

**NOTA DE FUNDAMENTARE**  
**la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea serviciului social spălătorie socială și Standardelor minime de calitate**

**1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ**

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea serviciului social spălătorie socială și Standardelor minime de calitate a fost elaborat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

**2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ**

Proiectul a fost elaborat în scopul implementării prevederilor Legii nr. 547/2003 asistenței sociale și Legii nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, precum și al eficientizării mecanismului de funcționare și monitorizare a serviciului social spălătorie socială. Crearea unui nou cadru normativ cu privire la Serviciul social de spălătorie socială, pe lângă faptul că va aduce o claritate în acreditarea și monitorizarea serviciului, va permite o acoperire mai mare de beneficiari la nivel național, precum și o abordare individualizată.

Elaborarea proiectului actului normativ are la bază angajamentele asumate de Republica Moldova în contextul procesului de aderare la Uniunea Europeană și implementarea reformelor structurale prevăzute în documentele strategice naționale și europene.

Astfel, în contextul aderării la Uniunea Europeană, Republica Moldova avansează în implementarea *Planului de creștere economică al UE pentru anii 2025 - 2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului 260/2025*, care stabilește un program cuprinzător de reforme pentru consolidarea creșterii economice și a coeziunii sociale. În cadrul *Pilonului 4 – Capitalul social, Reforma 4.10* vizează îmbunătățirea calității și accesibilității serviciilor sociale, inclusiv prin actualizarea și uniformizarea standardelor minime de calitate în domeniul asistenței sociale, în vederea răspunsului adecvat la necesitățile populației și *Pilonul European al Drepturilor Sociale (2017/C 428/09)*, asigură prevederi privind dreptul fiecărei persoane la servicii sociale de calitate, sprijin pentru incluziune și condiții echitabile de muncă.

Prin urmare, ajustarea cadrului normativ în domeniul serviciilor sociale este justificată de necesitatea alinierii legislației naționale la politicile și standardele europene relevante, asigurând coerența și compatibilitatea sistemului național de servicii sociale cu principiile și valorile Uniunii Europene, în special în domeniul protecției sociale, incluziunii și drepturilor fundamentale.

**2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative**

Fenomenele socio-economice prin care trece Republica Moldova în ultimele decenii, au generat o serie de probleme sociale cu impact negativ asupra mai multor familii și persoane aflate în situații de dificultate. Printre acestea evidențiem: persoane vârstnice rămase fără suportul membrilor apti de muncă și incapacitatea acestora de a se auto deservi, migrația persoanelor apte de muncă peste hotare, persoane cu dizabilități rămase fără suport, venituri mici ale acestor grupuri și costuri ridicate pentru viața de zi cu zi.

Cadrul normativ ce reglementează modul de organizare și funcționare a spălătoriilor sociale nu este elaborat, ceea ce nu corespunde prevederilor Legii nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale și Legii nr. 547/2003 asistenței sociale.

Pentru asigurarea calității prestării serviciului de spălătorie socială este necesară elaborarea cadrului normativ în partea ce ține de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale de spălătorie socială și a Standardelor minime de calitate. În lipsa standardelor minime de calitate, Inspectoratul Social de Stat nu poate îndeplini funcția de verificare și validare a calității serviciilor de spălătorie socială prin procedura de acreditare în conformitate cu legislația în vigoare.

La fel, este important de a oferi oportunități de înființare și prestare a serviciilor reglementate de Legea serviciilor sociale nr. 123/2010, unde sunt oferite oportunități egale atât prestatorilor publici, cât și prestatorilor privați.

Complementar, luând în considerare tendința Guvernului de a dezvolta un sistem de asistență socială care să susțină populația, să depășească situațiile de dificultate și să se adapteze la diverse dezechilibre și riscuri la nivel de persoană, familie și comunitate, precum și tendința de îmbunătățire a accesului la servicii sociale de calitate pentru grupurile vulnerabile a fost elaborat proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea

Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social spălătorie socială și Standardele minime de calitate.

Reieșind din cele expuse, crearea unui nou cadru normativ cu privire la Serviciul social spălătorie socială, pe lângă faptul că va aduce o claritate în acreditarea și monitorizarea serviciului, precum și o abordare individualizată centrată pe cetățean.

### **3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse**

#### ***3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi.***

Prin promovarea proiectului hotărârii Guvernului în cauză, se urmărește aprobarea doar a cadrului normativ de recomandare necesar pentru asigurarea funcționării serviciului.

Proiectul urmărește crearea unui cadru modern, coerent și aliniat la standardele Uniunii Europene, care să garanteze prestarea eficientă, echitabilă și durabilă a serviciilor sociale pentru beneficiari, în scopul asigurării bunei organizări a sistemului de asistență socială și facilitarea accesului la servicii sociale de calitate conform necesităților.

Proiectul prevede aprobarea:

- a) Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social spălătorie socială;
- b) Standardelor minime de calitate privind organizarea și funcționarea Serviciului social spălătorie socială.

Astfel, Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului prevede:

- Descrierea scopului, obiectivelor și principiilor de organizare a serviciului;
- Descrierea modului de organizare și funcționare a serviciului, care prevede:
- Mecanismul de admitere a beneficiarului;
- Managementul de caz în cadrul Serviciului;
- Suspendarea și încetarea prestării Serviciului;
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor și a Prestatorului;
- Modalitățile de prestare a Serviciului;
- Descrierea tipurilor serviciilor;
- Descrierea structurii serviciului, care prevede:
- Resursele umane;
- Managementul Serviciului;
- Procedura de depunere și examinare a plângerilor/reclamațiilor.

În contextul celor expuse, proiectul prevede că Serviciul asigură următoarele activități principale:

- a) spălarea articolelor de îmbrăcăminte și/sau lenjeriei de pat;
- b) uscarea articolelor de îmbrăcăminte și/sau lenjeriei de pat;
- c) călcarea articolelor de îmbrăcăminte și/sau lenjeriei de pat, în limita capacităților disponibile;
- d) igienizarea spațiilor și echipamentelor utilizate.

Cheltuielile ce țin de organizarea și funcționarea Serviciului vor fi suportate din bugetele prestatorilor, precum și din alte surse, conform legislației.

Reieșind din cele expuse, implementarea prevederilor proiectului va asigura prestarea unor servicii calitative și direcționate la necesitățile beneficiarilor.

#### ***3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare***

Alte opțiuni alternative analizate nu au fost identificate.

### **4. Analiza impactului de reglementare**

#### ***4.1. Impactul asupra sectorului public***

Impactul asupra sectorului public include eficientizarea modului de reglementare și organizare a Serviciului social spălătorie socială, inclusiv prin aprobarea standardelor minime de calitate, care vor contribui la dezvoltarea Serviciului și centrarea acestuia pe calitate înaltă a serviciilor oferite beneficiarilor, conform necesităților individuale.

#### ***4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative***

Prin promovarea proiectului hotărârii Guvernului în cauză, Ministerul Muncii și Protecției Sociale urmărește aprobarea doar a cadrului normativ necesar pentru asigurarea funcționării Serviciilor social spălătorie socială și nu solicită resurse financiare suplimentare în acest sens.

<p><b>4.3. Impactul asupra sectorului privat</b> Stabilirea în sarcina prestatorilor de a respecta reglementările de organizare și funcționare al standardelor minime de calitate.</p>
<p><b>4.4. Impactul social</b> Actualizarea cadrului normativ va crește încrederea în sistemul public de asistență socială și va avea un impact pozitiv direct asupra beneficiarilor serviciului, prin sporirea accesului acestora la servicii sociale de calitate, adaptate nevoilor individuale și conforme cu standardele europene în materie. Măsurile propuse în cadrul proiectului sunt orientate spre consolidarea cadrului normativ și instituțional al serviciilor sociale, prin îmbunătățirea proceselor de reglementare și aprobarea standardelor minime de calitate. În final, proiectul va sprijini buna organizare și funcționare a sistemului de asistență socială, va îmbunătăți mecanismele de coordonare interinstituțională și va facilita accesul la servicii de spălătorie socială de înaltă calitate, contribuind la creșterea gradului de incluziune.</p> <p><b>4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal</b> Nu este aplicabil.</p> <p><b>4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen</b> Nu este aplicabil.</p>
<p><b>4.5. Impactul asupra mediului</b> Nu este aplicabil.</p>
<p><b>4.6. Alte impacturi și informații relevante</b> Nu este aplicabil.</p>
<p><b>5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE</b></p>
<p><b>5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională</b> Nu este aplicabil.</p>
<p><b>5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE</b> Nu este aplicabil.</p>
<p><b>6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ</b></p> <p>În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul cu privire la inițierea elaborării proiectului hotărârii de Guvern, este plasat pe pagina web oficială a Ministerului Muncii și Protecției Sociale (<a href="mailto:www.social@gov.md">www.social@gov.md</a>) <a href="https://social.gov.md/transparența-decizională/consultări-publice/anunturi-proiecte-supuse-consultărilor-publice/">https://social.gov.md/transparența-decizională/consultări-publice/anunturi-proiecte-supuse-consultărilor-publice/</a> (ID: 15727), directoriul „Transparență”, link-ul de acces: <a href="https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15727">https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15727</a></p>
<p><b>7. Concluziile expertizelor</b> Proiectul va fi supus expertizei juridice și anticorupție.</p>
<p><b>8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent</b> Implementarea prevederilor proiectului nu necesită modificarea altor acte normative.</p>
<p><b>9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ</b> Ministerul Muncii și Protecției Sociale va aproba ulterior modelele actelor necesare, manualul operațional și alte acte necesare implementării prezentei Hotărâri.</p>

Secretar de Stat

Vasile CUȘCA