

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____

Chișinău

**cu privire la instituirea platformei pentru susținerea democrației
participative (e-Democrație) și modificarea Conceptului platformei pentru
susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea
Guvernului nr. 564/2024**

În temeiul art.15 alin.(1) din Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 234, art. 410) și art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație).

2. Se aprobă Regulamentul privind modul de ținere a resurselor informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), conform anexei nr.1.

3. Ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență în limitele competențelor prevăzute de cadrul normativ, vor utiliza obligatoriu platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) pentru prelucrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, a petițiilor semnate de către mai multe persoane (petițiilor colective), a petițiilor individuale, prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de persoane fizice sau juridice în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și pentru desfășurarea consultării opiniei publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului de luare a deciziilor.

4. Se recomandă altor autorități și instituții publice decât celor specificate la pct.3 utilizarea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) pentru prelucrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, a petițiilor individuale și colective, prelucrarea mesajelor de feedback oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și pentru desfășurarea consultării opiniei publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului de luare a deciziilor.

5. Furnizorii de informații prevăzuți la art.5 lit.a)-c) din Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public asigură înregistrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public în registrul cererilor de comunicare a

informațiilor de interes public și prelucrarea acestora, prin intermediul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), începând cu 1 ianuarie 2027. Informațiile cu privire la soluționarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public înregistrate până la data de 1 ianuarie 2027, se vor completa conform normelor în vigoare la momentul înregistrării.

6. Înregistrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public pe platforma e-Democrație este asigurată de subdiviziunea sau persoana responsabilă de recepționarea și înregistrarea petițiilor. În cazul inexistenței acestora, conducătorul furnizorului de informații va desemna o subdiviziune sau o persoană responsabilă de înregistrarea cererilor.

7. La data de 1 ianuarie 2027 se abrogă Hotărârea Guvernului nr.1027/2023 privind modul de înregistrare a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr.495-496, art.1215).

8. Realizarea prevederilor prezentei hotărâri se va efectua din contul și în limitele alocațiilor aprobate Cancelariei de Stat prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație.

9. Se aprobă modificările ce se operează la Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 564/2024 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 364-366, art. 690), conform anexei nr. 2.

10. Cancelaria de Stat va asigura controlul asupra executării prezentei hotărâri.

Prim-ministru

Alexandru MUNTEANU

Contrasemnează:

**Ministrul dezvoltării economice
și digitalizării**

Claudiu-Iulius-Gavril Năsui

REGULAMENTUL

privind modul de ținere a resursei informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație)

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind modul de ținere a resurselor informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) (în continuare – Regulament) este elaborat în vederea reglementării conținutului, modului de organizare și funcționare a resurselor informaționale ale platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) (în continuare – platforma e-Democrație).

2. Regulamentul conține reglementări privind drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării și Ținerii resursei informaționale, modalitatea de ținere a resursei informaționale; procedura de înregistrare, modificare, completare și radiere a datelor; procedura de interacțiune cu furnizorii de date; măsuri privind asigurarea securității resursei informaționale.

3. Platforma e-Democrație este organizată astfel încât să asigure ca procesele de petiționare, acces la informații de interes public, de desfășurare a sondajelor și de creare a mesajelor de feedback să fie simple, eficiente, accesibile și transparente.

Capitolul II SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL CREĂRII ȘI ȚINERII RESURSEI INFORMAȚIONALE

4. Subiecții din domeniul creării și Ținerii resursei informaționale formată de platforma e-Democrație sunt:

- 4.1. proprietarul;
- 4.2. posesorul și deținătorul;
- 4.3. utilizatorii:

4.3.1. registratorii datelor – persoanele juridice de drept public care recepționează și examinează petiții individuale sau colective, cereri de comunicare a informațiilor de interes public, mesaje de feedback și opinii transmise în cadrul sondajelor înregistrate în sistem;

4.3.2. furnizorii datelor – persoanele fizice sau persoanele juridice de drept public sau privat care depun petiții individuale sau colective, cereri de comunicare a

informațiilor de interes public, mesaje de feedback și opiniile transmise în cadrul sondajelor de opinie;

4.3.3. destinatarii datelor – persoanele juridice de drept public și de drept privat, precum și persoanele fizice care au acces la datele din cadrul platformei în conformitate cu cadrul normativ.

5. Proprietarul resursei informaționale formată de platforma e-Democrație este statul.

6. Posesorul și deținătorul resursei informaționale formate de platforma e-Democrație este Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare – posesor).

7. Utilizatorii resursei informaționale formate de platforma e-Democrație sunt persoane fizice și persoane juridice de drept public sau de drept privat, care vor utiliza funcționalitățile platformei e-Democrație în scopurile prevăzute de prezentul Regulament și în cele stabilite în Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.564/2024.

Capitolul III

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SUBIECȚILOR RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL CREĂRII ȘI ȚINERII RESURSEI INFORMAȚIONALE

8. Posesorul are dreptul:

8.1.să participe la elaborarea și actualizarea, în baza competențelor sale, a cadrului normativ cu privire la platforma e-Democrație;

8.2.să propună soluții de perfecționare și eficientizare a modului de gestionare și utilizare a platformei e-Democrație, precum și să le pună în aplicare după aprobarea acestora;

8.3. să aprobe termenele și condițiile de funcționare a platformei e-Democrație și politica de confidențialitate;

8.4. să aprobe proceduri, reguli și instrucțiuni pentru înregistrarea, acumularea, păstrarea, completarea, corectarea, sistematizarea și utilizarea datelor, precum și de funcționare a platformei e-Democrație;

8.5.să organizeze activități de instruire și promovare privind utilizarea platformei e-Democrație;

8.6. să suspende funcționarea platformei e-Democrație în cazul apariției unor riscuri pentru sistem, reglementate de prezentul Regulament.

9. Posesorul este obligat:

9.1. să asigure condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru crearea, gestionarea și utilizarea platformei e-Democrație;

9.2. să asigure funcționarea platformei e-Democrație în regim de înaltă disponibilitate;

9.3. să asigure atribuirea rolurilor și a drepturilor de acces la interfețele platformei e-Democrație și la datele acesteia în limitele competențelor;

9.4. să asigure mentenanța corectivă și adaptivă, precum și dezvoltarea continuă a platformei prin adăugarea de noi componente ce pot fi folosite de utilizatori;

9.5. să acorde suportul necesar utilizatorilor, care au acces la platformei e-Democrație, privind folosirea complexului de mijloace software aferente acesteia;

9.6. să informeze utilizatorii despre modificările condițiilor de utilizare a platformei e-Democrație și despre apariția riscurilor/situației de suspendare a activității platformei e-Democrație;

9.7. să asigure protecția, securitate și confidențialitatea informației stocate în baza de date a platformei e-Democrație, inclusiv împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate;

9.8. să asigure accesul securizat la informația conținută în platforma e-Democrație, cu respectarea condițiilor de securitate și regulilor de utilizare a acesteia.

10. În scopul realizării atribuțiilor, drepturilor și obligațiilor sale, posesorul delegă administratorul de sistem care este persoana angajată a posesorului cu drepturi de administrare a accesului, configurare și audit în cadrul platformei. Acest nivel de acces, dat fiind rolul său de a administra buna funcționare a soluției informatice, va asigura accesul, în limitele atribuțiilor, la toate funcționalitățile interfeței utilizatorului și la conținutul bazei de date livrate de interfața utilizator.

11. Registratorul are dreptul:

11.1. să solicite accesul la platforma e-Democrație în modul stabilit de posesor;

11.2. să acceseze, să vizualizeze și să editeze informațiile din platforma e-Democrație conform rolului atribuit;

11.3. să acceseze datele din cadrul platformei e-Democrație în limitele rolului atribuit;

11.4. să seteze unele preferințe de interacțiune cu platforma e-Democrație și serviciile aferente;

11.5. să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea platformei e-Democrație;

11.6. să solicite și să primească de la posesor susținere metodologică și practică privind utilizarea platformei e-Democrație;

11.7. să înainteze posesorului propuneri privind îmbunătățirea funcționării platformei e-Democrație.

12. Registratorul are obligația:

12.1. să înregistreze în platforma e-Democrație cererile transmise spre examinare care au fost depuse prin alte canale de comunicare;

12.2. prin solicitarea de acces la platforma e-Democrație, să desemneze în calitate de administrator local al angajaților angajatul responsabil de gestionarea rolurilor atribuite persoanelor din cadrul organizației sale;

12.3. după caz, să desemneze subdiviziunea sau persoana responsabilă de recepționarea și înregistrarea petițiilor și pe cea responsabilă de recepționarea și înregistrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public;

12.4. să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor introduse în platforma e-Democrație;

12.5. să asigure actualizarea datelor introduse în platforma e-Democrație;

12.6. să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;

12.7. să asigure, garanteze și să faciliteze exercitarea efectivă de către persoanele responsabile a dreptului de acces la datele cu caracter personal și a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal;

12.8. să respecte condițiile de utilizare a platformei e-Democrație;

12.9. să asigure accesul persoanelor interesate la sondajele și funcționalitățile de feedback create de către organizație;

12.10. să utilizeze datele din cadrul platformei în exclusivitate conform destinației acestora și în strictă conformitate cu cadrul normativ.

13. Gestionarea de către administratorul local al angajaților a rolurilor atribuite persoanelor din cadrul organizației în cadrul resursei informaționale a platformei e-Democrație se realizează prin intermediul Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower), în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 375/2020 sau, după caz, prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

14. Furnizorul și destinatarul datelor au dreptul:

14.1. să acceseze spațiul informațional al platformei e-Democrație, în limitele rolului atribuit;

14.2. să solicite și să primească de la posesor asistență metodologică și practică de utilizare a platformei e-Democrație;

14.3. să asigure, garanteze și să faciliteze exercitarea efectivă de către persoanele responsabile a dreptului de acces la datele cu caracter personal și dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal;

14.4. să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează utilizarea platformei e-Democrație;

14.5. să înainteze posesorului propuneri privind îmbunătățirea utilizării platformei e-Democrație.

15. Furnizorul și destinatarul datelor au obligația:

15.1. să acceseze platforma e-Democrație în conformitate cu prezentul Regulament și regulile de utilizare aferente;

15.2. să asigure autenticitatea și veridicitatea datelor comunicate prin intermediul platformei e-Democrație;

15.3. să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;

15.4. să nu admită crearea și expedierea prin intermediul platformei e-Democrație a conținutului ce contravine legislației naționale;

15.5. să respecte condițiile de utilizare a platformei e-Democrație.

Capitolul IV

ȚINEREA, GESTIONAREA ȘI UTILIZAREA RESURSEI INFORMAȚIONALE

16. Interfața de acces la resursa informațională din cadrul platformei e-Democrație este disponibilă în limbile română (implicit), rusă și engleză.

17. Posesorul administrează platforma cu ajutorul complexului de mijloace software și hardware, în conformitate cu prezentul Regulament.

18. Datele cu caracter personal și obiectele informaționale din cadrul resursei informaționale a platformei e-Democrație se păstrează pe perioada necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea termenelor de păstrare stabilite conform cadrului normativ aplicabil. După expirarea termenelor de păstrare, datele se șterg, se anonimizează sau, după caz, se transmit spre arhivare, în condițiile legislației privind protecția datelor cu caracter personal și fondul arhivistic de stat.

19. Păstrarea, arhivarea și ștergerea obiectelor informaționale din cadrul resursei informaționale se realizează în baza unor termene de retenție stabilite pe categorii de date, precum și a unor proceduri de revizuire periodică a necesității păstrării acestora, cu respectarea prevederilor legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal și a celei privind fondul arhivistic de stat.

20. Răspunderea pentru veridicitatea și corectitudinea datelor și informațiilor furnizate, precum și pentru respectarea obligației de înregistrare a informațiilor revin furnizorilor datelor și, respectiv, registratorilor datelor.

21. La prelucrarea obiectelor informaționale din cadrul platformei e-Democrație, inclusiv în propriile sisteme informaționale de management al documentelor, utilizatorii asigură utilizarea identificatorilor obiectelor informaționale atribuiți de platforma e-Democrație în calitate de coduri unice de identificare, precum și asigură evidența modificărilor, completărilor și radierea datelor în conformitate cu prevederile Capitolului IV din Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație).

22. Prelucrarea datelor elaborate pe baza platformei e-Democrație se realizează în conformitate cu din Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

23. Toate înregistrările și modificările operate în resursa informațională se păstrează în ordine cronologică.

24. Platforma e-Democrație interacționează, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), cu resursele informaționale de stat indicate în pct. 28 din Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), precum și cu alte resurse și sisteme informaționale de stat necesare implementării funcționalităților platformei, în conformitate cu cadrul normativ.

25. Funcționarea platformei e-Democrație se suspendă de către posesor, în cazul apariției uneia dintre următoarele situații:

25.1. în timpul efectuării lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al platformei e-Democrație;

25.2. la încălcarea cerințelor sistemului de securitate a informației, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea platformei e-Democrație;

25.3. în cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al platformei e-Democrație.

26. Suspendarea serviciilor se efectuează asigurându-se un impact minim asupra calității serviciilor livrate utilizatorilor platformei e-Democrație.

27. Posesorul plasează anunțul privind suspendarea funcționării platformei e-Democrație după cum urmează:

27.1. în cazul prevăzut la subpunctul 25.1 — cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data preconizată, pe platforma e-Democrație, indicând data, ora și durata estimată a lucrărilor profilactice;

27.2. în cazurile prevăzute la subpunctele 25.2 și 25.3 — de îndată ce este posibil de la constatarea situației, pe site-ul web oficial al posesorului și, în măsura în care este tehnic posibil, pe platforma e-Democrație, indicând cauza suspendării și termenul estimativ de remediere.

28. Suplimentar anunțului prevăzut la pct. 27, persoanele care au petiții sau cereri de comunicare a informațiilor de interes public aflate în curs de examinare sunt notificate individual, după cum urmează:

28.1. utilizatorii autentificați — în cabinetul personal din Portalul guvernamental integrat EVO și în aplicația guvernamentală integrată EVO;

28.2. solicitanții neautentificați — la adresa de poștă electronică indicată în cerere.

29. După reluarea funcționării platformei e-Democrație, posesorul informează utilizatorii, prin canalele prevăzute la pct. 28, despre data și ora reluării funcționării.

30. Perioadele de suspendare a funcționării platformei e-Democrație se înregistrează automat și se păstrează în evidențele posesorului. Suspendarea funcționării platformei e-Democrație nu limitează dreptul persoanei de a depune petiții sau cereri de comunicare a informațiilor de interes public prin celelalte modalități prevăzute de cadrul normativ. Dacă perioada de suspendare coincide, integral sau parțial, cu ultima zi a termenului stabilit de lege pentru depunerea unei petiții sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public prin

intermediul platformei e-Democrație, termenul se consideră respectat dacă depunerea are loc în prima zi lucrătoare următoare reluării funcționării platformei. La cererea persoanei interesate, posesorul eliberează confirmarea perioadei de suspendare a activității platformei.

Capitolul V

ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

26. Securitatea informației în cadrul platformei e-Democrație se asigură în conformitate cu cadrul normativ aplicabil în domeniul securității cibernetice, prin implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate riscurilor asociate.

27. Posesorul asigură implementarea, menținerea, monitorizarea și revizuirea măsurilor de securitate aplicabile platformei e-Democrație, în limitele competențelor și responsabilităților sale.

28. Ceilalți subiecți ai raporturilor juridice aferente platformei e-Democrație respectă cerințele de securitate și regulile de utilizare aplicabile și asigură securitatea mijloacelor de acces aflate sub responsabilitatea lor.

29. Accesul la funcționalitățile și datele platformei e-Democrație se acordă în baza rolurilor și drepturilor atribuite, cu utilizarea serviciilor electronice guvernamentale de autentificare, control al accesului și gestionare a împuternicirilor, în conformitate cu cadrul normativ.

30. Obiecte ale asigurării protecției și securității informației din platforma e-Democrație se consideră tot complexul de mijloace software și hardware care asigură realizarea proceselor informaționale:

30.1. baza de date, sistemele informaționale, sistemele operaționale, sistemele de gestiune a bazelor de date și alte aplicații care asigură funcționarea platformei e-Democrație;

30.2. sistemele de comunicații electronice, rețele, servere, calculatoare și alte mijloace tehnice de prelucrare a informației.

31. Protecția datelor din platforma e-Democrație se efectuează prin următoarele metode:

31.1. excluderea accesului neautorizat la datele restricționate din platforma e-Democrație. Accesul la resursele restricționate ale platformei e-Democrație este asigurat și autorizat prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). Utilizatorii platformei e-Democrație dispun de drepturi distincte de acces în funcție de nivelul de securitate căruia îi corespund;

31.2. prevenirea acțiunilor care duc la distrugerea, denaturarea datelor sau care afectează securitatea acestora;

31.3. efectuarea periodică planificată a copiilor de rezervă ale datelor și fișierelor mijloacelor de program;

31.4. efectuarea tuturor măsurilor pentru asigurarea restabilirii și continuității accesului la datele platformei e-Democrație în cazul incidentelor.

32. Schimbul informațional se efectuează cu utilizarea mijloacelor software și hardware, doar prin canale securizate, asigurând integritatea și securitatea datelor.

33. Pentru asigurarea funcționalității eficiente și neîntrerupte a platformei e-Democrație, schimbul informațional de date al platformei e-Democrație este asigurat în regim nonstop.

34. Utilizatorii platformei e-Democrație sunt autorizați să acceseze doar datele pentru care au permisiunile necesare, în funcție de rolurile fiecăruia.

Capitolul VI

CONTROLUL ȘI RĂSPUNDEREA

35. Crearea, gestionarea și utilizarea platformei e-Democrație este supusă controlului intern și extern. Controlul intern privind gestionarea și utilizarea platformei e-Democrație se efectuează de către posesor. Controlul extern asupra respectării cerințelor privind crearea, gestionarea și utilizarea platformei e-Democrație se efectuează de către instituții abilitate conform cadrului normativ.

36. Responsabilitatea pentru gestionarea platformei e-Democrație aparține posesorului, în limita competențelor și atribuțiilor.

37. Utilizatorii în atribuțiile cărora intră gestionarea platformei e-Democrație, introducerea datelor, furnizarea informațiilor platformei e-Democrație poartă răspundere personală, în conformitate cu legislația, pentru completitudinea, autenticitatea, veridicitatea, integritatea informației, precum și pentru păstrarea și utilizarea ei.

38. Toți subiecții platformei e-Democrație poartă răspundere conform cadrului normativ din domeniu protecției datelor cu caracter personal pentru prelucrarea, divulgarea și transmiterea către persoanele terțe a informației din cadrul platformei e-Democrație ce conține date cu caracter personal.

39. Platforma e-Democrație se înregistrează în Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat.

MODIFICĂRILE

ce se operează la Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.564/2024 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 364-366, art. 690)

Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 564/2024 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 364-366, art. 690) se modifică după cum urmează:

1. În Capitolul I:

1.1. textul „inițiativelor civice (petițiilor colective)” din al cincilea alineat se substituie cu textul „petițiilor semnate de către mai multe persoane (petițiilor colective)”;

1.2. textul „să inițieze și să susțină inițiative civice,” din ultimul alineat se exclude;

2. În punctul 2 textul „pentru depunerea și prelucrarea inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale” se substituie cu textul „pentru depunerea și prelucrarea petițiilor individuale sau colective, precum și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public,”;

3. La punctul 3:

3.1 subpunctul 3.1 va avea următorul cuprins:

„3.1. e-Petiție – serviciu digital care permite depunerea și prelucrarea:

3.1.1. petițiilor individuale;

3.1.2. petițiilor colective;

3.1.3. cererilor de comunicare a informațiilor de interes public;”;

3.2 în subpunctul 3.3 cuvintele „consultărilor publice sub formă de anchete ca parte a procesului de luare a deciziilor” se substituie cu cuvintele „consultării opiniei publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului de luare a deciziilor”.

4. La punctul 4:

4.1. subpunctul 4.1 va avea următorul cuprins:

„4.1. digitalizarea activităților de depunere și procesare a petiției și a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, precum și a modului de înregistrare a

cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, prin furnizarea unui serviciu integrat în ecosistemul existent”;

4.2. subpunctul 4.5 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;

4.3. subpunctul 4.12 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

4.4. subpunctul 4.13 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;

4.5. subpunctul 4.14 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

5. La punctul 5:

5.1. subpunctul 5.1 va avea următorul cuprins:

„5.1. furnizarea unor instrumente digitale uniforme și reutilizabile de depunere și prelucrare a petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și desfășurarea consultărilor opiniei publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului de luare a deciziilor”;

5.2. subpunctul 5.4 se completează după textul „petiții,” cu textul „cereri de comunicare a informațiilor de interes public”;

5.3. subpunctul 5.5 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;

6. La subpunctul 7.2 textul „art. 4 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal” se substituie cu textul „art. 5 din Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal”;

7. Subpunctul 9.6 va avea următorul cuprins:

„9.6. Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal”;

8. La punctul 10:

8.1. în subpunctul 10.1 textul „inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale” se substituie cu textul „petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

8.2. subpunctul 10.1.1 se completează după cuvintele „petiții noi” cu cuvintele „sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public”;

8.3. subpunctul 10.1.2 completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau al cererii de comunicare a informațiilor de interes public”;

8.4. subpunctul 10.1.4 se completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau, după caz, a cererii de comunicare a informațiilor de interes public;”;

8.5. subpunctul 10.1.5 se completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau cererii de comunicare a informațiilor de interes public;”;

8.6. subpunctul 10.1.6 va avea următorul cuprins:

„10.1.6. notificarea petiționarului sau după caz, a solicitantului, cu privire la înregistrarea petiției sau a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, identificatorul acesteia și termenul maxim de examinare;”;

8.7. subpunctul 10.1.7 se completează după cuvintele „petiții noi” cu cuvintele „sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public”;

8.8. subpunctul 10.1.8 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „sau a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

8.9. subpunctul 10.1.9 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;

8.10. subpunctul 10.1.10 se completează după cuvântul „petiții” cu cuvintele „sau cereri de comunicare a informațiilor de interes public”;

8.11. subpunctul 10.3 va avea următorul cuprins:

„10.3. desfășurarea consultărilor opiniei publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului de luare a deciziilor ”

9. La subpunctul 12.4 cuvintele „inițiativelor civice” se substituie cu cuvintele „petițiilor”;

10. Subpunctul 18.2 va avea următorul cuprins:

„18.2. cererea de comunicare a informațiilor de interes public;”

11. Punctul 19 se completează cu subpunctul 19.3 cu următorul cuprins:

„19.3. răspunsul la cererea de comunicare a informațiilor de interes public.”

12. În punctul 20:

12.1. subpunctul 20.2 va avea următorul cuprins:

„20.2. confirmarea înregistrării cererii de comunicare a informațiilor de interes public;”;

12.2. în subpunctul 20.4 cuvintele „inițiativelor civice” se substituie cu cuvintele „cererilor de comunicare a informațiilor de interes public;”;

13. Punctul 21 va avea următorul cuprins:

„**21.** Totalitatea obiectelor informaționale de bază, care reprezintă resursa informațională a platformei e-Democrație, se determină în funcție de destinația acesteia și include:

- 21.1. utilizator al platformei e-Democrație;
- 21.2. petiție;
- 21.3. răspuns la petiție;
- 21.4. cerere de comunicare a informațiilor de interes public;
- 21.5. răspuns la cererea de comunicare a informațiilor de interes public;
- 21.6. sondaj;
- 21.7. mesaj de feedback;
- 21.8. registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public.”;

14. Punctul 24 va avea următorul cuprins:

„24. Identificatorii obiectelor informaționale menționate la subpunctele 21.2-21.7 sunt constituiți din coduri unice de identificare, atribuite de platforma e-Democrație.”;

15. Punctele 25-27 se abrogă;

16. Punctul 29:

16.1. Subpunctul 29.4 va avea următorul cuprins:

„29.4. date despre obiectul informațional „cerere de comunicare a informațiilor de interes public:

29.4.1. ID – număr de identificare

29.4.2. data și ora înregistrării;

29.4.3. date despre solicitant;

29.4.4. date despre autoritatea publică abilitată să examineze cererea;

29.4.5. conținutul cererii;

29.4.6. alte informații relevante;”;

16.2. se completează cu subpunctele 29.7 și 29.8 cu următorul cuprins:

„29.7. date despre obiectul informațional „registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”:

29.7.1. ID – număr de identificare;

29.7.2. numărul înregistrării cererii;

29.7.3. data înregistrării cererii;

29.7.4. modalitatea de înaintare a cererii;

29.7.5. data soluționării cererii;

29.7.6. modul de soluționare a cererii;

- 29.7.7. plățile;
- 29.7.8. temeiul respingerii;
- 29.7.9. temeiul refuzului
- 29.7.10. alte informații relevante.

Completarea registrului cererilor de comunicare a informațiilor de interes public se realizează în conformitate cu prevederile prezentului Concept și cele ale Regulamentului privind modul de ținere a resurse informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație);

29.8. date despre obiectul informațional „răspuns la cererea de comunicare a informațiilor de interes public”:

- 29.8.1. ID – număr de identificare;
- 29.8.2. titlul;
- 29.8.3. data și ora expedierii;
- 29.8.4. date despre solicitant;
- 29.8.5. date despre autoritatea publică emitentă;
- 29.8.6. conținutul răspunsului;
- 29.8.7. alte informații relevante.”;

17. Punctul 30 va avea următorul cuprins:

„30. Platforma e-Democrație va interacționa cu resursele și sistemele informaționale de stat, inclusiv cu sisteme informaționale partajate, după cum urmează:

„30.1 Sistemul informațional Registrul de stat al controalelor – pentru efectuarea schimbului de date necesare la efectuarea controlului de stat;

30.2. platforma de interoperabilitate (MConnect) – pentru schimbul de date cu registrele și sistemele informaționale de stat;

30.3. serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului;

30.4. serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor;

30.5. serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) – pentru notificarea utilizatorilor platformei e-Democrație;

30.6. serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – instrument securizat și flexibil de jurnalizare și audit, utilizat pentru asigurarea evidenței operațiunilor (evenimentelor) produse în cadrul platformei e-Democrație;

30.7. Portalul guvernamental integrat EVO – pentru accesarea și evidența petițiilor/răspunsurilor la acestea, a feedbackului oferit de către cetățeni și unitățile de drept.

30.8. Sistemul informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) – pentru gestionarea de către administratorul local al angajaților a rolurilor atribuite persoanelor din cadrul organizației sale;

30.9. alte resurse și sisteme informaționale de stat, în conformitate cu cadrul normativ.”

18. Alineatul al patrulea din Capitolul X va avea următorul cuprins:

„Platforma e-Democrație va dispune de instrumente parțial sau complet automatizate care să permită autoservirea electronică a utilizatorilor (persoane fizice și reprezentanți ai persoanelor juridice de drept public sau privat), ceea ce le va permite să acționeze în regim autonom, la distanță, inclusiv de peste hotare, utilizând o identitate electronică pentru a depune o cerere de comunicare a informațiilor de interes public, o petiție individuală sau colectivă, pentru a participa la un sondaj sau a oferi un mesaj de feedback în adresa entităților publice, iar acestea din urmă să fie notificate automatizat în privința inițiativelor sau a petițiilor ce intră în sfera lor de competență. Totodată, platforma va dispune de funcția de abonare pentru recepționarea proiectelor petițiilor colective disponibile pentru semnare de către mai multe persoane și notificare automatizată în vederea asigurării publicității acestora.”