

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul hotărârii Guvernului Cu privire la unele măsuri de implementare a proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”

1. Denumirea autorului proiectului

Proiectul hotărârii Guvernului Cu privire la unele măsuri de implementare a proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” a fost elaborat de Cancelaria de Stat cu suportul Agenției de Guvernare Electronică (în continuare - AGE).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Elaborarea proiectului derivă din prevederile art. 3 din Legea nr. 25/2018 pentru ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”.

Proiectul rezultă din necesitatea implementării Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (în continuare - MGSP), ratificate prin Legea nr.25/2018, și se întemeiază pe funcția Guvernului de gestionare și prestare a serviciilor publice pentru care acesta este responsabil și pe atribuția Guvernului de asigurare a accesului, prestării, verificării, evaluării calității și de modernizare a serviciilor publice, stabilite în art.5 lit. d) și, respectiv, în art.6 lit. j) din Legea nr.136/2017 cu privire la Guvern.

Scopul principal al proiectului constă în instituirea unui mecanism structurat, eficient și comprehensibil de implementare practică a proiectului MGSP. În procesul de implementare a proiectului, AGE a identificat un șir de deficiențe, care îngreunează etapele de identificare a serviciilor supuse modernizării (reingineriei și/sau digitizării), semnarea acordurilor de colaborare între AGE și autoritățile/instituțiile publice ale căror servicii sunt supuse modernizării, stabilirea drepturilor și obligațiilor părților implicate în procesul de modernizare, dar și interesul slab și vigoarea scăzută ale unor parteneri selectați de a contribui eficient la implementarea reformelor preconizate. Chiar dacă majoritatea normelor procedurale de implementare sunt descrise în Manualul operațional adoptat de Cancelaria de Stat și AGE (a fost o precondiție a Băncii Mondiale pentru intrarea în vigoare a acordurilor ratificate prin Legea nr.25/2018), acestea nu sunt în măsură să responsabilizeze în mod decisiv și alert modernizarea serviciilor publice. Din acest considerent, AGE este impusă să adapteze prevederile Manualului operațional la fiecare autoritate/instituție publică în parte, prin negocieri de durată, ceea ce trenează implementarea proiectului MGSP.

Finalitățile urmărite prin proiect sunt:

- instituirea unui mecanism clar și concis al procedurii de implementare a proiectului MGSP pentru potențialii beneficiari;
- stabilirea unei practici unitare la nivel național în vederea modernizării serviciilor publice, în care toate părțile implicate își cunosc drepturile și obligațiile;
- accelerarea procesului de modernizare a serviciilor publice prin intermediul proiectului MGSP și responsabilizarea instituțională, regulile, adoptate prin hotărâre a Guvernului, fiind cunoscute de toți actorii angajați în procesul de reformare;
- crearea premiselor pentru o colaborare interinstituțională de durată între AGE și alte autorități/instituții publice, care își propun să colaboreze atât în vederea modernizării serviciilor publice selectate în cadrul proiectului MGSP, dar și cu posibilitatea extinderii cooperării ulterioare și continue;

- implementarea cu succes a proiectului MGSP în conformitate cu prevederile Legii nr.25/2018 și Manualul Operațional al proiectului.

În contextul celor expuse, relevăm că impactul indirect al implementării actului normativ în cauză comportă, în primul rând, beneficii de natură administrativă și socială, prin asigurarea regândirii și reformării proceselor de prestare a serviciilor publice, accesibile cetățenilor Republicii Moldova, inclusiv persoanelor social-vulnerabile.

3. *Descrierea gradului de compatibilitate a prevederilor proiectului cu legislația Uniunii Europene*

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. *Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi*

Proiectul stabilește părțile implicate în procesul de modernizare a serviciilor guvernamentale din cadrul proiectului MGSP, descrie succint rolul și competențele Cancelariei de Stat, ale AGE, ale Instituției publice „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” și ale autorităților/instituțiilor publice care prestează serviciul selectat pentru modernizare, precum și măsurile ce urmează a fi întreprinse de către acestea în vederea implementării Legii nr.25/2018.

Totodată, proiectul stabilește:

- procedura de selectare a serviciilor publice ce urmează a fi supuse reingineriei și/sau digitizării;

- rolurile în procesul de modernizare a serviciilor guvernamentale ale Consiliului coordonatorilor pentru modernizarea serviciilor guvernamentale și e-Transformarea guvernării și ale Consiliului național pentru reforma administrației publice;

- norme privind competențele de semnare și contrasemnare a contractelor de achiziții pentru reinginerie/digitizare, finanțate din mijloacele proiectului MGSP;

- responsabilitățile pentru acceptarea livrabilelor și implementarea noului model de prestare a serviciului supus reingineriei, precum și cele ce țin de acceptarea livrabilelor contractelor de digitizare și asigurarea bunei funcționalități a acestora.

De asemenea, proiectul dispune aprobarea Acordului-tip de colaborare privind modernizarea serviciilor publice, care va servi drept model pentru acordurile de colaborare semnate de AGE și autoritățile/instituțiile publice care prestează serviciul supus reingineriei și/sau digitizării. Acordul-tip vine ca o extensiune a hotărârii propriu-zise, stabilind mai detaliat drepturile și obligațiile AGE - în calitate de instituție implementatoare a proiectului MGSP, și pe cele ale autorității/instituției publice care prestează serviciul selectat pentru modernizare - în calitate de beneficiar al procesului de reinginerie și/sau digitizare a serviciilor publice de prestarea cărora sunt responsabile.

Proiectul conține dispoziții finale privind:

- asigurarea, de către Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, a platformei tehnologice necesare procesului de digitizare a serviciilor guvernamentale, inclusiv prin asigurarea funcționării neîntrerupte a serviciilor de suport tehnic, reieșind din calitatea instituției de posesor al platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud);

- monitorizarea și controlul executării prevederilor hotărârii Guvernului de către Cancelaria de Stat.

5. *Fundamentarea economico-financiară*

Implementarea prevederilor proiectului nu necesită alocarea resurselor financiare suplimentare de la bugetul de stat.

Proiectul stabilește reguli procedurale referitoare la implementarea prevederilor Legii nr.25/2018, finanțarea propriu-zisă a modernizării serviciilor urmând să se realizeze prin intermediul proiectului MGSP, fără cheltuieli pentru părțile antrenate în procesul de modernizare.

Prin implementarea proiectului se preconizează responsabilizarea instituțională și accelerarea procesului de modernizare a serviciilor publice, ceea ce va asigura o valorificare eficientă a resurselor financiare din proiectul MGSP.

6. *Modul de încorporare a proiectului în sistemul actelor normative în vigoare*

Proiectul de hotărâre a Guvernului nu presupune modificarea sau abrogarea unor acte normative.

7. *Avizarea și consultarea publică a proiectului*

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat (www.cancelaria.gov.md), secțiunea – Transparența decizională a fost asigurată plasarea:

- anunțului privind inițiativa de elaborare a proiectului, precum și
- proiectului, împreună cu Nota informativă.

Secretar general al Guvernului

Liliana IACONI