

SINTEZA
obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) la proiectul Hotărîrii de Guvern
cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019-2020

Participantul la avizare (expertizare)/ consultare publică	Conținutul obiecției/ propunerii (recomandării)	Argumentarea autorului proiectului
Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. 07-07/11652 din 11.09.2018)	Fără obiecții și propuneri.	-
Casa Națională de Asigurări Sociale (nr. II-03/03-125 din 17.09.2018)	Fără obiecții și propuneri.	-
Ministerul Finanțelor (nr. 03-03/107/861 din 14.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	La sub-acțiunea 5.1. "Instituirea, la nivel de Guvern, a unei structuri responsabile de cooperarea cu societatea civilă și consolidarea acesteia". Proiectul nu oferă informație suplimentară privind numărul de unități noi introduse și dacă odată cu crearea structurii respective nu va crește numărul unităților de personal din cadrul Cancelariei de Stat. Astfel, din moment ce costul măsurii este indicat „În limita bugetului aprobat”, acțiunea urmează a fi reformulată astfel încât să fie cert că structura respectivă se va crea din contul și în limita unităților existente, prin reorganizarea interioară.	Sub-acțiunea a fost exclusă deoarece se suprapune cu acțiunile din Strategia de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018-2020 (Legea nr. 51/2018).
	La Nota informativă se propune redactarea enunțului de la pct. 5. Fundamentarea economico-financiară, în contextul argumentelor de la pct. 2.	A se vedea comentariu de mai sus.
	Sub-acțiunile din proiectul Planului, pentru care, la rubrica „Costuri/sursa de finanțare”, sînt estimate mijloace financiare fără sursă de finanțare (ex: sub-acțiunile 1.2., 1.4., 5.4., 6.2., etc.) momentan urmează a fi excluse.	Se acceptă. Sub-acțiunile fără acoperire financiară au fost excluse.
	Se propune de a exclude sub-acțiunea 6.2. "Contractarea reprezentanților societății civile și experților independenți în vederea evaluării politicilor publice, inclusiv a modului de utilizare a banilor public" și de a lăsa la discreția fiecărei autorități decizia de a contracta sau de a utiliza mecanisme/pîrghii legale, deja existente, pentru implementarea acțiunii de evaluare a politicilor publice.	Se acceptă. Sub-acțiunea a fost exclusă.
	La sub-acțiunea 2.2. "Actualizarea Bazei de date a cheltuielilor publice BOOST pentru facilitarea accesului la informație privind executarea bugetului", informăm că costurile prevăzute pentru realizarea acesteia sunt parte a cheltuielilor planificate pentru menținerea sistemelor informaționale și nu pot fi identificate separat.	Se acceptă.
	La sub-acțiunea 1.1. "Evaluarea necesităților populației privind datele guvernamentale	Se acceptă.

	deschise și asigurarea publicării datelor deschise pe portalul www.date.gov.md ”, se solicită păstrarea redacției inițiale (conform proiectului expediat prin nr. 4/CS/2019) a rubricii responsabili, întrucât o evaluare obiectivă ar putea fi efectuată avînd la bază un chestionar unic de evaluare, or evaluarea secționată (efectuată de fiecare autoritate în parte) și existența numeroaselor chestionare ar putea crea situații de disconfort cetățenilor, inclusiv din cauza necesității completării mai multor chestionare amplasate pe diferite pagini ale autorităților (în cazul chestionarelor efectuate on-line).	Cancelaria de Stat va elabora un sondaj unic de evaluare a necesităților societății privind datele deschise. Concomitent, fiecare autoritate publică este responsabilă de publicarea și actualizarea seturilor de date, conform competențelor funcționale și rezultatelor sondajelor.
	La sub-acțiunea 2.2. ”Elaborarea și publicarea pe pagina web a Ministerului Finanțelor a bugetului pentru cetățeni, după adoptarea în Parlament a Legii bugetului, precum și a raportului privind executarea bugetului pentru cetățeni”, rubrica „Indicatori de progres” se va completa cu un indicator nou, în următoarea redacție „Raport privind executarea bugetului pentru cetățeni publicat”.	Se acceptă. Au fost introduse modificările. A se vedea sub-acțiunea 2.1.
Ministerul Afacerilor Interne (nr. 44/22-1179 din 11.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	Se propune reformularea sub-acțiunii 5.2.”Modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 11 din 19.01.2010 cu privire la crearea Consiliului Național pentru Participare și anexei nr. 1 privind componența nominală a Consiliului Național de Participare” cu următorul cuprins ”Modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 11 din 19 ianuarie 2010 „Cu privire la crearea Consiliului Național pentru Participare”, inclusiv a anexei nr. 1 la hotărîre”	Sub-acțiunea a fost exclusă la propunerea Ministerului Justiției.
	La sub-acțiunea 6.1 ”Implementarea sistemului de monitorizare a percepției cetățenilor și agenților economici privind politicile publice promovate (Hotărîrea Guvernului nr. 262 din 28.03.2018 cu privire la completarea unor hotărîri ale Guvernului)”, textul dintre paranteze va avea următorul cuprins: „Hotărîrea Guvernului nr. 262 din 28 martie 2018 „Cu privire la completarea unor hotărîri ale Guvernului”	Sub-acțiunea a fost exclusă.
	La acțiunea 10, sub-acțiunea 10.2 ”Elaborarea unei politici publice pentru asigurarea unui proces transparent, obiectiv și fără influența factorului uman în selectarea candidaților pentru ocuparea funcției publice în cadrul autorităților publice, inclusiv prin aplicarea centralizată a testelor computerizate, și pentru evaluarea performanțelor și promovarea funcționarilor publici elaborat”, cuvîntul „elaborat” se exclude.	Sub-acțiunea a fost exclusă.
Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene (nr. DI/3/041-10131 din 12.09.2018)	Obiecții	
	La sub-acțiunea 2.7. ”Informarea cetățenilor privind procesul de îndeplinire a angajamentelor asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană”, la coloana indicatori de progres de consemnat ”Rapoarte semestriale publicate”.	Se acceptă. Au fost operate modificările propuse. A se vedea sub-acțiunea 1.5.
Ministerul Justiției (nr. 04/10578 din 19.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	Lista contrasemnatarilor se va completa cu miniștrii care vor avea obligația punerii în aplicare a actului normativ, or conform art. 36 alin. (2) din Legea nr. 136 din 7 iulie 2017 cu privire la Guvern, hotărârile și ordonanțele se contrasemnează de miniștrii care au obligația punerii în aplicare a acestora și/sau care sunt responsabili de domeniile de	Se acceptă de principiu. Pct. 6 din proiectul HG stabilește că control asupra executării prevederilor se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

	activitate care intră parțial sau integral în obiectul de reglementare al actului contrasemnat	
	La sub-acțiunea 2.6 „Informarea corectă, detaliată și clară a cetățenilor privind reforma în justiție (informații despre judecători, curți, procese, anchete, cazuri de corupție” obiectivul general privind informarea despre reforma justiției nu corespunde detaliilor din paranteză, care vizează aspecte de înfăptuire a justiției. Or, reforma în justiție se referă la politicile care sunt promovate de Ministerul Justiției și nu la anchete, procese, cazuri de corupție, etc. Astfel, propunem excluderea acțiunii date.	Se acceptă. Sub-acțiunea a fost exclusă.
	La sub-acțiunea 5.2 „Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 11 din 19 ianuarie 2010 cu privire la crearea Consiliului Național pentru Participare și anexei nr. 1 privind componența nominală a Consiliului național de participare”, menționăm că modificările operate în Hotărârea Guvernului nr. 11 din 19 ianuarie 2010 cu privire la crearea Consiliului Național pentru Participare vor fi examinate pe parcursul înaintării propunerilor din partea Consiliului Național pentru Participare, or din denumirea generică a obiectivului enunțat, nu este concretizat obiectul și scopul modificărilor ce urmează a fi operate. În acest sens, formularea denumirii sub-acțiunii de la pct. 5.2 trebuie să fie lipsită de prevederi ambigue sau abstracte.	Se acceptă. Sub-acțiunea a fost exclusă.
	La sub-acțiunea 9.3, „Crearea unui Sistem electronic de evidență a întâlnirilor dintre consilier și beneficiar, care va face o profilaxie a coruperii în vederea dezvoltării capacităților funcționarilor publici privind actele de corupție” la fel urmează a fi revizuită pentru a oferi claritate în ceea ce privește sporirea capacităților funcționarilor privind prevenirea și combaterea actelor de corupție. În acest sens, se recomandă expunerea acțiunii în următoarea redacție: „Crearea unui Sistem electronic de evidență a întrevederilor dintre consilierul de probațiune și subiectul probațiunii în scopul asigurării transparenței și prevenirii actelor de corupție”.	Se acceptă. Au fost operate modificările propuse. A se vedea sub-acțiunea 6.6.
	La acțiunea 12 „Modernizarea procesului de prestare a serviciilor publice și eliminarea procedurilor birocratice anevoioase”, considerăm necesară excluderea sub-acțiunii 12.12 ”Extinderea accesului la justiție prin extinderea rețelei de para-juriști ”, care a fost pusă în sarcina Ministerului Justiției. Informăm că, potrivit Planului național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018-2022, aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr. 89 din 24 mai 2018 întru realizarea acțiunii „Alfabetizarea juridică a populației” sunt prevăzute subacțiunile „Extinderea, cu 10 unități anual, a rețelei de parajuriști din localitățile rurale și urbane pentru acordarea asistenței juridice primare” și „Instruirea inițială și continuă a para-juriștilor”. Totodată, precizăm că în conformitate cu Legea nr. 198-XVI din 26 iulie 2007 cu privire la asistența juridică garantată de stat Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat este organul responsabil de administrarea procesului de acordare a asistenței juridice garantate de stat, inclusiv de stabilirea modalității de selectare și instruire a para-juriștilor.	Se acceptă. Sub-acțiunea a fost exclusă.
	La coloana „Instituția responsabilă”, atragem atenția că structurile necomerciale, inclusiv cele internaționale în activitatea lor sunt libere și independente față de autoritățile	Se acceptă. A fost adăugată coloana ”Parteneri” în Planul de acțiuni.

	administrației publice. Însă, în vederea realizării măsurilor/acțiunilor cuprinse în Plan, astfel de entități ar putea fi atrase în calitate de parteneri.	
	Autoritățile administrației publice locale nu poate fi stabilite ca instituții responsabile de realizarea acțiunilor specificate în tabel. În temeiul art. 109 alin. (1) din Constituția Republicii Moldova și art. 3 din Legea nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006 privind administrația publică locală, autoritățile administrației publice locale beneficiază de autonomie decizională, organizațională, gestionară și financiară. În acest sens, autoritățile publice locale pot coopera în exercițiul sarcinilor lor cu autoritățile administrației publice centrale. Totodată, ținem să atragem atenția că, în pct. 3 din proiectul hotărârii este prevăzut cu titlu de recomandare pentru autoritățile administrației publice locale să asigure realizarea acțiunilor din plan.	Se acceptă. Autoritățile administrației publice locale au fost transferate în coloana "Parteneri".
	Se propune introducerea scopului adoptării actului normativ în nota informativă.	Se acceptă. Nota informativă a fost completată cu scopul adoptării actului normativ.
	La sub-acțiunea 2.8 "Publicarea informației privind rezultatele privatizării bunurilor proprietate publică de stat", indicatorul de progres nu corespunde acțiunii. Astfel, se va ține cont că, indicatorul de progres trebuie să indice rezultatele care se doresc a fi obținute (obiecție valabilă și pentru acțiunea 3.2 din proiectul Planului).	Sub-acțiunea 2.8 "Publicarea informației privind rezultatele privatizării bunurilor proprietate publică de stat" și sub-acțiunea 3.2. "Facilitarea întreprinderilor mici și mijlocii la procedurile de achiziție publice, prin organizarea procedurilor prin loturi separate, în vederea asigurării accesului IMM-urilor la licitațiile deschise sau altor proceduri" au fost excluse.
Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului (20.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	Temeiul legal al proiectului Hotărârii Guvernului nu corespunde cu prevederile art. 44, alin (1) din Lege 100/2017. Se propune modificarea temeiului juridic în articolul 4, litera n) și articolul 6, litera h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern.	Se acceptă. A fost modificat temeiul legal al proiectului hotărârii Guvernului, după cum urmează: "În temeiul art.6 lit.h) din Legea nr.136 din 7 iulie 2017 cu privire la Guvern"
	La punctul 4, după cuvântul „Guvernului” se propune de completat cu cuvântul „anual”, dat fiind faptul că planul este prevăzut pentru 2 ani	Se acceptă. Textul pct. 4 a fost completat cu cuvântul "anual".
	La sub-acțiunea nr. 12.10 "Crearea unui Modul/SI privind înregistrarea electronică a contractelor de arendă a terenurilor și a altor bunuri agricole încheiat pe un termen de până la 5 ani" se propune substituirea „Agenția de Intervenție și Plăți în Agricultură” cu „Agenția Servicii Publice”	Sub-acțiunea a fost exclusă pentru evitarea dublărilor cu obiectivele și acțiunile din noul Plan de acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020.
	Se propune completarea Planului cu sub-acțiunea "Asigurarea accesului la rezultatele evaluării documentelor de politici"	Nu se acceptă. Propunerea are un caracter îngust și se recomandă planificarea acesteia în documentele de planificare strategică interne ale Ministerului.
	Se propune completarea Planului cu sub-acțiunea "Crearea sistemului integrat de mediu"	Nu se acceptă. Se propune planificarea sub-acțiunii în noul Plan de

		acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020.
	Se propune completarea Planului cu sub-acțiunea ”Crearea bazei de date a programelor și proiectelor de dezvoltare regională”	Nu se acceptă. Propunerea are un caracter îngust și se recomandă planificarea acesteia în documentele de politici interne ale Ministerului.
Ministerul Apărării (nr. 11/1213 din 19.09.2018)	Lipsa de obiecții și propuneri	-
Ministerul Economiei și Infrastructurii (04-9574 din 20.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	La sub-acțiunea 12.14 ”Îmbunătățirea sistemului informațional automatizat ”e-Autorizație în transport” și sub-acțiunea 12.15 ”Implementarea sistemului de management integrat al transporturilor rutiere”, la compartimentul „Costuri/sursa de finanțare” înaintea cuvintelor „Asistență externă” se propune completarea cu cuvintele „În limita bugetului alocat”.	Pentru evitarea dublărilor, acțiunile se exclud și urmează a fi planificate în noul Plan de acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020.
	La acțiunea 12.14 „Îmbunătățirea sistemului informațional automatizat „e-Autorizație în transport”, propunem modificarea termenului de realizare din „Trimestrul IV 2019” în „Permanent”, dat fiind faptul că îmbunătățirea softului Sistemului informațional „e-Autorizație” se realizează în permanență, reieșind din necesitățile/actualizările acestuia efectuate de către Autoritatea Națională pentru Transport Auto.	A se vedea explicațiile de mai sus.
	La acțiunea 12.17 ”Crearea registrului de stat electronic al obiectelor industrial periculoase și digitalizarea arhivelor tuturor dosarelor cu posibilitatea de acces electronic la baza de date”, termenul de realizare urmează să fie reconsiderat din „Trimestrul IV” în „Trimestrul IV 2020”.	Pentru evitarea dublărilor, acțiunea a fost exclusă și urmează a fi planificată în noul Plan de acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020.
	La sub-acțiunea 6.1 „Implementarea sistemului de monitorizare a percepției cetățenilor și agenților economici privind politicile publice promovate (Hotărîrea Guvernului nr. 262 din 28.03.2018 cu privire la completarea unor hotărîri ale Guvernului)”, considerăm necesar revizuirea și reformularea acesteia, după cum urmează: „Crearea și implementarea sistemului de monitorizare a percepției cetățenilor și agenților economici privind politicile publice promovate de către autoritățile publice”.	Sub-acțiunea a fost exclusă.
	La sub-acțiunea 6.1. „Implementarea sistemului de monitorizare a percepției cetățenilor și agenților economici privind politicile publice promovate (Hotărîrea Guvernului nr. 262 din 28.03.2018 cu privire la completarea unor hotărîri ale Guvernului)”, considerăm oportun stabilirea unui termen concret de realizare a acțiunii respective, de exemplu „anul 2019”.	Sub-acțiunea a fost exclusă.
Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (nr. 6420 din 18.09.2018)	Lipsa de obiecții și propuneri	-
Agencia de Stat pentru	Propuneri (recomandări)	

Proprietate Intelectuală (nr. 1782 din 17.09.2018)	La sub-acțiunea 2.4 ”Elaborarea și dezvoltarea Sistemului informațional pentru asigurarea schimbului de date în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală (sistemul e-IPR)” se propune menționarea tuturor autorităților în procesul de implementare (Ministerul Afacerilor Interne; Serviciul Vamal; Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești; Procuratura Generală; Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței)	Se acceptă. Au fost incluse toate autoritățile responsabile. A se vedea sub-acțiunea 1.10.
	Se propune substituirea sintagmei ”Bugetul AGEPI” cu ”În limita bugetului aprobat”	Se acceptă. Au fost introduse modificările în Planul de acțiuni. A se vedea sub-acțiunea 1.10.
Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (21.09.2018)	Fără propuneri și obiecții.	
Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (01-6/3018 din 02.10.2018)	Fără propuneri și obiecții.	
Agenția Proprietății Publice (nr. 05-03-1396 din 18.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	La sub-acțiunea 1.1. ”Evaluarea necesităților populației privind datele guvernamentale deschise și asigurarea publicării datelor deschise pe portalul www.date.gov.md”, rubrica „Indicatori de progres”, se propune includerea indicatorului „seturi de date publicate”, întrucât sub-acțiunea 1.1. prevede și asigurarea publicării datelor pe portalul date.gov.md.	Se acceptă. Au fost operate modificările propuse. A se vedea sub-acțiunea 1.2.
	Se propune includerea următoarelor acțiuni: • Publicarea pe pagina web a Agenției a rapoartelor anuale ale întreprinderilor de stat și a rapoartelor auditorilor Î.S.; • Publicarea pe pagina web a Agenției a comunicatelor informative privind lansarea concursurilor de selectare a partenerilor privați; • Publicarea pe pagina web a Agenției a informației privind rezultatele procedurilor de selectare a partenerilor privați.	Nu se acceptă. Propunerile sunt activități continue ale Agenției Proprietății Publice și se recomandă planificarea acestora în documentele de planificare strategică interne ale autorității.
Agenția de Guvernare Electronică (nr. 3007-59 din 20.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	Pe întreg documentul, la compartimentul „Instituția responsabilă”, considerăm necesar substituirea sintagmei „Autoritățile publice centrale” cu textul „Ministere, alte autorități administrative centrale și structuri organizaționale din sfera de competență a acestora, Cancelaria de Stat, instituții publice în subordinea Guvernului”, deoarece termenul generic „Autoritățile publice centrale” este, în opinia noastră, unul inadecvat și nu va asigura opozabilitatea documentului de politici față de toate entitățile din administrația publică centrală de specialitate.	Se acceptă. Au fost operate modificările în textul planului de acțiuni.
	La sub-acțiunea 5.4. ”Dezvoltarea mecanismelor de participare electronică în luarea deciziilor”, cuvintele „e-participare electronică” de substituit prin cuvinte „participare electronică”.	Se acceptă. Au fost operate modificările în textul planului de acțiuni. A se vedea sub-acțiunea 3.1.
	Se propune redenumirea Obiectivului 4 în „Modernizarea serviciilor publice administrative	Se acceptă.

	în baza principiilor guvernării deschise”	A se vedea obiectivul nr. 4.
	La sub-acțiunea 1.2.”Dezvoltarea portalului de date guvernamentale deschise date.gov.md”, compartimentul „Instituția responsabilă”, propunem de expus în următoarea redacție: „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, Agenția de Guvernare Electronică, MiLab (UNDP Moldova)”.	Sub-acțiunea a fost exclusă.
	Sub-acțiunea 1.3. ”Organizarea de sesiuni de comunicare, sensibilizare și instruire a comunității de date deschise cu privire la disponibilitatea și utilizarea datelor” se propune de expus în următoarea redacție ”1.3. Organizarea activităților de comunicare, sensibilizare și instruire a comunității de dezvoltatori TI, societate civilă, mass media, comunitatea de afaceri cu privire la disponibilitatea și valorificarea datelor guvernamentale deschise din diferite domenii (achiziții publice, sănătate, transport, sistemul social, etc.)”.	Se acceptă. Sintagma ”comunitatea de date deschise” a fost substituită cu sintagma ”utilizatori de date deschise”. A se vedea sub-acțiunea 1.3.
	La sub-acțiunea 1.3, compartimentul „Instituția responsabilă”, propunem de expus în următoarea redacție: „Ministerul Finanțelor, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Economiei și Infrastructuri, alte ministere, alte autorități administrative centrale și structuri organizaționale din sfera de competență a acestora, Cancelaria de Stat, instituții publice în subordinea Guvernului”.	Se acceptă. Au fost operate modificări prin introducerea în calitate de instituții responsabile: Cancelaria de Stat, ministere, alte autorități administrative centrale, Agenția de Guvernare Electronică.
	La sub-acțiunea 1.4 ”Organizarea de evenimente pentru stimularea tinerilor în vederea dezvoltării unor aplicații web în baza datelor deschise pentru evaluarea situației în domeniul mediului, transporturilor, situației de criză și urgență”, insistăm asupra reconsiderării compartimentului „Instituția responsabilă”, deoarece sarcina de organizare de evenimente pentru stimularea tinerilor în vederea dezvoltării unor aplicații web în baza datelor deschise pentru evaluarea situației în domeniul mediului, transporturilor, situației de criză și urgență depășește limitele competenței actuale a AGE.	Se acceptă. Au fost operate modificări prin introducerea ca instituții responsabile: Cancelaria de Stat, ministerele și ale autorității administrative central și Agenția de Guvernare Electronică. A se vedea sub-acțiunea 1.3.
	Sub-acțiunile 12.1., 12.2., 12.5. – 12.11., 12.14., 12.15. și 12.17. de exclus, deoarece activitățile respective se suprapun cu acțiunile din Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021.	Se acceptă. Acțiunile menționate au fost excluse din Planul de acțiuni pentru evitarea dublărilor.
	Se propune completarea obiectivului 4 al proiectului Planului de acțiuni cu următoarele sub-acțiuni: • Realizarea activităților de comunicare și instruire a populației și mediului de afaceri în utilizarea serviciilor publice electronice și încurajarea utilizării acestora; • Ajustarea sistemului de evaluare a performanței individuale și instituționale în contextul prestării serviciilor publice centrate pe beneficiar, prin prisma calității prestării abordate centrat pe beneficiari finali; • Pilotarea Conceptului CUPS pe diverse platforme alternative disponibile și instituționalizarea primelor centre unificate de prestare a serviciilor (CUPS) în țară.	Se acceptă. Au fost introduse propunerile în Planul de acțiuni. A se vedea sub-acțiunile 5.3., 6.1, 6.3.
Agenția Servicii Publice (25.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	La sub-acțiunea 11.2 ”Elaborarea și aprobarea metodologiei unice de aprobare a tarifelor la serviciile publice”, la rubrica ”Sub-acțiune” de exclus cuvântul ”unice”.	Pentru evitarea suprapunerilor cu obiectivele și acțiunile din Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a

		serviciilor publice pentru anii 2017-2021 (HG 966/2016), acțiunea a fost exclusă și urmează a fi inclusă în noul Plan de acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020.
	La sub-acțiunile: 11.1 "Constituirea cadrului normativ în domeniul serviciilor publice prin elaborarea și aprobarea Legii privind serviciile publice și nomenclatorului serviciilor publice", 11.2 "Elaborarea și aprobarea metodologiei unice de aprobare a tarifelor la serviciile publice", 12.2 "Dezvoltarea programului de formare profesională a operatorilor universali în centrele multifuncționale de prestare a serviciilor publice", 12.3 "Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice", rubrica "Costuri/sursa de finanțare" de completat cu sintagma "cu "suportul partenerilor de dezvoltare".	Se acceptă parțial. Au fost introduse modificările la sub-acțiunea 12.3 "Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice". A se vedea sub-acțiunea 6.5 din planul de acțiuni. Sub-acțiunile 11.1, 11.2, 12.2 au fost excluse pentru a evita dublările cu HG 966/2016 și urmează a fi prevăzute în noul Plan de acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020 la componenta modernizarea serviciilor publice.
	La sub-acțiunea 12.1 "Dezvoltarea rețelei naționale a centrelor multifuncționale de prestare a serviciilor publice" de exclus sintagma "Agenția de Guvernare Electronică; MiLab (UNDP Moldova)" din rubrica "Instituția responsabilă", iar la rubrica "Costuri/sursa de finanțare" sintagma "Proiectul Băncii Mondiale "Modernizarea serviciilor publice"" de substituit cu sintagma "bugetul de stat".	Se acceptă. Au fost introduse modificările propuse. A se vedea sub-acțiunea 6.4.
	La sub-acțiunea 12.2 "Dezvoltarea programului de formare profesională a operatorilor universali în centrele multifuncționale de prestare a serviciilor publice" de modificat termenul de realizare în "Trimestrul IV 2020".	Sub-acțiunea 12.2 a fost exclusă pentru a evita dublările cu HG 966/2016 și urmează a fi inclusă în noul Plan de acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020, la componenta "Modernizarea serviciilor publice".
Compania Națională de Asigurări în Medicină (nr. 08-10/103/1401 din 20.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	La sub-acțiunea 12.7 "Elaborarea și implementarea sistemului informațional "e-prescripții" se propune includerea ca prim responsabil de realizarea acțiunii Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și extinderea termenului până la sfârșitul anului 2020.	Sub-acțiunea 12.7 a fost exclusă pentru a evita dublările cu HG 966/2016 și se propune a fi planificată în noul Plan de acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020, la componenta "Modernizarea serviciilor publice".
Congresul Autorităților Locale din Moldova (nr. 87 din 21.09.2018)	Propuneri (recomandări)	
	Se propune expunerea pct. 3 din proiectul Hotărârii Guvernului în următoarea redacție "Se recomandă autorităților administrației publice locale să contribuie în limita resurselor disponibile la realizarea acțiunilor din Planul aprobat"	Se acceptă. Au fost introduse modificările propuse. A se vedea pct. 3 din proiectul hotărârii Guvernului.

Institutul pentru o Guvernare Deschisă	La pct. 7 "Consolidarea mecanismului de monitorizare a transparenței la nivel local", sintagma "autoritățile publice locale" urmează a fi excluse din categoria "Instituții responsabile"	Se acceptă. Autoritățile publice locale au fost transferate la coloana "Parteneri". A se vedea acțiunea 3 și 4.
	La pct. 11 "Dezvoltarea unui cadru legal funcțional în domeniul serviciilor publice" și pct. 12 "Modernizarea procesului de prestare a serviciilor publice și eliminarea procedurilor birocratice anevoioase" se propune includerea sintagmei "cu consultarea permanent și efectivă a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale"	Se acceptă de principiu. Realizarea acțiunilor va fi efectuată cu consultarea permanentă a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale.
	La pct. 12.10 "Crearea unui Modul/SI privind înregistrarea electronică a contractelor de arendă a terenurilor și a altor bunuri agricole încheiat pe un termen de până la 5 ani" să fie inclusă posibilitatea de conectare și schimbul de informații gratuite cu APL.	Sub-acțiunea a fost exclusă pentru evitarea dublărilor cu obiectivele și acțiunile din noul Plan de acțiuni pe anii 2019-2020 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020.
	Se propune invitarea reprezentanților CALM în grupurile de lucru sau alte forme de participare aferente guvernării deschise	Se acceptă.
	Propuneri (recomandări)	
	Se propune includerea unei acțiuni privind Fișa de Punctaj/Governance Reforms Scorecard	Nu se acceptă. Instrumentul Scorecard este un instrument de monitorizare și evaluare a politicilor publice. Astfel, se consideră inoportun de a fi inclus în planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă deoarece se planifică a fi un instrument de uz intern.
	La sub-acțiunea 1.3. "Organizarea de sesiuni de comunicare, sensibilizare și instruire a comunității de date deschise cu privire la disponibilitatea și utilizare datelor din diferite domenii (achiziții publice, sănătate, transport, sistemul social, etc)", se propune de înlocuit indicatorul "numărul de persoane informate" cu "numărul de persoane instruite" și completat cu indicatorul "Nr de aplicații web funcționale"	Se acceptă parțial. Au fost operate modificările în textul planului de acțiuni. A se vedea sub-acțiunea 1.3. Realizarea indicatorului de performanță "Nr de aplicații web funcționale" nu ține de competența autorităților responsabile, dar de utilizatorii de date. Din aceste considerente indicatorul nu a fost acceptat.
	La sub-acțiunea 2.4 "Elaborarea și dezvoltarea Sistemului informațional pentru asigurarea schimbului de date în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală (sistemul e-IPR)" se propune completarea cu indicatorul "Feedback-ul utilizatorilor Sistemului Informațional"	Nu se acceptă. Autoritatea responsabilă va întreprinde acțiuni de monitorizare a opiniei utilizatorilor de sistem, dar se consideră inoportun planificarea acestuia deoarece indicatorul nu este clar și verificabil, nefiind cunoscută modul de determinare a acestuia.
	La sub-acțiunea 2.5. "Asigurarea accesului la informație privind drepturile sociale ale cetățenilor, în special pentru persoanele social-vulnerabile" se propune completarea cu indicatorii: "Ponderea persoanelor social vulnerabile care au accesat informații cu privire la drepturile sociale", "Feedback-ul persoanelor care au beneficiat de servicii de informare"	Nu se acceptă. În condițiile în care există mai multe metode de informare a cetățenilor privind drepturile acestora, nu poate fi monitorizat/calculat un indicator agregat.
	La sub-acțiunea 2.7. "Publicarea rapoartelor privind procesul de îndeplinire a	Nu se acceptă.

angajamentelor asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană” se propune includerea indicatorului ”Feedback/comentarii la rapoartele publice”	Autoritatea responsabilă va întreprinde acțiuni de monitorizare a indicatorului. Totuși, ținând cont că realizarea acestuia depinde de implicarea societății civile se consideră inoportun includerea acestuia ca indicator care măsoară gradul de realizare a acțiunii. De asemenea, nu este clar modul de monitorizare a acestuia.
La sub-acțiunea 4.2. ”Elaborarea și publicarea pe pagina web a Ministerului Finanțelor a bugetului pentru cetățeni, după adoptarea în Parlament a Legii bugetului, precum și a raportului privind executarea bugetului pentru cetățeni” se propune includerea indicatorului ”Percepția cetățenilor față de calitatea informațiilor cu caracter public ce țin de bugetul public”	Nu se acceptă. Autoritatea responsabilă va întreprinde acțiuni de monitorizare a indicatorului. Totuși, ținând cont că realizarea acestuia depinde de implicarea societății civile se consideră inoportun includerea acestuia ca indicator care măsoară gradul de realizare a acțiunii. De asemenea, nu este clar modul de determinare a acestuia.
La sub-acțiunea 5.4. ”Dezvoltarea mecanismelor de e-participare electronică în luarea deciziilor (adăugarea la portal a facilității de user registration – e-pass pentru părțile interesate, de notificare automata a acestora cu privire la procese de politici publice din domenii de interes)” de inclus indicatorul ”Percepția publicului față de platforma particip.gov.md la final de PNAEG 2020”	Nu se acceptă. Se consideră inoportun includerea indicatorului, deoarece acesta nu este clar și verificabil, nefiind cunoscut modul de calcul.
La sub-acțiunea 5.5 ”Asigurarea publicării rezultatelor consultărilor publice privind procesul legislativ pe pagina web particip.gov.md” se propune includerea indicatorului ”Percepția publicului vis-a-vis de calitatea consultărilor publice”	Nu se acceptă. Autoritatea responsabilă va întreprinde acțiuni de monitorizare a indicatorului. Totuși, ținând cont că realizarea acestuia depinde de implicarea societății civile se consideră inoportun includerea acestuia ca indicator care măsoară gradul de realizare a acțiunii. De asemenea, nu este clar modul de determinare a acestuia.
La sub-acțiunea 6.1 ”Implementarea sistemului de monitorizare a percepției cetățenilor și agenților economici privind politicile publice promovate (Hotărîrea Guvernului nr. 262 din 28.03.2018 cu privire la completarea unor hotărîri ale Guvernului)” se propune completarea cu următorii indicatori ”Frecvența accesărilor sistemului de monitorizare; Calitatea feedback-ului oferit pe marginea documentelor de politici publice”	Sub-acțiunea a fost exclusă.
La sub-acțiunea 8.1 „Instituționalizarea și capitalizarea oportunităților oferite de Programul ”Grupurile de Excelență ale Diasporei”” de completat cu indicatorii ”Reprezentarea geografică a diasporei implicate în procesele decizionale, Sectoare/domenii cheie de prioritate pentru diaspora în baza propunerilor oferite în procesul decizional”	Nu se acceptă. În procesul de implementare a acțiunii autoritatea responsabilă va monitoriza indicatorii propuși. Totuși, se consideră inoportun includerea acestora în planul de acțiuni, deoarece nu reflectă în mod direct gradul de realizare a acțiunii sau se regăsesc în indicatorii de performanță deja planificați.
La sub-acțiunea 8.3. ”Implementarea Programului ”Guvernul mai aproape de tine” în cadrul dialogului cu comunitățile cetățenilor țării stabiliți peste hotare” se propune	Nu se acceptă. Se consideră inoportun includerea indicatorului,

	completarea cu indicatorul "Percepția diasporei față de programul Guvernul mai aproape de tine"	deoarece acesta nu este clar și verificabil, nefiind cunoscut modul de calcul a acestuia.
	La sub-acțiunea 9.2. "Asigurarea implementării și monitorizării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi" se propune completarea cu indicatorul "Ponderea recomandărilor implementate în practică"	Se acceptă. Au fost operate modificările în textul planului de acțiuni.
	La sub-acțiunea 9.3. "Crearea unui Sistem electronic de evidență a întâlnirilor dintre consilier și beneficiar, care va face o profilaxie a corupției în vederea dezvoltării capacităților funcționarilor publici privind actele de corupție" de completat cu următorii indicatori: "Număr de întâlniri realizate, Nr Persoane/beneficiari participanți la întâlniri (bărbați/femei/categoria de vîrstă/ocupația; Lista cele mai populare subiecte abordate"	Nu se acceptă. Autoritatea responsabilă va întreprinde acțiuni pentru monitorizarea indicatorilor propuși, dar se consideră inoportun includerea acestora în planul de acțiuni, deoarece nu măsoară în mod direct gradul de realizare a acțiunii.
	La sub-acțiunea 12.1. "Dezvoltarea rețelei naționale a centrelor multifuncționale de prestare a serviciilor publice" se propune completarea cu următorii indicatori: "Percepția cetățenilor față de calitatea serviciilor centrelor multifuncționale; Lista celor mai populare servicii în rîndul cetățenilor; Feedback pe marginea serviciilor/necesităților noi ale cetățenilor".	Nu se acceptă. Se consideră inoportun includerea indicatorilor, deoarece aceștia nu sunt clari și verificabili, nefiind clar modul de monitorizare.
	La sub-acțiunea 12.3. "Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice" se propune completarea cu următorii indicatori: "Frecvența apelurilor către Centrul de Apel, Percepția beneficiarilor față de calitatea serviciului prestat"	Nu se acceptă. Se consideră inoportun includerea acestor indicatori deoarece aceștia nu reflectă direct gradul de realizare a sub-acțiunii și nu este clar modul de determinare a percepției beneficiarilor.
	La sub-acțiunea 12.16 "Instruirea și încurajarea antreprenorilor în utilizarea sistemelor informaționale și serviciilor electronice disponibile" se propune includerea indicatorilor: "Ponderea antreprenorilor care utilizează sistemele informaționale și serviciile electronice disponibile, Percepția beneficiarilor față de serviciile accesate electronic"	Sub-acțiunea a fost exclusă.
Reprezentant al societății civile din cadrul Comitetului de Coordonare pentru o Guvernare Deschisă	Propuneri (recomandări)	
	La sub-acțiunea 1.1. "Evaluarea necesităților populației privind datele guvernamentale deschise (sondaje privind plasarea datelor pe date.gov.md) și asigurarea actualizării și publicării datelor deschise pe portalul date.gov.md" se propune includerea sintagmei "cu asigurarea standardelor de calitate a datelor deschise, conform legislației"	Se acceptă. Au fost operate modificările în textul planului de acțiuni. A se vedea sub-acțiunea 1.2.