

LEGE
pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007

În scopul transpunerii Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 310/1 din 26 noiembrie 2015, Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Art. I. Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007 (Republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.399-410, art.679), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. În tot textul Legii, cu excepția art. 97, cuvintele „Centrul Național pentru Frecvențe Radio”, la numărul și cazul gramatical respectiv, se substituie cu cuvintele „Instituția Publică „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio”, la numărul și cazul gramatical respectiv.

2. La articolul 2:

după noțiunea „furnizor de servicii de comunicații electronice” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*furnizor de servicii de acces la Internet* – furnizor de servicii de comunicații electronice, a cărui activitate constă, în totalitate sau în parte, în furnizarea serviciilor de acces la Internet;”;

după noțiunea „selectare competitivă” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*serviciu de acces la Internet* – un serviciu de comunicații electronice accesibil publicului care asigură accesul la Internet și, astfel, conectivitatea dintre toate punctele terminale conectate la Internet, indiferent de tehnologia de rețea și de echipamentele terminale utilizate;”;

la noțiunea „spectru de frecvențe radio”, sintagma „9 kHz” se substituie cu sintagma „8,3 kHz”.

3. Articolul 7, la alineatul (3) litera a) va avea următorul cuprins:

„a) elaborează proiecte de acte normative în domeniul vizat și acordă sprijin în ceea ce privește executarea acestora;”.

4. Articolul 20:

articolul se completează cu alineatele (1¹) și (1²) cu următorul cuprins:

„(1¹) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces

la Internet și furnizorii de conținut, aplicații și servicii au libertatea de a oferi servicii, altele decât serviciile de acces la Internet, care sunt optimizate pentru conținut, aplicații sau servicii specifice sau o combinație a acestora, în cazul în care optimizarea este necesară pentru a îndeplini cerințele pentru un anumit nivel de calitate al conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.

(1²) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet pot oferi sau facilita serviciile menționate în alin. (1¹) numai în cazul în care capacitatea rețelei este suficientă pentru a le furniza în plus față de orice servicii de acces la Internet furnizate. Serviciile menționate în alin. (1¹) nu pot fi utilizate sau oferite ca înlocuitor pentru serviciile de acces la Internet și nu afectează disponibilitatea sau calitatea generală a serviciilor de acces la Internet pentru utilizatorii finali.”;

la alineatul (2) , litera k) se abrogă;

articolul se completează cu alineatele (2¹) - (2⁴) cu următorul cuprins:

„(2¹) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să trateze tot traficul în mod egal, atunci când furnizează servicii de acces la Internet, fără discriminare, restricții sau imixtiuni și indiferent de expeditor și destinatar, de conținutul accesat sau distribuit, de aplicațiile sau serviciile utilizate sau furnizate sau de echipamentul terminal folosit.

(2²) Prevederile alin. (2¹) nu împiedică punerea în aplicare de către furnizorii de servicii de acces la Internet a unor măsuri rezonabile de gestionare a traficului. Pentru a fi considerate rezonabile, aceste măsuri urmează să fie transparente, nediscriminatorii și proporționale, și să nu aibă la bază considerații comerciale, fiind bazate pe cerințele tehnice de calitate a serviciului ale unor categorii de trafic specifice care sunt diferite în mod obiectiv. Măsurile rezonabile de gestionare a traficului nu includ monitorizarea conținutului specific și nu sunt menținute în vigoare mai mult decât este necesar reieșind din scopul impunerii acestora.

(2³) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să nu aplice măsuri de gestionare a traficului care exced măsurile prevăzute la alin. (2²) și, în special, să nu blocheze, să nu încetinească, să nu modifice, să nu restricționeze, să nu interfereze, să nu degradeze sau să nu discrimineze conținutul, aplicațiile sau serviciile specifice ori categoriile specifice ale acestora, cu excepția cazului în care este necesar și numai atât timp cât este necesar, pentru:

a) a menține integritatea și securitatea rețelei, ale serviciilor furnizate prin intermediul acestei rețele și ale echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali;

b) a evita congestionarea iminentă a rețelei și a atenua efectele congestionării temporare sau excepționale a rețelei, cu condiția ca categorii echivalente de trafic să fie tratate în mod egal.”.

(2⁴) Orice măsuri de gestionare a traficului pot să implice prelucrarea datelor cu caracter personal numai dacă prelucrarea acestora este necesară și proporțională pentru a atinge obiectivele prevăzute la alin. (2³). Această prelucrare a datelor se efectuează în conformitate cu legislația cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Măsurile de gestionare a traficului trebuie să respecte de asemenea prevederile Capitolului IX din prezenta lege.”.

5. Articolul 26:

la alineatul (27) litera b), după textul „rețele și/sau posturi de radio sau de televiziune” se introduce textul „în benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre”, iar textul „ , iar pentru televiziunea analogică terestră – pentru un termen ce nu depășește termenul-limită de trecere la televiziunea digitală terestră” se exclude;

alineatul (28) va avea următorul cuprins:

„(28) La expirarea perioadei de valabilitate, licențele pot fi reînnoite pentru perioade similare în condițiile legii, cu excepția licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru televiziunea analogică terestră în benzile de frecvențe care cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre.”

la alineatul (34), după textul „rețelelor și/sau posturilor de radio sau de televiziune” se introduce textul „în benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre”.

6. La articolul 31 alineatul (12):

în partea introductivă, după textul „Licențele de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune” se introduce textul „în benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre”;

la litera a), după cuvintele „de televiziune” se introduce textul „ , cu excepția rețelelor de televiziune digitală terestră.”;

7. La articolul 40 alin. (2), cuvintele „organul central de specialitate și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova”, se substituie cu cuvântul „Guvern”:

8. Articolul 64:

la alineatul (1):

litera b) va avea următorul cuprins:

„b) serviciile furnizate, în special:

– asigurarea sau nu a accesului la servicii de urgență și la informațiile privind localizarea apelantului și/sau orice limitare a furnizării serviciilor de urgență în conformitate cu art.83;

– informațiile legate de orice alte condiții care limitează accesul la servicii și aplicații și/sau utilizarea acestora, atunci când aceste condiții nu sînt interzise de prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului, inclusiv, o explicație clară și inteligibilă privind modul în care orice limitare a volumului datelor, viteza și alți parametri de calitate a serviciului pot influența în practică serviciile de acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor;

– nivelul minim de calitate a serviciilor oferite, în special timpul necesar pentru conectarea inițială, și, după caz, alți indicatori de calitate ai serviciului, astfel cum sînt definiți de Agenție

– o explicație clară și inteligibilă cu privire la viteza minimă, disponibilă în mod normal, maximă și promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul unor rețele fixe sau viteza estimată maximă și promovată de descărcare și încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul rețelelor mobile, precum și cu privire la modul în care deviațiile importante de la respectivele viteze de descărcare și de încărcare promovate ar putea afecta exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute în alin. (2¹) din prezentul articol;

– informații cu privire la orice proceduri aplicate de furnizor pentru măsurarea și modelarea traficului în așa fel încât să se evite utilizarea conexiunii la capacitate maximă sau aglomerarea acesteia, precum și informații cu privire la modul în care aceste proceduri ar putea influența calitatea serviciilor, viața privată a utilizatorilor finali și protecția datelor cu caracter personal;

– tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite și tipurile de servicii de asistență pentru clienți, precum și metodele de contactare a acestor servicii;

– orice restricții impuse de furnizor privind utilizarea echipamentului terminal furnizat;”;

se completează cu litera b¹) cu următorul cuprins:

„b¹) o explicație clară și inteligibilă a modului în care orice servicii, altele decât serviciile de acces la Internet menționate la art. 20 alin. (1¹) și (1²), la care se abonează utilizatorul final, ar putea afecta, în practică, serviciile de acces la Internet furnizate aceluiași utilizator final;”;

la litera g), se completează cu textul „, inclusiv o explicație clară și inteligibilă a căilor de atac aflate la dispoziția utilizatorului final în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului în cazul oricărei diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată în conformitate cu lit. b) și b¹)”;

articolul se completează cu alineatele (2¹), (2²) și (4¹) cu următorul cuprins:

„(2¹) Utilizatorii finali au dreptul de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului, ori de locația, originea ori destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet. Prezentul alineat nu aduce atingere dreptului autorităților publice competente, în conformitate cu legislația care reglementează activitatea acestora, în ceea ce privește legalitatea conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.

(2²) Contractele între furnizorii de servicii de acces la Internet și utilizatorii finali cu privire la caracteristicile și condițiile tehnice și comerciale ale serviciilor de acces la Internet, cum ar fi prețul, volumele de date sau viteza, precum și orice practici comerciale utilizate de furnizorii de servicii de acces la Internet nu limitează exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute la alin. (2¹).

(4¹) Furnizorul de servicii de acces la Internet, suplimentar la obligațiile prevăzute la alin. (4) din prezentul articol este obligat:

a) să facă publice informațiile menționate în alin. (1), lit. b), b¹) și g);

b) să instituie proceduri transparente, simple și eficiente de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali cu privire la drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul articol.”.

9. Articolul 66:

alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Pentru a preveni degradarea serviciului și obstrucționarea sau încetinirea traficului în rețele, inclusiv, pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciului de acces la Internet nediscriminatoriu la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică, Agenția poate să impună unui furnizor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciului și alte măsuri adecvate și necesare.”;

articolul se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins:

„(4) Orice diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată de furnizorul de servicii de acces la Internet în conformitate cu prevederile art. 64 alin. (1) lit. b) și b¹), atunci când elementele faptice relevante sunt stabilite de un mecanism de monitorizare certificat, aplicat de Agenție, este considerată ca fiind o neconformitate de performanță în scopul utilizării căilor de atac de care dispun consumatorii în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului.

(5) Agenția publică pe pagina sa web oficială rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet și constatările lor.

(6) La solicitarea Agenției, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet, pun la dispoziția acesteia informații relevante pentru obligațiile prevăzute la art. 20 alin. (1¹), (1²), (2¹)-(2⁴), art. 64 alin. (1) lit. b), b¹) și g), alin. (4¹) lit. a) și b) și art. 66 alin. (4), în special informații cu privire la gestionarea traficului și a capacității rețelelor lor, precum și justificările pentru eventualele măsuri de gestionare a traficului aplicate. Furnizorii respectivi pun la dispoziție informațiile solicitate cu respectarea termenelor și a nivelului de detaliu cerut de Agenție.”.

Art. II.

1. Prezenta lege intră în vigoare la data publicării, cu excepția punctelor 5 și 6 din art. I, care vor intra în vigoare la data de 1 martie 2020.

2. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi:

- Guvernul va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege;
- Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației va aduce actele sale de reglementare în concordanță cu prezenta lege.

Președintele Parlamentului

Zinaida GRECEANÎI