

## NOTĂ INFORMATIVĂ

**la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice**

### **1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Proiectul a fost elaborat de către Cancelaria de Stat cu suportul Agenției Servicii Publice (în continuare – ASP).

### **2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite**

Necesitatea aprobării proiectului este motivată de necesitatea actualizării tarifelor pentru unele servicii prestate de către ASP în contextul schimbărilor care au parvenit în condițiile de prestare a serviciilor și factorii externi care impun această actualizare.

În scopul susținerii populației și stimulării utilizării serviciilor prestate de către ASP în mod electronic a fost efectuată o analiză suplimentară, în urma căreia s-au identificat rezerve pentru diminuarea tarifelor pentru unele servicii prestate de către ASP, precum și de extindere a listei beneficiarilor de înlesniri la obținerea serviciilor publice.

### **3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Prezentul proiect de act normativ nu contravine legislației Uniunii Europene.

### **4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul a fost elaborat în temeiul prevederilor art.32 alin. (4) din Legea nr.98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate și prevede realizarea următoarelor modificări:

*1. Reducerea tarifelor pentru serviciile de eliberare a pașaportului cetățenilor Republicii Moldova.*

În legătură cu micșorarea cheltuielilor de personalizare a pașaportului cetățeanului Republicii Moldova în urma semnării unui nou contract de achiziționare a blanchetelor și soft-ului utilizat la confecționarea actelor de identitate, tarifele la serviciile de eliberare a pașaportului cetățeanului Republicii Moldova au fost recalulate și se propune reducerea tarifului pentru pașaportul eliberat în termen de 20 de zile lucrătoare, de la 850 de lei până la 650 de lei, cu ajustarea respectivă a coeficienților de majorare a tarifelor la serviciile prestate în termene restrânse expuse în Anexa nr. 4 la Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 și a tarifelor din Anexa nr.2 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020.

*2. Reducerea tarifelor pentru serviciile de confecționare a actelor de identitate pentru refugiați, apatrizi și beneficiarii de protecție umanitară, cu stabilirea acestora*

*la nivelul celor aplicate la eliberarea actelor de identitate cetățenilor Republicii Moldova.*

Actualmente, la confecționarea actelor de identitate pentru refugiați, apatrizi și beneficiarii de protecție umanitară, aflați pe teritoriul Republicii Moldova, ASP percepe tarife diferențiate în coraport cu cele care se referă la aceleași acte pentru cetățenii Republicii Moldova (ca de exemplu, la confecționarea și eliberarea buletinului de identitate pentru cetățenii Republicii Moldova în termen de 20 zile lucrătoare tariful perceput este de 130 lei pe când pentru apatrizi, refugiați și beneficiarii de protecție umanitară tariful este de 350 lei).

Tarifele la serviciile de confecționare a actelor de identitate străinilor, stabilite în baza costurilor, depășesc tarifele pentru eliberarea actelor de identitate cetățenilor Republicii Moldova din cauza diferenței semnificative de tiraj, precum și prețurilor de procurare a semifabricatelor.

Totodată, această practică este contrară Paragrafului 3 din Anexa la Convenția din 1951 privind statutul refugiaților și Convenția din 1954 privind statutul apatrizilor. Republica Moldova este parte la ambele Convenții care prevăd că astfel de taxe nu trebuie să depășească tarifele pentru acte de identitate naționale.

Reieșind din cele menționate, ASP înaintează propunerea privind stabilirea tarifelor sub cost pentru serviciile de confecționare a actelor de identitate pentru refugiați, apatrizi și beneficiarii de protecție umanitară, la nivelul celor aplicate la eliberarea actelor de identitate cetățenilor Republicii Moldova.

Proiectul prevede ajustarea tarifelor pentru 13 servicii din capitolul 7 al Nomenclatorului serviciilor - Anexa nr.2 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020.

*3. Reducerea tarifelor pentru serviciile de eliberare a extraselor din resursele informaționale ale Agenției Servicii Publice, sub formă de document electronic, comandate prin intermediul unor aplicații web.*

La momentul actual pentru unele servicii de furnizare a informației din registrele informaționale de stat deținute de ASP, este implementat modul electronic de depunere a cererii. Totodată, ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică asigură realizarea proiectului ce ține de eliberarea documentelor în format electronic. În scopul intensificării procesului de e-transformare prin redistribuirea fluxurilor de solicitanți în spațiul digital se propune micșorarea tarifului ca în consecință solicitanții să opteze pentru obținerea extrasului din registrele de stat în format electronic prin depunerea cererilor on-line fără prezența fizică.

În urma analizei costurilor suportate la prestarea serviciilor de eliberare a extraselor din resursele informaționale ale ASP, sub formă de document electronic, comandate prin intermediul unor aplicații web, s-a identificat posibilitatea reducerii în mărimea de 20 la sută din tariful stabilit, inclusiv pentru serviciile prestate în termenul restrâns, reieșind din faptul că în cazul dat procesul de prestare a serviciilor presupune excluderea cheltuielilor materiale utilizate la întocmirea documentului pe suport de hârtie, precum și a operațiunilor efectuate de către operatorul subdiviziunii teritoriale, responsabil pentru primirea cererii. Proiectul prevede completarea Anexei nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 cu punctul 17<sup>1</sup>.

4. *Furnizarea reprezentanților mass-media a informației din resursele informaționale de stat deținute de Agenția Servicii Publice, sub formă de document electronic, cu titlu gratuit.*

Pentru susținerea activității reprezentanților mass-media, care informează publicul întru asigurarea dreptului fundamental al persoanei la informația de interes public, în scopul facilitării accesului la informația de interes public în scopuri jurnalistice, se propune scutirea beneficiarilor menționați de la plata pentru informația furnizată sub formă de document electronic, cu stabilirea termenului de examinare a solicitărilor respective - 5 zile lucrătoare. Proiectul prevede completarea Anexei nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 cu punctul 17<sup>2</sup>.

5. *Acordarea, în mod gratuit, a serviciilor din domeniul cercetărilor tehnico-științifice a portretului (verificarea persoanei după imaginea facială) la solicitarea Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene, organelor procuraturii, Serviciului de Informații și Securitate și Centrului Național Anticorupție.*

La solicitarea Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene, organelor procuraturii și altor autorități publice, Agenția Servicii Publice asigură verificarea persoanelor după imaginea facială, cu utilizarea Sistemului de recunoaștere facială SIA "Back Office FRS", fără perceperea unor plăți, deoarece informația dată se solicită în scopul îndeplinirii atribuțiilor funcționale a acestor organe, care sunt stabilite de actele normative.

În scopul aducerii în concordanță a actelor normative ce țin de stabilirea tarifelor la serviciile prestate de către ASP, se propune completarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu prevederile privind acordarea, în mod gratuit, a serviciilor de cercetare tehnico-științifică a portretului, la solicitarea Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene, organelor procuraturii, Serviciului de Informații și Securitate, Centrului Național Anticorupție. Proiectul prevede completarea Anexei nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 cu secțiunea a 7-a.

6. *Acordarea, cu titlu gratuit, a serviciilor de radiere a interdicțiilor în registrul bunurilor imobile, aplicate în temeiul legii din oficiu de către registrator.*

În conformitate cu prevederile art. 34 alin. (1) al Legii cadastrului bunurilor imobile nr.1543/1998, notarea interdicțiilor care reiese din lege sau din actul juridic în temeiul căruia s-a făcut înregistrarea drepturilor, se efectuează din oficiu de către registrator, în mod gratuit. În acest context s-ar impune și radierea acestor interdicții, la fel, cu titlu gratuit.

În vederea perfecționării cadrului normativ și evitării neconcordanțelor în procesul examinării cererilor de radiere a interdicțiilor aplicate în temeiul legii, se propune ajustarea Nomenclatorului serviciilor prestate de către ASP, prin completarea serviciului de radiere gratuită a sechestrului/interdicției cu prevederile în acest sens (poziția 5.1.8 din tabelul Anexei nr.2 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020).

*7. Revizuirea termenelor și tarifelor pentru serviciile de examinare a cererii pentru autorizarea emigrării, acordarea, în mod gratuit, a serviciilor de examinare a cererii pentru autorizarea emigrării a minorului care emigrează împreună cu cel puțin un părinte.*

În contextul amendamentelor operate la art.4, alin. (1) din Legea nr. 269/1994 cu privire la ieșirea și intrarea în Republica Moldova prin Legea nr. 118/2022 pentru modificarea unor acte normative referitoare la optimizarea proceselor de prestare a serviciilor de obținere a autorizației de emigrare și reducerea termenului de prestare a acestor servicii din „până la 3 luni” în „până la o lună”, se propune ajustarea termenelor și tarifelor respective prevăzute în Anexa nr. 2 și nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020, inclusiv prin ajustarea coeficienților de majorare a tarifelor pentru serviciile prestate în termene restrânse expuse în Anexa nr.4 la Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului și diminuarea termenului de prestare a serviciului de examinare a cererii pentru autorizarea emigrării a pensionarului beneficiar de pensie pentru limită de vârstă în condițiile Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii sau a persoanei cu dezabilitate severă sau accentuată, prevăzut la punctul 8 din Anexa nr. 3 la hotărâre de la 20 de zile lucrătoare la 10 zile lucrătoare.

În plus, în urma optimizării proceselor operaționale de examinare a cererilor pentru autorizarea emigrării, se propune scutirea de la plată pentru serviciul menționat, a minorului inclus în dosar a părintelui, prin completarea Anexei nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 cu punctul 8<sup>1</sup>.

*8. Ajustarea tarifelor la serviciile de confecționare și eliberare a plăcilor de înmatriculare cu simboluri solicitate și implementarea serviciilor de confecționare a plăcilor de înmatriculare care conțin simboluri solicitate, pentru tractoare și remorcile tractoarelor.*

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.314/2017 privind crearea Agenției Servicii Publice și Hotărârii Guvernului nr.966/2020, pe lângă serviciul public administrativ de înmatriculare a vehiculelor și eliberare a plăcilor de înmatriculare, ASP prestează serviciul suplimentar privind confecționarea și eliberarea plăcilor cu simboluri solicitate, cu tarif majorat, în funcție de combinația de litere și cifre, solicitată.

La momentul actual opțiunea predilectă este disponibilă numai pentru plăcile de înmatriculare pentru automobile, remorcile acestora și motocicletele.

La solicitarea parvenită din partea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Tehnică „Intehagro”, în calitate de instituția responsabilă pentru înmatricularea tractoarelor, altor mașini și mecanisme autopropulsate, precum și remorcilor tractoarelor, se propune implementarea serviciilor de confecționare a plăcilor de înmatriculare care conțin simboluri solicitate, pentru tractoare și remorcile tractoarelor (prin completarea Anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu anexa nr.4).

Totodată, se propune majorarea coeficienților aplicați la calcularea tarifelor pentru serviciile de confecționare și eliberare a plăcilor cu simboluri solicitate,

stabilite în Metodologia de calculare a tarifelor pentru serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.966/2020. Proiectul prevede operarea modificărilor respective în Anexa nr.5 la Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 și în Anexa nr.1 la Anexa nr.2 la Hotărârea Guvernului.

9. În vederea executării prevederilor art. 3, alin. (1), lit. f) din Legea nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte în redacția Legii nr. 175/2021 pentru modificarea unor acte normative, se propune excluderea din punctul 3, subpunctul 5) din Anexa nr. 3 la hotărâre a prevederilor referitoare la renunțarea la evidența automatizată în Registrul de stat al populației a persoanelor care renunță la numărul de identificare de stat (IDNP) și obțin buletinul de identitate provizoriu fără IDNP, iar din punctele 1.8.2., 1.8.3. și 6.1.1. din Anexa nr.2 se propune excluderea reglementărilor referitoare la fișierul manual de evidență a persoanelor.

Astfel, proiectul de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 prevede operarea amendamentelor la:

1) anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 „Metodologia de calculare a tarifelor pentru serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice”, în partea ce ține de ajustarea coeficienților de majorare a tarifelor la eliberarea pașaportului cetățeanului Republicii Moldova, confecționarea documentelor de călătorie și examinarea cererii privind autorizarea emigrării, prestate conform opțiunii de urgență, și la eliberarea plăcilor de înmatriculare cu simboluri solicitate ;

2) anexa nr. 2 „Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifelor acestora”, în partea ce ține de diminuarea tarifelor la eliberarea pașaportului cetățeanului Republicii Moldova, confecționarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară, autorizarea emigrării, stabilirea tarifelor pentru confecționarea plăcilor de înmatriculare pentru tractoare și remorci cu simboluri solicitate, ajustarea tarifelor la eliberarea plăcilor de înmatriculare pentru vehicule, remorci și motociclete cu simboluri solicitate, precizarea condițiilor de radiere gratuită a interdicțiilor notate în registrul bunurilor imobile, precum și de eliberare a plăcilor de înmatriculare cu serii speciale și preschimbare a plăcilor de înmatriculare de tip vechi; reformularea unor prevederi în scopul asigurării serviciilor de stare civilă prestabilite în Nomenclatorul serviciilor, care se prestează în condițiile legii în afara sediului Agenției Servicii Publice, precum și pentru a asigura condiții egale pentru toate categoriile de persoane la recepționarea cererii în cazul serviciilor care pot fi prestate exclusiv în mod personal (în virtutea caracterului personal al actului juridic);

3) anexa nr. 3 „Categoriile serviciilor ale Agenției Servicii Publice prestate cu înlesniri”, în partea ce ține de implementarea înlesnirilor la următoarele servicii: eliberarea pașaportului cetățeanului Republicii Moldova, autorizarea emigrării, eliberarea extraselor din registrele informaționale de stat, cercetare tehnico-științifică a portretului.

## **5. Fundamentarea economico-financiară**

Acoperirea costurilor ce țin de prestarea serviciilor cu titlu gratuit sau cu tarif sub cost va fi efectuată din contul veniturilor ASP obținute din prestarea serviciilor conform opțiunii de urgență și predilectă.

Amendamentele propuse la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 „Cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice” nu necesită cheltuieli suplimentare din bugetul de stat.

#### **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Ca urmare a aprobării prezentului proiect de hotărâre de Guvern nu va fi necesară modificarea altor acte normative.

#### **7. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat (<https://cancelaria.gov.md/>), secțiunea – „Transparența decizională”, a fost asigurată plasarea anunțului privind inițiativa de elaborare a proiectului, precum și proiectul însoțit de nota informativă.

Secretar general al Guvernului      */semnat electronic/*

**Dumitru UDREA**