

Categoriile serviciilor Agenției Servicii Publice prestate cu înlesniri

I. Servicii din domeniul evidenței și înregistrării populației

1.1. Serviciile de stare civilă se prestează, în mod gratuit, următoarelor categorii de persoane, cetățeni ai Republicii Moldova:

- a) persoanelor cu dizabilitate severă, accentuată sau medie;
- b) persoanelor care, potrivit cadrului normativ, au statut de veteran de război;
- c) pensionarilor beneficiari de pensii pentru limită de vârstă în condițiile Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii;
- d) participanților la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl;
- e) victimelor traficului de ființe umane, în baza certificatului confirmativ eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale sau de Ministerul Afacerilor Interne;
- f) copiilor rămași fără ocrotire părintească, precum și orfanilor de ambii părinți cu vârsta sub 25 ani;
- g) persoanelor care se află la întreținerea statului într-o instituție socială rezidențială sau medico-sanitară specializată.

Serviciile de înregistrare a căsătoriei se prestează, în mod gratuit, în cazuri excepționale de pericol pentru viață pentru cel puțin unul dintre soți.

Cererea pentru prestarea serviciilor de stare civilă, în mod gratuit, se examinează în termenul maximal, stabilit pentru prestarea serviciului respectiv, cu excepția:

- a) cererii victimelor traficului de ființe umane, pentru obținerea certificatelor sau a extraselor de pe actele de stare civilă pe numele propriu, necesare pentru eliberarea buletinului de identitate, în baza certificatului confirmativ eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale sau de Ministerul Afacerilor Interne, care se examinează în termen de până la 15 zile lucrătoare;
- b) cererii reprezentantului legal sau al autorității tutelare în numele copiilor rămași fără ocrotire părintească și al copiilor orfani care vor pleca la reabilitare, recuperare sau la tratament medical peste hotarele Republicii Moldova, în baza demersului eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, care se examinează în termen de până la 15 zile lucrătoare;
- c) cererii reprezentantului legal sau al autorității tutelare în numele copiilor rămași fără ocrotire părintească și a copiilor orfani de obținere a certificatului de

naștere, în baza confirmării de către instituția medicală a faptului nașterii copilului și existenței informațiilor necesare înregistrării actului de naștere, care se examinează în termen de până la 15 zile lucrătoare;

d) cererii de înregistrare a căsătoriei, în cazuri excepționale de pericol pentru viață pentru cel puțin unul dintre soți, care se examinează în regim de urgență, în ziua stabilită cu declaranții, inclusiv în ziua adresării.

1.2. Serviciile de eliberare a buletinului de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, se prestează cetățenilor Republicii Moldova, în mod gratuit, la prima eliberare, inclusiv la preschimbarea, declararea pierderii sau furtului pașaportului de tip sovietic (modelul anului 1974), precum și următoarelor categorii de persoane:

a) persoanelor cu dizabilitate severă, accentuată sau medie, la schimbarea buletinului de identitate, inclusiv a celui provizoriu;

b) persoanelor care, potrivit cadrului normativ, au statut de veteran de război, la schimbarea buletinului de identitate o singură dată;

c) participanților la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl, la schimbarea buletinului de identitate o singură dată;

d) victimelor traficului de ființe umane, care nu dețin buletin de identitate, în baza certificatului confirmativ eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale sau de Ministerul Afacerilor Interne;

e) persoanelor care se află la întreținerea statului într-o instituție socială rezidențială sau medico-sanitară specializată, la schimbarea buletinului de identitate, inclusiv a celui provizoriu, în cazul deteriorării, precum și la declararea pierderii sau furtului acestora;

f) donatorilor voluntari permanenți de sânge și/sau componente sanguine de categoria I, care au donat sânge și/sau componente sanguine pe parcursul a cel puțin 5 ani consecutiv și continuă această activitate, la schimbarea buletinului de identitate o singură dată.

În condițiile prezentului punct, cu excepția literei e), noțiunea de schimbare a buletinului de identitate, inclusiv a celui provizoriu, nu prevede eliberarea buletinului de identitate în schimbul documentului valabil, deteriorat, declarat pierdut sau furat.

Cererea pentru prestarea serviciului de eliberare a buletinului de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, în mod gratuit, se examinează în termenul maximal, stabilit pentru prestarea serviciului respectiv.

Cererea pentru preschimbarea buletinului de identitate de generația II, pe motivul înregistrării la domiciliu pe altă adresă sau modificării, completării sau rectificării adresei de domiciliu, se examinează în termen de 1 zi lucrătoare, cu achitarea tarifului, stabilit pentru prestarea serviciului de eliberare a buletinului de identitate în termenul maximal.

1.3. Serviciile de eliberare a buletinului de identitate provizoriu se prestează, în mod gratuit, următoarelor categorii de persoane, cetățeni ai Republicii Moldova:

a) pensionarilor beneficiari de pensii pentru limită de vârstă în condițiile Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii și persoanelor cu dizabilitate severă, accentuată sau medie, în cazul în care nu dispun de documentele necesare pentru eliberarea buletinului de identitate;

b) persoanelor care, potrivit cadrului normativ, au statut de veteran de război, în cazul în care nu dispun de documentele necesare pentru eliberarea buletinului de identitate, o singură dată;

c) participanților la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl, în cazul în care nu dispun de documentele necesare pentru eliberarea buletinului de identitate, o singură dată;

d) persoanelor domiciliat în localitățile din stânga Nistrului și în municipiul Bender, la prima eliberare a actului de identitate de uz intern, inclusiv la preschimbarea, declararea pierderii sau furtului pașaportului de tip sovietic (modelul anului 1974), în cazul în care nu dispun de documentele necesare pentru eliberarea buletinului de identitate;

e) persoanelor care renunță la numărul de identificare de stat și la evidența automatizată în Registrul de stat al populației, la prima eliberare a actului de identitate de uz intern, inclusiv la preschimbarea, declararea pierderii sau furtului pașaportului de tip sovietic (modelul anului 1974);

f) persoanelor aflate la tratament prin constrângere, în arest preventiv sau reținute de organele de drept;

g) victimelor traficului de ființe umane, în cazul în care nu dispun de documentele necesare pentru eliberarea buletinului de identitate, în baza certificatului confirmativ eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale sau de Ministerul Afacerilor Interne;

h) cetățenilor Republicii Moldova cu drept de vot, aflați pe teritoriul Republicii Moldova, în cazul în care în ziua desfășurării scrutinului electoral nu dețin act de identitate valabil, necesar pentru efectuarea votării în condițiile legii.

Cererea pentru prestarea serviciului de eliberare a buletinului de identitate provizoriu, în mod gratuit, se examinează în ziua adresării solicitantului.

1.4. Serviciile de eliberare a pașaportului cetățeanului Republicii Moldova se prestează, în mod gratuit, următoarelor categorii de persoane, cetățeni ai Republicii Moldova:

a) persoanelor cu dizabilitate severă sau accentuată și pensionarilor beneficiari de pensii pentru limită de vârstă în condițiile Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, care vor pleca la reabilitare, recuperare sau la tratament medical peste hotarele Republicii Moldova, în baza certificatului confirmativ eliberat de către structurile teritoriale de asistență socială cu cel mult 60 de zile înaintea eliberării biletului de reabilitare/recuperare sau a demersului Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale. Persoanele care declară pierderea sau furtul pașaportului aflat în termen de valabilitate sau prezintă pașaportul deteriorat aflat în termen de valabilitate, nu beneficiază de gratuitate la eliberarea pașaportului nou, cu excepția situației în care termenul de valabilitate al pașaportului deteriorat, declarat

pierdut sau furat, va expira în perioada de până la 30 de zile calendaristice de la data depunerii cererii;

b) copiilor rămași fără ocrotire părintească, copiilor cu dizabilități și copiilor cu vârsta sub 1 an, care vor pleca la reabilitare, recuperare sau la tratament medical peste hotarele Republicii Moldova, în baza demersului eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale sau în baza demersului instituției medicale în cazul copiilor cu vârsta sub 1 an, internați în instituția medicală respectivă care necesită tratament medical urgent peste hotarele Republicii Moldova;

c) copiilor rămași fără ocrotire părintească și copiilor cu dizabilități care vor pleca peste hotarele Republicii Moldova la studii conform acordului interguvernamental sau interministerial, în temeiul confirmării eliberate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării;

d) participanților la cel de-al Doilea Război Mondial.

Categoriile de persoane menționate în prezentul punct beneficiază de gratuitate la eliberarea pașaportului cetățeanului Republicii Moldova numai în cazul în care nu dețin pașaport valabil sau termenul de valabilitate al acestuia expiră în perioada de până la 30 de zile calendaristice de la data depunerii cererii.

Cererea pentru prestarea serviciului de eliberare a pașaportului cetățeanului Republicii Moldova, în mod gratuit, se examinează în termenul maximal, stabilit pentru prestarea serviciului respectiv, cu excepția cererii pentru eliberarea pașaportului copiilor cu vârsta sub 1 an care vor pleca la tratament medical peste hotarele Republicii Moldova în baza demersului eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale sau în baza demersului instituției medicale, care se examinează în termen de până la 1 zi lucrătoare.

1.5. Serviciul de eliberare a buletinului de identitate electronic se prestează, în mod gratuit, la solicitarea actualizării certificatelor cheilor publice pentru buletinul de identitate electronic eliberat până la data de 08.07.2019.

Beneficiarii de înlesniri la eliberarea buletinului de identitate al cetățeanului Republicii Moldova care solicită eliberarea buletinului de identitate electronic achită diferența de tarif stabilit pentru aceste documente.

Cererea pentru preschimbarea buletinului de identitate electronic, pe motivul înregistrării la domiciliu pe altă adresă sau modificării, completării sau rectificării adresei de domiciliu, se examinează în termen de 1 zi lucrătoare, cu achitarea tarifului, stabilit pentru prestarea serviciului de eliberare a buletinului de identitate electronic în termenul maximal.

1.6. Serviciile de înregistrare la domiciliu sau la reședința temporară și serviciile de radieră din evidență a persoanelor, cetățeni ai Republicii Moldova, care se află la întreținerea statului într-o instituție socială rezidențială sau medico-sanitară specializată, precum și a persoanelor care execută o pedeapsă penală privativă de libertate în instituțiile penitenciare, se prestează, în mod gratuit, în baza demersului administrației instituției respective (socială rezidențială, medico-sanitară specializată, penitenciară).

1.7. Serviciul de deplasare a oficiului mobil se prestează, în mod gratuit, în următoarele cazuri:

a) pentru prestarea serviciilor de eliberare a actelor de identitate ale cetățeanului Republicii Moldova persoanelor imobilizate;

b) pentru prestarea serviciului de eliberare a pașaportului cetățeanului Republicii Moldova persoanei cu dizabilitate severă, care va pleca la tratament medical peste hotarele Republicii Moldova, în baza certificatului confirmativ eliberat de către structurile teritoriale de asistență socială sau în baza demersului eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale;

c) în instituția medicală, pentru prestarea serviciului de eliberare a pașaportului cetățeanului Republicii Moldova copilului cu vârsta sub 1 an, care va pleca la tratament medical peste hotarele Republicii Moldova, în baza demersului eliberat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale sau în baza demersului instituției medicale respective.

1.8. Cererea pentru autorizarea emigrării a pensionarului beneficiar de pensie pentru limită de vârstă în condițiile Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii sau a persoanei cu dizabilitate severă sau accentuată se examinează în termen de 20 de zile lucrătoare, cu achitarea tarifului, stabilit pentru prestarea serviciului respectiv în termenul maximal.

II. Servicii din domeniul documentării conducătorilor de vehicule

2.1. Serviciile de eliberare a permisului de conducere, inclusiv a celui provizoriu, se prestează, în mod gratuit, în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv, următoarelor categorii de persoane, cetățeni ai Republicii Moldova:

a) participanților la cel de-al Doilea Război Mondial;

b) persoanelor cu dizabilitate severă, accentuată sau medie care se deplasează cu vehicule special.

III. Servicii din domeniul înmatriculării vehiculelor

3.1. Serviciile de eliberare a certificatului de înmatriculare pentru vehicul, inclusiv a celui provizoriu, se prestează, în mod gratuit, în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv, următoarelor categorii de persoane, cetățeni ai Republicii Moldova:

a) participanților la cel de-al Doilea Război Mondial;

b) persoanelor cu dizabilitate severă, accentuată sau medie care se deplasează cu vehicule special;

c) persoanelor care au primit gratuit vehicul pe linia asigurărilor sociale.

3.2. Serviciile de identificare a vehiculului luat în evidență în localitățile din stânga Nistrului și în municipiul Bender până la data de 24.04.2018 se prestează, în

mod gratuit, la prima înmatriculare (verificarea semnelor de marcă ale vehiculului, agregatelor și autenticitatea documentelor de însoțire).

IV. Servicii din domeniul cadastrului

4.1. Serviciile de înregistrare primară selectivă a dreptului de proprietate (*cu excepția în temeiul certificatului de moștenire*) pentru bunurile imobile amplasate în localități rurale, cu excepția celor din componența municipiilor, se prestează cu reducere de 50 la sută din tariful stabilit, în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv.

4.2. Serviciile de înregistrare (primară selectivă și curentă) a dreptului de proprietate în temeiul certificatului de moștenire, se prestează cu reducere de 50 la sută din tariful stabilit, în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv.

4.3. Serviciile de înregistrare a ipotecii pentru 2 și mai multe terenuri cu destinație agricolă ale aceluiași titular, se prestează cu reducere de 50 la sută din tariful stabilit, în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv.

4.4. Serviciile de notare a arendei asupra 2 și mai multe terenuri agricole ale aceluiași titular, se prestează cu reducere de 50 la sută din tariful stabilit, în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv.

V. Servicii informaționale

5.1. Serviciile de eliberare a informației din resursele informaționale de stat deținute de Agenția Servicii Publice, sub formă de document electronic sau prin asigurarea accesului la aceste resurse, se prestează în condițiile legii, în mod gratuit, autorităților publice și altor categorii de persoane juridice și fizice pentru care prestarea serviciilor informaționale în mod gratuit este expres stabilită prin lege.

5.2. Serviciile de eliberare a extraselor din resursele informaționale ale Agenției Servicii Publice, pe suport de hârtie, se prestează în mod gratuit, în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv:

a) persoanelor fizice cu dizabilitate severă, accentuată sau medie, precum și pensionarilor beneficiari de pensii pentru limită de vârstă în condițiile Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, la cererea personală sau prin reprezentant împuternicit prin procură autenticată de notar sau de alte persoane abilitate prin lege cu astfel de funcție;

b) autorităților publice și altor categorii de persoane juridice și fizice pentru care prestarea serviciilor informaționale în mod gratuit este expres stabilită prin lege.

VI. Servicii din domeniul confecționării produselor

6.1. Serviciile de confecționare și personalizare a permiselor de ședere provizorie în scop de muncă se prestează în termen de 5 zile lucrătoare cu achitarea tarifului, stabilit pentru prestarea serviciului respectiv în termenul maximal.

6.2. Serviciile de confecționare și personalizare a permiselor de ședere de generația II pentru cetățenii străini și apatrizi, a buletinelor de identitate de generația II pentru apatrizi, refugiați și beneficiarii de protecție umanitară în cazul preschimbării acestora pe motivul înregistrării la domiciliu sau la reședința temporară pe altă adresă ori modificării, completării sau rectificării adresei de domiciliu sau de reședință temporară, se prestează în termen de 1 zi lucrătoare, cu achitarea tarifelor stabilite pentru prestarea serviciilor de confecționare a actelor de identitate respective în termenul maximal.