

Metodologia de calculare a tarifelor pentru serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice

I. Dispoziții generale

1. Prezenta Metodologie reglementează structura, metoda de calculare, modul de aprobare, aplicare a tarifelor pentru serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice (în continuare – ASP), cu excepția cazurilor expres prevăzute de acte normative, și are la bază următoarele principii:

- 1) garantarea condițiilor echitabile, rezonabile și nediscriminatorii la prestarea serviciilor;
- 2) asigurarea stabilității financiare, eficienței și dezvoltării continue a entității.

2. În sensul prezentei Metodologii sunt utilizate următoarele noțiuni:

serviciu – serviciu cu caracter individual, prestat de către ASP la cererea persoanei fizice sau juridice, în legătură cu realizarea, recunoașterea, stabilirea, modificarea sau încetarea drepturilor, intereselor sau obligațiilor legale ale solicitantului;

tarif – suma percepută pentru prestarea unei unități de serviciu;

coeficient de majorare – factorul numeric de majorare a tarifului, stabilit în funcție de opțiunile de prestare a serviciului;

opțiuni de prestare ale serviciului – opțiunile variabile de stabilire a tarifelor la serviciul în funcție de specificul și termenul de prestare al acestuia;

norma de timp – mărimea consumului timpului de muncă, stabilită pentru îndeplinirea unei acțiuni de către un salariat sau un grup de salariați cu calificarea respectivă în anumite condiții tehnico-organizatorice.

II. Determinarea tarifului

3. Tarifele pentru serviciile prestate se calculează conform formulei:

$$T_{(i)} = Ct_{(i)} \times \left(1 + \frac{Mc + Mi}{100}\right) + D \quad (1)$$

Unde:

$T_{(i)}$ - tariful pentru prestarea serviciului, exprimat în lei (*tabelul de calcul este prezentat în anexa nr. 1*);

$Ct_{(i)}$ - costul total al serviciului, exprimat în lei;

Mc - marja de contingență, exprimată în procente;

Mi - marja investițională, exprimată în procente;

D - defalcări obligatorii în diverse fonduri, prevăzute de legislație.

4. Marja de contingență reprezintă valoarea relativă a variației tarifelor, determinate de influența factorilor neprevăzuți și incerți la momentul calculării tarifelor. Marja de contingență considerată la calcularea tarifelor constituie 10%.

5. Marja investițională are menirea de a acumula mijloacele necesare pentru dezvoltarea adaptivă a registrelor de stat, modernizarea tehnologiilor de prestare a serviciilor, renovarea și menținerea infrastructurii. Marja investițională se include în tarif în mărimea stabilită de calculul prezentat în tabelul din anexa nr. 2 și este determinată de necesitățile investiționale, ce nu pot fi acoperite integral din suma anuală a amortizării imobilizărilor corporale și necorporale pentru următorul an.

6. Tariful pentru prestarea serviciului, calculat conform formulei (1) urmează să fie rotunjit până la numărul întreg de zeci de lei.

III. Structura costului serviciului

7. Structura costului serviciului cuprinde următoarele:

- 1) costuri directe;
- 2) costuri indirecte;
- 3) cheltuieli ale activității operaționale.

8. **Costuri directe** – costuri care pot fi atribuite unui anumit serviciu în mod direct fără calcule intermediare.

9. Costurile directe sunt compuse din:

- 1) costuri materiale directe;
- 2) costuri cu personalul directe;
- 3) alte costuri directe.

10. La costurile materiale directe se atribuie valoarea materialelor utilizate nemijlocit în procesul de fabricare a unui produs sau de prestare a unui serviciu.

11. Costurile cu personalul directe reprezintă remunerările, contribuțiile și alte plăți aferente personalului încadrat nemijlocit în procesul de prestare a unui serviciu.

12. În componența altor costuri directe pot fi incluse serviciile cu caracter de producție prestate de terți (de exemplu, privind executarea unor operații distincte pentru prestarea serviciilor).

13. **Costuri indirecte** – costuri care pot fi atribuite unui anumit serviciu, doar după calcule intermediare de repartizare.

14. *Cheltuieli ale activității operaționale* includ: cheltuielile de distribuție, cheltuielile administrative și alte cheltuieli ale activității operaționale. *Cheltuieli ale activității operaționale* se distribuie la toate serviciile prestate de instituție.

15. Nomenclatorul, componența concretă a cheltuielilor, care se utilizează la calcularea tarifelor pentru serviciile prestate de către ASP, se determină în conformitate cu prevederile Standardelor Naționale de Contabilitate și se stabilesc în politicile contabile ale ASP.

16. În componența tarifului serviciului nu se includ cheltuielile privind amenzile, penalitățile, despăgubirile pentru nerespectarea prevederilor legislației și clauzelor contractuale, cheltuielile legate de filantropie și sponsorizare.

IV. Determinarea costului serviciului

17. Costul serviciului se determină conform formulei:

$$Ct_{(i)} = Cd_{(i)} + Ci_{(i)} + Cao_{(i)} \quad (2)$$

Unde:

$Ct_{(i)}$ - costul serviciului;

$Cd_{(i)}$ - costul direct al serviciului;

$Ci_{(i)}$ - costul indirect al serviciului;

$Cao_{(i)}$ - cheltuieli ale activității operaționale.

Tabelul de calcul al costului serviciului este prezentat în anexa nr. 3.

18. **Costul direct** al serviciului se compune din costuri cu personalul directe, costuri materiale directe și alte costuri directe legate nemijlocit de prestarea serviciului.

$$Cd_{(i)} = Cm_{(i)} + Cp_{(i)} + Ca_{(i)} \quad (3)$$

Unde:

$Cm_{(i)}$ - costuri materiale directe utilizate nemijlocit la prestarea serviciului ;

$Cp_{(i)}$ - costuri cu personalul directe, aferente serviciului;

$Ca_{(i)}$ - alte costuri directe, ce țin nemijlocit de prestarea serviciului.

19. Costurile materiale directe se calculează în baza normelor de consum al materialelor utilizate nemijlocit la prestarea serviciului și prețul acestora, determinat în baza prețurilor contractuale, inclusiv cheltuielile de transport, TVA și taxele vamale sau, după caz, conform stocurilor de materiale la situația din 1 ianuarie al anului de gestiune.

20. Costurile directe cu personalul aferente serviciului includ:

- 1) salariul de bază al personalului încadrat nemijlocit în prestarea serviciului, determinat în baza normelor de timp necesare pentru prestarea serviciului, aprobate de ASP, și a mărimii salariului de funcție, stabilit în statele de personal;
- 2) alte plăți de stimulare și compensare prevăzute de Codul muncii, Contractul colectiv de muncă și Regulamentul cu privire la condițiile de salarizare a angajaților ASP, aprobate de Consiliul ASP odată cu aprobarea bugetului.

21. În cazul, în care la efectuarea unei operațiuni a procesului de prestare a serviciului participă specialiști cu diferite categorii de calificare, se va calcula salariul mediu al acestora.

22. Normele de timp necesare pentru prestarea serviciilor se determină conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.98 din 04.02.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de organizare a normării muncii în ramurile

economiei naționale și Codului muncii.

23. În cazul identificării unei variații a normei totale de timp pentru prestarea tuturor serviciilor peste valoarea balanței anuale de timp, cu peste 10%, norma de timp se supune unei verificări și se ajustează, după caz, în modul corespunzător.

24. Costurile indirecte și cheltuielile activității operaționale se determină în baza Normelor interne privind modul de calculare a costului serviciului, aprobate de către Consiliul ASP.

V. Stabilirea opțiunilor serviciilor

25. Pentru fiecare serviciu, ASP poate stabili următoarele opțiuni:

Opțiunea de bază presupune prestarea serviciului în regim normal de lucru, în conformitate cu procesele de lucru obișnuite, la un tarif echivalent cu cel obținut prin formula (1).

Opțiunea de urgență presupune prestarea serviciului în termen restrâns, prin mobilizarea efortului prestatorului, și comportă un tarif majorat.

Opțiunea predilectă prevede prestarea serviciului după cerințe individuale ale beneficiarului și comportă un tarif majorat (*de exemplu, eliberarea plăcilor ce conțin numere de înmatriculare cu simboluri solicitate*).

26. Tariful pentru prestarea serviciului conform opțiunii de urgență sau predilectă, se calculează prin înmulțirea directă a tarifului respectiv, calculat conform formulei (1) din prezenta metodologie, cu coeficientul de majorare, în funcție de opțiune. Coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile de bază, prestate conform opțiunii de urgență, sunt prezentate în anexa nr. 4. Coeficienții de majorare a tarifelor la confecționarea și eliberarea plăcilor de înmatriculare ce conțin numere de înmatriculare cu simboluri solicitate, sunt prezentate în anexa nr. 5.

27. Adăugător la opțiunile indicate mai sus, pentru unele servicii poate fi stabilită opțiunea, ce prevede prestarea serviciului în regim normal de deservire, combinat cu un tarif redus, față de cel calculat conform formulei (1), sau cu titlu gratuit. Costurile suportate de ASP la prestarea serviciilor la tarif redus sau zero, vor fi acoperite din contul veniturilor ASP obținute din prestarea serviciilor conform opțiunii de urgență și predilectă sau din contul bugetului de stat conform prevederilor legale.

VI. Modul de aprobare, aplicare și ajustare a tarifelor

28. Nomenclatorul serviciilor de bază prestate de către ASP și tarifele acestora se aprobă de Guvern.

29. Cuantumul tarifelor pentru serviciile conexe, inclusiv cele prestate în condițiile piețelor concurențiale, se aprobă de către conducerea ASP.

30. Tarifele pentru serviciile prestate de către ASP se reevaluează cel puțin odată în an, de regulă, după prezentarea rapoartelor pentru anul precedent, având în vedere următorii factori:

- 1) la calcularea costurilor/cheltuielilor cu personalul – ajustarea salariului, stabilit conform legislației în vigoare;
- 2) la calcularea costurilor/cheltuielilor materiale și al serviciilor – cursul valutar și indicele prețurilor de consum.

**Tabelul de calcul al tarifului
pentru serviciul pentru anul _____**

Nr. d/o	Denumirea serviciului	Costul total al serviciului ($C_{t(i)}$), lei	Marja de contingență (M_c), lei	Marja investițională (M_i), lei	Tarif fără defalcări în diverse fonduri, lei	Defalcări obligatorii în diverse fonduri lei	Tariful pentru prestarea serviciului ($T_{(i)}$), lei
1	2	3	$\text{col.4} = \text{col.3} \times$ ($M_c/100$)	$\text{col.5} = \text{col.3} \times$ ($M_i/100$)	$\text{col.6} =$ $\text{col.3} + \text{col.4} + \text{col.5}$	7	$\text{col.8} = \text{col.6} + \text{col.7}$

Tabelul de calcul
al valorii marjei investiționale (în %) pentru anul _____

Nr. d/o	Denumirea indicelui	Valoarea
1	2	3
1.	Cheltuielile totale la prestarea serviciilor (conform bugetului aprobat)	
2.	Proгноza amortizării imobilizărilor corporale și necorporale cu destinație de producție și prestări servicii, direcționate la investiții (conform bugetului aprobat)	
3.	Cheltuieli investiționale (conform bugetului aprobat)	
4.	Diferența între prognoza amortizării și prognoza cheltuielilor investiționale (rind 2-rind 3)	
4.1	(+) –nu se include marja în tarif	
4.2	(-) – se calculează marja investițională	
5.	Marja investițională (rind 4.2 /rind 1) x 100%	

**Tabelul de calcul al costului total aferent serviciului
pentru anul _____**

Denumirea serviciilor	Costul direct al serviciului Cd(i)	Costul indirect al serviciului Ci(i)	Cheltuieli ale activității operaționale ale serviciului Cao(i)	Costul total al serviciului Ct(i)
1	2	3	4	5 = 2 + 3 + 4
A				
B				
C				
TOTAL	x	x	x	x

Coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile de bază prestate conform opțiunii de urgență

	Servicii de înregistrare și evidență a populației								Servicii de documentare a conducătorilor de vehicule și înmatriculare a vehiculelor				Servicii din domeniul cadastrului				Servicii de confectionare a documentelor de stat		Servicii de terminologie și lingvistică		
Termen maximal contra plata Termene disponibile	40 zile	30 zile	25 zile	20 zile	20 zile PA/ eCA	15 zile	10 zile	3 zile	20 zile	10 zile	5 zile	3 zile	15 zile	10 zile	7 zile	3 zile	20 zile	15 zile	7 zile	3 zile	În ziua adresării
40 zile lucr.	1																				
30 zile lucr.		1																			
25 zile lucr.			1																		
20 zile lucr.	2	3		1	1				1								1				
15 zile lucr.						1							1					1			
10 zile lucr.	3	5	7	2	1,5	2	1		2	1				1			2	1,5			
7 zile lucr.															1				1		
5 zile lucr.	4		14	3	1,75	3	2		3	2	1						3	2			
3 zile lucr.								1	4	3		1		3	3	1				1	
2 zile lucr.																					
1 zi lucr.	5		21	4	2	4	3		5	4	2		5	5	5	3	4	2,5	2		
În ziua adresării			28	5	2,5		4	2	6	5	3	2	7			5	5			2	1
1 oră				6	3		5														2

**Coefficienții de majorare a tarifelor la eliberarea plăcilor de înmatriculare
ce conțin numere de înmatriculare cu simboluri solicitate**

Combi-na-ție de li-tre Combi-na-ție de ci-fre	Combi-na-ția de li-tre care formează un cuvânt solicitat	Trei li-tre iden-tice	Altă combi-na-ția de li-tre soli-citată	Orice combi-na-ție de li-tre
Una cifră	60	20	19	12
Două cifre, dintre care prima - zero	58	18	17	10
Două cifre identice	58	18	17	10
Două cifre, dintre care ultima - zero	57	17	16	9
Altă combinație din două cifre solicitată	53	13	12	5
Trei cifre, dintre care primele două - zerouri	55	15	14	7
Trei cifre identice	55	15	14	7
Trei cifre, dintre care ultimele două - zerouri	54	14	13	6
Altă combinație din trei cifre solicitată	52	12	11	4
Orice combinație de cifre	48	8	7	-

Coefficientul de majorare pentru calcularea tarifului la serviciul de eliberare a plăcilor ce conțin numere de înmatriculare cu simboluri solicitate, din stocul aflat la dispoziția subdiviziunii teritoriale, constituie 2.