

ANALIZA IMPACTULUI

la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice

Titlul analizei impactului	<i>Analiza Impactului se efectuează pe marginea proiectului hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice</i>
Data:	11.10.2021
Autoritatea administrației publice (autor):	Cancelaria de Stat
Subdiviziunea:	I.P. „Agenția Servicii Publice”
Persoana responsabilă și datele de contact:	Pavel Șincariuc, șef-adjunct al Departamentului management servicii publice al I.P. „Agenția Servicii Publice” tel. 022 50 44 04, e-mail: pavel.sincariuc@asp.gov.md
Compartimentele analizei impactului	
1. Definirea problemei	
a) Determinați clar și concis problema și/sau problemele care urmează să fie soluționate	
Problema care urmează a fi soluționată prin intervențiile normative propuse este tarifele majorate la unele servicii prestate de către ASP.	
b) Descrieți problema, persoanele/entitățile afectate și cele care contribuie la apariția problemei, cu justificarea necesității schimbării situației curente și viitoare, în baza dovezilor și datelor colectate și examinate	
Prin Hotărârea Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către ASP a fost aprobată Metodologia de calculare a tarifelor și Nomenclatorul serviciilor prestate de către ASP și tarifele la acestea. În conformitate cu prevederile HG menționate, pe parcursul semestrului I al anului 2021 au fost treptat majorate tarifele la unele servicii publice din domeniul stării civile, înregistrării bunurilor imobile, înmatriculării vehiculelor și calificării conducătorilor auto. Ținând cont de situația pandemică în Republica Moldova cauzată de COVID-19, majorarea tarifelor la serviciile publice prestate de către ASP a avut impact negativ asupra segmentelor social vulnerabile ale populației.	
c) Expuneți clar cauzele care au dus la apariția problemei	
Aplicarea tarifelor la serviciile ASP, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 966/2020	
d) Descrieți cum a evoluat problema și cum va evolua fără o intervenție	
După emiterea Hotărârii Guvernului nr. 966/2020, în adresa ASP au parvenit multiple solicitări cu privire la revizuirea tarifelor la serviciile prestate populației, cu diminuarea acestora	
e) Descrieți cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate și identificați carențele prevederilor normative în vigoare, identificați documentele de politici și reglementările existente care condiționează intervenția statului	
Analiza impactului de reglementare asupra proiectului a fost elaborată în temeiul prevederilor art.32 alin. (4) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate, ținând cont de prevederile Hotărârii Guvernului nr.314/2017 „Privind constituirea Agenției Servicii Publice”.	

Necesitatea aprobării proiectului este motivată de situația pandemică în Republica Moldova cauzată de COVID-19 și are drept scop susținerea segmentelor social vulnerabile ale populației, prin diminuarea tarifelor la unele servicii prestate de către ASP.

Analiza impactului de reglementare prezintă argumentarea cu privire la necesitatea aprobării actului normativ nominalizat, care are ca scop optimizarea cadrului de reglementare existent. Actualmente, la prestarea serviciilor se aplică tarifele prevăzute de Anexa nr.2 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020.

2. Stabilirea obiectivelor

a) Expuneți obiectivele (care trebuie să fie legate direct de problemă și cauzele acesteia, formulate cuantificat, măsurabil, fixat în timp și realist)

Obiectivele propusei reglementări sunt următoarele:

- asigurarea unui mecanism accesibil și eficient la prestarea serviciilor pentru cetățeni;
- stabilirea unor tarife echitabile, rezonabile și nediscriminatorii.

3. Identificarea opțiunilor

a) Expuneți succint opțiunea „a nu face nimic”, care presupune lipsa de intervenție

Opțiunea „a nu face nimic” este opțiunea care presupune păstrarea situației existente și nu relevă necesitatea de efectuare a modificărilor la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și păstrarea tarifelor prevăzute de Anexa nr.2 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020.

Situația dată poate genera impactul negativ asupra segmentelor social vulnerabile ale populației, reieșind din situația social-economică din țară datorită pandemiei Covid-19.

b) Expuneți principalele prevederi ale proiectului, cu impact, explicând cum acestea ținesc cauzele problemei, cu indicarea noutăților și întregului spectru de soluții/drepturi/obligații ce se doresc să fie aprobate

Opțiunea propusă - „Adoptarea proiectului hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice” - reprezintă opțiunea prin care se propune diminuarea tarifelor pentru 21 de servicii prestate de ASP, după cum urmează:

din domeniul stării civile este propusă diminuarea tarifului de bază pentru 10 servicii, inclusiv revenirea la tariful precedent (până la adoptarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020) pentru primele 5 servicii, și anume:

- înregistrarea căsătoriei – de la 260 lei la ”gratuit” (poziția tarifară 1.1.3 și 1.1.5);
- completarea actului de divorț – de la 140 lei la 100 lei (poziția tarifară 1.1.7);
- modificarea, rectificarea și/sau completarea actului de stare civilă – de la 140 lei la 50 lei (poziția tarifară 1.2.1);
- modificarea actului de stare civilă în baza actului anterior – de la 100 lei la 50 lei (poziția tarifară 1.2.2);
- înregistrarea divorțului – de la 300 lei la 210 lei (poziția tarifară 1.1.6);
- examinarea cererii de înregistrare a schimbării numelui și/sau a prenumelui – de la 290 lei la 230 lei (poziția tarifară 1.1.9 1));
- repunerea în termen a înregistrării actului de schimbare a numelui de familie și/sau a prenumelui – de la 100 lei la 70 lei (poziția tarifară 1.1.10);
- certificarea faptelor de stare civilă consemnate în localitățile din stânga Nistrului și municipiul Bender – de la 210/230 lei la 150/170 lei (poziția tarifară 1.1.11);
- eliberarea certificatului privind capacitatea matrimonială - de la 160 lei la 120 lei (poziția tarifară 1.3.3);

din domeniul eliberării actelor de identitate se propune eliminarea plății pentru următoarele 2 servicii:

- declararea pierderii sau furtului actului de identitate – de la 50 lei la „gratuit” (poziția tarifară 1.5.7);

– actualizarea datelor în Registrul de stat al populației, care nu atrage după sine schimbarea actului de identitate – de la 60 lei la „gratuit” (poziția tarifară 1.9.3);

din domeniul înmatriculării vehiculelor și documentării conducătorilor de vehicule este propusă diminuarea tarifului de bază pentru 5 servicii, inclusiv revenirea la tariful precedent (până la aprobarea HG nr.966/2020) pentru primele 3 servicii, după cum urmează:

– identificarea vehiculului în cazul primei înmatriculări – de la 600 lei la 400 lei (poziția tarifară 4.1.1);

– identificarea motorului – de la 220 lei la 200 lei (poziția tarifară 4.1.3);

– anularea certificatului de înmatriculare, eliberat pe numele uzufructuarului – de la 100 lei la 50 lei (poziția tarifară 4.2.7);

– eliberarea adeverinței ce conține date din Registrul de stat al conducătorilor de vehicule – de la 140 lei la 130 lei (poziția tarifară 3.3.1);

– eliberarea adeverinței ce conține date din Registrul de stat al transportului – de la 140 lei la 130 lei (poziția tarifară 4.3.1 1));

din domeniul înregistrării bunurilor imobile și furnizării informației din cadastrul bunurilor imobile se propune diminuarea tarifelor de bază pentru următoarele 4 servicii:

– înregistrarea primară selectivă a bunului imobil și a dreptului de proprietate – de la 320/340/320/790/260 lei la 240/280/260/500/200 lei (poziția tarifară 5.1.1);

– înregistrarea drepturilor reale limitate și a altor drepturi supuse înregistrării – de la 240 lei la 220 lei (poziția tarifară 5.1.6).

– notarea în registrul bunurilor imobile – de la 200 la 160 lei (poziția tarifară 5.1.7 2));

– eliberarea altei informații nesistematizate din cadastru - de la 160 lei la 130 lei (poziția tarifară 5.4.8).

c) Expuneți opțiunile alternative analizate sau explicați motivul de ce acestea nu au fost luate în considerare

Opțiuni alternative nu sunt identificate.

4. Analiza impacturilor opțiunilor

a) Expuneți efectele negative și pozitive ale stării actuale și evoluția acestora în viitor, care vor sta la baza calculării impacturilor opțiunii recomandate

Au fost identificate 2 opțiuni:

1. *A nu face nimic.* Opțiunea constă în a nu elabora nici un proiect de act normativ în vederea modificării Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice.

2. *A aproba proiectul de act normativ.*

Opțiunea 1 – „A nu face nimic”

Avantaje – Stabilitate financiară, eficiența și dezvoltarea continuă a entității.

Dezavantaje – (1) Lipsa unui cadru juridic racordat la necesitățile populației reieșind din situația social-economică din țară datorită pandemiei Covid-19. (2) Creșterea nemulțumirii populației asupra tarifelor la serviciile publice prestate de către ASP și ca rezultat micșorarea numărului serviciilor solicitate.

Opțiunea 2 – „Adoptarea prezentului act normativ guvernamental” – opțiunea recomandată

Avantaje – Elaborarea și aprobarea proiectului hotărârii Guvernului pentru modificarea hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice, va permite: (1) identificarea părților vulnerabile și rezervelor pentru stabilirea unor tarife relevante

efortului depus de ASP și capacității de plată a cetățeanului; (2) revizuirea și ajustarea Nomenclatorului serviciilor prestate de către ASP, cu stabilirea tarifelor rezonabile.

Dezavantaje – Riscul de a suferi pierderi din cauza reducerii venitului ASP obținut din prestarea serviciilor. În urma modificărilor propuse, încasările anuale ale ASP se vor micșora cu cca 25 mln lei. Totodată, se așteaptă păstrarea rezultatului financiar pozitiv, în condițiile menținerii volumului serviciilor prestate actual.

Calculul estimativ al rezultatului financiar scontat în cazul opțiunii recomandate este arătat în tabelul de mai jos:

Tabelul 1

Proгноza veniturilor și cheltuielilor după aplicarea tarifelor diminuate (mln lei)

№	Denumirea compartimentelor	Prognozat pentru anul 2021	Estimat după aplicarea tarifelor diminuate (noiembrie-decembrie 2021)
I	VENITURI OPERAȚIONALE	1292.4	1290.2
II	CHELTUIELI OPERAȚIONALE	1244.2	1244.2
III	REZULTATUL ACTIVITĂȚII OPERAȚIONALE ((+) profit; (-) pierderi)	48.2	46.0

b¹) Pentru opțiunea recomandată, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

La categoria de impact Economic

1. Costurile desfășurării afacerilor și impactul asupra activității diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii:

La acest articol menționăm că la momentul actual taxele pentru înregistrarea unităților de drept și licențierea activității de întreprinzător sunt reglementate prin actele legislative și Proiectul nu prevede modificarea tarifelor din acest domeniu.

Totodată, aprobarea Proiectului va aduce la un impact pozitiv asupra activității persoanelor juridice, în situații, în care acestea sunt obligați să obțină un șir de documente pentru realizarea unor drepturi (de exemplu, atragerea creditului cu punerea în gaj a bunului imobil sau a vehiculului), din cauza diminuării tarifelor la serviciile de înregistrare a bunurilor imobile și a drepturilor asupra lor, precum și la serviciile de furnizare a informației din Registrul de stat al transporturilor.

2. Veniturile și cheltuielile publice

Proiectul nu prevede modificări la acest capitol

La categoria de impact Social

1. Gradul de ocupare a forței de muncă, nivelul de salarizare, condițiile și organizarea muncii, formarea profesională

În condițiile menținerii volumului serviciilor prestate actual, diminuarea tarifelor nu va afecta nivelul de salarizare, condițiile și organizarea muncii, formarea profesională în cadrul ASP.

2. Nivelul veniturilor populației

Diminuarea tarifelor prevăzută în acest Proiect, va reduce cheltuielile populației pentru obținerea unui șir de servicii publice acordate de ASP.

La categoria de impact de Mediu

Proiectul nu afectează nici într-un mod mediul înconjurător.

b²) Pentru opțiunile alternative analizate, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Nu sunt
c) Pentru opțiunile analizate, expuneți cele mai relevante/iminente riscuri care pot duce la eșecul intervenției și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate și prezentați presupuneri privind gradul de conformare cu prevederile proiectului a celor vizați în acesta
Nu sunt identificate
d) Dacă este cazul, pentru opțiunea recomandată expuneți costurile de conformare pentru întreprinderi, dacă există impact disproporționat care poate distorsiona concurența și ce impact are opțiunea asupra întreprinderilor mici și mijlocii. Se explică dacă sânt propuse măsuri de diminuare a acestor impacturi
Nu sunt costuri adăugătoare de conformare pentru întreprinderi, careva impact care poate distorsiona concurența și implementarea nu va afecta activitatea întreprinderilor mici și mijlocii.
<u>Concluzie</u>
e) Argumentați selectarea unei opțiuni, în baza atingerii obiectivelor, beneficiilor și costurilor, precum și a asigurării celui mai mic impact negativ asupra celor afectați
Analiza și compararea opțiunilor identificate efectuată în temeiul avantajelor și dezavantajelor prezentate la capitolul 4 privind identificarea opțiunilor, sunt în favoarea „Adoptării prezentului act normativ”, ținând cont și de avantajele descrise mai sus și obiectivele inițiativei în cauză. Impacturi negative esențiale sau costuri semnificative privind intervenția statului prin adoptarea actului normativ recomandat nu au fost depistate. Nu sunt prevăzute careva intervenții ale statului ce pot afecta drepturile acordate conform legilor ce stabilesc regimul juridic al condițiilor de prestare a serviciilor și privind accesul la aceste servicii a persoanelor juridice și fizice ale Republicii Moldova. Reieșind din cele menționate, opțiunea optimă este adoptarea Hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice.
5. Implementarea și monitorizarea
a) Descrieți cum va fi organizată implementarea opțiunii recomandate, ce cadru juridic necesită a fi modificat și/sau elaborat și aprobat, ce schimbări instituționale sunt necesare
Proiectul prevede operarea amendamentelor la : 1) anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 „Metodologia de calculare a tarifelor pentru serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice”, în partea ce ține de ajustarea coeficienților de majorare a tarifelor la serviciile de înregistrare a căsătoriei, prestate conform opțiunii de urgență; 2) anexa nr. 2 „Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifelor acestora”, în partea ce ține de diminuarea unor tarife, precizarea regulilor de calculare a termenelor de prestare a serviciilor (în note la Nomenclatorul serviciilor), precum și corectarea erorilor tehnice identificate ulterior aprobării Nomenclatorului serviciilor; 3) anexa nr. 3 „Categoriile serviciilor ale Agenției Servicii Publice prestate cu înlesniri”, în partea ce ține de corectarea denumirii ministerelor condiționată de modificarea structurii Guvernului, precum și precizarea condițiilor de acordare a înlesnirilor la unele servicii prestate de către ASP.
b) Indicați clar indicatorii de performanță în baza cărora se va efectua monitorizarea
Raportul anual al situațiilor financiare al I.P. „Agenția Servicii Publice” Raportul de audit intern/extern. Performanța instituțională.

Gradul de implementare a activităților conexe instituției (Raportul anual de activitate al I.P. „Agenția Servicii Publice/Raportul anual de activitate al Guvernului).

c) Identificați peste cât timp vor fi resimțite impacturile estimate și este necesară evaluarea performanței actului normativ propus. Explicați cum va fi monitorizată și evaluată opțiunea

Impactul va fi determinat în baza dărilor de seamă financiare la sfârșitul perioadei de gestiune, anual. Impacturile vor fi resimțite pe parcursul primului an după aprobarea proiectului hotărârii de Guvern.

6. Consultarea

a) Identificați principalele părți (grupuri) interesate în intervenția propusă

1. Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene
2. Ministerul Finanțelor
3. Ministerul Afacerilor Interne
4. Ministerul Educației și Cercetării
5. Ministerul Sănătății
6. Ministerul Muncii și Protecției Sociale
7. Agenția Relații Funciare și Cadastru
8. I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”
9. I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”
10. Congresul Autorităților Locale din Moldova
11. Ministerul Justiției – expertiza juridică
12. Centrul Național Anticorupție – expertiza anticorupție

b) Explicați succint cum (prin ce metode) s-a asigurat consultarea adecvată a părților

Analiza impactului de reglementare la proiectul de act normativ a fost plasată pe pagina web oficială a Cămarilor de Stat pentru consultări publice în conformitate cu rigorile de transparență în procesul decizional.

c) Expuneți succint poziția fiecărei entități consultate față de documentul de analiză a impactului și/sau intervenția propusă (se expune poziția a cel puțin unui exponent din fiecare grup de interese identificat)

Anexă

Tabel pentru identificarea impacturilor

Categorii de impact	Punctaj atribuit		
	Opțiunea propusă	Opțiunea alternativă „a nu face nimic	Opțiunea alternativă 1
Economic			
costurile desfășurării afacerilor	+1	-1	x
Povara administrativă	0	0	x
fluxurile comerciale și investiționale	0	0	x
competitivitatea afacerilor	0	0	x
activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii	0	0	x
concurența pe piață	0	0	x
activitatea de inovare și cercetare	0	0	x
veniturile și cheltuielile publice	0	0	x
cadrul instituțional al autorităților publice	0	0	x
alegerea, calitatea și prețurile pentru consumatori	+2	-2	x
bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor	0	0	x
situația social-economică în anumite regiuni	0	0	x

situația macroeconomică	0	0	x
alte aspecte economice	0	0	x
Social			
gradul de ocupare a forței de muncă	0	0	x
nivelul de salarizare	0	0	x
condițiile și organizarea muncii	0	0	x
sănătatea și securitatea muncii	0	0	x
formarea profesională	0	0	x
Inegalitatea și distribuția veniturilor	0	0	x
nivelul veniturilor populației	0	0	x
nivelul sărăciei	0	0	x
accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoanele social-vulnerabile	+2	-2	x
diversitatea culturală și lingvistică	0	0	x
partidele politice și organizațiile civice	0	0	x
sănătatea publică, inclusiv mortalitatea și morbiditatea	0	0	x
modul sănătos de viață al populației	0	0	x
nivelul criminalității și securității publice	0	0	x
accesul și calitatea serviciilor de protecție socială	0	0	x
accesul și calitatea serviciilor educaționale	0	0	x
accesul și calitatea serviciilor medicale	0	0	x
accesul și calitatea serviciilor publice administrative	+1	-1	x
nivelul și calitatea educației populației	0	0	x
conservarea patrimoniului cultural	0	0	x
accesul populației la resurse culturale și participarea în manifestații culturale	0	0	x
accesul și participarea populației în activități sportive	0	0	x
discriminarea	0	0	x
alte aspecte sociale	0	0	x
De mediu			
clima, inclusiv emisiile gazelor cu efect de seră și celor care afectează stratul de ozon	0	0	x
calitatea aerului	0	0	x
calitatea și cantitatea apei și resurselor acvatice, inclusiv a apei potabile și de alt gen	0	0	x
biodiversitatea	0	0	x
flora	0	0	x
fauna	0	0	x
peisajele naturale	0	0	x
starea și resursele solului	0	0	x
producerea și reciclarea deșeurilor	0	0	x
utilizarea eficientă a resurselor regenerabile și neregenerabile	0	0	x
consumul și producția durabilă	0	0	x
intensitatea energetică	0	0	x
eficiența și performanța energetică	0	0	x
bunăstarea animalelor	0	0	x
riscuri majore pentru mediu (incendii, explozii, accidente etc.)	0	0	x
utilizarea terenurilor	0	0	x
alte aspecte de mediu	0	0	x
Tabelul se completează cu note de la -3 la +3, în drept cu fiecare categorie de impact, pentru fiecare opțiune analizată, unde variația între -3 și -1 reprezintă impacturi negative (costuri), iar			

variația între 1 și 3 – impacturi pozitive (beneficii) pentru categoriile de impact analizate. Nota 0 reprezintă lipsa impacturilor. Valoarea acordată corespunde cu intensitatea impactului (1 – minor, 2 – mediu, 3 – major) față de situația din opțiunea „a nu face nimic”, în comparație cu situația din alte opțiuni și alte categorii de impact. Impacturile identificate prin acest tabel se descriu pe larg, cu argumentarea punctajului acordat, inclusiv prin date cuantificate, în compartimentul 4 din Formular, lit. b¹) și, după caz, b²), privind analiza impacturilor opțiunilor.

Anexe

Proiectul preliminar de act normativ;
Alte materiale informative/documente (la decizia autorilor).