Aprobat

prin Hotărîrea Guvernului nr.

din 2012

# Planul de acţiuni pe anul 2013

# pentru implementarea Programului strategic

# de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **crt.** | **Denumirea acţiunilor** | **Instituţiile responsabile** | **Termenul de realizare** | **Indicatori de produs/livrabile** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domeniul de intervenție 4.2 Digitalizarea serviciilor publice** | | | | |
|  | Elaborarea *proiectului de Lege privind e-guvernarea* | Cancelaria de Stat | Iunie | Proiect de lege elaborat și înaintat spre examinare în Guvern |
|  | Elaborarea *Programelor* *pentru e-Transformare a Guvernării (digitizarea serviciilor si integrarea acestora in portalul servicii.gov.md etc.) și includerea acestora* ca părţi componente în programele de dezvoltare strategică ale autorităţilor administraţiei publice centrale | Autorităţile administraţiei publice centrale, Cancelaria de Stat | Decembrie | Programe pentru e-Transformarea Guvernarii elaborate si incluse ca parte componenta in toate Programele de dezvoltare strategică aprobate |
|  | Elaborarea si aprobarea Concepției privind Serviciile Guvernamentale Partajate | Cancelaria de Stat | Martie | Concepția privind Serviciile Guvernamentale Partajate - elaborată și aprobată |
|  | Lansarea serviciului electronic “Acces Activ la Registrul Bunurilor Imobile” | Cancelaria de Stat, Agenția pentru Relații Funciare și Cadastru | Septembrie | Serviciul electronic implementat si lansat |
|  | Lansarea serviciului e-Viza | Cancelaria de Stat, Ministerul de Externe și Integrare Europeană | Septembrie | Serviciul electronic implementat, lansat si operational. |
|  | Lansarea e-serviciului „Factura Fiscala” | Cancelaria de Stat, Ministerul de Finanțe | Septembrie | Serviciul electronic implementat, lansat si operational. |
|  | Digitizarea a 6 servicii oferite de Serviciul Stare Civilă și lansarea e-serviciilor vizate | Cancelaria de Stat, Ministerul Justiției, Serviciul Stare Civilă | Mai | 6 servicii electronice implementate si lansate |
|  | Dezvoltarea portalului guvernamental servicii.gov.md și integrarea e-serviciilor existente in portal, precum și integrarea e-serviciilor cu serviciile de platforma de autentificare (m-pass), semnătură mobila si plăți electronice | Cancelaria de Stat,  Autoritățile publice centrale, CNAS, | Decembrie | Continutul Portalului [servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) dezvoltat/completat cu informatii cu privire la toate serviciile publice disponibile.  Serviciile publice electronice, disponibile la sfirsitul a. 2013 integrate in Portal, precum si integrate cu serviciile de platforma. |
|  | Implementarea serviciului-pilot de gestiune electronică a documentelor (SIGEDIA) pentru Guvern în autoritățile administraţiei publice centrale (autorităţile APC) | Cancelaria de Stat, Ministerul Economiei,  Ministerul Finanțelor  Ministerul Justiției, Ministerul Dezvoltarii Regionale si Construcțiilor, Ministerul Educației, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare Ministerul Muncii, Protecției Sociale si Familiei | Martie | Sistem informaţional dezvoltat, lansat și operational / în exploatare la 9 APC |
|  | Extinderea serviciului de gestiune electronică a documentelor (SIGEDIA) pentru Guvern în autoritățile APC, inclusiv integrarea autorităților APC care au sisteme proprii de gestionare a documentelor | Cancelaria de Stat, alte autorități APC | Decembrie | Serviciul de gestiune electronică a documentelor (SIGEDIA) pentru Guvern – extins la alte 17 autorități APC |
|  | Extinderea sistemului de e-Achiziții pentru a permite expedierea online a documentelor de achiziții | Ministerul Finanțelor, Agenția Achiziții Publice | Decembrie | Serviciul electronic implementat si lansat, pilotat de 4 autorități APC. |
|  | Lansarea serviciului electronic Eliberarea Autorizațiilor de Folosință a Apelor | Ministerul Mediului,  Cancelaria de Stat | Noiembrie | Serviciu electronic implementat si lansat, cu cele 4 aplicatii operationale |
|  | Lansarea serviciului electronic Programare Online in Audiență la Autoritățile APC | Cancelaria de Stat  Autoritățile APC | Decembrie | Serviciu electronic implementat si lansat |
|  | Lansarea Registrului Electronic al Producătorilor și Procesatorilor de Produse de Origine Animala și Vegetală | Ministerul Agriculturii si Industriei Alimentare, Cancelaria de Stat | Decembrie | Serviciu electronic implementat si lansat |
|  | Lansarea Registrului Electronic al Controalelor | Ministerul Economiei, Cancelaria de Stat | Decembrie | Serviciu electronic implementat si lansat |
|  | Extinderea Serviciului Guvernamental de Poștă Electronică conform Planului de Migrare | Cancelaria de Stat  Autoritățile APC | Pe parcursul a. 2013 | 12,000 conturi de poștă electronică guvernamentală deschise și migrate în M-cloud |
| **Domeniul de intervenție 4.3 Reingineria serviciilor publice și a proceselor operaționale** | | | | |
|  | Digitizarea parțială a arhivei Stării Civile | Cancelaria de Stat, Ministerul Justiției, Serviciul Stare Civilă | Decembrie | 40% din arhiva Stării Civile – digitizată |
| **Domeniul de intervenție 4.4 Asigurarea canalelor moderne de acces la serviciile publice** | | | | |
|  | Elaborarea și aprobarea documentului de politici privind oferirea resurselor guvernamentale pe platforme și aplicații mobile | Cancelaria de Stat | Mai | Document de politici elaborat și aprobat |
|  | Migrarea paginilor web ale autorităților APC pe platforma comună guvernamentală M-Cloud conform Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.188 din 03.04.2012 | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Aprilie | Toate paginile web ale autorităților APC migrate pe platforma M-Cloud |
| **Domeniul de intervenție 4.5 Crearea și utilizarea platformei tehnologice guvernamentale comune** | | | | |
|  | Elaborarea și aprobarea cadrului normativ privind dezvoltarea platformei tehnologice guvernamentale comune M-Cloud | Cancelaria de Stat | Septembrie | Cadrul normativ privind dezvoltarea platformei tehnologice guvernamentale comune M-Cloud elaborat și aprobat |
|  | Elaborarea și aprobarea Planului de Migrare a sistemelor informatice și serviciilor electronice ale autorităților APC pe platforma tehnologică guvernamentală comună M-Cloud | Cancelaria de Stat | Martie | Planul de Migrare a sistemelor informatice și serviciilor electronice ale autorităților APC pe platforma tehnologică guvernamentală comună M-Cloud – elaborat și aprobat |
|  | Migrarea sistemelor informatice și serviciilor electronice ale autorităților APC pe platforma tehnologică guvernamentală comună M-Cloud in conformitate cu Planul de Migrare aprobat | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Pe parcursul a. 2013 | Sistemele informatice și serviciile electronice ale autorităților APC – migrate în conformitate cu Planul de Migrare |
|  | Pilotarea infrastructurii de stații de lucru virtuale | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Pe parcursul a. 2013 | Proiect pilot implementat |
|  | Aprobarea cadrului normativ privind capturarea, stocarea, distribuirea, analiza, gestiunea și arhivarea datelor | Cancelaria de Stat | Octombrie | Cadru normativ privind capturarea, stocarea, distribuirea, analiza, gestiunea, și arhivarea datelor elaborat și aprobat |
| **Domeniul de intervenție 4.6 Consolidarea centrelor de date** | | | | |
|  | Elaborarea și aprobarea planului de consolidare a centrelor de date ale autorităților APC | Cancelaria de Stat | Decembrie | Planul de consolidare a centrelor de date ale autorităților APC elaborat și aprobat |
| **Domeniul de intervenție 4.7: Implementarea cadrului arhitecturii pe scară largă** | | | | |
|  | Lansarea serviciului de platformă de notificare | Cancelaria de Stat | Noiembrie | Serviciul de platforma de notificare implementat si lansat |
|  | Lansarea serviciului de platformă de jurnalizare | Cancelaria de Stat | Noiembrie | Serviciul de platformă de jurnalizare implementat si lansat |
|  | Extinderea serviciului de autentificare si autorizare M-Pass | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Decembrie | Serviciu electronic de autentificare și autorizare M-Pass extins și integrat cu cel puțin 20 servicii publice electronice |
|  | Extinderea infrastructurii de semnătură electronică cu serviciul M-Sign | Cancelaria de Stat | Mai | Serviciul M-Sign implementat si lansat și cel puțin 3-5 APC integrate |
|  | Extinderea și utilizarea serviciului de platformă de plăţi electronice în livrarea serviciilor publice cu plată | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale, în colaborare cu Banca Naţională a Moldovei | Decembrie | Serviciu electronic extins, integrat cu serviciile publice cu plată |
|  | Lansarea platformei comune de servicii, autorizații și programări online (ECMP) | Cancelaria de Stat | Octombrie | Platformă de servicii, autorizații și programări online dezvoltată si lansată |
| **Domeniul de intervenție 4.8 Implementarea cadrului de interoperabilitate** | | | | |
|  | Implementarea acţiunilor prevăzute în Etapele 1 şi 2 din Planul de Acțiuni pentru Cadrul Guvernamental de Interoperabilitate | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Decembrie | Acţiunile prevăzute în Etapa 1 şi 2 din Planul de Acțiuni implementate |
| **Domeniul de intervenție 4.9 Asigurarea securității informației** | | | | |
|  | Revizuirea și actualizarea cadrului normativ privind Securitatea Informației în autorităţile APC | Cancelaria de Stat, MTIC | Octombrie | Cadru normativ privind Securitatea Informației în autorităţile APC revizuit și actualizat |
|  | Definirea și aprobarea Cerințelor Minime de Securitate a Informației în autorităţile APC, în conformitate cu cadrul normativ si bunele practici internaționale | Cancelaria de Stat, MTIC, autorităţile administraţiei publice centrale | Noiembrie | Cerințele Minime de Securitate a Informației în autorităţile APC elaborate și aprobate |
| **Domeniul de intervenție 4.11 Dezvoltarea capacității TI în sectorul public** | | | | |
|  | Elaborarea Modulului de instruire in Guvernarea Electronica in colaborare cu Academiei Administrare Publică (AAP) si includerea lui in Curricula AAP | Cancelaria de Stat | Martie | Modulul „Bazele Guvernarii Electronice” elaborat si aprobat ca parte componentă a Curriculei obligatorii la AAP |
|  | Instruirea funcționarilor publici in Guvernarea Electronica in cadrul AAP, ca parte a comenzii de stat | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Pe parcursul a. 2013 | 300 functionari instruiti în Guvernarea Electronică în cadrul AAP |
|  | Instruirea personalului subdiviziunilor de e-transformare in subiecte relevante Agendei de e-Transformare a Guvernării | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Pe parcursul a. 2013 | 50 funcționari din cadrul subdiviziunilor de e-Transformare instruiți în subiecte relevante Agendei de e-Transformare a Guvernării |
| **Domeniul de intervenție 4.12 Efectuarea investițiilor inteligente în TI** | | | | |
|  | Elaborarea și aprobarea cadrului normativ pentru investiţii inteligente în TI | Cancelaria de Stat, MTIC, MF, Agenția de Achiziții Publice | Februarie | Cadrul normativ pentru asigurarea investițiilor inteligente în TI elaborat si aprobat |