

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului a fost elaborat de către Agenția Servicii Publice (în continuare – ASP) și promovat cu suportul Ministerului Afacerilor Interne.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

În scopul realizării Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030 și a Planului Național de Dezvoltare pentru anii 2024-2026 (acțiunea 78), precum și în cadrul implementării activităților Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ratificate prin Legea nr. 25/2018, și în conformitate cu acțiunea 3.3. din Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.966/2016, ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică și parteneri de dezvoltare au finalizat lucrările de dezvoltare a sistemului informațional ”Acte de stare civilă”, ce permite lansarea serviciilor electronice în domeniul stării civile. În plus, în vederea modernizării serviciilor publice de înregistrare de stat a faptelor și evenimentelor de stare civilă și a celor de emitere a documentelor de stare civilă, prin Legea nr.222/2025 pentru modificarea unor acte normative au fost aprobate amendamentele la Legea nr.100/2001 privind actele de stare civilă.

În vederea alinierii Republicii Moldova la acquis-ul Uniunii Europene, la 28.03.2024 Parlamentul Republicii Moldova a adoptat Legea nr. 68 *pentru modificarea Legii nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte*, care reglementează punerea în circulație la nivel național a noilor modele de acte de identitate pentru cetățeni străini, apatrizi, refugiați și beneficiarii de protecție umanitară – cărți de rezidență, confecționarea și personalizarea cărora se asigură în cadrul ASP la comanda Inspectoratului General pentru Migrație. În plus, prin Legea nr. 200/2025 *privind libera circulație și ședere pe teritoriul Republicii Moldova a cetățenilor Uniunii Europene și a membrilor de familie ai acestora* au fost stabilite condiții speciale pentru prestarea de eliberare a cărților de rezidență pentru cetățenii Uniunii Europene și pentru membrii de familie ai acestora.

Prin Legea nr. 297/2024 *pentru modificarea unor acte normative (privind procedura de azil)* s-au operat amendamentele la art. 8 din Legea nr. 140/2013 *privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți*, prin care categoriile de copii aflați în situație de risc s-au suplinit cu copii străini sau apatrizi care au intrat pe teritoriul Republicii Moldova fără a fi însoțiți de o persoană adultă care să fie responsabilă pentru ei prin lege sau au fost lăsați pe teritoriul Republicii Moldova fără un act juridic.

Legea cetățeniei Republicii Moldova nr.253/2025 a stabilit noile condiții de dobândire a cetățeniei Republicii Moldova.

În temeiul prevederilor Legii nr.308/2017 *cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului* și ale art. VIII alin. (5) din Legea nr.66/2023 *pentru modificarea unor acte normative*, ASP asigură înregistrarea/actualizarea datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, în modul stabilit prin Legea nr.220/2007 *privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali*. Totodată, în scopul realizării Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030 și a Planului Național de Dezvoltare pentru anii 2024-2026 (acțiunea 78),

precum și în cadrul implementării activităților Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ratificate prin Legea nr. 25/2018, și în conformitate cu acțiunea 3.3. din Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.966/2016, ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică și parteneri de dezvoltare finalizează lucrările de modernizare a Registrului de stat al unităților de drept, ce va permite lansarea serviciilor digitalizate în domeniul înregistrării de stat a unităților de drept.

Proiectul hotărârii de Guvern a fost elaborat în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (5) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, în vederea asigurării implementării Legii nr. 68/2024, Legii nr. 297/2024, Legii nr. 200/2025, Legii nr.222/2025, Legii nr.253/2025 și Legii nr.308/2017 și are drept scop stabilirea condițiilor de prestare a serviciilor de stare civilă modernizate, a serviciilor publice în domeniul confecționării și personalizării cărților de rezidență, aducerea condițiilor de prestare a serviciilor în materie de cetățenie în concordanță cu prevederile actelor legislative, precum și stabilirea condițiilor speciale pentru prestarea serviciilor de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, supuse digitalizării.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor / lacunelor normative

Modernizarea serviciilor de stare civilă efectuată în conformitate cu prevederile Legii nr.222/2025, a condiționat modificarea listei serviciilor, termenelor de prestare și tarifelor la serviciile în domeniul vizat, prin operarea amendamentelor la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice, care reglementează condițiile de prestare a serviciilor, inclusiv în domeniul stării civile.

Pentru asigurarea prestării serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență este necesară stabilirea tarifelor, precum și a condițiilor de acordare a înlesnirilor la prestarea acestora, prin operarea amendamentelor la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice.

Lista serviciilor în materie de cetățenie și condițiile de prestare a acestora de către ASP, stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 966/2020, urmează să fie aduse în concordanță cu prevederile Legii cetățeniei Republicii Moldova nr.253/2025.

Se atestă multiple solicitări din partea instituțiilor de asistență socială, instituțiilor medico-sanitare specializate și instituțiilor penitenciare care solicită prestarea serviciilor de eliberare a actelor de identitate și de înregistrare la domiciliu/reședința temporară pentru mai multe persoane aflate în custodia acestora. În prezent, cadrul normativ nu reglementează prestarea acestor servicii pentru un grup de persoane aflate în instituțiile respective, ceea ce duce la dificultăți administrative și financiare atât pentru solicitanți, cât și pentru autoritățile implicate.

Prin Hotărârea Guvernului nr.171/2025 *cu privire la unele măsuri de implementare a cărții de identitate* s-au stabilit condițiile de prestare gratuită a serviciului de eliberare a cărții de identitate, inclusiv prin completarea categoriilor de beneficiari de înlesniri cu persoane care sunt victime ale calamităților naturale, ale incendiilor sau ale altor dezastre și care declară că, în urma producerii unor astfel de situații, buletinul de identitate sau cartea de identitate, inclusiv cele provizorii, ale acestora au fost pierdute, distruse sau deteriorate. Proiectul hotărârii de Guvern conține propunerile cu privire la identificarea documentului care va servi temei pentru eliberarea cu înlesniri a cărții de identitate categoriilor respective de persoane.

La momentul actual prestarea serviciilor de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, se efectuează contra plată, în mărimea stabilită prin Legea nr.220/2007 *privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali*. În vederea eficientizării procesului de executare a Legii nr.308/2017 *cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului* și Legii nr.66/2023 *pentru modificarea unor acte normative*, precum și promovării serviciilor publice digitalizate, proiectul prevede stabilirea condițiilor speciale de prestare a acestor

servicii în mod electronic.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Ajustarea listei serviciilor în domeniul stării civile, stabilirea tarifelor la acestea, precum și a condițiilor de acordare a înlesnirilor

Proiectul hotărârii Guvernului prevede aducerea listei serviciilor în domeniul stării civile în concordanță cu prevederile Legii nr.100/2001 privind actele de stare civilă, modificate prin Legea nr.222/2025, prin ajustarea denumirilor serviciilor modernizate, excluderea serviciilor învechite (înregistrarea tardivă a nașterii, completarea actului de divorț înregistrat, repunerea în termen a înregistrării actului de schimbare a numelui de familie și/sau a prenumelui, eliberarea certificatului /duplicatului certificatului de stare civilă, eliberarea avizului privind afirmarea/infirmary schimbării numelui de familie și/sau a prenumelui, eliberarea avizului cu privire la anularea și/sau modificarea actului de stare civilă, legalizarea documentelor de stare civilă), instituirea serviciilor noi (eliberarea extrasului de pe actul de stare civilă în format nou, eliberarea extrasului privind actele de stare civilă ale unei persoane), precum și stabilirea tarifelor divizate în funcție de modul de depunere a cererii: la ghișeu sau online.

Conform prevederilor art. 7 din Legea nr. 100-XV din 26.04.2001 *privind actele de stare civilă*, modificat recent prin Legea nr. 222/2025 *pentru modificarea unor acte normative*, care intră în vigoare din 01.11.2025, documentele de stare civilă se vor emite în format electronic, iar la cererea persoanei de a elibera documentul pe suport de hârtie, autoritățile abilitate vor imprima documentul de stare civilă electronic. Condițiile și procedura de eliberare a documentelor de stare civilă, precum și modelele acestora se vor aproba de Guvern. În acest context a fost elaborat și se află la etapa de avizare proiectul HG *privind aprobarea modelelor documentelor de stare civilă*, iar prezentul proiect prevede inclusiv abrogarea serviciului ASP cu privire la confecționarea și eliberarea, la comanda autorităților administrației publice locale și a Ministerului Afacerilor Externe, a blanchetelor actelor și certificatelor de stare civilă pe suport de hârtie securizată, cu semne de protecție și strictă evidență, de model unic aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 757/2006.

În plus, în vederea evitării riscului deosebit în privința securității fizice ale angajaților serviciilor de stare civilă ale ASP, se propune abrogarea serviciului auxiliar „Oficierea solemnă a căsătoriei în afara sediului Agenției Servicii Publice (în cadrul/ în afara programului de lucru/în zilele de odihnă/zile de sărbătoare nelucrătoare) pentru cazurile care nu se încadrează în categoria celor cu pericol sporit pentru viață (dacă, din motive temeinice, unul dintre viitorii soți se află în imposibilitatea de a se prezenta personal la organul de stare civilă) sau aflarea în detenție a persoanei (înregistrarea căsătoriei cu o persoană condamnată se face în localul penitenciarului sau al izolatorului de urmărire penală). În sensul dat, viitorii soți vor avea posibilitatea să solicite prestarea serviciului privind „Organizarea ceremoniilor de oficiere solemnă a căsătoriilor” în cadrul oricărei subdiviziuni teritoriale de stare civilă, care are în gestiunea sa o sală special amenajată pentru astfel de ceremonii, în cadrul sau în afara programului de lucru, fără a fi necesară deplasarea angajatului în afara sediului Agenției, cu excepția cazului în care unul dintre viitorii soți se află în cadrul unei instituții medicale și viața acestuia se află în pericol sau în cadrul unei instituții penitenciare și nu se poate prezenta personal la sediul serviciului stare civilă.

Implementarea noului model de prestare a serviciilor de stare civilă prin intermediul Sistemului informațional „Acte de stare civilă” a impus modificarea proceselor tehnologic care au loc la prestarea acestora, iar acest factor, la rândul său, condiționează actualizarea fișelor tehnologice. Deoarece fișele tehnologice a serviciilor constituie baza pentru determinarea tarifelor, a fost efectuată recalcularea tarifelor la serviciile respective.

În urma efectuării analizei economică-financiară a activității ASP în domeniul stării civile, urmare a recalculării tarifelor la serviciile respective, și a nivelului de acoperire a pierderilor financiare din prestarea serviciilor conform tarifelor aflate sub costul calculat și în mod gratuit, se propune următoarele:

1) Păstrarea gratuităților actuale din Nomenclatorul serviciilor prestate de către ASP și tarifele la acestea, în cazul prestării serviciilor în mod ordinar, cu excepția serviciului de înregistrare a căsătoriei și serviciului de înscriere a faptului sau evenimentului de stare civilă produs în străinătate

(cu excepția faptului de deces). Ceea ce vizează serviciul de înregistrare a căsătoriei, se propune stabilirea tarifului în mărime de 260 de lei pentru serviciul prestat în termenul maximal (tariful calculat pentru înregistrarea căsătoriei constituie 800 lei), actualmente acest tarif se percepe pentru înregistrarea căsătoriei în termen de 15 zile lucrătoare. Prevederea se aplică și pentru serviciul de înregistrare a căsătoriei cu o persoană condamnată sau arestată. Actualmente serviciul de transcriere a actului de stare civilă (cu excepția actului de deces) se prestează gratuit în termen de 40 de zile lucrătoare. În urma eliminării termenului menționat și stabilirii termenului maximal de „20 zile lucrătoare”, se propune păstrarea tarifului actual în mărime de 310 lei stabilit pentru prestarea serviciului în acest termen de prestare și aplicarea coeficienților de majorare a tarifelor pentru serviciile urgente, în vigoare. Astfel, 9 din 26 servicii de stare civilă vor fi prestate cu titlu gratuit, cel puțin în termenul maximal stabilit.

2) Stabilirea tarifului pentru înregistrarea divorțului la nivelul tarifului calculat în conformitate cu prevederile Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP, aprobate prin HG nr.966/2020, ce va duce la majorarea acestuia de la 210 lei până la 900 lei.

3) Majorarea tarifelor de bază pentru serviciile de eliberare a documentelor de stare civilă (extrase, certificate), cu stabilirea acestora la nivelul mai mic cu cca 50% față de tarifele calculate în conformitate cu prevederile Metodologiei, din considerentul acoperirii diferenței formate din contul serviciilor prestate în mod urgent. Totodată, se preconizează optimizarea normei de timp de prestare a acestor tipuri de servicii (stabilite în fișele tehnologice) după expirarea perioadei de adaptare a operatorilor la condițiile noi de prestare a serviciilor prin intermediul posibilităților sistemului informațional nou implementat.

4) Stabilirea tarifelor reduse pentru serviciile care urmează a fi prestate în mod electronic (prin depunerea cererii la distanță). În pofida faptului că, conform fișelor tehnologice aprobate, cheltuielile suportate la prestarea serviciilor de stare civilă în mod electronic este mai mic cu 1-5% față de serviciile prestate la ghișeu, în scopul promovării serviciilor electronice prestate de către ASP, propunem reducerea tarifelor la serviciile electronice în domeniul stării civile cu aproximativ 10% față de cele prestate la ghișeu.

În acest context proiectul prevede operarea modificărilor în anexele la Hotărârea Guvernului nr.966/2020, după cum urmează:

1) în anexa nr. 4 ”Coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile prestate conform opțiunii de urgență” la anexa nr. 1 ”Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP”, se ajustează coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile de stare civilă prestate conform opțiunii de urgență (subpunctele 1.1.1.1.-1.1.1.4 din proiectul hotărârii de Guvern);

2) în anexa nr. 2 ”Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea” se ajustează lista serviciilor de stare civilă, modul de calculare a termenelor de prestare și tarifele la acestea (subpunctele 1.2.1.1-1.2.1.16, 1.2.1.23, 1.2.1.26, 1.2.1.27 și 1.2.2 din proiectul hotărârii de Guvern);

3) în anexa nr. 3 ”Categoriile serviciilor ASP prestate cu înlesniri” prevederile ce țin de prestarea serviciilor de stare civilă cu înlesniri, se aduc în concordanță cu prevederile legislației modificate (subpunctele 1.3.1 și 1.3.6 din proiectul hotărârii de Guvern).

Modificările menționate vor intra în vigoare la data de 1 noiembrie 2025, în conformitate cu prevederile Legii nr.222/2025.

Ajustarea listei serviciilor în domeniul confecționării și personalizării cărților de rezidență, stabilirea tarifelor la acestea, precum și a condițiilor de acordare a înlesnirilor

Pe lângă ajustarea denumirilor actelor de identitate eliberate străinilor, în conformitate cu prevederile Legii nr.273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte, proiectul hotărârii conține prevederile cu privire la modificarea tarifelor pentru cărțile de rezidență pentru apatrizi, refugiați și beneficiari de protecție umanitară. În pofida faptului că costul planificat de confecționare a cărții de rezidență (calculat în baza fișei tehnologice aprobate) depășește costul confecționării cărții de identitate (din cauza diferenței semnificative a tirajului actelor de identitate menționate), în temeiul prevederilor Convenției din 1954 privind statutul apatrizilor și ale Convenției din 1951 privind statutul refugiaților, care prevăd că tarifele pentru eliberarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară nu trebuie să depășească tarifele pentru

acte de identitate naționale, se propune stabilirea tarifelor pentru eliberarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară în mărimea egală cu tarifele pentru eliberarea cărții de identitate (de la 290 lei până la 1160 lei în funcție de termenul de confecționare). În plus, Nomenclatorul serviciilor prestate de către ASP se completează cu serviciul de confecționare și personalizare a cărții de rezidență pentru refugiați cu ședere permanentă, cu stabilirea termenelor și tarifelor similare cu cele propuse pentru cartea de rezidență pentru refugiați cu ședere provizorie.

Prevederea ce ține de preschimbarea actelor de identitate de generația II străinilor, pe motivul înregistrării la domiciliu sau la reședința temporară pe altă adresă ori modificării, completării sau rectificării adresei de domiciliu sau de reședință temporară, în termen de 1 zi lucrătoare, cu achitarea tarifelor stabilite pentru prestarea serviciilor de confecționare a actelor de identitate respective în termenul maximal (pct.19 din anexa nr.3), a fost exclusă din Hotărârea Guvernului nr.966/2020, în temeiul prevederilor Legii nr.68/2024 și ale Hotărârii Guvernului nr.170/2025 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.522/2019 cu privire la modelele actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte (aprobarea modelelor și punerea în circulație a cărții de identitate și a cărții de identitate provizorii, excluderea fișelor de însoțire la toate tipurile de acte de identitate de uz intern, excluderea datelor privind domiciliul și reședința temporară din conținutul actelor de identitate de uz intern), prin care a fost exclusă obligativitatea preschimbării actului de identitate în cazul modificării domiciliului sau reședinței temporare.

În conformitate cu prevederile art. 8 din Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, se propune stabilirea facilității cu privire la prestarea în mod gratuit, în termen de o zi lucrătoare, a serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență pentru copii străini sau apatrizi care au intrat pe teritoriul Republicii Moldova fără a fi însoțiți de o persoană adultă care să fie responsabilă pentru ei prin lege sau au fost lăsați pe teritoriul Republicii Moldova fără un act juridic.

În temeiul prevederilor art. 16 alin. (2) din Legea nr.200/2025 privind libera circulație și ședere pe teritoriul Republicii Moldova a cetățenilor Uniunii Europene și a membrilor de familie ai acestora, anexa nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 se completează cu prevederea cu privire la prestarea serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență pentru cetățenii Uniunii Europene și pentru membrii de familie ai acestora, la solicitarea Inspectoratului General pentru Migrație al Ministerului Afacerilor Interne, în termen de o zi lucrătoare, cu achitarea tarifului stabilit pentru prestarea serviciului respectiv în termenul maximal.

În acest context proiectul prevede operarea modificărilor în anexele la Hotărârea Guvernului nr.966/2020, după cum urmează:

4) în anexa nr. 4 "Coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile prestate conform opțiunii de urgență" la anexa nr. 1 "Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP", se stabilesc coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile de confecționare a cărților de rezidență pentru apatrizi, refugiați și beneficiarii de protecție umanitară, prestate conform opțiunii de urgență, în mărimea egală cu cele stabilite pentru serviciile de eliberare urgentă a cărții de identitate (subpunctele 1.1.1.1.5 și 1.1.1.2 din proiectul hotărârii de Guvern);

5) în anexa nr. 2 "Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea" se ajustează lista serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență și tarifele la acestea (subpunctele 1.2.1.28-1.2.1.34 din proiectul hotărârii de Guvern);

6) în anexa nr. 3 "Categoriile serviciilor ASP prestate cu înlesniri" se stabilesc condițiile de prestare a serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență cu înlesniri (subpunctele 1.3.8-1.3.11 din proiectul hotărârii de Guvern).

Modificările menționate vor intra în vigoare la data de 1 ianuarie 2026, în conformitate cu prevederile Legii nr.68/2024.

Alte prevederi ale proiectului:

1) În contextul Legii cetățeniei Republicii Moldova nr.253/2025, care va intra în vigoare la 24 decembrie 2025, în proiectul sunt incluse prevederile ce țin de ajustarea serviciilor în materie de cetățenie (subpct. 1.2.1.17-1.2.1.21).

2) Subpunctul 1.2.1.22 prevede ajustarea denumirii serviciului de eliberare a extrasului din Registrul de stat al populației la solicitarea persoanelor juridice: în legătură cu faptul că beneficiarii

serviciului sunt inclusiv persoane juridice de drept public, se propune excluderea cuvintelor ”de drept privat” din denumirea serviciului menționat. Suplimentar, la subpunctul 1.3.6 se propune ajustarea punctului 17 din anexa nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2025, în vederea asigurării eliberării extraselor din resursele informaționale ale ASP la demersul autorităților publice, în mod gratuit, în orice termen solicitat.

3) La subpunctul 1.2.1.25 se propune expunerea în redacția nouă a serviciului de deplasare a Oficiului mobil, prin completarea cu un subpunct nou, care să prevadă deplasarea Oficiului mobil pentru prestarea serviciilor unui grup de persoane (până la 10 persoane), aflate în instituțiile de asistență socială, medico-sanitare specializate sau în instituțiile penitenciare, în aceeași perioadă de timp și la aceeași adresă. Actualmente serviciul de deplasare a Oficiului mobil stabilit la poziția 1.9.6. din Nomenclator este destinat exclusiv unei singure persoane sau membrilor unei familii (rude de gradul I și II). Respectiv nu este prevăzută acoperire legală sau tarifară pentru situațiile în care este necesară deplasarea Oficiului mobil pentru un grup de persoane aflate la tratament prin constrângere, internate sau primite spre îngrijire ori în plasament în instituțiile de asistență socială, în instituțiile medico-sanitare specializate sau care își ispășesc pedeapsa în instituțiile penitenciare. Astfel, în scopul sporirii calității și eficienței serviciilor publice în conformitate cu necesitățile și cerințele beneficiarilor, se propune modificarea privind deplasarea Oficiului mobil pentru prestarea serviciilor unui grup de persoane (până la 10 persoane), aflate în instituțiile de asistență socială, medico-sanitare specializate sau în instituțiile penitenciare, în aceeași perioadă de timp și la aceeași adresă.

4) În legătură cu faptul că parvin tot mai multe cereri de urgentare a confecționării documentului de călătorie (protecție umanitară) și documentului de călătorie (Convenția cu privire la statutul refugiaților din 28 iulie 1951), invocând diferite motive, la subpunctul 1.2.1.34 se propune pozițiile ce stabilesc termene și tarife pentru confecționarea documentelor menționate la comanda Inspectoratului General pentru Migrațiune, de completat cu termene restrânse și tarife, aplicate pentru eliberarea pașaportului cetățeanului Republicii Moldova și confecționarea documentului de călătorie pentru apatrizi.

5) Subpunctele 1.3.2 și 1.3.4 prevăd precizarea condițiilor de eliberare cu înlesniri a cărții de identitate persoanelor care sunt victime ale calamităților naturale, ale incendiilor sau ale altor dezastre – în temeiul certificatului eliberat de către administrația publică locală:

Potrivit prevederilor Legii privind administrația publică locală nr.436/2006, administrația publică locală reprezintă totalitatea autorităților publice locale constituite, în condițiile legii, pentru promovarea intereselor generale ale locuitorilor unei unități administrativ-teritoriale.

De asemenea, art. 53 alin. (1) lit. m) din legea enunțată stabilește că reieșind din domeniile de activitate ale autorității administrației publice de nivelul al doilea, președintele raionului, în calitate de președinte al comisiei pentru situații excepționale, contribuie la realizarea, la nivel raional, a măsurilor de protecție a populației în caz de calamități naturale și tehnogene, de catastrofe, incendii, epidemii, epifitotii și epizootii, ia măsuri de prevenire a situațiilor excepționale, de reducere a prejudiciului și de lichidare a consecințelor.

Subsecvent, art. 14 alin. (1) prevede că consiliul local are drept de inițiativă și decide, în condițiile legii, în toate problemele de interes local, cu excepția celor care țin de competența altor autorități publice. Alineatul (2) din același articol reglementează competențele consiliului local, și anume: administrează bunurile domeniului public și ale celui privat ale satului (comunei), orașului (municipiului); contribuie la realizarea măsurilor de protecție și asistență socială, asigură protecția drepturilor copilului; decide punerea la evidență a persoanelor socialmente vulnerabile care au nevoie de îmbunătățirea condițiilor locative; înființează și asigură funcționarea unor instituții de binefacere de interes local.

Totodată, art. 3 lit. b) din Legea privind descentralizarea administrativă nr.435/2006 prevede că, descentralizarea administrativă are la bază principiul subsidiarității, care presupune exercitarea responsabilităților publice de către autoritățile care sînt cel mai aproape de cetățeni.

Subsidiar, art. 4 alin. (1) lit. g), m) din Legea privind descentralizarea administrativă nr.435/2006 reglementează domeniile proprii de activitate ale autorităților publice locale, și anume administrarea bunurilor din domeniile public și privat locale, construcția de locuințe și acordarea altor tipuri de facilități pentru păturile social vulnerabile, precum și pentru alte categorii ale populației.

Reieșind din raționamentele expuse, se propune ca administrația publică locală să elibereze persoanelor care sunt victime ale calamităților naturale, ale incendiilor sau ale altor dezastre, un certificat care să confirme această situație și care va servi temei pentru eliberarea cu înlesniri a cărții de identitate categoriilor respective de persoane.

6) Subpunctele 1.3.3 și 1.3.5 prevăd stabilirea condițiilor speciale de eliberare cu înlesniri a cărții de identitate și a pașaportului reprezentantului legal al copilului cu vârsta de până la 1 an, internat în instituția medicală, care necesită tratament medical urgent peste hotarele Republicii Moldova, care nu dispune de un pașaport valabil pentru a însoți copilul și nici de act de identitate de uz intern valabil. În acest caz cererea pentru prestarea serviciului de eliberare a cărții de identitate și/sau a pașaportului pe numele acestuia se va examina în termen de până la 1 zi lucrătoare, cu achitarea tarifului stabilit pentru prestarea serviciilor respective în termenul maximal.

Modificarea respectivă derivă din prevederile pct. 42 subpct. 1) alineatul al doilea din Regulamentul privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 125/2013, care stabilește că, în cazul în care solicitantul pașaportului nu deține un act de identitate de uz intern valabil, este necesară eliberarea concomitentă a cărții de identitate, cu condiția ca termenul de eliberare a acesteia să nu depășească termenul comenzii pentru pașaport. În acest context, pentru situațiile de urgență maximă, când reprezentantul legal al copilului cu vârsta de până la 1 an nu dispune de un pașaport valabil, necesar pentru a însoți copilul se impune reglementarea expresă a unui termen redus, de până la 1 zi lucrătoare, pentru eliberarea și cărții de identitate și a pașaportului, cu achitarea tarifului stabilit pentru serviciile respective în termenul maximal – 20 de zile lucrătoare.

Modificările propuse au caracter social, fiind orientate spre diminuarea cheltuielilor aferente eliberării actelor de identitate în termene restrânse, la solicitarea reprezentantului legal al copilului, în scopul însoțirii acestuia la tratament medical peste hotarele țării și spre garantarea accesului copilului la servicii medicale esențiale în situații de urgență maximă.

7) Punctul 2 prevede stabilirea condițiilor speciale pentru prestarea serviciilor de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, supuse digitalizării. Se propune ca serviciul menționat să fie prestat cu titlu gratuit, în cazul depunerii cererii în formă electronică. Modificările menționate vor intra în vigoare la data în care vor fi îndeplinite condițiile tehnice necesare depunerii cererilor pentru prestarea serviciilor în mod digitalizat, dar nu mai târziu de 1 decembrie 2025.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Proiectul hotărârii de Guvern a fost elaborat în vederea asigurării implementării prevederilor Legii nr.222/2025, prin care s-a modificat modul de prestare a serviciilor publice de înregistrare de stat a faptelor și evenimentelor de stare civilă, precum și Legii nr. 68/2024 pentru modificarea Legii nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte, prin care a fost introdus un nou model de act de identitate – carte de rezidență, și ale Legii nr.253/2025, prin care s-au stabilit noile condiții de dobândire a cetățeniei Republicii Moldova.

Prin urmare, analiza unor opțiuni alternative și a riscurilor lipsei de intervenție nu s-a efectuat.

Totodată, opțiuni alternative de reglementare a tarifelor nu pot fi identificate în contextul în care serviciile publice se prestează conform art. 24 alin. (1), (4) al Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice, serviciile publice se prestează beneficiarilor de servicii publice gratuit sau cu plată. În cazurile stabilite expres și exhaustiv de actele normative, serviciile publice se prestează cu plată.

Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea sunt stabilite prin HG nr. 966/2020, iar tarifele sunt calculate conform Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice (anexa nr.1) în baza fișelor tehnologice ce stabilesc procesele tehnologice de prestare a serviciilor.

Conform art. 24 alin. (5) din Legea nr. 234/2021, tarifele percepute pentru prestarea serviciilor publice cu plată în formă electronică și la ghișeu sunt stabilite distinct și au drept scop doar acoperirea cheltuielilor efective ale prestatorului în procesul de prestare a serviciilor publice.

Tarifele stabilite pentru majoritatea serviciilor de stare civilă în prezentul proiect prevede stabilirea acestora la nivelul mai mic cu cca 50% față de tarifele calculate în conformitate cu

prevederile Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice (anexa nr.1 la HG nr. 966/2020), din considerentul acoperirii diferenței formate din contul serviciilor prestate în mod urgent. În cazul tarifelor pentru confecționarea cărții de rezidență, se va reține că în pofida faptului că costul planificat de confecționare a cărții de rezidență, calculat în baza fișei tehnologice aprobate, depășește costul confecționării cărții de identitate (din cauza diferenței semnificative a tirajului actelor de identitate menționate), se propune stabilirea tarifelor pentru eliberarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară în mărimea egală cu tarifele pentru eliberarea cărții de identitate (de la 290 lei până la 1160 lei în funcție de termenul de confecționare).

Ținând cont de faptul stabilirii tarifelor pentru serviciile prestate la un nivel mai mic decât tarifele calculate conform Metodologiei de calcul, stabilirea unui șir de înlesniri și gratuități, și reducerea tarifului pentru confecționarea cărții de rezidență, cheltuielile efective ale prestatorului de servicii va fi acoperit doar parțial din contul tarifelor propuse, iar identificarea unor opțiuni alternative nu se conturează.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul hotărârii de Guvern nu implică un impact structural sau instituțional asupra sistemului administrației publice.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului nu necesită mijloace financiare din bugetul de stat. Proiectul va avea un impact financiar pozitiv asupra bugetului ASP. Aprobarea tarifelor propuse va permite creșterea nivelului de acoperire a costurilor efective la prestarea serviciilor de la 36% (efectiv în anul 2024) până la 80%. Restul costurilor (20%) vor fi acoperite din contul veniturilor obținute din prestarea altor servicii ASP.

4.3 Impactul asupra sectorului privat

Proiectul înaintat prevede stabilirea gratuității la prestarea serviciului de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, în baza cererii depuse în formă electronică, ce va avea un impact pozitiv asupra sectorului privat.

4.4. Impactul social

Modernizarea serviciilor de stare civilă prin elaborarea și lansarea noului sistem informațional, efectuată în conformitate cu prevederile Legii nr.222/2025, a condiționat modificarea complexă a listei serviciilor în domeniul vizat, precum și revizuirea fișelor tehnologice ce stabilesc procesele tehnologice de prestare a serviciilor. Deoarece fișele tehnologice ale serviciilor constituie baza pentru determinarea tarifelor, a fost efectuată recalcularea tarifelor la serviciile respective, în conformitate cu prevederile Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP, aprobată prin HG nr.966/2020.

Este de menționat faptul, că tarifele la serviciile de stare civilă n-au fost revizuite de mai mulți ani și constituie de la 30 lei pana la 500 lei (pentru termenul de prestare maximal).

Caracteristic acestui domeniu este prezența unui număr substanțial de servicii prestate cu titlu gratuit. Astfel, din 33 de tipuri de servicii prestate în domeniu, 14 servicii (42.4%) sunt prestate gratuit tuturor solicitanților, iar 17 servicii (51.5%) au opțiunea de a fi prestate gratuit anumitor categorii de solicitanți. Efectiv în anul 2024 18,3% din toate serviciile domeniului, au fost prestate gratuit. Veniturile din prestarea serviciilor de stare civilă în anul 2024 au constituit 91,4 mln lei, iar cheltuielile efective - 253,4 mln lei, ce înseamnă ca doar 36% din cheltuielile suportate în domeniul vizat au fost acoperite din contul veniturilor din prestarea serviciilor de stare civilă.

Tarifele calculate conform Metodologiei constituie de la 300 lei pana la 1700 lei per serviciu. În urma efectuării analizei tarifelor calculate, au fost elaborate propunerile de stabilire a tarifelor pentru noua lista de servicii de stare civilă, în așa mod ca sa fie asigurată ridicarea eficacității economice a serviciilor de stare civilă, dar cu minimizarea impactului negativ asupra societății în urma majorării tarifelor.

Astfel, tarifele incluse în proiect în majoritatea cazurilor sunt mai mici decât cele calculate. Doar pentru un serviciu - înregistrarea divorțului, se propune stabilirea tarifului de bază în mărimea tarifului calculat (900 lei).

Se propune păstrarea gratuităților în cazul prestării serviciilor în mod ordinar pentru toate serviciile prestate gratuit actualmente, cu excepția serviciului de înregistrare a căsătoriei și serviciului de înscriere a faptului sau evenimentului de stare civilă produs în străinătate (cu excepția faptului de deces). Astfel, majorarea tarifelor de bază pentru majoritatea serviciilor de stare civilă prevede stabilirea acestora la nivelul mai mic cu cca 50% față de tarifele calculate în conformitate cu prevederile Metodologiei, din considerentul acoperirii diferenței formate din contul serviciilor prestate în mod urgent. În pofida faptului că, conform fișelor tehnologice aprobate, cheltuielile suportate la prestarea serviciilor de stare civilă în mod electronic este mai mic cu 1-5% față de serviciile prestate la ghișeu, în scopul promovării serviciilor electronice prestate de către ASP, se propune reducerea tarifelor la serviciile electronice în domeniul stării civile cu aproximativ 10% față de cele prestate la ghișeu.

Aprobarea tarifelor propuse va permite creșterea nivelului de acoperire a costurilor efective la prestarea serviciilor de la 36% (efectiv în anul 2024) până la 80%. Restul costurilor (20%) vor fi acoperite din contul veniturilor obținute din prestarea altor servicii ASP.

Astfel, în pofida majorării tarifelor la unele servicii în domeniul stării civile, proiectul va avea un impact social pozitiv legat de modernizarea și digitalizarea serviciilor menționate, care constă în excluderea necesității vizitării oficiului pentru obținerea serviciului (în cazul obținerii rezultatului serviciului prestat în formă electronică în cabinetul personal din cadrul Portalului guvernamental al cetățeanului sau al livrării și ridicării rezultatului prestării serviciului public prin intermediul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)) și reducerea listei documentelor necesare pentru obținerea serviciului (majoritatea verificărilor necesare va fi efectuată în mod automat prin intermediul sistemelor informaționale de stat).

Suplimentar, proiectul hotărârii de Guvern prevede acoperire legală și tarifară pentru situațiile în care este necesară deplasarea Oficiului mobil pentru un grup de persoane aflate la tratament prin constrângere, internate sau primite spre îngrijire ori în plasament în instituțiile de asistență socială, în instituțiile medico-sanitare specializate sau care își ispășesc pedeapsa în instituțiile penitenciare, fapt ce va avea un impact social pozitiv.

În cazul tarifelor pentru confecționarea cărții de rezidență, se va reține că în pofida faptului că costul planificat de confecționare a cărții de rezidență, calculat în baza fișei tehnologice aprobate, depășește costul confecționării cărții de identitate (din cauza diferenței semnificative a tirajului actelor de identitate menționate), se propune stabilirea tarifelor pentru eliberarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară în mărimea egală cu tarifele pentru eliberarea cărții de identitate.

Totodată, măsura de suplinire a categoriilor de beneficiari de înlesniri la prestarea serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență cu copii străini sau apatrizi care au intrat pe teritoriul Republicii Moldova fără a fi însoțiți de o persoană adultă care să fie responsabilă pentru ei prin lege sau au fost lăsați pe teritoriul Republicii Moldova fără un act juridic, este benefică din punct de vedere social, luând în considerare că sprijină persoanele defavorizate și vulnerabile, facilitându-le accesul la drepturi fundamentale, un pas esențial în integrarea socială și în obținerea de beneficii sociale.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal.

Nu este relevant.

4.4.2 Impactul asupra echității și egalității de gen.

Nu este relevant.

4.5. Impactul asupra mediului

Nu este relevant.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Nu au fost identificate.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

Proiectul hotărârii Guvernului nu transpune actele juridice ale UE în legislația națională

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

În corespundere cu prevederile art.20 alin.(1) lit. a) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, precum și în baza art.9 din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional,

anunțul privind inițierea procesului de elaborare a proiectului hotărârii Guvernului a fost plasat pe portalul consultativ <https://particip.gov.md/>. (<https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-hotararii-guvernului-pentru-modificarea-hotararii-guvernului-nr9662020-cu-privire-la-serviciile-prestate-de-catre-agentia-servicii-publice-si-unele-masuri-de-prevenire-si-combatere-a-spalariei-banilor-si-finantarii-terorismului/15220>).

Urmare anunțării proiectului în procedură de avizare, în conformitate cu prevederile Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, Hotărârii Guvernului nr.967/2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional și ale Regulamentului Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, proiectul, împreună cu materialele aferente, a fost plasat spre consultări publice pe pagina web oficială a Ministerului Afacerilor Interne la capitolul „Transparența”, directoriul „Consultări publice” și pe portalul consultativ https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15220). Proiectul a fost consultat cu Ministerul Afacerilor Externe, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, Agenția de Guvernare Electronică, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Congresul Autorităților Publice Locale.

Propunerile și obiecțiile înaintate au fost examinate, poziția autorului fiind expusă în Sinteză.

7. Concluziile expertizelor

Proiectul a fost supus expertizei juridice din partea Ministerului Justiției și expertizei anticorupție de către Centrul Național Anticorupție, în conformitate cu art.36 și 37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative.

Recomandările conținute în expertize au fost luate în considerare de autor, fiind reflectate în Sinteză obiecțiilor și propunerilor.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Prezentul proiect de hotărâre se încorporează în sistemul actelor normative și nu necesită abrogarea sau modificarea altor acte normative de același nivel, cu excepția domeniului stării civile pentru care este necesară elaborarea proiectului de hotărâre, care va reglementa procedurile de prestare a serviciilor publice în domeniul stării civile modernizate.

9. Măsuri necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea proiectului prevede executarea activităților atât de ordin instituțional, cât și de ordin interinstituțional.

Acțiunile care sunt necesare pentru a fi realizate în cadrul ASP:

- emiterea ordinului ASP cu privire la modificarea Nomenclatorului intern al serviciilor prestate de către ASP și tarifele la acestea, aprobate prin Ordinul ASP nr.66/2021;
 - operarea modificărilor necesare în Clasificatorul de firmă CF 37603221.0285.02 „Servicii” și în sistemele informaționale aferente prestării serviciilor;
 - ajustarea instrucțiunilor, regulamentelor ce stabilesc procedura de prestare a serviciilor;
 - actualizarea informației despre serviciile supuse modificării, plasată pe pagina web-oficială a ASP: www.asp.gov.md;
 - informarea populației despre prevederile proiectului.
- Implementarea proiectului cuprinde activități și de ordin interinstituțional:
- lansarea serviciilor electronice în domeniul stării civile pe platforma de dezvoltare a serviciilor electronice - ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică;
 - lansarea serviciului electronic de înregistrare și actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali în Registrul de stat al unităților de drept - ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică;
 - actualizarea în Registrul de stat al serviciilor publice (pe portalul serviciilor publice servicii.gov.md) a informației aferente serviciilor publice supuse modificării – ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică;
 - ajustarea contractului încheiat dintre ASP și Inspectoratul General pentru Migrație privind prestarea serviciilor din domeniul confecționării actelor de identitate pentru cetățeni străini, apatrizi, refugiați și beneficiarii de protecție umanitară – ASP în comun cu Inspectoratul General pentru Migrație;
 - ajustarea acordului privind prestarea serviciilor publice prin intermediul

centrelor unificate de prestare a serviciilor publice, încheiat între ASP și Agenția de Guvernare Electronică, în vederea extinderii listei serviciilor ASP disponibile pentru comandare prin intermediul CUPS – ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică;

- ajustarea acordului de colaborare dintre ASP și Ministerul Afacerilor Externe privind prestarea serviciilor ASP prin intermediul misiunilor diplomatice și al oficiilor consulare, în vederea modificării listei serviciilor și tarifelor la acestea – ASP în comun cu Ministerul Afacerilor Externe.

Ministru

Daniella MISAIL-NICHITIN