NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 39/2025 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „eSocial”

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Ministerul Muncii și Protecției Sociale
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul a fost elaborat în temeiul art. 22 lit. d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, precum și în conformitate cu acțiunea nr. 27 din Anexa A a Capitolului 19 al Planului Național de Aderare pentru perioada 2025–2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025. De asemenea, proiectul reprezintă una dintre componentele esențiale ale reformei „Restart” în domeniul asistenței sociale, implementată de Ministerul Muncii și Protecției Sociale în perioada 2023–2026. Prin dezvoltarea și consolidarea Sistemului Informațional Integrat „eSocial”, proiectul contribuie la digitalizarea proceselor din domeniul muncii și protecției sociale, eficientizarea activității instituțiilor responsabile, îmbunătățirea schimbului de date și consolidarea colaborării interinstituționale, în vederea creșterii accesibilității și calității serviciilor oferite cetățenilor. Necesitatea promovării proiectului este determinată de obiectivul consolidării Sistemului Informațional Integrat „eSocial” prin integrarea componentelor informaționale gestionate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și de instituțiile din subordine, precum și prin instituirea mecanismelor de schimb automatizat de date între acestea. Proiectul constituie o etapă de dezvoltare a Sistemului Informațional Integrat „eSocial”, având drept scop crearea unui mediu informațional unificat pentru gestionarea proceselor din domeniul muncii, ocupării forței de muncă, protecției sociale și asistenței sociale, utilizarea eficientă a resurselor informaționale existente și îmbunătățirea calității serviciilor publice furnizate cetățenilor. Dezvoltarea Sistemului informațional integrat „eSocial” este prevăzută în Programul național de dezvoltare pentru anii 2026-2028, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.238/2025, acțiunea 32
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
În prezent, Ministerul Muncii și Protecției Sociale gestionează un număr semnificativ de procese și servicii aferente domeniilor muncii, protecției sociale și asistenței sociale prin intermediul unor sisteme informaționale distincte, dezvoltate pentru necesități funcționale specifice și administrate separat. Datele referitoare la beneficiarii prestațiilor sociale, serviciilor sociale, măsurilor de protecție a copilului, compensațiilor acordate în domeniul vulnerabilității energetice, precum și alte informații relevante sunt stocate în resurse informaționale diferite, ceea ce limitează valorificarea integrată a acestora și îngreunează schimbul operativ de informații între autoritățile și

instituțiile implicate în realizarea politicilor publice din domeniu. De asemenea, informațiile aferente domeniului ocupării forței de muncă și acordării îndemnizației de șomaj sunt gestionate prin sisteme și proceduri specifice, fără o integrare deplină cu celelalte componente informaționale din domeniul protecției sociale și asistenței sociale. Această situație limitează posibilitatea monitorizării integrate a traseului beneficiarului, de la acordarea măsurilor active de ocupare până la accesarea prestațiilor sociale, și împiedică valorificarea eficientă a datelor necesare pentru elaborarea politicilor de ocupare a forței de muncă. În pofida existenței unor sisteme informaționale funcționale, lipsa integrării acestora într-un cadru informațional unic generează riscuri de duplicare a datelor, procese administrative redundante, dificultăți în asigurarea unei evidențe unificate a beneficiarilor și consum sporit de resurse administrative pentru colectarea, verificarea și actualizarea informațiilor. Totodată, această situație afectează capacitatea instituțiilor de a monitoriza în mod integrat măsurile de protecție socială acordate beneficiarilor și de a fundamenta deciziile manageriale și politicile publice pe date complete și actualizate Cadrul normativ existent, constituit în principal din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, precum și Hotărârea Guvernului nr. 39/2025 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „eSocial”, stabilește premisele juridice pentru dezvoltarea și integrarea resurselor informaționale de stat. Totodată, Conceptul aprobat necesită completare și ajustare pentru a reglementa integrarea unor componente informaționale suplimentare și pentru a stabili mecanismele de schimb automatizat de date dintre acestea. Prin urmare, promovarea proiectului este necesară pentru consolidarea Sistemului Informațional Integrat „eSocial” în calitate de platformă informațională unică în domeniul muncii și protecției sociale, pentru asigurarea evidenței integrate a beneficiarilor, eficientizarea proceselor administrative, îmbunătățirea calității și actualității datelor gestionate de autoritățile competente și dezvoltarea unui mecanism unitar de administrare și valorificare a resurselor informaționale existente. Pentru cetățeni, implementarea modificărilor propuse va contribui la simplificarea accesului la prestațiile și serviciile publice, reducerea numărului de documente solicitate și a obligației de prezentare repetată a acelorași informații către diferite instituții, diminuarea termenelor de examinare a cererilor și îmbunătățirea calității serviciilor furnizate, prin utilizarea integrată și eficientă a datelor disponibile în cadrul sistemului.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul de hotărâre are drept obiect modificarea Hotărârii Guvernului nr. 39/2025 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „eSocial”, prin substituirea denumirii sistemului cu „Sistemul informațional integrat „eSocial””, expunerea în redacție nouă a punctelor 1–4 ale hotărârii și a Conceptului, precum și abrogarea Hotărârilor Guvernului nr. 1008/2011 și nr. 286/2021, în vederea extinderii funcționalităților sistemului și consolidării mecanismelor de gestionare integrată a informațiilor din domeniul

muncii și protecției sociale. Extinderea funcționalităților sistemului include integrarea componentei informaționale „Ocupare și asigurare pentru șomaj”, destinată digitalizării și gestionării integrate a proceselor aferente înregistrării persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a șomerilor, evidenței locurilor de muncă vacante, acordării serviciilor și măsurilor active de ocupare, precum și administrării complete a dreptului la indemnizația de șomaj. Componenta va asigura examinarea automatizată a eligibilității persoanelor pentru acordarea indemnizației de șomaj, prin verificarea datelor disponibile în sistem și prin schimbul de date cu sistemele informaționale ale autorităților publice competente. Totodată, sistemul va asigura monitorizarea continuă a situației beneficiarilor, identificarea automată a circumstanțelor care influențează menținerea dreptului, notificarea electronică a persoanelor, constituirea și actualizarea dosarului electronic al șomerului, administrarea Registrului beneficiarilor de indemnizație de șomaj, precum și păstrarea istoricului operațiunilor în scopuri de raportare, audit și trasabilitate.. Totodată, proiectul reglementează schimbul automatizat de date dintre componentele informaționale integrate în cadrul SII „eSocial”, pentru asigurarea evidenței unificate a beneficiarilor, gestionării integrate a cazurilor sociale, monitorizării măsurilor de protecție socială, acordării prestațiilor și serviciilor sociale, actualizării operative a informațiilor și prevenirii duplicării datelor. Implementarea prevederilor proiectului va contribui la eficientizarea proceselor administrative, reducerea sarcinilor operaționale aferente colectării și prelucrării repetate a datelor, îmbunătățirea calității și actualității informațiilor gestionate, precum și la consolidarea procesului decizional bazat pe date complete și relevante. Elementele noi ale proiectului vizează: desemnarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale în calitate de posesor al SII „eSocial” și de deținător al componentei informaționale „Protecție socială și asistență socială”, precum și a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în calitate de deținător al componentei informaționale „Ocupare și asigurare de șomaj”; integrarea cu serviciile guvernamentale partajate (MConnect, MPass, MSign, MNotify, MPay, MDocs, EVO); abrogarea actelor normative care reglementează sistemele informaționale ale ANOFM preluate în SII „eSocial”.
3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare
Opțiunea selectată pentru proiectul de act normativ a fost considerată cea mai viabilă datorită faptului că oferă o soluție integrată unde utilizatorii vor putea înregistra, gestiona și monitoriza date și informații despre cazurile beneficiarilor, acționând în conformitate cu algoritmii specifici nivelului de risc identificat, pentru a preveni situațiile de risc și a ajusta intervențiile în interesul superior al beneficiarilor.
4. Analiza impactului de reglementare
4.1. Impactul asupra sectorului public
Opțiunea propusă și selectată constă în integrarea componentelor informaționale relevante în cadrul Sistemului Informațional Integrat „eSocial” și instituirea mecanismelor de schimb automatizat de date dintre acestea.

Opțiunea respectivă a fost considerată cea mai eficientă, deoarece permite consolidarea resurselor informaționale existente într-o platformă unică, asigură evidența integrată a beneficiarilor, elimină duplicarea informațiilor, optimizează procesele administrative și facilitează furnizarea serviciilor publice într-un mod mai rapid și mai eficient. Prin implementarea acestei opțiuni vor fi create premisele necesare pentru îmbunătățirea calității datelor, creșterea eficienței activității autorităților publice, consolidarea procesului decizional bazat pe date și simplificarea accesului cetățenilor la prestațiile și serviciile din domeniul muncii și protecției sociale. Integrarea componentei informaționale „Ocupare și asigurare de șomaj” va permite schimbul automatizat de date între instituțiile responsabile de ocuparea forței de muncă și cele din domeniul protecției sociale, reducând sarcinile administrative, eliminând solicitarea repetată a informațiilor și îmbunătățind monitorizarea rezultatelor măsurilor de ocupare. Sistemul permite calcularea indicatorilor de monitorizare a performanței în aplicarea managementului de caz și a altor servicii, generând rapoarte statistice și tablouri de bord pentru luarea unor decizii informate cu privire la cazurile beneficiarilor înregistrați în sistem.
4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative
Componenta informațională „Ocupare și asigurare de șomaj” va constitui nucleul operațional unic al ANOFM pentru gestionarea digitalizată și integrată a proceselor din domeniul ocupării forței de muncă. Aceasta va include module pentru înregistrarea și managementul de caz al persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și al șomerilor, gestionarea dosarelor electronice, profilarea și elaborarea planurilor individuale de angajare, intermedierea muncii, evidența locurilor vacante, gestionarea candidaturilor și repartizărilor, prestarea serviciilor de ocupare, ghidarea în carieră, formarea profesională prin cursuri pe bază de voucher, implementarea măsurilor active de ocupare, administrarea indemnizației de șomaj, gestionarea plăților, migrația forței de muncă, prognoza pieței muncii precum și generarea rapoartelor, registrelor, statisticilor și tablourilor de bord. Implementarea componentei va presupune re-ingineria, modernizarea, migrarea și consolidarea graduală a funcționalităților și datelor gestionate în prezent prin cele șapte sisteme și platforme distincte ale ANOFM. După finalizarea integrală a etapelor de integrare, ANOFM nu va mai utiliza aceste soluții ca sisteme autonome, ci va opera printr-un singur sistem informațional integrat, bazat pe o bază de date comună și pe module funcționale interconectate. Costurile de implementare vor fi acoperite din resursele proiectului „Promovarea Dezvoltării Agricole și a Ocupării de Calitate a Forței de Muncă pentru cei mai vulnerabili”, implementat de PNUD și finanțat de Uniunea Europeană. Bugetul indicativ prevăzut este de aproximativ 17 milioane de lei și este destinat finanțării activităților de analiză, proiectare, dezvoltare, reinginerie, migrare și consolidare a datelor, integrare, testare, pilotare, instruirea specialiștilor ANOFM, elaborarea documentației, lansare în producție, precum și garanției și suportului post-implementare pentru soluțiile livrate. Cheltuielile estimate urmează a fi efectuate în perioada 2026–2028, corespunzător etapelor de dezvoltare a sistemului informațional. Asigurarea funcționării componentei

informaționale „Ocupare și asigurare de șomaj” din cadrul Sistemului informațional integrat „eSocial” va fi realizată, pe parcursul anului 2029, de către compania contractată pentru dezvoltarea și implementarea soluției. Serviciile acordate în 2029 vor include identificarea, investigarea, diagnosticarea și remedierea: defectelor, erorilor și disfuncționalităților sistemului informațional; vulnerabilităților de securitate aferente soluției livrate; problemelor de interoperabilitate și integrare imputabile componentelor dezvoltate în cadrul contractului; incidentelor operaționale care afectează disponibilitatea, performanța sau funcționarea corespunzătoare a sistemului; neconformităților identificate de Beneficiar în raport cu cerințele și specificațiile contractuale; deficiențelor constatate în urma testării, utilizării în producție sau monitorizării funcționării sistemului. În vederea asigurării sustenabilității operaționale a componentei informaționale după expirarea perioadei de garanție și suport post implementare, pentru perioada 2030–2032 vor fi planificate și propuse, în cadrul procesului de elaborare a Cadrului bugetar pe termen mediu, resursele financiare necesare pentru administrarea, întreținerea, dezvoltarea continuă și suportul tehnic al componentei informaționale „Ocupare și asigurare de șomaj” din cadrul SII „eSocial”. „Posesorul SII „eSocial” urmează să estimeze și să prezinte către Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” resursele TI necesare pentru găzduirea SI „eSocial” pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), pentru 6, 12, 18 luni. În baza estimărilor se vor planifica și se vor aloca resursele TI necesare. Urmare a dării în exploatare a SI „eSocial”, Posesorul va încheia cu Administratorul tehnic Acordul privind administrarea tehnică și menținerea SI „eSocial”, care va include activitățile minime privind administrarea tehnică și menținerea SI „eSocial”, precum și volumul acestora. În baza Acordului vor fi estimate cheltuielile pentru administrare tehnică a SI „eSocial” care urmează a fi acoperite din bugetul de stat, prin intermediul granturilor oferite Instituției Publice „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, de către fondator.”.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Nu se aplică

4.4. Impactul social

Sistemul Informațional Integrat „eSocial” este conceput ca o platformă informațională unică destinată gestionării integrate a proceselor din domeniile muncii, ocupării forței de muncă, administrării îndemnizației de șomaj, protecției sociale și asistenței sociale. Prin integrarea componentelor informaționale relevante și asigurarea schimbului automatizat de date dintre acestea, sistemul va contribui la consolidarea evidenței beneficiarilor, eficientizarea proceselor administrative și îmbunătățirea calității serviciilor publice oferite cetățenilor. Implementarea proiectului va facilita accesul cetățenilor la prestații sociale, servicii sociale și alte măsuri de suport prin reducerea numărului de documente solicitate, eliminarea necesității prezentării repetate a acelorași informații către diferite autorități și diminuarea termenelor de examinare a cererilor. Totodată, utilizarea integrată a datelor va permite

acordarea mai rapidă și mai eficientă a serviciilor și măsurilor de protecție socială, în funcție de necesitățile reale ale beneficiarilor SII „eSocial” promovează abordarea integrată a intervențiilor sociale, prin corelarea măsurilor de asistență și protecție socială cu măsurile de ocupare a forței de muncă și alte forme de suport acordate populației. Această abordare contribuie la prevenirea și reducerea vulnerabilităților sociale și economice, creșterea incluziunii sociale și susținerea autonomiei persoanelor și familiilor aflate în situații de dificultate. Componenta informațională „Ocupare și asigurare de șomaj” va contribui la creșterea gradului de integrare și menținere pe piața muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv a persoanelor din grupurile vulnerabile. Prin intermediul acesteia vor fi corelate informațiile privind profilul profesional, competențele, experiența, necesitățile individuale a beneficiarilor cu locurile de muncă vacante, serviciile de intermediere, măsurile active de ocupare și formele de sprijin social disponibile. De asemenea, proiectul va contribui la îmbunătățirea procesului de monitorizare și evaluare a politicilor publice din domeniul muncii și protecției sociale, prin furnizarea unor date complete, actualizate și fiabile necesare procesului decizional, ceea ce va permite dezvoltarea unor intervenții mai eficiente și mai bine orientate către nevoile cetățenilor.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Proiectul răspunde exigențelor Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenției de la Istanbul), ratificată de Republica Moldova prin Legea nr. 144/2021 și, vine pentru consolidarea, ocrotirea și sprijinirea familiei, pentru asigurarea respectării principiilor fundamentale ale legislației cu privire la familie.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

SII „eSocial” va asigura un nivel adecvat de securitate informațională și protecție a datelor cu caracter personal, în conformitate cu cerințele legislației naționale în domeniul protecției datelor și securității cibernetice. Sistemul va include mecanisme de validare și verificare a corectitudinii, completitudinii și consistenței datelor la momentul înregistrării și actualizării acestora, contribuind la creșterea calității informațiilor gestionate. Totodată, SII „eSocial” va utiliza mecanisme de autentificare și autorizare a utilizatorilor, gestionare a drepturilor de acces, jurnalizare și audit al operațiunilor efectuate în sistem, precum și măsuri tehnice și organizatorice destinate prevenirii accesului neautorizat, utilizării ilegale, divulgării, modificării sau distrugerii datelor. Implementarea schimbului automatizat de date între componentele informaționale integrate în cadrul sistemului va fi realizată cu respectarea principiilor legalității, proporționalității și necesității prelucrării datelor, precum și a cerințelor privind confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și trasabilitatea informațiilor. Prin măsurile propuse, proiectul va contribui la consolidarea protecției datelor cu caracter personal, creșterea transparenței proceselor de prelucrare a datelor și asigurarea unui cadru sigur pentru gestionarea și schimbul de informații în domeniul muncii și protecției sociale.

4.5. Impactul asupra mediului

Nu se aplică
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu se aplică
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Prezentul proiect nu presupune armonizarea legislației naționale la prevederile legislației Uniunii Europene.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu se aplică
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 39/2025 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat „eSocial” a fost plasat pe pagina oficială a Ministerului Muncii și Protecției Sociale. Totodată, proiectul hotărârii Guvernului a fost coordonat în prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică. Anunțul de inițiere pentru elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat „eSocial” poate fi vizualizat la linkul: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/17990 . Proiectul a fost remis spre avizare autorităților interesate și examinat repetat de acestea, iar obiecțiile și propunerile formulate, precum și modul de examinare a acestora, sunt reflectate în tabelul de sinteză.
7. Concluziile expertizelor
Proiectul a fost supus expertizei juridice a Ministerului Justiției (avizul nr. 04/2-11689 din 19.10.2026). Obiecțiile și propunerile formulate au fost examinate, iar modul de examinare a acestora este reflectat în tabelul de sinteză.
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Proiectul prevede modificarea Hotărârii Guvernului nr 39/2025 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „eSocial”, abrogarea Hotărârii Guvernului nr.1008/2011 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional Automatizat „Evidența migrației forței de muncă” și a Hotărârii Guvernului nr. 286/2021 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional automatizat „Înregistrare cu statut de șomer” și a Regulamentului privind organizarea și funcționarea Sistemului informațional automatizat „Înregistrare cu statut de șomer”. Cu toate acestea, pentru asigurarea implementării conceptului și reglementarea aspectelor aferente funcționării sistemului, urmează a fi elaborat și prezentat Guvernului spre aprobare Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemul Informațional Integrat „eSocial”.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

În urma aprobării proiectului de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 39/2025Ministerul Muncii și Protecției Sociale va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemul informațional integrat eSocial. Totodată, de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale vor fi organizate instruiri cu autoritățile administrației publice centrale și instituțiile din subordine pentru a comunica despre modul de implementare a prevederilor proiectului menționat.

Secretară de stat **Felicia BECHTOLDT**

Digitally signed by Bechtoldt Felicia
Date: 2026.10.21 13:00:29 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ