

# **NOTA INFORMATIVĂ**

## **la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de funcționare și utilizare serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)**

### **1. Denumirea autorului proiectului**

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) a fost elaborat de către Viceprim-ministru pentru digitalizare, cu suportul Cancelariei de Stat și Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”.

### **2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite**

Proiectul a fost elaborat în executarea pct. 3 subpct. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 152/2021 cu privire la aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) și acțiunii 2.1.11. din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021.

Urmare a aprobării Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), apare necesitatea reglementării raporturilor juridice dintre subiecții participanți. Totodată, prin aprobarea Regulamentului se urmărește instituirea unor reguli generale de livrare prin intermediul serviciului MDelivery precum și responsabilitățile părților.

Necesitatea aprobării Regulamentului de funcționare și utilizare a serviciului MDelivery este dictată în principal de cerința modernizării complexe a serviciilor publice prin crearea unui mecanism unic de livrare fizică a rezultatelor prestării serviciilor publice către beneficiari.

Promovarea proiectului de hotărâre de Guvern este determinată suplimentar și de situația epidemiologică generată de infecția cu COVID-19. Astfel, pentru evitarea formării rândurilor la solicitarea serviciilor, precum și la ridicarea rezultatelor acestor servicii, se impune instituirea unui mecanism sigur de livrare fizică a rezultatelor prestării serviciilor publice cu implicarea la minimum a contactului fizic dintre persoane.

Serviciul MDelivery este dezvoltat pentru a crea o platformă unică, prin conexiunea celor 3 subiecți: prestatorul serviciului public, în calitate de expeditor, beneficiarul serviciului public, în calitate de destinatar al livrării, și furnizorul de servicii poștale. Această platformă va diminua costurile pentru toate cele trei părți implicate și anume:

- semnarea unui singur contract atât pentru expeditori, cât și pentru furnizori de servicii poștale privind accesul la serviciul MDelivery. Părțile vor semna un contract cu Agenția de Guvernare Electronică privind accesul la serviciul MDelivery. Prin urmare, toți expeditorii parte a platformei, vor putea folosi serviciile de livrare prestate de toți furnizorii de servicii poștale care au semnat un contract cu Agenția în limita autorizației deținute;
- gestionarea tuturor livrărilor rezultatelor prestării serviciilor publice prin intermediul unei singure platforme;
- asigurarea accesului securizat al persoanelor fizice și juridice la serviciile de livrare.

### **3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

### **4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul hotărârii prevede aprobarea Regulamentului de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery).

Principalele prevederi ale Regulamentului sunt:

- 1) Descrierea funcției de bază și funcționalităților serviciului MDelivery;
- 2) Reglementarea noțiunii de „document de însoțire”, care va conține următoarele elemente:
  - locul și data întocmirii sale;
  - datele de identificare ale expeditorului;
  - datele de identificare ale destinatarului;
  - datele de identificare ale furnizorului de servicii poștale;
  - conținutul trimerii;
  - opțiunile de livrare;
  - costurile aferente livrării;

- valoarea ramburs a trimerii;
- valoarea declarată a trimerii
- codul de identificare al trimerii.

3) Descrierea drepturilor și obligațiilor subiecților raporturilor juridice din domeniul creării, exploatării și utilizării serviciului MDelivery, și anume cele ale: posesorului, deținătorului, expeditorului, destinatarului, furnizorului de servicii poștale și administratorului tehnic;

4) Stabilirea rezultatelor serviciilor publice admise pentru livrare în cadrul serviciului MDelivery. Astfel, în cadrul serviciului MDelivery sunt admise pentru livrare rezultatele prestării serviciilor publice care după conținutul lor pot fi livrate și au o formă fizică. Lista cu rezultatele prestării serviciilor publice disponibile pentru livrare în cadrul serviciului MDelivery sunt stabilite de către expeditor și validate de posesorul serviciului MDelivery prin semnarea contractului privind prestarea serviciilor de livrare prin intermediul serviciului MDelivery. Această listă se face publică pe pagina oficială a serviciului MDelivery. Totodată, prin intermediul serviciului MDelivery pot fi livrate și alte bunuri, dacă actele normative de domeniu nu stabilesc altfel.

5) Reglementarea procesului de livrare în cadrul serviciului MDelivery. Astfel, opțiunile de livrare în cadrul serviciului MDelivery vor fi oferite de către furnizorii de servicii poștale în baza contractuală cu posesorul serviciului MDelivery și care includ următoarele variabile:

- Timpul de livrare (ore, zile);
- Zona de livrare (pe teritoriul Republicii Moldova, în cadrul localității, peste hotare);
- Dimensiunile trimerilor;
- Greutatea trimerilor.

6) Reglementarea procesului de conectare la serviciu, nivelul agreat de servicii și măsurile de asigurare a protecției și securității informației.

## **5. Fundamentarea economico-financiară**

Dezvoltarea și menținerea funcționalității serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), pentru primul an de implementare, se va realiza din mijloacele Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, implementat în baza Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ratificate prin Legea nr. 25 din 01.03.2018), costul estimat fiind de aproximativ de 3700,0 mii lei, sumă care a fost acceptată de Guvern prin aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)(Hotărârea Guvernului nr. 152/2021).

Totodată, costurile anuale pentru administrarea serviciului MDelivery se estimează la circa 425,0 mii lei, care sunt formate din costurile necesare remunerării muncii personalului antrenat în mentenanța serviciului (MDelivery) și vor fi acoperite din contul bugetului de stat, prin finanțarea centralizată a Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”.

## **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Proiectul de hotărâre a Guvernului se integrează organic în cadrul normativ în vigoare și se întemeiază pe competențele Guvernului stabilite în art.22 lit. d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

Proiectul de hotărâre a Guvernului, presupune:

- modificarea Anexei nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 760/2010 cu privire Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 150-152, art. 832), cu modificările ulterioare, în vederea introducerii poziției ce ține de procesul de încasare a comisioanelor în cadrul serviciului MDelivery.

## **7. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative și ale Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional:

anunțul privind inițierea elaborării proiectului a fost plasat pe pagina web a Cancelariei de Stat ([www.cancelaria.gov.md](http://www.cancelaria.gov.md)), secțiunea – „Transparența decizională”, sub-secțiunea „Anunț privind inițierea elaborării deciziilor”;

proiectul și nota informativă la acesta au fost plasate pe pagina web a Cancelariei de Stat ([www.cancelaria.gov.md](http://www.cancelaria.gov.md)), secțiunea – „Transparența decizională”, sub-secțiunea „Proiecte supuse consultărilor publice” .

#### **8. Constatările expertizei de compatibilitate**

Proiectul nu este elaborat în scopul armonizării legislației naționale cu legislația UE, exceptându-se astfel de la efectuarea expertizei de compatibilitate.

#### **9. Constatările expertizei juridice**

Informația referitoare la concluziile expertizei privind compatibilitatea proiectului de hotărâre cu alte acte normative în vigoare, precum și respectarea normelor de tehnică legislativă va fi inclusă după recepționarea expertizei juridice

#### **10. Constatările expertizei anticorupție**

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție

#### **11. Constatările altor expertize**

Proiectul nu conține prevederi care ar necesita aplicarea Metodologiei de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.23/2019. Documentul de analiză a impactului a fost elaborat la etapa de aprobare a Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 152/2021.

**Viceprim-ministru pentru digitalizare**

**Iurie ȚURCANU**