Proiect
UE

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr.

din 2026

Chișinău

pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor

În temeiul art. 6 lit. h) din Legea 136/2017 (Monitorul Oficial nr. 252, art. 412 din 19.07.2017), precum și în conformitate cu art. 24, art. 27 alin. (3), art. 31 alin. (3) și art. 32 din Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor (Monitorul Oficial nr. 478-481/637 din 11.09.2025), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Prezenta hotărâre:

– transpune parțial (art.1 și art. 2) Regulamentul (UE) 2024/2639 din 9 octombrie 2024 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește rolurile și sarcinile punctelor naționale unice de contact din cadrul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate", publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L, 2024/2639, 10.10.2024, CELEX: 32024R2639;

– transpune parțial (art. 1 alin. (1) și art. 4) Regulamentul (UE) 2024/1740 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește modalitățile prin care consumatorii și alte părți interesate pot informa autoritatea competentă cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și modalitățile de transmitere a acestor informații către autoritățile naționale în cauză, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L, 2024/1740, *24.06.2024,* CELEX: 32024R1740;

– transpune parțial (art. 1 și anexa) Regulamentul (UE) 2024/1435 din 24 mai 2024 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește stabilirea modelului de anunț de rechemare, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene *L*, 2024/1435, 27.05.2024, CELEX: 32024R1435.

1. Se aprobă:

1.1. Regulamentul privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația cu sistemul de alertă rapidă "Safety Gate" conform anexei nr. 1;

1.2. Instrucțiunea cu privire la modalitățile de transmitere a informațiilor privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, de către consumatori către autoritățile de supraveghere a pieței în cauză, conform anexei nr. 2;

1.3. Regulamentul privind stabilirea modelului de anunț de rechemare, conform anexei nr. 3;

2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.

3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția anexei nr. 1 care intră în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană sau odată cu obținerea statutului de membru în cadrul Sistemului de alertă rapidă „Safety Gate".

PRIM-MINISTRU **Vasile TOFAN**

Contrasemnează:
Ministrul dezvoltării
economice și digitalizării **Claudiu-Iulius-Gavril NĂSUI**

Anexa nr. 1
la Hotărârea Guvernului nr. / 2026

REGULAMENT
privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”

1. Regulamentul privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” stabilește rolurile și sarcinile punctului național de contact desemnat în conformitate cu art. 24 alin. (2) din Legea nr. 196/2025 privind siguranţa generală a produselor.

2. Punctul național de contact este responsabil de verificarea caracterului complet al notificărilor naționale și de transmiterea acestora în vederea validării de către Comisia Europeană, precum și de comunicarea cu Comisia Europeană.

3. Punctul național de contact exercită următoarele roluri și sarcini:

3.1. verifică și validează caracterul complet al fiecărei notificări primite de la autoritățile de supraveghere a pieței, înainte de transmiterea acesteia către Comisie Europeană prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.

3.2. verifică, înainte de a transmite o notificare prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate", dacă produsul care face obiectul notificării respective a fost deja notificat în sistem; în caz afirmativ, se transmite, dacă este cazul, în cooperare cu autoritatea de supraveghere a pieței corespunzătoare, o notificare subsecventă.

3.3. se asigură că notificările din alte state care au fost validate de Comisia Europeană în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” ajung la autoritățile de supraveghere a pieței relevante, inclusiv la Serviciul Vamal, astfel încât să se ia acțiunile subsecvente corespunzătoare la nivel național;

3.4. promovează utilizarea de către autoritățile de supraveghere a pieței aplicației informatice Webcrawler de supraveghere electronică pentru siguranța produselor („Product Safety eSurveillance Webcrawler”) și eventual a altor instrumente similare, precum și, în special, luarea de măsuri de către autoritățile de supraveghere a pieței în funcție de rezultatele relevante ale aplicației;

3.5. acordă suport autorităților de supraveghere a pieței privind utilizarea sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”;

3.6. facilitează îndeplinirea sarcinilor legate de sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” care decurg din Regulamentul (UE) 2023/988 și Regulamentul delegat al Comisiei din 27 august 2024 de completare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește normele privind accesul la Sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” și funcționarea acestuia, informațiile care trebuie introduse în sistemul respectiv, cerința privind notificările și criteriile de evaluare a nivelului de risc;

3.7. se asigură în special că toate informațiile necesare sunt furnizate Comisiei Europene în conformitate cu Regulamentul (UE) 2023/988;

3.8 cooperează cu alte puncte de contact „Safety Gate” și face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor, precum și participă la discuțiile dintre punctele de contact „Safety Gate” coordonate de Comisia Europeană;

3.9. face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor la nivel național cu autoritatea desemnată în calitate de membru a Rețelei pentru siguranța consumatorilor creată de Comisia Europeană în conformitate cu art. 30 din Regulamentul (UE) 2023/988;

3.10. face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor la nivel național cu biroul unic de legătură desemnat în conformitate Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor;

3.11. informează Comisia Europeană cu privire la problemele tehnice legate de funcționarea sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”;

3.12. gestionează cererile de acces la platforma electronică a sistemului de alertă rapidă „Safety Gate", depuse de utilizatorii din rețeaua națională a Sistemului informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase, și informează Comisia Europeană cu privire la toate modificările de personal care afectează drepturile de acces.

3.14. după caz, poate colabora, cu acea autoritate de supraveghere a pieței care a trimis o notificare pentru a fi inclusă în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” în legătură cu adăugarea la notificare a oricăror informații suplimentare, la cererea operatorilor economici sau a furnizorilor de piețe online, în special atunci când întreprinderile respective pot fi afectate negativ de caracterul incomplet al unei notificări din sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”.

4. Punctul național de contact și Comisia Europeană acționează în calitate de operatori asociați pentru prelucrarea datelor în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” în conformitate cu rolurile și responsabilitățile stabilite în anexa la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2639 al Comisiei din 9 octombrie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește rolurile și sarcinile punctelor naționale de contact din cadrul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.

Anexa nr. 2

la Hotărârea Guvernului nr. / 2026

INSTRUCȚIUNE
cu privire la modalitățile de transmitere a informațiilor privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, de către consumatori către autoritățile de supraveghere a pieței

1. Prezenta Instrucțiune are ca scop reglementarea modalităților prin care consumatorii transmit autorităților de supraveghere a pieței informații privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, în vederea facilitării identificării și gestionării acestor riscuri.

2. În conformitate cu art. 27 alin. (3) al Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor, consumatorii și alte părți interesate au posibilitatea de a informa punctul național de contact cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, prin intermediul unei secțiuni separate a portalului privind schimbul rapid de informații pentru produsele periculoase.

3. Atunci când informează punctul național de contact, consumatorii furnizează următoarele informații:

3.1. elementele de identificare a produsului care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor;

3.2. orice date disponibile cu privire la lanțul de aprovizionare aferent produsului respectiv, în special, operatorul economic sau furnizorul unei piețe online prin intermediul căruia au achiziționat produsul și țara în care este stabilit respectivul operator economic sau furnizor al unei piețe online, precum și persoana responsabilă pentru produs, în temeiul art. 5 din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor sau al art. 16 alin. (1) din Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor după caz;

3.3. elementele care justifică riscul suspectat pentru sănătatea și siguranța consumatorilor pe care îl prezintă produsul, inclusiv, după caz, descrierea și circumstanțele accidentului și descrierea vătămărilor sau a oricăror alte prejudicii suferite;

3.4. statul de reședință sau statul în care se află;

3.5. numele și datele de contact;

3.6. orice informații privind contactele directe pe care consumatorul sau altă parte interesată le-a avut cu operatorul economic relevant sau cu furnizorul unei piețe online.

4. Datele cu caracter personal furnizate de consumator și de alte părți interesate sunt stocate în Sistemul informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase (SI SRIPP) numai atât timp cât este necesar pentru a asigura adoptarea de măsuri subsecvente adecvate în cazurile respective.

5. Datele furnizate sunt stocate pentru o perioadă de maximum cinci ani de la introducerea lor în sistemul informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase.

Anexa nr. 3
la Hotărârea Guvernului nr. / 2026

REGULAMENT
privind stabilirea modelului de anunț de rechemare

1. Prezentul Regulament stabilește modelul de anunț de rechemare a produselor din motive de siguranță, cerințele privind conținutul, forma și modalitatea de prezentare a acestuia, în vederea informării eficiente a consumatorilor și facilitării identificării și returnării produselor care prezintă un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor.

2. În cazul unei rechemări din motive de siguranță a produsului sau în cazul în care anumite informații trebuie aduse la cunoștința consumatorilor pentru a asigura utilizarea în condiții de siguranță a unui produs, operatorii economici și furnizorii de piețe online, în conformitate cu responsabilitățile care le revin stabilite la art. 31 alin. (3) al Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor, difuzează un anunț de rechemare clar și vizibil.

3. Operatorii economici elaborează anunțul de rechemare în conformitate cu modelul prevăzut în anexa la prezentul Regulament și asigură, după caz, disponibilitatea acestuia în formate accesibile persoanelor cu dizabilități.

4. Atunci când un anunț de rechemare este partajat online, acesta ia în considerare standardele și bunele practici referitoare la accesibilitatea web. În cazul în care într-o imagine sunt incluse informații importante cu privire la produsul rechemat sau la identificarea produselor vizate de rechemare, este esențial ca aceste informații să fie transcrise pentru a putea fi citite automat.

5. Anunțul de rechemare trebuie să fie clar, concis și ușor de înțeles, să descrie în mod explicit riscul prezentat de produs și măsurile pe care consumatorii trebuie să le întreprindă.

6. Informațiile obligatorii pe care ar trebui să le conțină anunțul de rechemare sunt următoarele:

6.1. denumirea operatorului economic care efectuează rechemarea și denumirea produsului care face obiectul rechemării, precum și data emiterii anunțului;

6.2. una sau mai multe imagini ale produsului rechemat, însoțite, după caz, de o indicație grafică a locului de pe produs unde pot fi identificate numerele de identificare; în cazul în care informațiile esențiale pentru identificarea produsului sunt cuprinse exclusiv într-o imagine, acestea se transcriu și în format text, astfel încât să poată fi citite automat, în special în cazul versiunii online a anunțului;

6.3. o descriere clară a produsului rechemat, care să includă:

6.3.1. denumirea și marca produsului;

6.3.2. numerele de identificare ale produsului, precum numărul lotului și numărul de serie;

6.3.3. locul și perioada în care produsul a fost comercializat, precum și, dacă se cunoaște, identitatea distribuitorului, atunci când aceste informații sunt disponibile;

6.4. o descriere clară a pericolului pe care îl prezintă produsul și a motivelor pentru care utilizarea acestuia este periculoasă, fără a se folosi termeni sau expresii de natură să diminueze percepția consumatorilor cu privire la risc, precum "voluntar", "preventiv", "discreționar" ori "în situații rare/specifice", sau mențiuni potrivit cărora nu au fost raportate accidente;

6.5. indicarea clară a acțiunilor pe care trebuie să le întreprindă consumatorii, inclusiv atenționarea acestora să înceteze imediat utilizarea produsului rechemat, precum și explicarea pașilor pe care aceștia trebuie să îi urmeze, cum ar fi returnarea produsului către punctul de desfacere sau programarea ridicării acestuia de la domiciliu ori a reparării sale;

6.6. descrierea clară a măsurilor reparatorii puse la dispoziția consumatorilor, respectiv repararea, înlocuirea sau rambursarea produsului, în conformitate cu prevederile art. 33 din Legea nr. 196/2025, precum și, după caz, indicarea altor stimulente oferite consumatorilor, cum ar fi reduceri sau cupoane valorice;

6.7. datele de contact prin intermediul cărora consumatorii pot obține informații suplimentare, respectiv adresa unui serviciu online interactiv, cum ar fi un site cu formular de contact sau o adresă de e-mail, și/sau un număr de telefon gratuit, disponibile în limba oficială relevantă sau, după caz, în limbile oficiale relevante;

6.8. logo-ul autorității de supraveghere a pieței, atunci când rechemarea se efectuează ca urmare a unei măsuri dispuse de aceasta.

7. Anunțul de rechemare poate cuprinde, în mod suplimentar, elemente precum: logoul operatorului economic, un mesaj de scuze adresat consumatorilor, link-uri către rețelele sociale sau către site-ul web al operatorului economic, un cod QR ori o altă soluție tehnică ce facilitează accesul la informații suplimentare privind rechemarea, precum și un îndemn adresat consumatorilor de a informa alte persoane cu privire la rechemarea produsului.

8. Consumatorii ar trebui să fie informați în mod clar cu privire la măsurile de siguranță și la acțiunile pe care trebuie să le ia ca parte a rechemării.

9. Anunțul de rechemare ar trebui să indice consumatorilor să înceteze imediat să utilizeze produsul rechemat.

10. Autoritățile de supraveghere a pieței publică acest model pe site-urile lor web oficiale.

Anexa
la Regulamentul privind stabilirea
modelului de anunț de rechemare

Company logo
(opțional)

Rechemarea din motive de siguranță a unui produs

Data

[Denumirea societății] recheamă [produsul]

Inserați o imagine/imagini a(le) produsului și o indicare grafică a locului unde pot găsite numerele de identificare (după caz)

Pentru versiunea online a anunțului de rechemare a produsului, este important ca informațiile esențiale cuprinse în imagine, în special în cazul în care acestea sunt necesare pentru identificarea produsului rechemat, să fie disponibile și într-un format scris citibil automat

Includeți o descriere clară a produsului rechemat, inclusiv informațiile de identificarea produsului:

- Denumirea și marca produsului;
- Numerele de identificarea ale produsului, cum ar fi numărul lotului și numărul de serie și, opțional, codul de bare sau perioada de producție a produsului, și, dacă este cazul, indicarea grafică a locului unde pot fi găsite pe produs;
- Informații privind locul și momentul în care a fost vândut produsul și de către cine, dacă aceste informații sunt disponibile.

De ce este periculos produsul?

- Specificați în mod clar pericolul pe care îl prezintă produsul și de ce utilizarea sa este periculoasă;
- Nu utilizați termeni sau expresii care pot reduce percepția consumatorilor asupra riscului, de exemplu “voluntar”, “preventiv”, “discreționar”, “în situații rare/specifice”, sau indicând că nu s-au raportat accidente.
- Nu indicați faptul că nu s-au raportat accidente.

Ce trebuie de făcut?

- Indicați în mod clar ce măsuri de siguranță ar trebui să ia consumatorii. Această indicație trebuia să include instrucțiunea de a înceta imediat utilizarea produsului rechemat, cu excepţia cazului în care este posibilă utilizare temporară în condiții de siguranță în anumite condiții de siguranță, care ar trebui specificate în anunțul pentru consumatori.
- Explicați în mod clar ce acțiune (acțiuni) trebuie luată (luate) de consumatori (de exemplu, să returneze produsul la punctul de desfacere, să programeze ridicarea de la domiciliu/reparația, să actualizeze software-ul etc.). În cazul în care reparația este efectuată chiar de către consumator, vă rugăm să includeți instrucțiunea într-un document separat atașat la prezentul anunț de rechemare.

Măsurile reparatorii la dispoziția consumatorilor

- Descrieți în mod clar măsurile reparatorii aflate la dispoziția consumatorilor, dintre următoarele opțiuni: reparare, înlocuire sau rambursare (în conformitate cu art. 33 din Legea 196/2025 cu privire la siguranța generală a produselor);
- Indicați dacă se oferă alte stimulente (de exemplu, reduceri sau cupoane valorice).

Contact

- Furnizați adresa unui serviciu online interactiv (cum ar fi un site web cu un formular de contact sau o adresă de e-mail) și/sau un număr de telefon gratuit unde consumatorii pot obține mai multe informații în limba (/limbile) oficială (oficiale) relevantă (relevante) a(le) Uniunii.
- Furnizați adresa poștală a societății (opțional)

[Mesaj de scuze (opțional)]
[Linkuri către posturi pe platforme de comunicare socială/site web care oferă informaţii referitoare la rechemare (opțional)]
[Cod QR sau altă soluție tehnică ce trimite spre pagina rechemării produsului/informaţii suplimentare (opțional)]

Difuzați știrea despre această rechemare, în special dacă știți că produsul rechemat a fost oferit, împrumutat sau vândut cuiva.