

SINTEZA

la proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Serviciilor de sprijin pentru victimele adulte ale infracțiunilor și a standardelor minime de calitate

Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare publică			
Ministerul Justiției <i>Aviz nr. 04/1-12570 din 18.12.2025, care include și raportul de expertiză juridică</i>	1.	La proiectul hotărârii: Aferent cuprinsului clauzei de adoptare, se va indica doar temeiul juridic concret pentru adoptarea actului normativ, referințele la alte norme ale actelor normative care nu constituie temei juridic de adoptare a actului normativ elaborat (nu constituie temei juridic pentru obiectul de reglementare al proiectului), nu se vor indica în clauza de adoptare. Astfel, drept temei de adoptare a actului normativ în speță, se vor indica doar prevederile art. 2 alin. (6) din <i>Legea nr. 137/2016 privind reabilitarea victimelor infracțiunilor</i> .	Nu se acceptă. Se păstrează mențiunile privind art. 8-10 deoarece acestea reglementează aspectele privind consilierea psihologică a victimelor infracțiunilor.
	2.	Pct. 4 se va reformula după cum urmează: „ Ministerul Muncii și Protecției Sociale în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri va aproba Manualul operațional privind activitatea Serviciului de asistență psihologică pentru victimele infracțiunilor.”.	Se acceptă. Norma a fost revizuită.
	3.	Cu referire la formula de atestare a autenticității actului normativ, remarcăm că, potrivit art. 102 alin. (4) din <i>Constituția Republicii Moldova</i> și art. 36 alin. (2) din <i>Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern</i> , hotărârile Guvernului se contrasemnează de miniștrii care au obligația punerii lor în aplicare. În acest context, din lista contrasemnatarilor, se va exclude ministrul justiției, deoarece acesta nu are obligația punerii în aplicare a hotărârii date.	Se acceptă. Ministrul justiției a fost exclus de la contrasemnatar.
	4.	La anexa nr. 1 (Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a Serviciului de asistență psihologică pentru victimele infracțiunilor): Cu titlu de observație generală, remarcăm că, termenul „fondator” nu poate fi aplicat în cazul unui Serviciu care funcționează fără statut de persoană juridică. Calitatea de „fondator” poate fi atribuită doar în legătură cu înființarea unei persoane juridice, deoarece fondatorul este entitatea care o înființează, îi conferă patrimoniul, adoptă actele de constituire și îi stabilește structura organizațională inițială. Astfel, în proiect se vor revizui referințele la fondator.	Se acceptă. Norma a fost expusă în următoarea redacție: „Serviciul este coordonat și monitorizat de către autoritatea, instituția sau organizația care l-a creat.”
	5.	La subpct. 15.2 , cuvintele „autoritățile publice locale” se vor substitui cu cuvintele „autoritățile administrației publice locale”, conform terminologiei din <i>Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală</i> .	Se acceptă. Norma a fost completată.

	6.	La subpct. 16.3 , cuvintele „în vigoare” se vor exclude ca fiind inutile. Regula generală este că referințele la actele normative reprezintă referințe la legislația în vigoare (obiecție valabilă pentru toate cazurile identice din proiect).	Se acceptă. Cuvintele „în vigoare” au fost excluse dinb cuprinsul proiectului.
	7.	Cu referire la pct. 17 , care instituie condiția sesizării organelor de constatare/urmărire penală pentru acordarea serviciilor din contul statului, și la subpct. 3.3 din Anexa nr. 2, care prevede că procesul de admitere nu este condiționat de depunerea unei plângeri penale ori de cooperarea cu organele de urmărire penală, se constată o necorelare între cele două norme, care afectează claritatea și previzibilitatea reglementării privind accesul la Serviciu. În consecință, se impune reformularea normelor în vederea asigurării coerenței normative.	Se acceptă. Pct. 17 a fost corelat cu prevederile Legii nr. 137/2016: „Cererea pentru acordarea consilierii psihologice din contul statului poate fi depusă doar după sesizarea organului de constatare sau a organului de urmărire penală despre săvârșirea infracțiunii.”, cu permisiunea exceptării în cazul în care Legea nr. 241/2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și violenței în familie va reglementa prevederi speciale. Subpct. 3.3. a fost reformulat, corespunzător.
	8.	Menționăm că, la capitolul IV secțiunile nu sunt numerotate consecutiv, or, prima secțiune trebuie să fie numerotată cu cifra 1, fiind succedată de secțiunea 2.	Se acceptă. Numerotarea a fost corectată.
	9.	La pct. 45 formula „și/sau” nu este suficient de clară în privința competenței de aprobare a curriculumului pentru formare profesională a specialiștilor, care potrivit pct. 30 ar fi psihologi.	Se acceptă. Ministerul Sănătății a fost exclus din prevedere.
	10.	Se va revedea numerotarea capitolelor, deoarece nu este consecutivă, după capitolul VII fiind indicat capitolul IX, fără a fi prevăzut capitolul VIII.	Se acceptă. Numerotarea a fost corectată.
Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței Împotriva Femeilor și Violenței în Familie <i>Aviz nr. 02/888 din 22.12.2025</i>	11.	Regulamentul actual nu face trimitere explicită la Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie, deși o parte a beneficiarilor serviciului sunt victime ale violenței în familie, precum și la Legea nr. 129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale. Lipsa corelării poate fi interpretată ca fragmentare normativă, criticată inclusiv de GREVIO.	Nu se acceptă În partea dispozitivă a hotărârii se face trimitere la Legea nr. 137/2016, care face referire la toate categoriile de victime.
	12.	În anexă nr. 1 la Hotărârea Guvernului: Se propune completarea Capitolului I „Dispoziții generale” cu puncte noi 6 - 9, cu numerotarea corespunzătoare a punctelor, cu următorul cuprins:	Se acceptă parțial La pct. 6: Proiectul hotărârii Guvernului este orientat spre oferirea unui cadru de organizare și

„6. Activitatea Serviciului este evaluată de către fondator și/sau de către autoritățile și instituțiile publice cu competențe în acest sens, inclusiv Inspectoratul Social de Stat, în conformitate cu legislația națională și standardele minime de calitate.”

„7. Prestatorii de servicii care înființează Serviciul de asistență psihologică pentru victimele infracțiunilor au obligația de a informa Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie despre înființarea Serviciului, și de a obține acreditarea, în conformitate cu prevederile Legii nr. 129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale și actelor normative subsecvente. Prestatorul are obligația de a solicita acreditarea înainte de începerea activității și de a menține acreditarea valabilă pe întreaga perioadă de funcționare.”

„8. Modificările statutare sau organizaționale ale Serviciului trebuie comunicate Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS) și Agenției Naționale de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie.”

„9. Prestatorul Serviciului transmite anual fondatorului, MMPS și/sau Inspectoratului Social de Stat rapoarte privind activitatea Serviciului, respectarea standardelor minime de calitate, indicatorii de performanță și rezultatele intervențiilor. Autoritățile competente pot solicita evaluări suplimentare și verificări periodice pentru asigurarea conformității cu legislația și standardele aplicabile.”

funcționare și a unor standarde minime de calitate și nu are scopul de a reglementa norme privind modul de evaluare și control al acestor servicii. Competențele de control sunt atribuite prin legi și hotărâri de Guvern speciale, cum sunt cele de exemplu care asigură modul de activitate a Inspectoratului Social de Stat, al Curții de conturi, procuratura, Inspectoratul control financiar de Stat etc. În condițiile unor reglementări speciale nu este cazul de a include aceste aspecte în Regulamentul cadru.

În același context specificăm că Regulamentul cadru conține prevederi privind managementul serviciului în pct. 47 - Serviciul implementează un sistem unitar de management al calității, care include mecanisme de evaluare profesională, planificare, raportare și gestionare a documentelor, pentru monitorizarea performanței și îmbunătățirea continuă a activității. De asemenea proiectul conține standardul 14 - Evaluarea calității serviciilor prin care este reglementat că prestatorul utilizează un sistem coerent de evaluare a serviciilor, orientat spre îmbunătățirea rezultatelor activității Serviciului. Evaluarea se desfășoară conform unei metodologii standardizate, care include indicatori cuantificabili, criterii minime obligatorii și un sistem de punctaj aplicat uniform.

La pct.7 și 8: conform art 8 din Legea 137/2016, victimele

			<p>infracțiunilor beneficiază, la cerere, de consiliere psihologică, care este asigurată, în condițiile prezentei legi, de către psihologii din cadrul structurilor teritoriale de asistență socială, al organizațiilor necomerciale sau al persoanelor juridice cu scop lucrativ care activează în domeniul reabilitării victimelor infracțiunii și care au fost cooptate în acest scop de către autoritățile publice locale sau de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.</p> <p>La pct.7: Legea nr. 123/2010 privind serviciile sociale prevede în art. 7 că prestatorii de servicii sociale pot organiza și oferi servicii sociale dacă sînt acreditați în condițiile legii. Condițiile de acreditare a prestatorilor de servicii sociale sînt reglementate prin lege specială - Legea nr. 129/2012. Mai mult decît atît activitatea psihologilor va fi realizată și în corespundere cu Legea nr. 103/2025 cu privire la exercitarea profesiei de psiholog.</p> <p>La pct. 9: în partea dispozitivă a Hotărîrii a fost introdus un punct nou: Prestatorii de servicii vor prezenta, Ministerului Prestatorii de servicii vor prezenta Ministerului Muncii și Protecției Sociale raportul anual de activitate privind rezultatele obținute pînă la data de 31 ianuarie a anului următor celui de gestiune. Deoarece Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie nu este vizată expres în</p>
--	--	--	--

			<p>textul Legii nr. 137/2016, considerăm că propunerea nu poate fi integrată în acest proiect. În practică, Ministerul Muncii și Protecției Sociale va putea prezenta Agenției date specifice privind victimele violenței împotriva femeilor și violenței în familie, iar odată cu funcționalitatea sistemului informațional Viodata, aceste aspecte vor fi soluționate definitiv. De asemenea, este de menționat că pct. 48. Serviciul întocmește rapoarte privind activitatea, realizările, provocările și indicatorii de calitate, pe care le transmite autorității publice sau instituției care l-a instituit pentru analiză și recomandări în vederea consolidării Serviciului.</p>
	<p>13.</p>	<p>La pct.9, se menționează că Legea nr. 137/2016 reglementează mecanismele de protecție și sprijin pentru victimele infracțiunilor, definind conceptul generic de „victimă a infracțiunii”. În forma actuală, nu există referiri explicite la victimele violenței și abuzurilor digitale. Totodată, menționăm că prin Legea nr. 252/2025 pentru modificarea unor acte normative, au fost introduse în Codul Penal al Republicii Moldova norme specifice privind violența digitală, inclusiv hărțuirea, amenințările, distribuția fără consimțământ a materialelor intime și alte abuzuri comise prin intermediul tehnologiilor digitale. Directiva UE 2024/1385 privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, subliniază necesitatea protecției adecvate a victimelor violenței comise prin medii digitale, inclusiv prevenirea revictimizării repetate. Informăm că, în prezent, proiectul de revizuire a Legii nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor, propune extinderea definiției victimelor, inclusiv a membrilor apropiați ai familiei afectați indirect de infracțiuni, pentru facilitarea accesului la servicii de reabilitare și compensații financiare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul Serviciului de asistență psihologică <i>nu face</i> trimitere la noile forme de infracțiuni digitale recunoscute prin Legea nr. 252/2025 pentru modificarea unor acte normative și nici la proiectul de modificare a Legii nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor. 	<p>Precizare.</p> <p>Susținem propunerile și în contextul în care Legea 137 actualmente nu conține norme la care se face referire și pentru a nu încărca procesul normativ, în proiect se face referire la faptul că beneficiarii Serviciului sunt victimele definite în conformitate cu prevederile Legii nr. 137/2016 privind reabilitarea victimelor infracțiunilor, care de fapt reglementează aspecte specifice Legilor nr. 45/2007 și Legii nr. 241/2005 (art.2, alin (7)). Odată cu introducerea modificărilor în Legea nr. 137.2016, nu va fi necesară modificarea hotărârii anume din considerentul că aceasta face trimitere expresă la categoriile enumerate de legea cadru.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa unei mențiuni explicite privind victimele infracțiunilor digitale poate crea lacune în protecția psihologică și accesul la servicii specializate. • Respectarea recomandărilor GREVIO privind adaptarea serviciilor la noile forme de violență, inclusiv digitală. • Victimele infracțiunilor digitale se confruntă adesea cu riscul revictimizării repetate prin distribuirea continuă a materialelor abuzive online. 	
14.	Se recomandă introducerea în Capitolul III a unui punct nou în Regulament, cu renumerotarea corespunzătoare a punctelor, cu următorul conținut: <i>„10. Victimele infracțiunilor comise prin mijloace digitale, inclusiv hărțuirea, amenințările, distribuția fără consimțământ a materialelor intime și alte abuzuri online, sunt recunoscute ca beneficiari ai serviciilor de asistență psihologică prevăzute de prezentul Regulament.”</i>	Nu se acceptă Argumentele au fost expuse la recomandarea nr.13 din prezentul tabel.
15.	La Capitolul III punctul 10. „Prezentul Regulament-cadru nu se aplică serviciilor de asistență psihologică destinate copiilor. Serviciile pentru copii sunt organizate și funcționează în baza cadrului normativ distinct aplicabil protecției copilului”, propunem punctul 10 cu următorul cuprins: <i>„10. Prezentul Regulament-cadru se aplică tuturor victimelor infracțiunilor, inclusiv copiilor victime ale infracțiunilor sau martori ai acestora, în ceea ce privește accesul la servicii de asistență psihologică. Serviciile destinate copiilor pot fi organizate și funcționează în baza cadrului normativ aplicabil protecției copilului.”</i>	Precizare Cadrul de organizare pentru acest tip de serviciu este destinat separat pentru adulți, copii victime a infracțiunilor fiind asistați printr-un cadru distinct.
16.	Se propune introducerea unui capitol distinct privind cooperarea intersectorială, cu următorul conținut: <i>„Capitolul ... – Cooperarea intersectorială 1. Serviciul de asistență psihologică pentru victimele infracțiunilor cooperează, în limitele competențelor legale, cu autoritățile publice centrale și locale, organele de urmărire penală, instanțele judecătorești, instituțiile din domeniul sănătății, asistenței sociale, educației, precum și cu organizațiile societății civile care furnizează servicii pentru victime. 2. Cooperarea intersectorială are drept scop asigurarea unei intervenții integrate, centrate pe victimă, facilitarea accesului la servicii complementare și prevenirea revictimizării. 3. Serviciul poate stabili mecanisme de referire, protocoale de colaborare și schimb de informații, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea profesională. 4. În cazurile care implică infracțiuni comise prin mijloace digitale sau alte forme de violență complexă, cooperarea intersectorială vizează inclusiv</i>	Se acceptă parțial Proiectul a fost completat cu principiul cooperării intersectoriale și intervenției multidisciplinare, dar și anumite precizări la secțiunea despre drepturile Prestatorului. Proiectul conține deja reglementări privind cooperarea și dețin un standard dedicat acestei tematici (standardul 15).

		<p><i>asigurarea măsurilor de protecție adaptate riscurilor specifice mediului digital.”</i></p> <p>Implementarea prevederilor propuse va contribui la asigurarea unei intervenții coerente, integrate și multidisciplinare în sprijinul victimelor infracțiunilor, răspunzând în mod adecvat complexității nevoilor acestora. Totodată, modificările vor conduce la creșterea calității, eficienței și profesionalismului serviciilor de asistență psihologică, prin clarificarea cadrului de furnizare și consolidarea cooperării intersectoriale. În ansamblu, aceste ajustări vor asigura alinierea Regulamentului la cadrul legislativ național și la standardele europene relevante, contribuind la protecția efectivă a drepturilor victimelor și la prevenirea revictimizării.</p>	
Ministerul Sănătății <i>Aviz nr. 15/4109 din 22.12.2025</i>	17.	Lipsă de obiecții și propuneri.	
Ministerul Afacerilor Interne <i>Aviz nr. 38/4529 din 23.12.2025</i>	18.	La Anexa nr. 2 Standarde minime de calitate În pct. 3.3. din Secțiunea 1, Capitolul I a proiectului, textul: „nu este condiționat de depunerea unei plângeri penale sau de cooperarea cu organele de urmărire penală” se va exclude.	Se acceptă Textul a fost ajustat.
Congresul Autorităților Publice Locale din Moldova <i>Aviz nr. 395 din 22.12.2025</i>	19.	Lipsă de obiecții și propuneri.	
Agencia Teritorială de Asistență Socială Nord <i>Propunere recepționată prin email la 22.12.2025</i>	20.	Lipsă de obiecții și propuneri.	
Agencia Teritorială de Asistență Socială Centru <i>Aviz nr.1016 din 23.12.2025</i>	21.	Lipsă de obiecții și propuneri.	
Organizația Internațională pentru Migrație <i>propuneri recepționate prin email la 22.12.2025</i>	22.	<p>La pct. 17 se propune următoarea ajustare:</p> <p>În cazul solicitării consilierii psihologice din contul statului, admiterea în Serviciu se realizează după sesizarea organului de constatare sau a organului de urmărire penală cu privire la săvârșirea infracțiunii, cu excepția cazurilor prevăzute de Legea nr. 241/2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și de Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie.</p>	Se acceptă Textul a fost ajustat.

23.	<p>La standardele minime: pct. 3.3. Procesul de admitere este transparent și echitabil și:</p> <p>a) nu este condiționat de depunerea unei plângeri penale sau de cooperarea cu organele de urmărire penală în cazul victimelor traficului de ființe umane și al victimelor violenței în familie, conform Legii nr. 241/2005 și Legii nr. 45/2007;</p> <p>b) pentru celelalte categorii de victime ale infracțiunilor, admiterea se realizează în condițiile art. 10 din Legea nr. 137/2016. SAU</p> <p>Procesul de admitere este transparent și echitabil și nu este condiționat de depunerea unei plângeri penale sau de cooperarea cu organele de urmărire penală în cazurile prevăzute expres de legislația specială, iar pentru celelalte categorii de victime ale infracțiunilor se realizează în condițiile stabilite de Legea nr. 137/2016 privind reabilitarea victimelor infracțiunilor.</p>	<p>Nu se acceptă. Până nu sunt operate modificări în legile speciale, rămâne mențiunea din pct. 17 al regulamentului cadru: Cererea pentru acordarea consilierii psihologice din contul statului poate fi depusă doar după sesizarea organului de constatare sau a organului de urmărire penală despre săvârșirea infracțiunii, cu excepția cazurilor prevăzute de Legea nr. 241/2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și de Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie</p>
24.	<p>Înlocuirea sintagmei din pct.13: „în cazurile de violență sexuală” cu: „în cazurile ce vizează victimele infracțiunilor, inclusiv infracțiunile prevăzute de Legea nr. 137/2016 și, după caz, de legislația specială.”</p> <p>La pct. 13 – Propunere de completat a unei teze finale: „și nu afectează autonomia decizională a acestora, cu respectarea consimțământului informat al beneficiarului, a confidențialității și a obligațiilor legale privind protecția datelor, cu excepțiile expres prevăzute de lege.”</p>	<p>Se acceptă. Textul a fost ajustat.</p>
25.	<p>La pct.15.2. Propunere de completat: „cu respectarea consimțământului beneficiarului, cu excepția situațiilor prevăzute de lege care impun notificarea sau intervenția pentru protecția vieții, integrității”.</p>	<p>Se acceptă. Textul a fost ajustat.</p>
26.	<p>La pct. 15.3. Propunere de completat: „Parteneriatele stabilite contribuie la diversificarea serviciilor disponibile pentru beneficiari și la creșterea impactului intervențiilor, fără a crea suprapuneri sau conflicte de competență, prin delimitarea clară a rolurilor și responsabilităților părților”.</p>	<p>Se acceptă. Textul a fost ajustat.</p>
27.	<p>La pct.15.5. Propunere de completat: „participarea la proiecte cu finanțare națională și/sau internațională, cu respectarea legislației privind finanțele publice, achizițiile și conflictul de interese”.</p>	<p>Se acceptă. Textul a fost ajustat.</p>
28.	<p>La pct. 16 se propune: „...pe termen scurt, mediu și, după caz, pe termen lung, „în limitele și condițiile prevăzute de Legea nr. 137/2016”, în funcție de necesitățile individuale...”</p>	<p>Se acceptă. Textul a fost ajustat.</p>
29.	<p>Pct.18.2 -se repeta de 2 ori</p>	<p>Se acceptă. Numerotarea a fost corectată.</p>

	<p>30. La pct.24.4. se propune: “sediul Serviciului dispune de spații în care se realizează evaluarea, documentarea și informarea beneficiarilor, care sunt amenajate astfel încât, să corespundă necesităților beneficiarilor adulți ai Serviciului, precum și, după caz, persoanelor însoțitoare, inclusiv copiilor, fără ca aceasta să implice prestarea de servicii de asistență psihologică destinate copiilor.”</p>	<p>Se acceptă. Textul a fost ajustat.</p>
<p>UN Women <i>Propuneri recepționate prin email la 22.12.2025</i></p>	<p>31. Este salutară și justificată intenția de a reglementa existența serviciilor de asistență psihologică destinate victimelor infracțiunilor. Totodată, în absența unor prevederi explicite privind accesul la astfel de servicii, inclusiv pentru alte categorii de victime, respectiv persoanele care nu au inițiat, nu desfășoară sau nu au finalizat proceduri penale ori contravenționale, există riscul instituționalizării unui cadru de prestare cu interpretări restrictive din partea furnizorilor de servicii și a potențialilor beneficiari. În consecință, o asemenea abordare ar putea conduce la excluderea nejustificată a acestor (altor) categorii de victime de la accesul la servicii esențiale de asistență psihologică. Adicional, ar fi oportun de extins mandatul serviciului și de integrat posibilitatea admiterii inclusiv a categoriilor de victime care nu cooperează cu organele de drept, fără condiționalități, mai ales că pct. 3.3 al Standardului de calitate nr. 1 prevede că „Procesul de admitere este transparent, echitabil și nu este condiționat de depunerea unei plângeri penale sau de cooperarea cu organele de urmărire penală”.</p> <p>Confuzia ține de definiția „infracțiune”. În dreptul Republicii Moldova, este importantă distincția dintre statutul de victimă în sens material și statutul de victimă în sens procesual.</p> <p>1. Victima în sens material (substanțial) – o persoană este considerată victimă a unei infracțiuni din momentul în care i-a fost cauzat un prejudiciu (fizic, psihic, material sau moral) printr-o faptă care întrunește elementele unei infracțiuni, indiferent dacă a fost sau nu pornită o procedură penală. Acest sens este utilizat în Convenția de la Istanbul, Directivele UE și standardele ONU privind drepturile victimelor. Deci, drepturile la protecție și asistență nu sunt condiționate de recunoașterea procesuală.</p> <p>2. Victima în sens procesual (procedural) În legislația națională, statutul procesual de victimă apare doar după recunoașterea oficială în cadrul procesului penal. Conform Codului de procedură penală al Republicii Moldova, persoana este recunoscută ca victimă prin ordonanța organului de urmărire penală sau prin încheierea instanței de judecată, după constatarea faptului că i-a fost cauzat un prejudiciu prin infracțiune. Până la emiterea acestui act procedural, persoana nu are statut procesual de victimă, chiar dacă, în fapt, a suferit prejudiciul.</p>	<p>Precizare Comentariul nu poate fi acceptat în această etapă, întrucât actul normativ este elaborat în temeiul Legii nr. 137, care face trimitere expresă la Legea nr. 45 și vizează exclusiv victimele infracțiunilor, conform cadrului legal în vigoare. Extinderea mandatului serviciului către alte categorii de beneficiari presupune modificarea legislației primare, care se află în prezent într-un proces distinct de ajustare și armonizare cu directivele europene privind drepturile victimelor criminalității.</p> <p>Sintagma „și nu este condiționat de depunerea unei plângeri penale sau de cooperarea cu organele de urmărire penală” a fost exclusă</p> <p>Actualmente, victimele violenței în familie, cele care sunt în afara procedurilor penale sunt asistate în cadrul centrelor dereabilitare pentru victimele violenței în familie.</p>

		Concluzie – statutul de victimă în sens material apare din momentul producerii prejudiciului, în timp ce statutul de victimă în sens procesual este dobândit doar prin recunoaștere oficială în cadrul procedurii penale. Această distincție este esențială pentru a justifica accesul la servicii de asistență psihologică și aplicarea principiului nediscriminării.	
	32.	La pct.1.1. se propune: reformularea denumirii serviciului, reieșind din comentariul sus-menționat. Modificarea va fi racordată și aplicată uniform în cadrul documentului vizat. „Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a Serviciului de asistență psihologică pentru victimele infracțiunilor și alte victime ale violenței”.	Se acceptă.
	33.	La pct. 4 se propune includerea următoarei sintagme: ”... origine națională, etnică și socială, statut social, statut procesual , cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen..”	Nu se acceptă. Prevederile abordează nediscriminarea și au fost preluate din legea nr. 121/2012 privind egalitatea
	34.	La pct. 9 se propune includerea următorului text: ”.. victimelor infracțiunilor, inclusiv victime care au fost supuse actelor de violență împotriva femeilor și/sau actelor de violență în familie definite în conformitate cu prevederile Legii nr.45/2007”.	Nu se acceptă
	35.	La pct. 14 se propune includerea următoarelor aspecte „...victimelor infracțiunilor Legii nr.45/2007 și de prezentul Regulament.	Nu se acceptă Admiterea în Serviciu se realizează la cererea victimei infracțiunii, în condițiile prevăzute de Legea nr. 137/2016 privind reabilitarea victimelor infracțiunilor
	36.	La pct. 15.2. se propune includerea următorului text: „,... în condițiile legii,sau alți prestatori de serviciu de consiliere psihologică”.	Nu se acceptă. Aspectele date sunt reglementate de Legea nr. 137/2016 și nu pot fi integrate șa moment.
	37.	La pct. 28.3. se propune includerea următorului text:”...la confidențialitatea datelor , <i>cu excepția situațiilor prevăzute de legislație</i> ”;	Se acceptă. Textul a fost ajustat.
	38.	La pct. 50. se propune includerea următoarei sintagme:”... a plângerilor/reclamațiilor <i>în mod confidențial</i> , care vizează încălcarea...”	Se acceptă. Sintagma a fost ajustată.
Consiliul pentru egalitate Aviz nr. 04/2259 din 24.12.2025	39.	Consiliul notează că proiectul Standardelor minime de calitate pentru Serviciul de asistență psihologică pentru victimele infracțiunilor din Anexa nr. 2, conține în cadrul standardului 4 reglementări referitoare la principiul nediscriminării. Astfel, potrivit 10, prestatorul asigură respectarea principiului nediscriminării la toate etapele de prestare a serviciilor, garantând acces egal, tratament echitabil și respectarea demnității tuturor beneficiarilor Serviciului, indiferent de	Se acceptă

		<p>caracteristicile sau circumstanțele personale ale acestora. În acest sens, Consiliul recomandă substituirea cuvintelor „indiferent de caracteristicile sau circumstanțelor personale ale acestora” din cadrul pct. 10 cu cuvintele „fără deosebire de rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu”, în concordanță cu prevederile art. 1 din Legea nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității. Totodată, Consiliul atrage atenția că utilizarea sintagmei „directă sau indirectă” în textul pct. 11 al standardului 4 este inoportună, întrucât Legea nr. 121/2012 prevede și alte forme de discriminare, adițional discriminării directe și indirecte, precum discriminarea prin asociere, hărțuirea, victimizarea, instigarea la discriminare, segregarea rasială. În acest context, pentru a acoperi toate formele de discriminare prevăzute de lege, Consiliul recomandă excluderea sintagmei „directă sau indirectă” din textul pct. 11 al standardului 4.</p> <p>De asemenea, Consiliul reține că subpct. 12.2 al aceluiași standard prevede că personalul Serviciului cunoaște și aplică principiile nediscriminării și ale egalității de tratament în procesul de prestare a serviciilor, inclusiv în raport cu beneficiarii aflați în situații de vulnerabilitate multiplă. În această privință, pentru a scoate în evidență faptul că beneficiarii aflați în situații de vulnerabilitate multiplă necesită o atenție sporită, Consiliul recomandă înlocuirea textului „inclusiv în raport cu beneficiarii” din conținutul subpct. 12.2 cu textul „acordând o atenție sporită beneficiarilor”. Totodată, la subpct. 12.4, Consiliul propune înlocuirea textului „asigurând protecție imediată a beneficiarului” cu textul „înlăturând circumstanțele care au stat la baza constatării discriminării”.</p>	
Ministerul Finanțelor <i>Aviz nr.07/2-03/222/1874</i> <i>din 24.12.2025</i>	40.	Cu privire la proiectul de hotărâre a Guvernului La pct.3 se propune de exclus cuvântul (Centru) întrucât pe parcursul proiectului Regulamentului-cadru nu se face referire la această noțiune.	Se acceptă
	41.	La pct.4, cu referire la aprobarea manualului operațional în termen de 12 luni, se recomandă corelarea explicită a acestor sarcini cu resursele (umane/financiare) necesare elaborării, instruirii și implementării ulterioare a manualelor.	Se acceptă Nota de fundamentare a fost ajustată.
	42.	Cu privire la Regulamentul-cadru (Anexa nr. 1): La pct.5, cu referire la prevederea precum că serviciul este coordonat și monitorizat de către fondator, se necesită a fi clarificat cine este fondatorul și, respectiv, se recomandă de a completa/clarifica mecanismul de monitorizare a serviciului și de a enumera responsabilitățile (inclusiv financiare) ale fondatorului.	Se acceptă Serviciul este coordonat și monitorizat de către autoritatea, instituția sau organizația care l-a creat.

			Cheltuielile ce țin de organizarea și funcționarea serviciilor de asistență psihologică pentru victimele infracțiunilor se vor efectua în limitele alocațiilor prevăzute anual în bugetele prestatorilor de servicii, precum și din donații, granturi și alte surse, conform legislației.
	43.	La pct.6, se propune de exclus textul „adulte ale” pentru a aduce în concordanță cu prevederile Legii nr.137/2016 privind reabilitarea victimelor infracțiunii, sau după caz de completat cu explicații privind necesitatea prevederii în cauză.	Precizare Cadrul de organizare pentru acest tip de serviciu este destinat separat pentru adulți, copii victime a infracțiunilor fiind asistați printr-un cadru distinct.
	44.	La pct.26.9, cu referire la prevederea „să creeze, să dețină și să gestioneze programe/platforme/softuri IT destinate pentru evidența beneficiarilor în cadrul Serviciilor implică costuri IT/mentenanță, care urmează a fi menționate în Nota de fundamentare și identificată sursa de finanțare. La pct.27.3, cu referire la dotarea spațiilor cu echipament implică la fel, costuri suplimentare, care nu sunt incluse /menționate în analiza financiară.	Se acceptă În nota de fundamentare s-au făcut mențiuni precum că activitățile aferente creării, utilizării și administrării instrumentelor IT pentru evidența beneficiarilor reprezintă componente operaționale ale activității Serviciului și se încadrează în categoria cheltuielilor administrative, fiind realizate în limita resurselor disponibile. Dotarea spațiilor cu echipament necesar, se realizează în funcție de modul de organizare a Serviciului, numărul de specialiști, spațiile disponibile și suprafața utilizată, în conformitate cu Standardele minime de calitate, prin utilizarea dotărilor existente și prin ajustări graduale, în limita resurselor disponibile.

45.	<p>La pct.30 din Regulament, se menționează că personalul Serviciului este format din conducătorul Serviciului și psihologi. Prin urmare, la această etapă, nu este claritate în ceea ce privește numărul de unități, statutul lor (funcții ocupate, vacante, funcții suplimentare sau redistribuite), precum și nivelul salarial al acestora, întrucât la etapa elaborării bugetului de stat pentru anul 2026, mijloacele financiare necesare remunerării muncii angajaților din cadrul autorității publice finanțate de la bugetul de stat, au fost planificate și alocate în limita și pentru unitățile de personal real-încadrate. Respectiv, pentru fiecare opțiune de instituire a unor funcții suplimentare, este important de a determina inclusiv resursele financiare suplimentare pentru a asigura principiul de sustenabilitate financiară, cu respectarea cadrului de resurse prevăzute în bugetele componente ale bugetului public național</p> <p>La pct.33 se menționează că prestatorul de serviciu angajează personalul în conformitate cu prezentul Regulament, Standardele minime de calitate ale Serviciului și Codul muncii al Republicii Moldova, în baza contractului individual de muncă sau, după caz, în baza contractului de prestări servicii. Astfel, Ministerul Finanțelor ca autoritate responsabilă de elaborarea și promovarea politicilor în domeniul salarizării în sectorul bugetar atenționează că, prevederile Legii nr. 270/2018, nu prevăd norme adiționale privind „retribuirea muncii în baza contractului de prestări servicii”. În acest sens se va ține cont de faptul că personalul existent/încadrat conform schemelor de încadrare nu pot fi salariați în baza contractelor de prestări servicii.</p>	<p>Se acceptă Nota de fundamentare a fost completată cu acest text: „Prevederile Regulamentului stabilesc structura funcțională de principiu a Serviciului, fără a institui, la această etapă, un număr determinat de unități de personal sau obligația creării unor funcții suplimentare. Organizarea efectivă a personalului, inclusiv numărul de unități, statutul acestora și nivelul de salarizare, urmează a fi realizată în limita statelor de personal aprobate și a resurselor bugetare disponibile, cu respectarea cadrului de cheltuieli prevăzut în bugetele respective, fie din sectorul public, fie din sectorul privat. Prevederea nu instituie mecanisme alternative de salarizare și nu aduce derogări de la Legea nr. 270/2018, urmând a fi aplicată în limitele cadrului legal privind salarizarea în sectorul bugetar și a schemelor de personal aprobate.”</p>
46.	<p>Cu referire la pct.36, și anume: „evaluarea performanței angajaților și evaluarea necesităților de instruire continuă sunt realizate anual de către managerul Serviciului”, se va ține cont de prevederile pct.6 și 61 din anexa nr.3 - Regulamentul-cadru cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din unitățile bugetare la HG nr. 1231/2018 care stabilește: „evaluarea performanțelor se efectuează, de regulă, trimestrial, pentru trimestrul precedent. În instituțiile de învățământ, în legătură cu specificul organizării activității, evaluarea performanțelor poate fi efectuată semestrial, conform reglementărilor interne. Evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarilor publici se efectuează semestrial pentru semestrul precedent, în modul stabilit de Guvern”.</p>	<p>Se acceptă Manualul operațional va conține cel puțin aceste precizări în situația personalului bugetar.</p>
47.	<p>Cu privire la Standardele minime de calitate (Anexa nr. 2) Conform prevederilor proiectului se stabilesc standarde minime de calitate, în consecință fiind extinse cerințele de calitate, cu componentă financiară</p>	<p>Precizare Implementarea standardelor minime de calitate nu presupune, la această</p>

		<p>insuficient detaliată (fără estimări și fără mecanisme clare de acoperire a costurilor), ceea ce creează riscuri în finanțare, presiune asupra bugetelor prestatorilor (de ex.cu referire la accesibilitatea serviciului-adaptări/amenajări, costuri investiționale, amenajarea spațiului, etc). În acest sens, este necesar de completat nota de fundamentare cu prevederi clare financiare.</p>	<p>etapă, introducerea unor cheltuieli bugetare distincte sau suplimentare. Cerințele stabilite au caracter general și sunt aplicabile diferențiat, în funcție de capacitatea instituțională și resursele existente ale prestatorilor de servicii, fiind orientate preponderent spre organizarea și standardizarea proceselor de lucru. Eventualele necesități de ajustare vor fi abordate etapizat, în limita resurselor disponibile, prin mecanismele bugetare ordinare, fără impact imediat asupra bugetului public național. Prestorii privați de servicii vor asigura standardele minime de calitate din bugete proprii.</p>
	48.	<p>La Nota de fundamentare, compartimentul 4 subpct.4.2 „ Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative”, urmează a fi completat cu informații detaliate privind costurile pe care le implică implementarea proiectului, precum și sursa de acoperire a acestor cheltuieli. Astfel, deși potrivit prevederilor acestuia, implementarea proiectului nu implică cheltuieli bugetare suplimentare imediate sau semnificative, întrucât acesta nu instituie noi drepturi sau servicii, ci reglementează cadrul de organizare și funcționare a unui serviciu deja prevăzut de Legea nr. 137/2016, considerăm că se atestă cheltuieli. Respectiv, este necesară completarea acesteia cu prevederi clare privind costul serviciului, sursa de finanțare în conformitate cu prevederile art.30 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative. În contextul celor expuse, proiectul urmează a fi revizuit prin prisma obiecțiilor menționate și prin identificarea mijloacelor financiare necesare pentru punerea în aplicare a prevederilor acestuia.</p>	<p>Precizare Aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului nu instituie drepturi sau servicii noi, ci reglementează cadrul de organizare și funcționare a Serviciului de asistență psihologică deja prevăzut de Legea nr. 137/2016 privind reabilitarea victimelor infracțiunilor. Prin urmare, proiectul nu generează cheltuieli bugetare suplimentare imediate.</p>
Expertizare			
<p>Ministerul Justiției <i>Aviz nr. 04/1-12570 din 18.12.2025</i></p>	49.	<p>Ministerul Justiției a prezentat raportul de expertiză în avizul său nr. 04/1-12570 din 18.12.2025, care include și raportul de expertiză juridică, fapt notificat în E legiferare, prin susținerea proiectului.</p>	Am luat act.
<p>Centrul Național Anticorupție <i>Demers nr. 06/2/23417 din 26.12.2025</i></p>	50.	<p><i>Obiecții la punctele 7 și 10 din Anexa nr. 1 la proiectul de Regulament:</i> Normele citate indică doar la două dispoziții textul „victimele adulte ale infracțiunilor”, în timp ce denumirea proiectului și întregul conținut al acestuia supus expertizei anticorupție nu disting între categoriile de victime.</p>	Se acceptă Denumirea a fost revizuită, cu accent pe victime adulte.

<p>Raport de expertiză nr. EHG25/11105 din 26.12.2025</p>	<p>Mai mult, Legea nr. 137/2016 privind reabilitarea victimelor infracțiunilor stabilește la art. 1 (1) Prevederile prezentei legi au ca scop crearea cadrului legal pentru asigurarea unor condiții minime de reabilitare a victimelor infracțiunilor, precum și pentru protecția și asigurarea respectării drepturilor și intereselor legitime ale acestora.</p> <p>(2) Prezenta lege reglementează categoriile de victime ale infracțiunilor cărora li se aplică prevederile sale, organizarea și funcționarea mecanismului de protecție și reabilitare a victimelor infracțiunilor, modul și condițiile de compensare financiară de către stat a prejudiciului cauzat prin infracțiune.</p> <p>(3) În sensul prezentei legi, termenul "victimă a infracțiunii" semnifică persoana fizică vătămată, mental sau fizic, care înregistrează o suferință emoțională sau o pierdere materială, cauzată direct prin infracțiune, conform Codului penal, precum și soțul, copiii și persoanele aflate la întreținerea persoanei decedate în cazul serviciilor de suport prevăzute la art.2 alin.(5) lit.b și d).</p> <p>În acest sens, autorul trebuie să țină cont de faptul că limitarea categoriilor de victime ale infracțiunilor doar la anumite dispoziții poate conduce la blocarea sau restricționarea solicitărilor de asistență provenite din partea victimelor care sunt minore.</p> <p><i>Recomandări:</i> Uniformizarea terminologiei utilizate în cuprinsul proiectului, prin eliminarea cuvintelor „adulte”, „adulte ale infracțiunilor”. Propoziția a doua indicată la pct. 10 urmează a fi exclusă sau, după caz, reformulată, în situația în care autorul intenționează să reglementeze suplimentar acest serviciu destinat copiilor.</p>	<p>Scopul Scopul Serviciului constă în acordarea consilierii psihologice specializate victimelor adulte ale infracțiunilor, care au împlinit vârsta de 18 ani, în vederea stabilizării emoționale, prevenirii revictimizării și facilitării procesului de recuperare psihosocială.</p> <p>Pct. 10 de asemenea a fost revizuit: „10. Prezentul Regulament-cadru se aplică exclusiv victimelor infracțiunilor care au împlinit vârsta de 18 ani. Victimele infracțiunilor minore beneficiază de servicii de sprijin și asistență în baza cadrului normativ aplicabil protecției copilului și a mecanismelor specializate destinate acestora.”</p>
	<p>51. La Punctul 18 din Anexa nr. 1 la proiectul de Regulament (18. Cererea de admitere este examinată în termenul prevăzut de lege, iar solicitantul este informat cu privire la: acceptarea sau respingerea cererii; forma de acordare a consilierii psihologice (din contul statului sau contra plată); drepturile și obligațiile beneficiarului în cadrul Serviciului.</p> <p><i>Obiectii:</i> Norma citată stabilește că cererea de admitere este examinată în termenul prevăzut de lege, fără a indica în mod expres acest termen, fapt ce poate facilita discreția funcționarului de a aprecia și stabili, în fiecare caz separat, termene care îi sunt convenabile, atât pentru propriile acțiuni, cât și pentru acțiunile altor subiecți de drept cărora aceste termene le sunt aplicabile.</p> <p><i>Recomandări:</i> Indicarea exactă a termenului de examinarea a cererii.</p>	<p>Se acceptă Cererea pentru acordarea consilierii psihologice din contul statului se soluționează în termen de 3 zile de la data depunerii. Solicitantul este informat în scris cu privire la: acceptarea sau respingerea cererii; forma de acordare a consilierii psihologice (din contul statului sau contra plată); drepturile și obligațiile beneficiarului în cadrul Serviciului.</p>
	<p>52. Punctul 20 din Anexa nr. 1 la proiectul de Regulament (20. În cazul în care victima nu întrunește condițiile pentru acordarea consilierii psihologice din</p>	<p>Se acceptă</p>

contul statului sau solicită serviciul după expirarea termenului legal, aceasta poate fi admisă în Serviciu contra plată, în condițiile stabilite de legislație.)

Obiecții: Norma citată stabilește că, în cazul în care victima nu întrunește condițiile pentru acordarea consilierii psihologice din contul statului sau solicită serviciul după expirarea termenului legal, aceasta poate fi admisă în Serviciu contra plată, în condițiile stabilite de legislație. În acest sens, atragem atenția că art. 9 din Legea nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor prevede că: (1) Consilierea psihologică se acordă din contul statului pentru victimele infracțiunilor, inclusiv ale tentativelor la acestea, prevăzute la următoarele articole din Codul penal: art.145 (omor intenționat), art.146 (omor săvârșit în stare de afect), art.149 (lipsirea de viață din imprudență), art.150 (determinarea la sinucidere), art. 151 (vătămarea intenționată gravă a integrității corporale sau a sănătății), art.158 (traficul de organe, țesuturi și celule umane), art.160 (efectuarea ilegală a sterilizării chirurgicale), art.164 (răpirea unei persoane), art.164¹ (răpirea minorului de către rudele apropiate), art.165 (traficul de ființe umane), art.166 alin.(2) și (3) (privațiunea ilegală de libertate), art.166¹ (tortura, tratamentul inuman sau degradant), art.167 (sclavia și condițiile similare sclaviei), art.168 (munca forțată, în cazul în care infracțiunea este săvârșită asupra unui minor), art.171–175 (infracțiuni privind viața sexuală), art.188 alin.(3) lit.c) sau d) (tîlhăria săvârșită cu vătămarea gravă a integrității corporale sau a sănătății ori cu deosebită cruzime), art.201¹ (violența în familie), art.206 (traficul de copii), art.208¹ (pornografia infantilă), art.208² (recurgerea la prostituția practică de un copil). (2) Consilierea psihologică din contul statului se acordă victimelor infracțiunilor prevăzute la alin.(1) dacă infracțiunea a fost săvârșită pe teritoriul Republicii Moldova sau dacă infracțiunea a fost săvârșită în afara teritoriului Republicii Moldova și victima este cetățean al Republicii Moldova, străin sau apatrid care locuiește legal în Republica Moldova. (3) Consilierea psihologică din contul statului se acordă pe o perioadă de cel mult 3 luni de la data soluționării cererii de acordare a acestui serviciu, iar în cazul victimelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani, pe o perioadă de cel mult 6 luni de la data soluționării cererii respective. Prin urmare, norma citată de la art. 9 reglementează în mod expres categoriile de infracțiuni pentru care se acordă consilierea psihologică din contul statului, precum și condițiile de acordare a acestui serviciu, fără a institui criterii suplimentare. Astfel, utilizarea sintagmei „nu întrunește condițiile”, în lipsa unor trimiteri normative clare sau a enumerării exprese a acestor condiții, poate duce la interpretări discreționare și, implicit, la restrângerea nejustificată a dreptului victimelor la asistență psihologică.

Recomandări: Reconsiderarea normei indicate la pct. 20, ținând cont de obiecția descrisă.

Pct. 20 a fost revizuit: „20. Consilierea psihologică se acordă victimelor infracțiunilor în condițiile și în limitele prevăzute de art. 9 din Legea nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor.”

	<p>53. Secțiunea a 3 - a din Anexa nr. 1 la proiectul de Regulament (42. Consilierea psihologică este realizată exclusiv de psihologi care: 42.1. îndeplinesc cerințele prevăzute de Legea nr. 103/2025 cu privire la exercitarea profesiei de psiholog; 42.2. dețin dreptul de exercitare a profesiei; 42.3. respectă normele etice și profesionale. 43. Personalul Serviciului are obligația de a respecta principiile eticii profesionale și ale conduitei deontologice, inclusiv: 43.1. respectarea strictă a confidențialității informațiilor privind beneficiarii și cazurile gestionate, cu excepțiile prevăzute expres de lege; 43.2. manifestarea unui comportament bazat pe respect, imparțialitate, integritate și nediscriminare față de beneficiari și colegi; 43.3. interdicția de a solicita, accepta sau primi, direct sau indirect, foloase necuvenite, avantaje sau beneficii de orice natură în exercitarea atribuțiilor de serviciu; 43.4. obligația de a acționa într-o manieră centrată pe victimă, sensibilă la traumă și de a evita orice formă de revictimizare, stigmatizare sau presiune asupra beneficiarului; 43.5. respectarea limitelor competențelor profesionale și orientarea beneficiarului către alți specialiști, atunci când situația depășește atribuțiile proprii.)</p> <p><i>Obiectii:</i> Normele citate reglementează, în prima parte, condițiile de angajare pentru psihologi, fără a ține cont de reglementările prevăzute de Legea nr. 103/2025 privind exercitarea profesiei de psiholog (în vigoare din 03.06.2025), care stabilește condițiile de exercitare a profesiei de psiholog și principiile de bază ale acesteia, iar în a doua parte stabilesc obligațiile personalului Serviciului, fără a fi corelate cu denumirea secțiunii respective, fapt ce conferă normei un caracter declarativ și nu indică în mod cert condițiile concrete de angajare.</p> <p><i>Recomandări:</i> Reconsiderarea secțiunii a 3-a.</p>	<p>Se acceptă</p> <p>Secțiunea a fost expusă într-o nouă redacție:</p> <p>„Condiții de exercitare și conduită profesională în consilierea psihologică</p> <p>Consilierea psihologică este realizată exclusiv de psihologi care exercită profesia în condițiile Legii nr. 103/2025 cu privire la exercitarea profesiei de psiholog și care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:</p> <p>42.1. întrunesc condițiile de exercitare a profesiei de psiholog prevăzute la art. 7 din Legea nr. 103/2025, inclusiv deținerea studiilor de specialitate recunoscute conform legislației;</p> <p>42.2. dețin dreptul legal de exercitare a profesiei de psiholog, conform cadrului normativ în vigoare;</p> <p>42.3. nu se află sub incidența restricțiilor sau incompatibilităților prevăzute de Legea nr. 103/2025;</p> <p>42.4. își desfășoară activitatea în conformitate cu principiile de bază ale exercitării profesiei de psiholog, prevăzute de Legea nr. 103/2025.</p> <p>43. În exercitarea atribuțiilor de serviciu, psihologii și ceilalți specialiști din cadrul Serviciului au obligația de a respecta principiile de bază ale exercitării profesiei de psiholog, precum și normele de conduită profesională, după cum urmează:</p> <p>43.1. principiul competenței și profesionalismului, prin prestarea</p>
--	--	---

			<p>serviciilor în limitele calificării și experienței profesionale;</p> <p>43.2. principiul responsabilității și integrității profesionale, prin asumarea răspunderii pentru actul profesional;</p> <p>43.3. principiul independenței și imparțialității în exercitarea atribuțiilor, fără influențe externe sau conflicte de interese;</p> <p>43.4. respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, inclusiv a demnității și autonomiei beneficiarului;</p> <p>43.5. obligativitatea obținerii consimțământului liber exprimat al beneficiarului pentru furnizarea serviciilor de consiliere psihologică, în condițiile legii;</p> <p>43.6. respectarea confidențialității și a secretului profesional privind informațiile despre beneficiari și cazurile gestionate, cu excepțiile expres prevăzute de lege;</p> <p>43.7. interdicția de a solicita, accepta sau primi, direct sau indirect, foloase necuvenite, avantaje sau beneficii de orice natură în exercitarea atribuțiilor de serviciu;</p> <p>43.8. obligația de a adopta o abordare centrată pe victimă, sensibilă la traumă, și de a evita orice formă de revictimizare, stigmatizare, presiune sau tratament discriminatoriu;</p> <p>43.9. respectarea limitelor competenței profesionale și orientarea beneficiarului către alți specialiști, atunci când situația</p>
--	--	--	--

			depășește atribuțiile sau competențele proprii.”
	54.	<p>Punctul 54 din Anexa nr. 1 la proiectul de Regulament (54. Serviciul dezaprobă orice manifestare de violență, discriminare, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant, hărțuire, inclusiv sexuală, trafic de ființe umane față de beneficiarii Serviciului, și reiterează convingerea că toți beneficiarii au drepturi egale la protecție, indiferent de vârstă, gen, orientare sexuală, identitate de gen, stare de sănătate, statut social, religie, apartenență etnică sau orice alt criteriu.)</p> <p><i>Obiecții:</i> Formularea propusă la pct. 54 are un caracter preponderent declarativ, întrucât nu instituie obligații, interdicții sau reguli clare de conduită, ci exprimă o poziție de principiu, fără a impune sau descrie o regulă juridică propriu-zisă, fapt ce denotă că aceasta nu întrunește condițiile de reglementare prevăzute la art. 45–46 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative.</p> <p><i>Recomandări:</i> Se recomandă excluderea punctului 54 sau, după caz, reconsiderarea acestuia cu respectarea principiilor de legiferare.</p>	<p>Se acceptă Prevederea a fost exclusă</p>
	55.	<p><i>Concluziile expertizei:</i></p> <p>Proiectul a fost elaborat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și are drept scop crearea unui cadru normativ clar, coerent și unitar pentru organizarea și funcționarea Serviciului de asistență psihologică destinat victimelor adulte ale infracțiunilor, în vederea asigurării accesului efectiv la servicii de sprijin specializate, de calitate și conforme cu standardele naționale și europene. Astfel, prin proiect se propune aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a Serviciului de asistență psihologică pentru victimele infracțiunilor și a standardelor minime de calitate. Analiza redacției propuse, denotă unele deficiențe ce pot genera disfuncționalitatea proceselor administrative reglementate, și anume: - utilizarea sintagmei „victimele adulte”; - lipsa termenului de examinare a cererii de admitere; - lipsa condițiilor de angajare. Implementarea prevederilor propuse, poate contribui la realizarea interesului public vizat de proiect, fapt ce nu este în detrimentul interesului public general în condițiile considerării riscurilor descrise în prezentul raport de expertiză anticorupție.</p>	<p>Se acceptă Proiectul a fost revizuit conform recomandărilor Centrului Național Anticorupție</p>

Secretară de Stat

Felicia BECHTOLDT