



Proiect

ORDIN
mun. Chișinău

„_____” 2023

nr. _____

**Privind aprobarea Regulamentului cu privire
la modul de gestionare și actualizare a Listelor de așteptare
pentru tratament în cadrul programelor de activitate spitalicească
„Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă”**

În temeiul pct. 12 lit. c²) din Statutul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 156/2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr.27-28, art.232) și pct. 9 subpct. 11) din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 148/2021 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 206-208, art. 346),

ORDONĂM:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la modul de gestionare și actualizare a Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul programelor de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă” (se anexează).

2. Se abrogă Ordinul ministrului sănătății, muncii și protecției sociale și directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr. 988/297-A/2020 cu privire la gestionarea Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 313-317, art. 1238).

3. Prezentul ordin intră în vigoare la data de 01.04.2023.

4. Datele reflectate în Listele de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale, gestionate de către Compania Națională de Asigurări în Medicină până la intrarea în vigoare a prezentului Ordin, vor fi incluse în Listele de așteptare pentru tratament în cadrul programelor de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă” în ordinea consecutivă recepționării acestora de către Compania Națională de Asigurări în Medicină.

Ala Nemerenco
Ministru

Ion Dodon
Director general

Aprobat
prin Ordinul ministrului sănătății
și directorului general al CNAM
nr. _____ din _____

Regulament
cu privire la modul de gestionare și actualizare a
Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul programelor
de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor” și
„Tratament operator pentru cataractă”

I. Dispoziții generale

1. Regulamentul cu privire la modul de gestionare și actualizare a Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul programelor de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă” (în continuare – Regulament) reglementează procedura de includere a pacienților în Listele de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă” (în continuare - Liste de așteptare), de remitere a pacienților din Listele de așteptare către prestatorii de servicii medicale care au încheiat contract de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală, precum și de actualizare a Listelor de așteptare.

2. În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noțiuni:

medic specialist – medic specialist de profil (ortoped-traumatolog/ofthalmolog) din cadrul asistenței medicale specializate de ambulator (în continuare – AMSA), prestată de către instituția medicală teritorială, contractată de Compania Națională de Asigurări în Medicină (în continuare – CNAM);

pacient – persoana asigurată în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală care are indicații pentru tratament în cadrul programului de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor” sau „Tratament operator pentru cataractă”;

prestator de servicii medicale – instituția medicală contractată de CNAM pentru efectuarea programelor de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor” și/sau „Tratament operator pentru cataractă”;

Program special – programul de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor”/„Tratament operator pentru cataractă” pentru care este prevăzută evidența pacienților prin Listă de așteptare.

II. Includerea pacienților în Listele de așteptare

3. Indicația pentru includerea pacientului în Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special este stabilită de medicul specialist în baza criteriilor prevăzute în anexa nr. 1/anexa nr. 2 și este confirmată prin rezultatele examenului anamnetic, clinic, imagistic.

4. În cazul în care instituția medicală teritorială nu dispune de medici specialiști, pacienții sunt redirecționați, în baza Trimiterii-extras (F nr. 027/e), eliberată de medicul de familie, către alte instituții medicale ce prestează AMSA și care se află în relații contractuale cu instituția medicală teritorială.

5. În baza indicației medicului specialist, instituția medicală teritorială completează Lista pacienților care urmează a fi incluși în Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special, conform formularului din anexa nr. 3/anexa nr. 4.

6. În cazul în care medicul specialist stabilește indicația pentru tratament operator de protezare a aparatului locomotor/cataractă, iar pacientul acceptă să efectueze intervenția în cadrul instituției medico-sanitare de nivel raional, pacientului i se eliberează Trimitere-extras (F nr. 0-27/e) pentru instituția medico-sanitară respectivă. Datele acestui pacient nu se includ în formularul din anexa nr. 3/anexa nr. 4.

7. Listele pacienților, completate potrivit pct. 5 și semnate cu semnătură electronică calificată de către conducătorul instituției medicale teritoriale, se remit CNAM lunar, până la data de 5 a lunii următoare, prin intermediul poștei guvernamentale mail.ms.md la e-mailul: listeasteptare@cnam.gov.md.

8. CNAM verifică statutul de persoană asigurată în cadrul sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală și include pacientul în Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special, elaborată conform formularului din anexa nr. 5.

9. CNAM informează pacientul, prin mesaj expediat la telefonul mobil, despre faptul includerii în Lista de așteptare, numărul de înregistrare, durata medie de așteptare.

III. Remiterea pacienților din Listele de așteptare

10. Remiterea pacienților din Lista de așteptare se efectuează la cererea prestatorului de servicii medicale, completată conform modelului din anexa nr.6. Numărul pacienților solicitați în cadrul unei cereri nu trebuie să depășească 1/4 din volumul contractat de CNAM pentru anul respectiv de gestiune.

11. CNAM elaborează Lista pacienților remiși pentru tratament în cadrul Programului special, conform formularului din anexa nr. 7, aplicând următoarele criterii:

- 1) Programul special;
- 2) numărul de înregistrare în Lista de așteptare.

12. CNAM informează telefonic pacienții la care prestator de servicii medicale sunt repartizați pentru intervenție. Esența convorbirii dintre pacient și angajatul CNAM se reflectă în Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special, gestionată de către CNAM.

13. Pacienții incluși în Lista de așteptare cu patologie bilaterală sunt remiși către prestatorul de servicii medicale o singura dată. Acești pacienți vor fi invitați de prestatorul de servicii medicale pentru intervenția chirurgicală la articulația opusă la interval de 6-12 luni după prima intervenție, iar pentru intervenția chirurgicală la ochiul congener la interval de 3-6 luni.

14. Prestatorul de servicii medicale este obligat să informeze pacienții referitor la intervenția ce urmează a fi efectuată, precum și necesitatea realizării consultațiilor și investigațiilor medicale, prevăzute în anexa nr.8, în cadrul AMSA/Servicii medicale de înaltă performanță și să programeze pacienții pentru spitalizare.

Dacă prestatorul de servicii medicale consideră necesară efectuarea și/sau repetarea consultațiilor și/sau investigațiilor medicale, prevăzute în anexa nr.8, acestea vor fi realizate din contul costului cazului tratat, fără perceperea plăților suplimentare de la pacient.

15. Prestatorul de servicii medicale prezintă trimestrial, până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune, Raportul privind asistența medicală acordată pacienților în cadrul Programului special, semnat cu semnătură electronică calificată de către conducător, conform formularului din anexa nr. 9, prin intermediul poștei guvernamentale mail.ms.md, la e-mailul: listeasteptare@cnam.gov.md.

IV. Actualizarea Listelor de așteptare

16. Listele de așteptare sunt actualizate trimestrial. CNAM exclude pacienții din Listele de așteptare conform următoarelor criterii:

- 1) Operat;
- 2) Decedat;
- 3) Neprezentat la intervenție.

17. Pacienții operați sunt excluși din Listele de așteptare în baza datelor din Sistemul Informațional „Evidența și raportarea serviciilor medicale în sistemul DRG” sau în cazul în care pacientul comunică că a fost operat în afara Listei de așteptare.

18. Pacienții decedați sunt excluși din Listele de așteptare în baza informației disponibile în Registrul de Stat al Populației.

19. Conform criteriului „Neprezentat la intervenție”, CNAM exclude pacientul, în cazul în care prestatorul de servicii medicale reflectă acest criteriu în două rapoarte consecutive privind asistența medicală acordată pacienților în cadrul Programului special, prezentate CNAM conform pct. 15.

V. Dispoziții speciale

20. Pacienții cu urgențe medico-chirurgicale, cu indicații pentru intervenții de reluare/revizie beneficiază de tratament operator de urgență/urgență amânată în afara Listelor de așteptare.

21. Pe pagina web oficială a CNAM, la rubrica „Liste de așteptare”, va fi publicată informația despre numerele de înregistrare a pacienților în Listele de așteptare, numerele de înregistrare a pacienților remiși către prestatorii de servicii medicale pentru efectuarea tratamentului în cadrul Programelor speciale, precum și Lista prestatorilor de servicii medicale.

22. Pentru a putea beneficia de tratament în cadrul Programelor speciale, pacientul trebuie să dețină statut de persoană asigurată în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală la momentul includerii în Lista de așteptare, pe perioada aflării în Lista de așteptare și la etapa remiterii către prestatorul de servicii medicale, în caz contrar, datele pacientului nu vor fi remise conform pct.11.

23. Prevederile pct. 6 se vor aplica după remiterea pacienților din Listele de așteptare către instituțiile medico-sanitare raionale din raza teritorială a domiciliului acestora.

25. Listele de așteptare se completează în regim electronic și se arhivează anual, până la 31 decembrie a anului de gestiune. Listele de așteptare se semnează de directorul general al CNAM și angajatul responsabil din cadrul CNAM și se păstrează pe suport de hârtie.

Criteriile de includere a pacienților în Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special „Protezarea aparatului locomotor”

În Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special „Protezarea aparatului locomotor” se vor include persoanele asigurate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, ce nu pot fi tratate prin alte metode alternative și starea generală somatică a căroră permite efectuarea intervențiilor de endoprotezare a articulațiilor mari, cu următoarele patologii:

- 1) Coxartroză de gr. III- IV;
- 2) Anchilozarea fibroasă sau osoasă a ambilor șolduri (maladia Behterev);
- 3) Necroză aseptică a colului femural (NACF);
- 4) Pseudoartroză de col femural;
- 5) Procese neoplazice de cap sau os femural;
- 6) Gonartroză de gr. III- IV.

Criteriile de includere a pacienților în Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special „Tratament operator pentru cataractă”

În Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special „Tratament operator pentru cataractă” se vor include persoanele asigurate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală ce nu pot fi tratate prin alte metode alternative și starea generală somatică a căroră permite efectuarea intervenției pentru cataractă, cu următoarele afecțiuni:

1) prezintă scăderea acuității vizuale cauzată de opacifieri ale cristalinului până la nivelul care limitează și creează disconfort în desfășurarea activității cotidiene (este recomandabil ca să se intervină chirurgical cu corecție în cazurile cu o acuitate vizuală mai joasă de 0.5);

2) anizometropie pronunțată cu condiția că cataracta este prezentă;

3) opacifierile cristaliniene care, indiferent de stadiul lor, fac dificil diagnosticul și tratamentul patologiei oculare de pol posterior;

4) complicații oculare: hipertensie intraoculară simptomatică, caracterul intumescent al cataractei, subluxarea cristalinului, glaucom secundar facomorfic, facolitic, facoanafilactic și facotopic;

5) asocierea unei maladii oftalmologice concomitente de natura facogenă (uveită facogenă ș.a.).

Instituția medicală teritorială

(denumirea)

Lista pacienților care urmează a fi incluși în Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special „Protezarea articulațiilor mari”

Nr. d/o	IDNP	Numele pacientului	Prenumele pacientului	Anul nașterii	Localitatea/Raionul	Adresa	Telefon mobil	Tip patologie ¹	Tip intervenție ²	Data stabilirii indicației
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

¹În coloană se introduce doar cifra care specifică tipul patologiei:

- 1 - de șold;
- 2 - de genunchi.

²În coloană se introduce doar litera care specifică tipul intervenției:

- A - pentru intervenție primară;
 - B - pentru intervenție la articulația opusă.
- În cazul patologiei bilaterale se indică literele A B.

Conducătorul

(semnătură electronică)

Persoana responsabilă de întocmirea Listei:

Nume, prenume

Numărul de telefon: _____

Instituția medicală teritorială

(denumirea)

Lista pacienților care urmează a fi incluși în Lista de așteptare pentru tratament în cadrul Programului special „Tratament operator pentru cataractă”

Nr. d/o	IDNP	Numele pacientului	Prenumele pacientului	Anul nașterii	Localitatea/Raionul	Adresa	Telefon mobil	Tip intervenție*	Data stabilirii indicației
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

* În coloană se introduce doar litera care specifică tipul intervenției:

A - pentru intervenție primară;

B - pentru intervenție la ochiul congener.

În cazul patologiei bilaterale se indică literele A B.

Conducătorul

(semnătură electronică)

Persoana responsabilă de întocmirea Listei: _____

Nume, prenume

Numărul de telefon: _____

Anexa nr. 5
la Regulamentul cu privire la modul de gestionare
și actualizare a Listelor de așteptare pentru tratament
în cadrul programelor de activitate spitalicească
„Protezarea aparatului locomotor” și
„Tratament operator pentru cataractă”

**Lista de așteptare pentru tratament
în cadrul Programului special _____**

(denumirea Programului)

Nr. d/o	IDNP	Nume pacient	Prenume pacient	Anul nașterii	Localitatea/Raionul	Adresa	Telefon mobil	Tip patologie	Tip intervenție	IMS care a solicitat includerea pacientului în Lista de așteptare	Data includerii în Lista de așteptare	Data remiterii către prestatorul de servicii medicale	Criteriul excluderii din Lista de așteptare și data excluderii	Notă*
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

**In Notă se indică data când pacientul a fost telefonat, esența discuției angajatului CNAM cu pacientul și alte informații*

Director general

Executor: _____

(Nume, prenume)

la Regulamentul cu privire la modul de gestionare și actualizare a Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul programelor de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă”

Către Compania Națională de Asigurări în Medicină

Prestatorul de servicii medicale _____
(denumirea Prestatorului)

solicită prezentarea listei cu _____ pacienți din Lista de așteptare pentru
(număr pacienți)

tratament în cadrul Programului special _____
(denumirea Programului special)

Conducătorul Prestatorului
(semnătură electronică)

Anexa nr. 7
la Regulamentul cu privire la modul de gestionare
și actualizare a Listelor de așteptare pentru tratament
în cadrul programelor de activitate spitalicească
„Protezarea aparatului locomotor” și
„Tratament operator pentru cataractă”

Lista nr. _____

a pacienților remiși pentru tratament în cadrul Programului special _____
(denumirea Programului)

către Prestatorul de servicii medicale _____ la data de _____
(denumirea prestatorului)

Nr. d/o	IDNP	Numele pacientului	Prenumele pacientului	Anul nașterii	Localitatea/Raionul	Adresa	Telefon mobil	Tip intervenție*	Data stabilirii indicației
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Director general

(semnătură electronică)

Lista consultațiilor și investigațiilor medicale necesare în cadrul Programelor speciale

I. Protezarea aparatului locomotor

1. Extras-trimitere, eliberat de medicul ortoped-traumatolog (F nr.027/e) de la locul de trai, care va conține consultațiile medicilor de familie, ginecolog/urolog, stomatolog.
2. ECG cu descriere.
3. USG (Duplex/Doppler) vene și artere membre inferioare.
4. Ecocardiografia.
5. Clișee radiologice efectuate în perioada anterioară și recent.
6. Marcherii hepatitelor virale:
 - Ag HBs;
 - Anti-HBcor total;
 - Anti-HCV total;
 - Anti-HDV total.
7. Analiza generală a sângelui (efectuată recent < 10 zile).
 - Hemoglobina;
 - Eritrocite;
 - indice de culoare;
 - trombocite;
 - leucocite;
 - neutrofile nesegmentate;
 - neutrofile segmentate;
 - eozinofile;
 - limfocite;
 - monocite;
 - VSH.
8. Analiza biochimică a sângelui (efectuată recent < 10 zile):
 - proteina totală;
 - albumina;
 - ALT/ALAT/GPT;
 - AST/ASAT/GOT;
 - bilirubina totală;
 - glucoza;
 - ureea;
 - creatinina;

- protrombina;
- fibrinogen.
- 9. Grup sanguin AB0, Rh factor.
- 10. Analiza de urină (efectuată recent < 10 zile).
- 11. HIV, MRS/RPR/VDRL.
- 12. Frotiu din nazofaringe.
- 13. Alte investigații/consultații la indicație, în cazul patologiei concomitente.

II. Tratament operator pentru cataractă

1. Extras-trimitere, eliberat de medicul oftalmolog (F nr.027/e) de la locul de trai, care va conține consultațiile medicilor de familie/terapeut, ORL, stomatolog, cardiolog (în cazul patologiei cardiace asociate), endocrinolog (în caz de diabet zaharat decompensat).

2. ECG cu descriere.

3. Ecocardiografia (în cazul patologiei cardiace asociate).

4. Marcherii hepatitelor virale:

- Ag HBs

5. Analiza generală a sângelui (efectuată recent < 10 zile):

- Hemoglobina;

- Eritrocite;

- indice de culoare;

- trombocite;

- leucocite;

- neutrofile nesegmentate;

- neutrofile segmentate;

- eozinofile;

- limfocite;

- monocite;

- VSH.

6. Analiza biochimică a sângelui (efectuată recent < 10 zile):

- ALT/ALAT/GPT;

- AST/ASAT/GOT;

- bilirubina totală;

- glucoza;

- urea;

- creatinina;

- protrombina;

- fibrinogen.

7. Analiza de urină (efectuată recent < 10 zile).

8. MRS/RPR/VDRL.

9. Alte investigații/consultații la indicație, în cazul patologiei concomitente.

Anexa nr. 9
la Regulamentul cu privire la modul de gestionare
și actualizare a Listelor de așteptare pentru tratament
în cadrul programelor de activitate spitalicească
„Proteizarea aparatului locomotor” și
„Tratament operator pentru cataractă”

Prestatorul de servicii medicale _____
(denumirea Prestatorului)

Raport privind asistența medicală acordată pacienților în cadrul Programului special
_____ conform listei remise de CNAM nr. _____
(denumirea Programului)

Nr. d/o	IDNP	Numele pacientului	Prenumele pacientului	Anul nașterii	Tipul patologiei	Tipul intervenției efectuate	Data intervenției	Notă*
1	2	3	4	5	6	7	8	9

* în **Notă**, pentru pacienții neoperați, se indică una din cauze:

- programat pentru intervenție (pentru pacienții pregătiți pentru intervenție, dar aceasta încă nu a fost efectuată sau se așteaptă intervenția la articulația opusă/ochiul congener);
- contraindicații medicale;
- neprezentat la intervenție.

Conducătorul Prestatorului _____ (semnătură electronică)