

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

Hotărâre

privind serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass)

În conformitate cu art.2 din Legea nr.173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului “e-Transformare a Guvernării” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.131-133, art.425), pentru implementarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr.710 din 20.09.2011 „Cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.156-159, art.780), Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), proprietate a statului, ca parte componentă a platformei tehnologice comune a Guvernului.

2. Se desemnează:

1) Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) în calitate de posesor al serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

2) Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” în calitate de operator tehnico-tehnologic al serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

3. Se aprobă:

Regulamentul privind serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), conform anexei la prezenta hotărâre.

4. Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, întreprinderile de stat:

1) vor integra, din mijloace financiare proprii, serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) în serviciile publice electronice noi și sistemele informaționale aferente, inclusiv cele în curs de dezvoltare;

2) în termen de 3 luni, vor elabora și aproba, cu coordonarea obligatorie a Centrului de Guvernare Electronică (E-Government), planuri de integrare a serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) în serviciile publice electronice existente și sistemele informaționale aferente acestor servicii;

3) în termen de 18 luni, vor integra, din mijloace financiare proprii, serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) în serviciile publice electronice existente, conform planurilor de integrare aprobate;

4) în vederea eficientizării cheltuielilor publice, nu vor crea servicii similare serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

5. Cancelaria de Stat, cu suportul Centrului de Guvernare Electronică (E-Government), în termen de 6 luni, va aproba prin Ordinul Secretarului General al Guvernului:

1) Regulile privind modul de administrare al serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

2) Regulile privind modul de integrare a furnizorilor de identitate și a furnizorilor de autorizare cu serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

3) Regulile privind modul de integrare a beneficiarilor serviciului MPass cu serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

4) modelul Acordului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și prestatorii de servicii publice, privind prestarea serviciilor de autentificare și autorizare în sistemele informaționale;

5) modelul Contractului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și prestatorii de servicii din sectorul privat, privind prestarea serviciilor de autentificare și autorizare în sistemele informaționale;

6) modelul Acordului-tip și a Contractului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și furnizorii de identitate, privind prestarea serviciilor de probare a identității;

7) modelul Acordului-tip și a Contractului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și furnizorii de autorizare, privind prestarea serviciilor de furnizare a informațiilor de autorizare;

8) modelul Acordului-tip și a Contractului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și operatorii de validare a conturilor, privind prestarea serviciilor de validare a conturilor utilizatorilor.

6. Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va asigura găzduirea și operarea serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

2) în vederea promovării serviciilor electronice, va oferi, în perioada de până la 1 ianuarie 2014, serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) fără perceperea unor plăți;

3) va acorda suport metodologic în procesul de integrare cu serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

4) va asigura extinderea serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), inclusiv în vederea integrării noilor mecanisme de autentificare;

5) va asigura raportarea automatizată privind indicatorii de utilizare a serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

6) în termen de 6 luni, va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare Regulamentul privind tarifele pentru serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

7. Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, vor planifica în condițiile legislației bugetare cheltuielile necesare pentru utilizarea serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

8. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

PRIM-MINISTRU

Vladimir FILAT

**Regulamentul privind serviciul guvernamental de autentificare
și control al accesului (MPass)**

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament descrie modul de funcționare și de administrare a serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

2. În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noțiuni:

serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) (în continuare „serviciul MPass”) – componentă a platformei tehnologice comune a Guvernului, care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat și flexibil de autentificare și control al accesului utilizatorilor în sistemele informaționale, inclusiv serviciile electronice;

autentificare – procedeu folosit de sisteme informaționale de recunoaștere la distanță a identității unei persoane, prin tehnici și mijloace de identificare electronică, în vederea obținerii anumitor drepturi în cadrul sistemelor informaționale în baza identității acesteia;

control al accesului sau autorizare – procedeu folosit de sisteme informaționale în vederea restricționării selective a accesului la resurse informaționale în baza drepturilor asociate cu identitatea autentificată;

participanți ai serviciului MPass – posesor al serviciului MPass, operator tehnico-tehnologic al serviciului MPass, beneficiari ai serviciului MPass, furnizor de identitate, furnizor de autorizare, operator de validare a conturilor de utilizator, administrator al serviciului MPass, administrator de acces, utilizator al serviciului M-Pass;

posesor al serviciului MPass – Centrul de Guvernare Electronică (E-Government);

operator tehnico-tehnologic al serviciului MPass – Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, care funcționează în conformitate cu legislația Republicii Moldova și care menține platforma tehnico-tehnologică necesară implementării serviciului M-Pass;

beneficiari ai serviciului MPass – prestatorii de servicii publice și prestatorii de servicii din sectorul privat, deținători ai sistemelor informaționale integrate cu serviciul MPass;

prestatori de servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, alte persoane juridice de drept public, care prestează utilizatorilor anumite servicii publice, în limitele competenței, prevăzute de lege, și care dețin sisteme informaționale;

servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – totalitatea activităților și acțiunilor de interes public (inclusiv adoptarea deciziilor) efectuate de ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, alte persoane juridice de drept public, în vederea exercitării atribuțiilor lor față de persoanele fizice și juridice, pentru asigurarea mecanismului de realizare a îndatoririlor, drepturilor și intereselor legitime ale celor din urmă;

prestatori de servicii din sectorul privat – persoanele de drept privat, care prestează utilizatorilor anumite servicii, inclusiv servicii electronice și care dețin sisteme informaționale;

furnizor de identitate – structura organizatorică împuternicită de a confirma identitatea utilizatorului în mod automatizat prin intermediul sistemelor informaționale;

furnizor de autorizare – structura organizatorică, care furnizează informații suplimentare celor oferite de furnizorii de identitate privind identitatea utilizatorului autentificat pentru a fi utilizate de către prestatorii de servicii electronice în procesul de oferire a accesului în sistemele informaționale;

operator de validare a conturilor de utilizator – structura organizatorică împuternicită de a valida conturile utilizatorilor;

administrator al serviciului MPass – persoana desemnată de posesorul serviciului MPass, care are acces nelimitat la toate compartimentele în cadrul sistemului în vederea gestionării depline a serviciului MPass;

administrator de acces – persoana desemnată de către beneficiarii serviciului MPass, care este împuternicită să acorde identităților autentificate drepturi în sistemele informaționale integrate cu serviciul MPass;

utilizator al serviciului MPass (în continuare „**utilizator**”) – persoana, care are propriul profil în cadrul serviciului MPass;

profilul utilizatorului – o colecție de date asociate cu o identitate în cadrul serviciului MPass;

Capitolul II

Funcțiile serviciului MPass

3. Funcțiile principale ale serviciului MPass sunt:

1) autentificarea utilizatorilor în sistemele informaționale ale beneficiarilor serviciului MPass;

2) furnizarea informațiilor despre identitatea autentificată, necesare pentru procesul de autorizare;

3) înregistrarea, inclusiv autoînregistrarea, utilizatorilor în vederea accesării serviciilor electronice și a sistemelor informaționale aferente;

4) gestionarea drepturilor identităților în sisteme informaționale.

4. Funcția de autentificare a utilizatorilor poate fi exercitată prin diverse metode de autentificare oferite de furnizorii de autentificare.

Capitolul III

Atribuțiile participanților serviciului MPass

5. Posesorul serviciului MPass:

1) asigură funcționarea serviciului MPass;

2) asigură suportul în procesul de integrare cu sistemele informaționale ale beneficiarului serviciului MPass;

3) asigură dezvoltarea continuă a serviciului M-Pass prin identificarea, implementarea și integrarea noilor mecanisme de autentificare și autorizare;

4) asigură protecția informației, inclusiv a datelor cu caracter personal, conform prevederilor legislației în vigoare;

5) asigură calitatea prestării serviciului MPass în conformitate cu indicatorii de calitate agreeți cu beneficiarii serviciului MPass;

6) asigură asistența necesară beneficiarilor serviciului MPass în utilizarea serviciului MPass;

7) desemnează administratorii serviciului MPass;

8) desemnează operatorii de validare a conturilor de utilizator;

9) asigură accesul operatorilor de validare a conturilor de utilizator la funcționalitățile serviciului M-Pass;

10) încheie acorduri cu prestatorii de servicii publice, conform modelului aprobat prin Ordinul Secretarului General al Guvernului;

11) încheie contracte cu prestatorii de servicii din sectorul privat, conform modelului aprobat prin Ordinul Secretarului General al Guvernului;

12) încheie acorduri sau contracte, după caz, de prestare a serviciilor de probare a identității cu furnizorii de identitate, conform modelului aprobat prin Ordinul Secretarului General al Guvernului;

13) încheie acorduri sau contracte, după caz, de prestare a serviciilor de furnizare a informațiilor de autorizare cu furnizorii de autorizare, conform modelului aprobat prin Ordinul Secretarului General al Guvernului;

14) încheie acorduri sau contracte, după caz, cu operatorii de validare a conturilor de utilizator, conform modelului aprobat prin Ordinul Secretarului General al Guvernului;

15) facturează, după caz, beneficiarii serviciului MPass pentru utilizarea serviciului MPass.

6. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MPass:

1) asigură disponibilitatea și operarea platformei tehnologice a serviciului MPass la parametrii de calitate stabiliți în contractul încheiat cu posesorul serviciului MPass;

2) operează serviciul MPass;

3) asigură continuitatea funcționării platformei tehnologice a serviciului MPass în situații de dezastru;

4) asigură securitatea serviciului MPass;

5) asigură suportul tehnic al serviciului MPass.

7. Prestatorii de servicii publice:

1) în procesul prestării serviciilor publice electronice utilizează serviciul MPass pentru autentificare și autorizare a utilizatorilor;

2) încheie acorduri cu posesorul serviciului MPass, conform modelului aprobat prin Ordinul Secretarului General al Guvernului;

3) achită utilizarea serviciului M-Pass conform facturii emise de posesorul serviciului M-Pass.

8. Prestatorii de servicii din sectorul privat:

1) încheie contracte cu posesorul serviciului MPass, conform modelului aprobat prin Ordinul Secretarului General al Guvernului;

2) suportă din cont propriu cheltuielile legate de integrarea serviciului MPass;

3) achită utilizarea serviciului MPass conform facturii emise de posesorul serviciului MPass.

9. Furnizorul de identitate:

1) probează în mod automatizat identitatea utilizatorilor în baza informației furnizate de către aceștia;

2) asigură veridicitatea și consistența datelor furnizate serviciului MPass;

3) asigură disponibilitatea mecanismelor de probare automatizată a identității;

4) asigură accesul serviciului MPass la mecanismele de probare a identității;

5) încheie acorduri sau contracte, după caz, de prestare a serviciilor de probare a identității cu posesorul serviciului MPass.

10. Furnizorul de autorizare:

1) oferă informații suplimentare despre identitatea autentificată serviciului MPass;

- 2) asigură veridicitatea și consistența datelor furnizate serviciului MPass;
- 3) asigură disponibilitatea mecanismelor de furnizare automatizată a informațiilor de autorizare;
- 4) asigură accesul serviciului MPass la mecanismele de furnizare automatizată a informațiilor de autorizare;
- 5) încheie acorduri sau contracte, după caz, de prestare a serviciilor de furnizare a informațiilor de autorizare cu posesorul serviciului MPass.

11. Operatorul de validare a conturilor de utilizator:

- 1) aprobă (validează) contul utilizatorului prin intermediul funcționalităților oferite de serviciul MPass;
- 2) încheie acorduri sau contracte, după caz, de prestare a serviciilor de validare a conturilor de utilizator cu posesorul serviciului MPass.

12. Administratorul serviciului MPass exercită atribuțiile specificate în capitolul V al prezentului Regulament.

13. Administratorul de acces:

- 1) acordă identităților autentificate drepturi de acces în sisteme informaționale integrate cu serviciul Mpass.

14. Utilizatorul:

- 1) utilizează serviciul MPass pentru înregistrare, autentificare și autorizare în contextul utilizării serviciilor electronice, inclusiv a sistemelor informaționale ale beneficiarilor serviciului MPass;
- 2) administrează profilul său personal.

Capitolul IV

Securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal în cadrul serviciului MPass

15. Serviciul MPass este găzduit pe platforma guvernamentală comună MCloud și se conformează cerințelor de securitate prevăzute de legislația în vigoare.

16. Schimbul de mesaje cu sisteme informaționale pentru realizarea funcționalității serviciului MPass se efectuează prin canale securizate utilizând mijloace de protecție criptografică a informației.

17. Procesele de creare, utilizare și verificare a autenticității semnăturii digitale din cadrul serviciului M-Pass se realizează în conformitate cu legislația în vigoare în domeniul semnăturii digitale.

18. Administratorii serviciului MPass se autentifică doar utilizând mecanismul de autentificare prin semnătura digitală.

19. În procesul de autentificare și autorizare a utilizatorilor, serviciul MPass procesează și transmite date cu caracter personal.

20. În vederea asigurării securității datelor cu caracter personal, toate instituțiile implicate în procesarea acestor date ca parte a funcționării serviciului MPass, de la generare și până la distrugerea lor, vor acționa în conformitate cu legislația în vigoare în domeniul protecției datelor cu caracter personal pe segmentul lor de responsabilitate.

21. În cadrul procesului de autentificare și autorizare, utilizatorului i se va cere în mod explicit atât confirmarea veridicității datelor personale, cât și consimțământul pentru transmiterea

lor către alte sisteme informaționale în vederea accesării serviciilor electronice pentru care a fost solicitată autentificarea și/sau autorizarea.

22. În cazul în care datele personale ale utilizatorului, prezentate de către serviciul MPass, nu coincid cu datele reale sau în cazul în care utilizatorul nu este de acord cu transmiterea datelor sale personale în forma prezentată către beneficiarul serviciului MPass, utilizatorul are posibilitatea de a refuza continuarea operațiunii de autentificare și/sau autorizare, fiind informat despre posibilitatea de corectare a datelor personale greșite. În acest caz, procedura de autentificare este anulată și datele personale ale utilizatorului nu sunt transmise către beneficiarul serviciului MPass.

23. Responsabilitatea pentru exactitatea și veridicitatea datelor transmise către beneficiarul serviciului MPass cade exclusiv în sarcina utilizatorului.

24. Serviciul MPass solicită informația minimă necesară pentru asigurarea procesului de autentificare, autorizare și administrare a contului utilizatorului. Setul minim necesar de date cu caracter personal a utilizatorului în acest scop este:

- 1) IDNP;
- 2) nume și prenume;
- 3) data nașterii;
- 4) adresa de poștă electronică.

25. La necesitate, beneficiarul serviciului MPass, prin intermediul serviciului MPass, poate cere utilizatorului și alte date suplimentare, inclusiv date cu caracter personal, strict necesare în vederea autorizării acestuia în sistemele sale informaționale.

Capitolul V

Administrarea serviciului MPass

26. Administratorul serviciului MPass posedă acces nelimitat la toate compartimentele în cadrul sistemului în vederea gestionării depline a acestuia.

27. Atribuțiile principale ale administratorului serviciului MPass sunt:

- 1) administrarea rolurilor în cadrul sistemelor informaționale integrate cu serviciul MPass;
- 2) atribuirea utilizatorilor la roluri;
- 3) administrarea listei de sisteme informaționale pentru care serviciul MPass va autentifica și va autoriza utilizatori.

28. Procedurile detaliate de administrare a serviciului MPass, inclusiv specificarea interfețelor de lucru a administratorilor, sunt descrise în Regulile privind modul de administrare al serviciului MPass, aprobat prin ordinul Secretarului General al Cancelariei de Stat.

Capitolul VI

Integrarea serviciului MPass

29. Autentificarea și autorizarea se efectuează prin intermediul furnizorilor de identitate și a furnizorilor de autorizare integrați în serviciul MPass.

30. Responsabilitatea pentru autentificarea corectă a identității utilizatorului aparține furnizorilor de identitate integrați în MPass.

31. Furnizorii de autorizare sunt responsabili de veridicitatea datelor suplimentare referitoare la utilizatorul autentificat, ce sunt furnizate Serviciului MPass.

32. Procesul și modalitatea de integrare a noilor furnizori de identitate și furnizori de autorizare se realizează în conformitate cu Regulile privind modul de integrare a furnizorilor de

identitate și a furnizorilor de autorizare cu serviciul MPass, aprobat prin ordinul Secretarului General al Cancelariei de Stat.

33. Procesul și modalitatea de integrare a beneficiarilor serviciului MPass se realizează în conformitate cu Regulile privind modul de integrare a beneficiarilor serviciului MPass cu serviciul M-Pass, aprobat prin ordinul Secretarului General al Cancelariei de Stat.