

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la modificarea
unor hotărâri ale Guvernului

1. Denumirea autorului proiectului

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului este elaborat de Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (AGE), cu suportul Viceprim-ministrului pentru digitalizare, dlui Iurie ȚURCANU, și promovat prin intermediul Cancelariei de Stat.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

În conformitate cu dispozițiile art. 24 alin. (11) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice, s-a stabilit, la nivelul normelor primare, cerința de încasare a plăților de către prestatorii de servicii publice pentru serviciile publice prestate cu plată exclusiv prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice. Totodată, potrivit prevederilor pct.39, coroborate cu prevederile pct. 35 din Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 712/2020, pentru încasarea plăților prin intermediul serviciului MPay, în afară de plată prin carduri de plată, prin sisteme automatizate de deservire la distanță bancare și nebankare și prin numerar, în serviciul MPay pot fi integrate și alte metode de plată. Astfel, având în vedere specificul activității unor prestatori de servicii publice, care recepționează cererile de prestare a serviciilor publice fizic la ghișeele subdiviziunilor sale teritoriale, a apărut **necesitatea implementării pentru încasarea plăților pentru serviciile publice prestate și a unei modalități (instrument) de plată fără numerar prin carduri de plată cu utilizarea terminalelor POS (așa numitele „plăți card present”)**, principalul scop fiind asigurarea confortului cetățenilor la achitarea serviciilor publice ce le-au fost prestate. Pentru soluționarea acestei chestiuni sub aspect tehnic, AGE, în calitate de posesor al serviciului MPay, a asigurat integrarea tehnică necesară a serviciului MPay cu instrumentul de plată fără numerar prin carduri de plată cu utilizarea terminalelor POS, oferit de prestatorii de servicii de plată licențiați de Banca Națională a Moldovei. Astfel, până la moment, s-a reușit integrarea tehnică cu un singur prestator de servicii de plată, urmând a fi integrați și alți prestatori disponibili. Mai mult, această modalitate nouă de plată în serviciul MPay este disponibilă deja pentru pilotare în cadrul centrelor multifuncționale ale Agenției Servicii Publice – unul din cei mai solicitați prestatori de servicii publice. Însă, în urma consultărilor cu specialiștii Serviciului Fiscal de Stat, s-a constatat ca pentru ca acest instrument de plată să poată fi utilizat în practică se impune completarea Anexei la Regulamentul cu privire la exploatarea echipamentelor de casă și de control pentru efectuarea decontărilor în numerar și/sau prin alt instrument de plată, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 141/2019, prin includerea încasării prin serviciul MPay a plăților pentru serviciile publice prestate conform Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice în Lista genurilor de activitate al căror specific permite efectuarea încasărilor bănești în numerar fără aplicarea echipamentelor de casă și de control. Astfel, în mod practic, finalitatea urmărită prin această completare constă în faptul că la ghișeele prestatorilor de servicii publice preselectate se vor instala terminalele POS, astfel încât cetățenii care dețin carduri de plată să aibă opțiunea să achite plăți pentru serviciile prestate imediat la ghișeu, fără a se deplasa în altă locație pentru aceasta.

Celelalte modificări din proiect se impun pentru **consolidarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) și extinderea sferei de utilizare a acestui serviciu guvernamental**. De menționat în acest context că, din perspectiva distribuirii plăților, în prezent, serviciul MPay este utilizat pentru distribuirea plăților de la bugetele componente ale bugetului public național

și de restituire a plăților din contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor (CUT) și din conturile instituțiilor publice la autogestiune către persoane fizice. Astfel, proiectul propune să se permită folosirea serviciului MPay și de către organizațiile internaționale și organizațiile necomerciale reglementate prin Legea nr. 86/2020 cu privire la organizațiile necomerciale pentru distribuirea către persoanele fizice a donațiilor /transferurilor /granturilor de la alte surse decât bugetele componente ale bugetului public național, în cadrul implementării diferitor proiecte sociale. În ceea ce privește costurile aferente procesului de distribuire a acestor plăți și modalitatea de acoperire a acestora, proiectul prevede că comisioanele destinate prestatorilor de servicii de plată pentru procesul de distribuire a plăților să fie achitate de către distribuitorii plăților respective, conform anexei nr.1 la Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.712/2020, iar comisioanele pentru administrarea, mentenanța, suportul și operațiunile tehnice ale serviciului MPay să fie achitate de către distribuitorii plăților respective.

Celelalte modificări propuse în anexe la Hotărârea Guvernului nr. 712/2020 sunt conexe cu reglementări noi ce prevăd extinderea sferei de utilizare a serviciului MPay și se operează pentru ***asigurarea coerenței și consecutivității normelor juridice***.

De asemenea, proiectul prevede completarea Conceptului și Regulamentului serviciului MPay cu norme care să permită ***exercitarea de către beneficiarii de plăți a dreptului de a solicita prestatorilor de servicii de plată asocierea sau dezasocierea conturilor personale*** din Registrul de conturi personale cu conturile de plăți pe care le dețin, precum ***și să asocieze sau să dezasocieze prin intermediul unui serviciu electronic contul personal*** din Registrul de conturi personale cu conturile de plăți pe care le deține.

Propunerea de completare a punctului 31 subpunctul 1) din Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay), cu litera b¹) se impune, deoarece în procesul utilizării serviciului MPay s-au constatat situații când pentru prestarea unor anumite servicii plătitorul urmează să achite, prin intermediul serviciului MPay, plăți complexe (plată ce conține două și mai multe linii (OrderLines) în nota de plată, și cu aceeași destinație, fie în favoarea CUT, fie în favoarea prestatorilor de servicii cu plată persoane juridice de drept public, care nu se deservesc în CUT sau persoane fizice și persoane juridice de drept privat) și/sau plăți mixte (plată ce conține două și mai multe linii (OrderLines) în nota de plată, și cu destinație diferită - conține cel puțin o linie în nota de plată cu destinație trezorerială și o linie de plată cu destinație bancă comercială). Ca și exemplu, poate servi serviciul de eliberare a buletinului de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, prestat de ASP, și serviciul de livrare, a actului de identitate emis titularului la domiciliul sau la reședința temporară ori la locul aflării acestuia, prestat de un furnizor de servicii poștale prin intermediul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery). Pentru asemenea situații, luând în considerare dreptul prestatorilor de servicii de plată de a beneficia de o remunerație sub formă de comisioane ca urmare a prestării serviciilor de încasare și restituire a plăților prin intermediul serviciului MPay, proiectul propune de reglementat ***modul de repartizare a comisionului aferent acestor plăți complexe și/sau mixte***. Astfel, se prevede ca, în cazul plăților efectuate de plătitor persoană fizică în favoarea prestatorilor de servicii cu plată persoane juridice de drept public, care nu se deservesc în CUT, și furnizorilor de servicii poștale persoane juridice de drept privat, care au încheiat contracte privind livrarea rezultatelor serviciilor publice prin intermediul serviciului MDelivery) comisioanele destinate prestatorilor de servicii de plată pentru procesul de încasare și restituire a plăților să fie achitate de prestatorul de servicii cu plată și furnizorul de servicii poștale, conform cotei procentuale din suma serviciului achitat de plătitor, potrivit condițiilor stipulate în contractele încheiate cu posesorul serviciului MPay.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația UE.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul conține următoarele prevederi principale și elemente noi:

1) Completarea **Anexei la Regulamentul cu privire la exploatarea echipamentelor de casă și de control pentru efectuarea decontărilor în numerar și/sau prin alt instrument de plată, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 141/2019**, cu punctul 20, care prevede completarea Listei genurilor de activitate al căror specific permite efectuarea încasărilor bănești în numerar fără aplicarea echipamentelor de casă și de control cu activitatea de încasare, prin serviciul MPay, a plăților pentru serviciile publice prestate conform Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice.

2) Completarea **Hotărârii Guvernului nr. 712/2020** cu punctul 4¹, care stabilește dreptul organizațiilor internaționale și organizațiilor necomerciale reglementate prin Legea nr. 86/2020 cu privire la organizațiile necomerciale de a folosi, în condițiile actului normativ respectiv, serviciul MPay pentru distribuirea către persoanele fizice a donațiilor/transferurilor/granturilor în cadrul implementării diferitor proiecte sociale. Celelalte modificări la hotărârea în cauză și la anexele la acesta sunt complementare completării Hotărârii Guvernului nr. 712/2020 cu acest nou punct 4¹.

De asemenea, proiectul prevede completarea punctului 31 subpunctul 1) din Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului MPay cu litera b¹), care va reglementa modalitățile de achitare a comisioanelor destinate prestatorilor de servicii de plată pentru procesul de încasare și restituire a plăților în favoarea prestatorilor de servicii cu plată persoane juridice de drept public, care nu se deservesc în CUT, și furnizorilor de servicii poștale persoane juridice de drept privat, care au încheiat contracte privind livrarea rezultatelor serviciilor publice prin intermediul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery).

Pornind de la prevederile art.56 alin.(3) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, se prevede ca viitorul act normativ să intre în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, dat fiind faptul că proiectul urmărește asigurarea drepturilor beneficiarilor serviciului MPay și a beneficiarilor de plăți distribuite prin serviciul MPay, precum și consolidarea cadrului normativ ce reglementează utilizarea serviciului MPay, astfel ca să asigure continuitatea funcționării acestuia.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea modificărilor propuse prin proiectul în cauză nu va necesita cheltuieli suplimentare din buget de stat, costurile necesare administrării și dezvoltării continuă a serviciului MPay fiind acoperite din contul mijloacelor bugetare alocate deja Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”, în calitate de posesor al serviciului MPay.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul de hotărâre a Guvernului se integrează organic în cadrul normativ în vigoare și nu necesită operarea unor modificări la alte acte normative.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Conform prevederilor art. 20 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, elaborarea proiectului a fost demarată odată cu publicarea pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat (<https://cancelaria.gov.md/>), la compartimentul *Transparența*

decizională, directoriul *Anunț privind inițierea elaborării deciziilor*, a anunțului de inițiere a procesului de elaborare.

De asemenea, în scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul hotărârii și nota informativă la acesta au fost plasate pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat, la compartimentul *Transparența decizională*, directoriul *Proiecte supuse consultărilor publice*, precum și pe portalul <https://particip.gov.md/>.

8. Constatările expertizei de compatibilitate

Proiectul nu este elaborat în scopul armonizării legislației naționale cu legislația UE, exceptându-se astfel de la efectuarea expertizei de compatibilitate.

9. Constatările expertizei juridice

Informația referitoare la concluziile expertizei privind compatibilitatea proiectului de hotărâre cu alte acte normative în vigoare, precum și respectarea normelor de tehnică legislativă va fi inclusă după recepționarea expertizei juridice.

10. Constatările expertizei anticorupție

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție.

11. Constatările altor expertize

Proiectul nu cade sub incidența altor expertize necesare de a fi efectuate în condițiile Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, presupunând un proces de pilotare pentru acumularea experienței necesare implementării la nivel național a centrelor unificate de prestare a serviciilor publice. Prin urmare, proiectul nu cade sub incidența Metodologiei de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 23/2019.

**Viceprim-ministru
pentru digitalizare**

Iurie ȚURCANU