată pe portalul datelor guvernamentale deschise și poate fi accesată la <http://data.gov.md/raw/1012>.

3.4. Elaborarea de către fiecare autoritate publică a Catalogului Instituției de Date Guvernamentale cu Caracter Public, care să conțină lista tuturor datelor brute/primare cu care operează autoritatea și care pot fi publicate pe portalul date.gov.md. Publicarea respectivului Catalog pe pagina web a autorității publice.	Autoritățile administrației publice centrale, sub supravegherea Cancelariei de Stat	Trimestrul II, 2012
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Catalogul Date Guvernamentale cu Caracter Public a fost elaborat de către următoarele instituții:

- AȘM
- ARFC
- Agenția Turismului
- ANRCETI
- CNAM
- Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene
- Ministerul Afacerilor Interne
- Ministerul Apărării
- Ministerul Culturii
- Ministerul Drumurilor și Transporturilor
- Ministerul Economiei
- Ministerul Educației
- Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei
- Ministerul Sănătății
- Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor

Toate fișierele recepționate au fost compilate într-un singur Catalog al Datelor Guvernamentale (<http://data.gov.md/raw/category/398>) cu Caracter Public și public pe portalul datelor deschise www.date.gov.md. Acest Catalog se actualizează cu datele noi la necesitate.

Ministerele ce nu au elaborat Catalogul, urmează să-l elaboreze pe parcursul anului 2013.

3.5. Extinderea tehnologică a portalului date.gov.md cu interfața necesară pentru a oferi autorităților administrației publice locale datele guvernamentale cu caracter public pe care acestea le	Cancelaria de Stat	Trimestrul 4, 2012
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	--------------------

dețin

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Portalul date.gov.md oferă autorităților publice locale posibilitatea de a integra datele în portal, însă în 2012 nici o autoritate publică locală nu a publicat date pe portal. În 2013 portalul datelor guvernamentale deschise va fi supus unor modificări în plan funcțional și de design. Versiunea nouă va include o interfață extinsă necesară pentru a asigura incluziunea autorităților administrației publice locale în respectiva inițiativă.

3.6. Postarea pe portalul de date geospațiale www.geoportal.md a informației privind locația autorităților publice și structurilor subordonate ale acestora aflate la alte adrese

Autoritățile publice, în colaborare cu Agenția Relații Funciare și Cadastru, sub supravegherea Cancelariei de Stat

Trimestrul 4, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Toate Ministerele au postat pe portalul de date geospațiale www.geoportal.md informația privind locația lor. Adițional, pe portal sunt indicate și adresele mai multor structuri subordonate ale acestora.

3.7. Promovarea dezvoltării aplicațiilor care valorifică și facilitează înțelegerea și utilizarea datelor guvernamentale deschise, prin organizarea competițiilor, instruirilor, atelierelor de lucru specializate, inclusiv lansarea competiției de aplicații inovatoare în baza datelor deschise din mai 2012 și alte măsuri

Cancelaria de Stat

2012-2013

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

În mai 2012, a fost organizată Săptămîna Inovațiilor Deschise, în cadrul căreia a avut loc concursul aplicațiilor elaborate în baza datelor guvernamentale deschise, în cadrul căruia au fost prezentate 26 de idei de aplicații.

În cadrul Săptămîinii au avut loc mai multe evenimente:

- Jurnalism de Date –74 participanți,
- BOOST training –65 participanți,
- Smart Government Day – 157 participanți,
- Concursul Aplicațiilor – 105 participanți la concurs și
- 168 participanți la ceremonia de închidere.

În decembrie 2012, Guvernul Republicii Moldova a înaintat Băncii Mondiale o scrisoare de solicitare de aderare la Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială, în scopul oferirii societății civile posibilităților/opportunităților de a beneficia de granturi pentru susținerea proiectelor de transparentizare, responsabilizare socială și monitorizarea calității serviciilor publice, inclusiv elaborarea aplicațiilor care vor valorifica datele deschise.

3.8. Implementarea aplicațiilor premiate/selectate

Cancelaria de Stat

2012-2013

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

În urma Concursului de aplicații din mai 2012, două aplicații SocialTools (<http://socialtools.lungu.info/>) și OpenMed au fost implementate, însă doar SocialTools a fost oficial lansată.

Adițional, Centrul de Guvernare Electronică este partenerul informațional al proiectului BudgetStories, care are scopul de a crea infografice pe înțelesul cetățenilor în baza datelor Ministerului Finanțelor.

3.9. Elaborarea standardelor naționale de colectare, arhivare și publicare a datelor în format digital Cancelaria de Stat, în Trimestrul III, 2012
colaborare cu
Ministerul Tehnologiei
Informației și
Comunicațiilor

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

3.11. Elaborarea și lansarea unei aplicații în baza arhivei digitale de date privind achizițiile publice, pentru a spori gradul de utilizabilitate a acestora Cancelaria de Stat, în Trimestrul IV, 2012
colaborare cu Agenția
Achiziții Publice

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Acțiunea se află în process de implementare. Ca un prim pas a fost lansarea în regim de pilotare a sistemului informațional automatizat „Registrul de Stat al Achizițiilor Publice” (SIA RSAP). Platforma constituie prima etapă în derularea procesului de digitizare a achizițiilor publice. Noul sistem transpune achizițiile publice într-un mecanism eficient, transparent și competitiv.

5. Valorificarea potențialului rețelelor de socializare pentru eficientizarea comunicării între autoritățile administrației publice centrale și cetățeni și stimularea procesului decizional participativ

5.1. Elaborarea Ghidului de utilizare a rețelelor de socializare de către autoritățile administrației publice Cancelaria de Stat, cu Trimestrul III, 2012
suportul Centrului de
Guvernare Electronică

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Ghidul de utilizare a rețelelor de socializare de către autoritățile administrației publice a fost elaborat, publicat și remis către toate autoritățile APC. Acest ghid poate fi accesat prin link-ul: <http://bit.ly/14zcXji>. Ministerele urmează să racordeze strategiile de comunicare la acest ghid.

5.4. Instruirea funcționarilor publici, responsabili de comunicare (inclusiv a reprezentanților autorităților administrației publice locale), cu privire la utilizarea efectivă și eficientă a rețelelor de socializare în interes de serviciu Autoritățile Trimestrul IV, 2012
administrației publice
centrale și locale,
Centrul de Guvernare
Electronică, sub
supravegherea
Cancelariei de Stat

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

La training-ul privind utilizarea rețelelor de socializare (Social Media), care a avut loc în 13-14 martie, 2012 au participat 21 comunicatori din Guvern.

6. Asigurarea transparenței decizionale în procesul de guvernare la nivel local

6.1. Elaborarea Regulamentului privind utilizarea portalului de acces unic www.actelocale.md în comunicarea și interacțiunea dintre structurile Cancelariei de Stat și implicarea autorităților administrației publice locale în acest proces

Cancelaria de Stat,
Ministerul Justiției

Trimestrul III, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

6.2. Asigurarea publicării, în termen rezonabil, a actelor aprobate de către autoritățile administrației publice locale pe www.actelocale.md

Autoritățile
administrației publice
locale

Trimestrul IV, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Numarul de APL cu conturi pe portalul www.actelocale.md este 240. Numărul mediu de accesări lunare în anul 2012 este 320. 4.200 de acte locale publicate, 85 de primării și consilii înregistrate, zece primării active în ultimele trei luni, cu 300 de acte publicate. Aceste performanțe le-a înregistrat, din ziua lansării până pe 1 aprilie 2013, Registrul actelor locale.

OBIECTIVUL 2: Gestionarea eficientă a resurselor publice prin sporirea transparenței cheltuielilor publice

8. Asigurarea transparenței bugetare

8.1. Publicarea pe paginile web ale autorităților administrației publice a proiectelor, planurilor și rapoartelor bugetare

Autoritățile
administrației publice

Trimestrul II, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Conform rapoartelor, următoarele instituții au realizat această Acțiune:

- Ministerul Afacerilor Interne
- Ministerul Finanțelor
- Ministerul Economiei
- Academia de Științe a Moldovei
- Ministerul Apărării
- Ministerul Culturii (doar pentru perioada 2009-2011)
- Agenția Turismului
- Compania Națională de Asigurări în Medicină

8.2. Publicarea informației în timp real privind executarea bugetului de stat (Open Budget Data)

Ministerul Finanțelor,
în colaborare cu
autoritățile
administrației publice

Trimestrul II, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Ministerul Finanțelor publică lunar informația privind executarea bugetului de stat. Reieșind din utilizarea redusă a datelor lunare cu privire la executarea bugetului de stat și din cererea scăzută față de informația lunară și față de informația în timp real, Ministerul va publica deocamdată doar datele lunare.

8.3. Actualizarea anuală a Bazei de date cheltuielilor publice Ministerul Finanțelor Mai 2012
(BOOST) și publicarea datelor pentru anul 2011

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Ministerul Finanțelor a actualizat Baza de date a cheltuielilor publice (BOOST) cu datele pentru anul 2011. Datele pot fi accesate la următoarea adresă: <http://data.gov.md/raw/107>

8.4. Publicarea on-line în timp real a veniturilor și cheltuielilor Autoritățile Trimestrul II, 2012
autorităților administrației publice centrale administrației publice centrale

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

8.5. Deschiderea și actualizarea trimestrială a datelor privind Cancelaria de Stat Trimestrul II, 2012
toate tipurile de asistență externă oferite Republicii Moldova și debursarea de mijloace financiare în cadrul proiectelor în cauză pe portalurile www.cancelaria.gov.md și www.date.gov.md

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Cancelaria de stat a publicat pe portalul datelor guvernamentale deschise datele privind toate tipurile de asistență externă oferite Republicii Moldova. Datele pot fi accesate la următoarea sursă: <http://data.gov.md/raw/category/385>

8.6. Crearea sistemului integrat informațional intern de colectare Cancelaria de Stat Trimestrul IV, 2012
a informației privind asistența externă și publicarea acesteia în baza standardelor internaționale

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Proiectul "Eficiența asistenței pentru dezvoltare" a fost lansat în martie 2012, avînd drept obiectiv îmbunătățirea comunicării privind asistența pentru dezvoltare precum și diseminarea informației despre rezultatele acesteia. În 2012 au demarat acțiunile ce țin de elaborarea platformei electronice de gestionare a bazei de date privind asistența externă. De comun acord cu PNUD, care a finanțat această platformă, a fost selectată compania Development Gateway pentru elaborarea platformei bazei de date. Sistemul integrat de colectare a informației privind asistența externă va fi implementat pînă la sfîrșitul anului 2013.

8.7. Crearea și lansarea aplicației web pentru monitorizarea Cancelaria de Stat Trimestrul IV, 2012
fluxului de asistență externă

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Aplicația va fi elaborată în baza sistemului informațional nou (8.6) de colectare a informației privind asistența externă. Deci aplicația va fi lansată cînd sistemul informațional va fi elaborat.

9. Sporirea transparenței în domeniul achiziției publice. Implementarea sistemului de e-Achiziții în sectorul public

9.1. Publicarea on-line (pe paginile web oficiale ale autorităților administrației publice, în Buletinul Achizițiilor Publice și pe pagina web a Agenției Achiziții Publice) a tuturor anunțurilor complete de intenție, a informației cu privire la atribuirea și semnarea contractelor în timp util și cu posibilitatea de acces gratuit asigurată tuturor cetățenilor

Autoritățile administrației publice, sub supravegherea Cancelariei de Stat, Agenția Achiziții Publice

Trimestrul III, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Anunțurile de intenție și informația privind contractele atribuite sunt publicate în Buletinul Achizițiilor Publice și pe pagina web a Agenției Achiziții Publice, www.tender.gov.md.

9.2. Elaborarea și lansarea procesului de pilotare a Sistemului Informațional Electronic „Registrul de Stat al Achizițiilor Publice”

Agenția Achiziții Publice

Trimestrul IV, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Sistemul Informațional Automatizat „Registrul de Stat al Achizițiilor Publice” a fost lansat în regim de pilotare la data de 01.10.2012.

9.4. Instruirea funcționarilor publici relevanți utilizatori ai sistemului de e-Achiziții cu privire la modul și procedurile de utilizare a sistemului informațional

Agenția Achiziții Publice

2012-2013

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Au fost instruiți 34 de reprezentanți responsabili de achiziții publice din cadrul autorităților contractante participante la pilotarea Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de Stat al Achizițiilor Publice” (4 grupe a câte 2 sesiuni de instruire).

9.5. Elaborarea indicatorilor și metodologiei statistice de transparență în domeniul achizițiilor publice

Agenția Achiziții Publice

Trimestrul IV, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Au fost elaborați indicatorii și metodologia statistică care urmează a fi implementată în cadrul Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de Stat al Achizițiilor Publice” (odată cu implementarea modulului Statistica din Sistemul de e-achiziții în trimestrul IV 2013).

9.6. Adoptarea modificărilor relevante a cadrului juridic privind achizițiile electronice

Agenția Achiziții Publice, Cancelaria de Stat

Trimestrul IV, 2012

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Regulamentul privind achizițiile publice folosind licitația electronică și Regulamentul privind achizițiile publice folosind sistemul dinamic au fost avizate de către autoritățile implicate și urmează a fi fie expertizate de către Centrul Național Anticorupție.

OBIECTIVUL 3: Îmbunătățirea calității prestării serviciilor publice

10. Asigurarea prestării serviciilor publice de calitate prin reingineria proceselor și optimizarea procesului de prestare a serviciilor publice

10.1. Elaborarea și aprobarea Nomenclatorului serviciilor publice Cancelaria de Stat Trimestrul IV, 2012

Acțiuni realizată	Acțiuni în curs de implementare	Acțiuni amânate
-------------------	---------------------------------	-----------------

10.2. Elaborarea și implementarea standardelor de calitate în prestarea serviciilor publice Cancelaria de Stat Trimestrul IV, 2012

Acțiuni realizată	Acțiuni în curs de implementare	Acțiuni amânate
-------------------	---------------------------------	-----------------

Proiectul de Hotărâre de Guvern privind standardele de calitate în prestarea serviciilor publice a fost elaborat, ulterior avizat de către ministere, urmând a fi aprobat de către Guvern.

10.3. Digitizarea graduală a serviciilor publice. Lansarea următoarelor e-servicii în 2012-2013: programare on-line la autoritățile administrației publice, eliberare on-line de acte, licențe, certificate și autorizații, raportare on-line de către mediul de afaceri, E-Viza, factura fiscală electronică, sistemul informațional medical integrat spitalicesc, sistemul informațional automatizat de asistență medicală primară, E-Construcție

Cancelaria de Stat, 2012-2013
Centrul de Governare
Electronică,
autoritățile
administrației publice
centrale relevante

Acțiuni realizată	Acțiuni în curs de implementare	Acțiuni amânate
-------------------	---------------------------------	-----------------

Portalul Serviciilor Publice

Descriere: Portalul www.servicii.gov.md este un catalog electronic al serviciilor oferite cetățenilor (G2C) și mediului de afaceri (G2B). Platforma are 2 dimensiuni: informare și interacțiune digitală dintre Guvern și cetățeni. Regim non-stop de prestare a e-serviciilor.

Data lansării: 10 mai 2012

Asimilare: La 31.12.2012 au fost înregistrate 57,141 vizite, 38,028 vizitatori.

E-Cazier

Data lansării: 5 septembrie 2012

Descriere: (aplicarea online pentru Cazierul Juridic. în parteneriat cu Ministerul Afacerilor Interne. Pentru a depune cererea de eliberare a cazierului în format electronic, cetățenii au nevoie doar de un calculator, conectat la Internet. Cererea poate fi înregistrată de oriunde și oricând, 24 din 24 de ore.

e-Licențiere

Data lansării: 6 noiembrie 2012

Descriere: Acest serviciu permite aplicarea online pentru eliberarea, prelungirea și reperfectarea licenței de activitate. Sistemul implementat de CGE în parteneriat cu Ministerul Economiei și Camera de Licențiere e destinat îmbunătățirii interacțiunii dintre Guvern și Business și eficientizării activității Camerei de Licențiere.

Asimilare: La 31.12.2012 din 584 solicitari, 90 au fost remise în regim online (15.41%).

Semnătura Mobilă

Data lansării: 14 septembrie 2012

Descriere: Semnătura Mobilă a fost integrată deja în 4 e-servicii (e-Aplicare pentru Licență, e-Raportare la CNAM și CNAS, e-Declarația pe Venit) și va fi integrată în toate e-serviciile preconizate spre implementare în cadrul Proiectului eTG. Se lucrează la modulul M-Sign care va permite în viitorul apropiat semnarea oricărui tip de documente.

Asimilare: La 31.12.2012 erau puțin peste 300 utilizatori înregistrați.

Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal

Data lansării: 15 august 2012

Descriere: a asigura punerea în aplicare a prevederilor Legii privind protecția datelor cu caracter personal. Potrivit Legii, operatorii de DCP sunt obligați să notifice CNPDCP înainte de a începe operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal. Orice persoană va putea afla ce entități și în ce scopuri prelucrează datele lor cu caracter personal.

SIA "Registrul de Stat al Achizițiilor Publice"

Data lansării: octombrie 2012 – perioada de testare; februarie 2013 – lansare oficială.

Descriere: Platforma constituie prima etapă în derularea procesului de digitizare a achizițiilor publice. Noul sistem transpune achizițiile publice într-un mecanism eficient, transparent și competitiv.

Asimilare: De la începutul lansării SIA RSAP – 01.10.2012 până la 01.01.2013, de către cele 34 autorități contractante nominalizate au fost inițiate și desfășurate 175 proceduri de achiziții publice, dintre care 110 – Licitații deschise și 65 – Cereri ale Ofertelor de Prețuri cu publicare Buletinul Achizițiilor Publice. În rezultatul Licitațiilor Publice desfășurate au fost încheiate 164 contracte în sumă de 225 569 228,43 lei. În rezultatul procedurilor prin metoda Cererii Ofertelor de Prețuri desfășurate au fost încheiate 46 contracte în sumă de 5 639 688,32 lei. Până la 01.01.2013 SIA RSAP a fost accesat de 9650 ori.

10.4. Implementarea Sistemului informațional automatizat „Registrul funcțiilor publice și al funcționarilor publici”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1373 din 1 decembrie 2006

Cancelaria de Stat, în Trimestrul IV, 2012
colaborare cu
autoritățile
administrației publice
și Centrul de
Guvernare Electronică

Acțiune realizată	Acțiune în curs de implementare	Acțiune amânată
-------------------	---------------------------------	-----------------

Acțiunea se află în proces de implementare. SIA „Registrul funcțiilor publice și al funcționarilor publici” a intrat în etapa de post-pilotare.

CONCLUZII

În 2012, din cele 40 de acțiuni, 11 au fost realizate, 17 erau în proces de implementare și 12 au fost amânate.

Următoarele provocări au fost identificate în implementarea planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă.

- Lipsa angajamentelor din partea unor instituții publice față de implicare în această inițiativă,
- Confuzie de inițiative la nivelul unor instituții publice, ținând cont de alte inițiative lansate precum Proiectul de Modernizare Tehnologică a Guvernării, Inițiativa Guvern fără Hîrtie, Inițiativa Date Deschise, etc.,
- nu toate instituțiile au desemnat sau au atribuit rolul de responsabil de monitorizare a implementării planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă,
- stabilirea vagă a unor indicatori de performanță, ceea ce nu permite o evaluare mai detaliată a gradului de implementare a unor acțiuni,
- lipsa de resurse umane necesare pentru implementarea și monitorizarea acțiunilor din plan.

Pentru a evita ambiguități în următoarea rundă de raportare, vor fi solicitați indicatori de performanță dezagregați.