

SINTEZA
obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiectul hotărârii Guvernului
cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029
Număr unic 299/MDED/2026

Nr.	Autorii obiecțiilor și propunerilor	N r.	Obiecțiile și propunerile	Argumentarea autorului proiectului
1	Ministerul Finanțelor (05-17/82/606 din 22.04.2026)	1	De ordin conceptual Proiectul Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026–2029 (în continuare – PDSPMC) prevede instituirea unui mecanism de compensare a costului net aferent furnizării serviciului poștal universal. Totodată, este necesar de menționat că articolul 23 din Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016 reglementează deja modalitatea de finanțare a serviciului poștal universal. În conformitate cu principiul ierarhiei actelor normative, un document de politici publice aprobat prin act al Guvernului nu poate modifica, completa sau deroga de la prevederile unei legi, care are o forță juridică superioară. În acest context, includerea în PDSPMC a unui mecanism distinct de compensare a costului net riscă să creeze incoerență normativă și potențiale dificultăți de aplicare, în măsura în care cadrul legal primar nu prevede sau nu reglementează în mod corespunzător un asemenea mecanism. Prin urmare, se consideră oportună excluderea, la această etapă, din Program a prevederilor referitoare la instituirea mecanismului de compensare a costului net, până la clarificarea cadrului juridic și, după caz, promovarea modificărilor corespunzătoare la Legea nr.36/2016. O astfel de abordare ar permite asigurarea coerenței legislative și ar facilita alinierea	Se acceptă parțial Acțiunea 2.1.2.„Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție: „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ” Ținem să menționăm, că alinierea deplină a legislației în domeniul poștal depinde în mod direct de instituirea unui mecanism de compensare a costului net aferent furnizării serviciului poștal universal. Această măsură reprezintă o acțiune-cheie în vederea transpunerii prevederilor Directivei 97/67/CE, conform PNA. În acest sens, Programul trasează direcția clară de dezvoltare, urmând ca, Ministerul de resort să promoveze modificările corespunzătoare la Legea nr. 36/2016 pentru a crea suportul legal necesar.

		cadrului normativ național la angajamentele asumate față de Uniunea Europeană, inclusiv în ceea ce privește transpunerea Directivei 97/67/CE privind serviciile poștale.	La moment, setului de materiale aferente Proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (50/MDED/2026), care instituie un mecanism de compensare a costului net a fost transmis misiunii Republicii Moldova pe lângă Comisia Europeană pentru a fi remis spre consultare către Comisia Europeană.
2	Capitolul III „Obiective generale” La al treilea punct, „Dezvoltarea comerțului electronic și sprijinirea IMM-urilor”, enunțul va începe cu următorul text: „Adaptarea logisticii vamale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală,”. La al patrulea punct, „Modernizarea infrastructurii poștale și digitalizarea serviciilor” se va completa cu prevederi referitoare la asigurarea interoperabilității sistemelor informaționale ale operatorilor poștali cu sistemele informaționale vamale.	Se acceptă Al treilea punct se va expune în următoarea redacție: „Dezvoltarea comerțului electronic și sprijinirea IMM-urilor. Dezvoltarea infrastructurii logistice și digitale pentru a susține creșterea comerțului electronic, adaptarea logisticii vamale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală, inclusiv prin asigurarea interoperabilității sistemelor informaționale ale furnizorilor poștali cu sistemele informaționale vamale, va permite facilitarea exporturilor către UE și sprijinirea IMM-urilor locale pentru integrarea în platforme de e-commerce. Această acțiune are ca scop creșterea competitivității economice a sectorului poștal și reducerea dependenței de veniturile din trimiteri internaționale primite, aliniindu-se la Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”.	

		3 Capitolul IV „Obiective specifice”, Tabelul 4 Obiectivul general 2 „Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal” – nu este pe deplin corelat cu formularea și conținutul obiectivului general prezentat în capitolul precedent, unde acesta este definit ca „Asigurarea sustenabilității ecologice a sectorului poștal”. Această necorelare poate genera ambiguități în interpretarea și implementarea documentului de politici publice, întrucât obiectivele generale trebuie formulate într-o manieră unitară și consecventă pe întreg parcursul documentului, pentru a asigura claritatea direcțiilor de intervenție și coerența cadrului strategic. În acest context, se consideră necesară alinierea formulării obiectivului general nr. 2 la descrierea prevăzută în capitolul precedent, respectiv menținerea formulării „Asigurarea sustenabilității ecologice a sectorului poștal”. Această opțiune este justificată și de observațiile formulate la nivel general, care vizează delimitarea clară a domeniului de intervenție al Programului.	Se acceptă parțial Domeniul de intervenție de la Cap.III a fost expus în următoarea redacție: „Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a sectorului poștal”
--	--	---	--

		Se propune excluderea indicatorului „Ponderea costului net al serviciului poștal universal compensat”, care stabilește pentru anul 2029 o țintă de 100%. Acest indicator nu este corelat metodologic cu ceilalți indicatori incluși în Program, întrucât nu are stabilite valori de referință sau date inițiale care să permită evaluarea progresului în timp. Totodată, menținerea acestui indicator este prematură și din perspectiva cadrului juridic existent. Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 nu instituie în prezent un mecanism clar și operațional de compensare a costului net al serviciului poștal universal (SPU) în forma sugerată de indicator. În eventualitatea în care vor fi promovate modificări ale Legii nr. 36/2016, în vederea alinierii cadrului normativ național la acquis-ul UE în domeniu, aceste prevederi ar urma să fie aplicabile de la data aderării, odată cu adaptarea corespunzătoare a cadrului normativ secundar și instituțional.	Se acceptă parțial Dat fiind faptul că obligația aplicării mecanismul de compensare va intra în vigoare la data aderării RM la UE reformulăm Indicatorul privind „Ponderea costului net al serviciului poștal universal compensat” în indicatorul „Mecanism de finanțare a costului net aprobat” Programul acționează ca un instrument de planificare care pregătește sectorul pentru condițiile de piață europeană, oferind timp suficient ajustarea cadrului normativ și instituțional fără a crea șocuri bugetare imediate.
4	Capitolul VII „Riscuri de implementare”, Tabelul 6 La riscul anticipat financiar, textul „întârzieri sau reduceri ale alocărilor bugetare de stat;” se va exclude, și înlocui cu un risc financiar ce vizează constrângerile financiare ale furnizorului serviciului poștal universal, având în vedere că majoritatea acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni al PDSPMC urmează a fi finanțate din mijloace financiare proprii. În ceea ce privește riscul social și de mediu, se propune excluderea textelor „neacoperirea mijloacelor necesare pentru compensarea costului net al SPU” și „Planificarea mai bună a bugetului”, întrucât acestea nu sunt relevante pentru tipul de risc vizat.	Se acceptă Prevederile la care se referă obiecția au fost excluse. Totodată, riscul social și de mediu a fost completat cu textul „reducerea numărului de oficii poștale în zonele rurale”	

		5	Capitolul VIII „Autorități și instituții responsabile” Se invocă excluderea textului „Ministerul Finanțelor”, în contextul în care implementarea PDSPMC nu ține direct de competențele autorității. În cazul apariției subiectelor ce țin de competențele sale, Ministerului Finanțelor va fi disponibil să contribuie la soluționarea acestora.	Se acceptă.
		6	La proiectul Planului de acțiuni La pct. 1.1.3, compartimentul „Autorități/instituții responsabile”, abrevierea „ARCOM” se va completa cu sintagma „Î.S. „Poșta Moldovei””.	Nu se acceptă Este redundant de completat deoarece este specificat „Furnizorii de servicii poștale”, „Î.S. „Poșta Moldovei” fiind furnizor de servicii poștale”
		7	Obiectivul general 2 „Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal” se propune a fi revizuit, în concordanță cu observațiile formulate asupra proiectului PDSPMC.	Nu se acceptă Domeniul de intervenție de la Cap.III a fost expus în următoarea redacție: „Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a sectorului poștal”, astfel fiind asigurată corelarea deplină cu Obiectivul general 2
		8	În ceea ce privește acțiunea 2.1.2, se propune substituirea textului indicatorului de monitorizare „Mecanism de compensare implementat” cu formularea „Hotărâre de Guvern”. Această propunere derivă din faptul că, în eventualitatea modificării Legii nr. 36/2016 actul normativ prevede că Guvernul va aproba „mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal”. Mai mult, implementarea unui asemenea mecanism presupune, în mod necesar, instituirea unui cadru juridic și regulator distinct, inclusiv reguli clare privind desemnarea și reglementarea întreprinderilor care prestează	Se acceptă parțial Acțiune 2.1.2 a fost expusă în următoarea redacție: „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ”

		servicii de interes economic general, metodologia de calcul al costului net și sursele de finanțare. În lipsa acestor elemente juridice și instituționale, stabilirea unui astfel de indicator nu poate fi fundamentată corespunzător. În același timp, indicatorul de monitorizare trebuie formulat în mod clar și măsurabil, în conformitate cu principiul SMART. Totodată, se propune excluderea sintagmei „Ministerul Finanțelor” din coloana „Autorități/instituții responsabile”, întrucât instituția se va expune în contextul promovării și avizării proiectului, și nu în calitate de autoritate direct responsabilă de implementarea acțiunii.	
	9	Obiectivul general 3, Obiectivul specific 3.3 „Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere” se va completa cu acțiunea „Obținerea și utilizarea simplificărilor și facilităților vamale”, cu termen de realizare „Trimestru II 2027” și autorități/instituții responsabile „Î.S. „Poșta Moldovei”, furnizori de servicii poștale, Serviciul Vamal”. Subsidiar, se recomandă introducerea unor acțiuni specifice privind schimbul electronic anticipat de date (pre-arrival data) dintre furnizorii de servicii poștale și Serviciul Vamal în vederea facilitării proceselor de prelucrare automatizată a datelor și accelerării procesului de vămuire. De asemenea, în contextul integrării serviciilor poștale cu platformele digitale se propune includerea unor măsuri privind integrarea fluxurilor informaționale cu sistemele vamale, în vederea asigurării trasabilității și securității datelor.	Se acceptă parțial La obiectivul specific 3.3 a fost inclusă acțiunea: „3.3.3 Adaptarea logisticii furnizorilor de servicii poștale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală”
	10	Nota de fundamentare La pct. 4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative, se invocă excluderea frazei „în prezent, nu există un program bugetar separat dedicat acestui domeniu în cadrul	

		Cadrului Bugetar pe Termen Mediu (CBTM); ”. Aprobarea unui document de politici nu generează automat obligația instituirii unui program bugetar distinct și nici asigurarea alocării resurselor în cadrul CBTM, acestea fiind condiționate de prioritățile aprobate anual și de limitele cadrului bugetar disponibil. În acest sens, se consideră necesară reformularea textului prin prisma principiilor unei planificări bugetare coerente și etapizate în cadrul CBTM, cu reflectarea expresă a faptului că alocarea resurselor aferente Programului va fi examinată în cadrul procesului bugetar anual, în conformitate cu regulile și constrângerile bugetare aplicabile. Totodată, sintagma „se prevede utilizarea fondurilor bugetare naționale alocate autorităților implicate” se propune a fi substituită cu formularea „se consideră oportună utilizarea resurselor bugetare planificate în scopul implementării acțiunilor prevăzute de PDSPMC”. De asemenea, sursa de finanțare „bugetul de stat”, cu excluderea cuvintelor „(prin redistribuiri sau alocări suplimentare)”, se propune a fi poziționată la finalul listei surselor potențiale de finanțare, deoarece majoritatea acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni al PDSPMC urmează a fi implementate din mijloace financiare ale furnizorului serviciului poștal universal. Reieșind din cele menționate supra, precum și în contextul elaborării proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 (număr unic 50/MDED/2026), care va impune și aducerea în concordanță a Hotărârii de Guvern nr.1457/2016 pentru aprobarea Regulilor privind prestarea	Se acceptă Se acceptă Se acceptă
--	--	---	--

			serviciilor poștale, se consideră oportun revizuirea proiectului prin prisma celor expuse.	
2	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (04-1983 din 15.04.2026)	1	La proiectul hotărârii Guvernului, după pct. 3, textul se va completa cu un punct nou care va stabili termenul de prezentare către Guvern a Rapoartelor de evaluare intermediară și finală ale Programului nominalizat, în conformitate cu prevederile pct. 85 din Regulamentul cu privire la planificarea strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.386/2020.	Se acceptă Hotărârea de Guvern se va completa cu punctul 3 cu următorul cuprins: „3. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării: 1) va monitoriza implementarea Programului și va prezenta Guvernului anual, până la data de 31 martie, raportul de progres, care va include realizarea Programului în anul precedent; 2) va prezenta propuneri argumentate privind actualizarea/modificarea, după caz, a Programului și elaborarea proiectului Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia între anii 2028 și 2029; 3) va prezenta Guvernului, până la data de 1 aprilie 2028, raportul de evaluare intermediară privind realizarea Programului; 4) va prezenta Guvernului, până la data de 1 iunie 2030, raportul final privind implementarea Programului.”
		2	La proiectul Programului 1. La cap. I. Introducere: a) la alin. 3, se va substitui sintagma: „... acquis-ul poștal al UE ...” cu textul „acquis-ul Uniunii Europene în domeniul serviciilor poștale”;	Se acceptă

			b) la aliniatul ce specifică documentele de politici publice din care derivă Programul (pag. 1-2), în textul: „Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025-2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, acțiunea nr. 4 din Anexa B, Capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii”, Cluster 2 „Piața internă”, care prevede aprobarea Programului și implementarea acestuia în perioada 2026–2029”, se va substitui sintagma „acțiunea nr. 4” cu textul „acțiunile nr. 5 și nr. 6”, în conformitate cu obiecția nr. 3 a Cancelariei de Stat, menționată în SINTEZA obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiect.	Se acceptă
		3	2. La cap. IV. Obiective specifice, în Tabelul 4. Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice: a) în coloana „Obiectiv specific”, se vor reformula obiectivele conform criteriilor SMART (specific, măsurabil, realizabil, relevant, limitat în timp), în conformitate cu prevederile pct. 18, subpct.18.4 din Regulamentul cu privire la planificarea strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.386/2020; b) în coloana „Țintă (2027)”, denumirea se va substitui cu textul „Țintă intermediară (2027)”; c) în coloana „Țintă (2029)”, denumirea se va substitui cu textul „Țintă finală (2029)”.	Nu se acceptă Obiectivele specifice, de la Capitolul IV au fost reformulate conform propunerilor/recomandărilor emise în Raportul de evaluare a calității și conformității proiectului Programului, obținut prind demersul Cancelariei de Stat nr. 21/1-113-154 din 12.01.2026. Se acceptă Se acceptă
3.	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	1	<i>La Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029</i>	Se acceptă parțial acțiunea nr. 1.1.1 se va expune în următoarea redacție:

	(nr.02/2027 din 14.04.2026)		Analiza Planului de acțiuni relevă oportunitatea consolidării dimensiunii sociale a Programului. La Obiectivul general 1. Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale La Obiectivul specific 1.1 Îmbunătățirea accesului populației pe întreg teritoriul țării la servicii poștale adaptate, inclusiv livrare la domiciliu pentru grupuri vulnerabile 1) La acțiunea nr. 1.1.1 „Dezvoltarea serviciului de livrare la domiciliu a mijloacelor financiare pentru persoane în vârstă sau mobilitate redusă”: - denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Dezvoltarea serviciului de livrare la domiciliu a mijloacelor financiare, disponibil la solicitare pentru toți beneficiarii de prestații de asistență socială și prestații de asigurări sociale, inclusiv prin asigurarea accesului pentru persoanele care, din motive de sănătate, mobilitate redusă sau alte circumstanțe obiective, întâmpină dificultăți în accesarea oficiilor poștale, în vederea facilitării accesului echitabil și deservirii eficiente a beneficiarilor”. Propunerea este formulată în contextul extinderii exprese a categoriilor de beneficiari eligibili, precum și consolidarea cooperării cu structurile din domeniul asistenței sociale. - la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor”, se propune completarea cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale de asistență socială” în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.	„Dezvoltarea serviciului de livrare la domiciliu a mijloacelor financiare, disponibil la solicitare pentru toți beneficiarii de prestații de asistență socială și prestații de asigurări sociale” Se acceptă La compartimentul „Autorități” se completează cu „Agențiile teritoriale de asistență socială”
		2	La acțiunea nr. 1.1.4 „Promovarea noilor servicii prin campanii de informare”:	Se acceptă Acțiunea se va expune în următoarea redacție:

		- denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Promovarea noilor servicii prin campanii de informare, inclusiv campanii dedicate grupurilor vulnerabile, realizate în parteneriat cu Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale și asistenții sociali comunitari, inclusiv prin mecanisme de informare directă la domiciliu, în vederea orientării către grupurile vulnerabile și realizarea în parteneriat interinstituțional. - la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.	1.1.4 „Promovarea noilor servicii prin campanii de informare, inclusiv campanii dedicate grupurilor vulnerabile” Se acceptă la compartimentul „Autorități” se completează cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială”.
	3	3) La acțiunea nr. 1.1.5 „Deservirea localităților rurale mici prin intermediul oficiilor poștale mobile”: - denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Deservirea localităților rurale mici prin intermediul oficiilor poștale mobile, inclusiv prin distribuirea prestațiilor sociale, informarea beneficiarilor privind serviciile disponibile și semnalarea situațiilor evidente de vulnerabilitate către Structurile teritoriale de asistență socială, în special în localitățile izolate”. Propunerea este formulată în contextul integrării unor funcții sociale realiste și efectiv aplicabile. - la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu „Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.	Se precizează Oficiul poștal mobil prestează aceleași servicii ca și cel clasic doar că are un program redus de activitate
	4	La Obiectivul specific 1.2 Introducerea serviciilor de livrare rapidă pentru colete interne 1) La acțiunea 1.2.2 „Dezvoltarea serviciului de livrare rapidă (24 ore)”: denumirea acțiunii se propune a fi reformulată,	Nu se acceptă Este redundant, ar îngusta intervenția acțiunii

		conform redacției: „Dezvoltarea serviciului de livrare rapidă (24 ore), inclusiv prin prioritizarea livrării bunurilor esențiale pentru populație (medicamente, dispozitive asistive și corespondență oficială privind stabilirea dreptului la prestații și servicii sociale)”, în vederea introducerii componentei sociale prin prioritizarea livrărilor esențiale.	
	5	La Obiectiv general 2. Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic a sectorului poștal La Obiectivul specific 2.2 Optimizarea costurilor operaționale ale furnizorului de serviciu poștal universal 1) La acțiunea 2.2.1 „Automatizarea a 40% din procesele logistice”: - denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Automatizarea proceselor logistice, inclusiv prin dezvoltarea unor soluții care să permită accesul beneficiarilor la prestații de asistență socială și prestații de asigurări sociale, precum și alte tipuri de plăți stabilite și acordate din bugetul de stat și bugetul asigurărilor sociale de stat, în format modern (prin intermediul cardurilor bancare în oficiile poștale), precum și prin asigurarea unor soluții mobile pentru deservirea beneficiarilor care nu se pot deplasa”. Propunere înaintată în contextul în care se consideră oportună valorificarea digitalizării pentru facilitarea accesului la prestațiile sociale. - la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.	Nu se acceptă Acțiunea ține de Optimizarea costurilor operaționale ale furnizorului de serviciu poștal universal, în vederea asigurării sustenabilității financiare a furnizorului
	6	La Obiectivul general 3. Stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri	Se acceptă parțial

		La Obiectivul specific 3.1 Dezvoltarea soluțiilor și serviciilor pentru integrarea IMM în platforme de comerț electronic 1) La acțiunea 3.1.1 „Sporirea abilităților în domeniul E-commerce a IMM-urilor”: - la compartimentul „Indicatori de monitorizare”, se propune a fi completată cu indicatorul: „ponderea de IMM-uri conduse de femei instruite”. La Obiectivul specific 3.3 Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere 1) La acțiunea 3.3.2 „Formarea IMM-urilor pentru exporturi transfrontaliere”: - la compartimentul „Indicatori de monitorizare”, se propune completarea cu indicatorul: „ponderea de IMM-uri conduse de femei instruite”.	Indicatorul a fost completat cu textul (50% femei)
	7	La Obiectivul general 4. Asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale La Obiectivul specific 4.1 Extinderea accesului la serviciile digitale și a utilizării acestora prin intermediul oficiilor poștale în zonele rurale 1) Acțiunea 4.1.1 „Înființarea punctelor de acces digital în oficiile poștale rurale”: - denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Înființarea punctelor de acces digital în oficiile poștale rurale pentru accesarea serviciilor publice electronice, cu acordarea de suport asistat beneficiarilor serviciilor sociale și altor categorii vulnerabile, în colaborare cu Structurile teritoriale de asistență socială și asistenții sociali comunitari.” Propunere înaintată în contextul în care se consideră oportună pentru orientarea punctelor de acces digital către sprijinirea beneficiarilor vulnerabili.	Se acceptă parțial la compartimentul „Autorități” se completează cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială”.

		- la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.	
	8	La acțiunea 4.1.3 „Formarea personalului din zona rurală pentru servicii publice digitale”: - denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Formarea personalului din zona rurală pentru prestarea serviciilor publice digitale, inclusiv prin dezvoltarea competențelor de acordare a suportului beneficiarilor în utilizarea serviciilor digitale și prin consolidarea cooperării cu structurile teritoriale de asistență socială” - la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.	Nu se acceptă Acțiunea ține de instruirea personalului FSPU
	9	La obiectivul specific 4.3 Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de informare și educație digitală 1) La acțiunea 4.3.1[4.2.1] „Organizarea campaniilor de educație digitală”: -denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Organizarea campaniilor de educație digitală, orientate prioritar către grupurile vulnerabile, inclusiv prin instruire practice la nivel comunitar, adaptate nivelului de alfabetizare digitală al beneficiarilor”; -la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.	Se acceptă parțial la compartimentul „Autorități” se completează cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială”.

			În ansamblu, se constată că Programul oferă premise favorabile pentru valorificarea infrastructurii poștale în sprijinul incluziunii sociale, însă consolidarea cooperării interinstituționale cu Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale și asistenții sociali comunitari ar contribui semnificativ la creșterea eficienței măsurilor propuse și la facilitarea accesului la servicii poștale calitative.	
4.	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații (01-DRA/804 din 15.04.2026)	1	1) În tabelul 4 din proiectul Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029: - la Obiectivul specific 2.1 Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal, se intenționează stabilirea unui indicator de performanță care vizează compensarea integrală a costului net al serviciului poștal universal până în anul 2029, ceea ce ar reprezenta un angajament ferm, odată cu aprobarea proiectului Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029. Totuși, realizarea practică a acestui obiectiv este strâns legată de activarea mecanismelor cu privire la calcularea și compensarea costului net de furnizare a serviciului poștal universal, prevăzute în proiectul de modificare a Legii comunicațiilor electronice nr. 36/2016. Având în vedere că intrarea în vigoare a acestor mecanisme este preconizată la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, atingerea valorii de referință de 100% până în anul 2029 depinde de sincronizarea deplină între calendarul de implementare a programului și momentul formal al integrării. În absența unei corelări temporale perfecte, există riscul ca acest indicator să nu poată fi îndeplinit în termenul stabilit din motive strict de ordin	Se acceptă Acțiune 2.1.2. „Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție: „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ”

		legislativ, deoarece instrumentele de compensare nu vor avea suportul juridic activ pentru a fi puse în aplicare înainte de momentul aderării.	
	2	- la Obiectivul specific 3.2. Dezvoltarea de parteneriate cu platforme locale de comerț electronic, valoarea de referință pentru anul 2024 pentru indicatorul Ponderea veniturilor din traficul poștal intern (%), urmează a fi corectată din 51,5% în 37,5 %, conform datelor din Raportul statistic privind evoluția pieței serviciilor poștale în Republica Moldova pentru anul 2024 și, după caz, subsecvent revizuirea valorilor țintă pentru anii 2027 și 2029.	Se acceptă
	3	- la Obiectivul specific 3.3 Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere, solicităm excluderea ARCOM în calitate de sursă de date pentru indicatorul Proporția IMM-urilor care au realizat vânzări externe prin servicii poștale transfrontaliere (%). Menționăm că pentru calcularea acestui indicator sunt necesare informații privind numărul IMM-urilor. Menționăm că, în conformitate cu cadrulul legal actual, furnizorii de servicii poștale nu au obligația și nici mecanismele necesare pentru a identifica dacă un expeditor se încadrează în criteriile specifice regimului juridic al IMM-urilor. Totodată, atribuțiile ARCOM stabilite prin Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 sunt strict limitate la reglementarea și supravegherea pieței serviciilor poștale, colectarea de informații despre statutul entităților economice care utilizează aceste servicii depășind domeniul de aplicare a legii și competențele instituționale ale Agenției.	Se acceptă Sursa a fost modificată, fiind incluși Biroul Național de Statistică și Serviciul Vamal
	4	2) La Planul de acțiuni al Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029:	Se acceptă

			- la acțiunea 1.1.3 Dezvoltarea unui serviciu de returnare facilă, în coloana Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor, solicităm excluderea ARCOM. Agenția nu poate fi desemnată drept autoritate responsabilă pentru acțiunea respectivă, deoarece, conform atribuțiilor prevăzute de Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016, instituția are rol de reglementare și supraveghere a pieței serviciilor poștale, fără competențe operaționale în dezvoltarea sau implementarea serviciilor comerciale oferite de furnizori.	
		5	- termenul stabilit pentru realizarea acțiunii 2.1.2 Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal (Trimestrul IV 2029) comportă aceleași riscuri de neîndeplinire ca cele specificate la pct. 1) pentru Obiectivul specific 2.1 Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal.	Se acceptă Acțiune 2.1.2. „Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție: „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ”
5.	Agenția de Guvernare Electronică (3007-087 din 10.04.2026)	1	la proiectul Programului: 1. Constatăm că în Capitolul II „Analiza situației”, Secțiunea „Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală” din proiectul Programului (pag.15), autorul face trimitere la practica prestării serviciilor publice digitalizate prin intermediul centrelor unificate de prestare a serviciilor publice (CUPS) și abordează ideea că „Transformarea oficiilor poștale (mai ales cele din mediul rural) în centre de asistență digitală (Puncte de Acces Digital) ar facilita accesarea serviciilor de e-guvernare (ex: completarea formularelor online, obținerea de certificate)”. Referințe similare sunt incluse în Capitolul V punctul grafic 4 (pag.21) și în acțiunea 4.1.1 din anexa la proiectul Programului (pag.33). 1.1. Sub aspect de planificare strategică, relevăm că	Se acceptă parțial. Nota de fundamentare a fost complementată la pct.2.2 cu fraza „Totodată, ținem să menționăm, că aceste puncte de acces digital din oficiile poștale nu concurează cu CUPS-urile din primării, ci le completează, în localitățile unde nu există CUPS-uri ” A fost modificat textul din rubrica Autorități Responsabile: „Poșta Moldovei” va prelua rolul de implementator operațional al Punctelor de

		acțiunea 1.1.5 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025, prevede extinderea rețelei CUPS la nivelul administrației publice locale. În acest context, menționăm că, în prezent, modelul de prestare a serviciilor publice prin intermediul CUPS este implementat exclusiv la nivelul autorităților administrației publice locale de nivel întâi. Potrivit datelor raportate de AGE pentru luna martie 2026, CUPS sunt instituite în cadrul a 119 primării. De asemenea, proiectul Conceptului de reformă a administrației publice locale (Concept R-APL - ver 74.docx), supus consultărilor publice, prevede în cadrul Obiectivului 4 „Primării puternice prin transparență, servicii accesibile și cetățeni implicați”, Obiectul specific 4.2, următoarele direcții: 1) extinderea de către Guvern a rețelei naționale a CUPS-urilor, prioritizând în mod special primăriile amalgamate; 2) eficientizarea costurilor de infrastructură publică și menținerea prezenței instituționale robuste cât mai aproape de comunitate, viitoarele centre unificate urmând a fi găzduite, de regulă, în clădirile fostelor primării; 3) transformarea funcției de specialist din cadrul CUPS-ului dintr-un simplu funcționar care preia documente sau depune cereri digitale, în facilitator - oferind asistență umană directă, empatică și personalizată persoanelor care nu dispun de abilități tehnice avansate, vârstnicilor sau celor care nu dețin o semnătură electronică, precum și ghidare pas cu pas a solicitanților în navigarea platformelor guvernamentale, asigurând accesul echitabil la drepturi și contribuind activ la educarea și alfabetizarea digitală a populației; 4) în paralel cu dezvoltarea infrastructurii fizice,	Acces Digital, asigurând infrastructura fizică și personalul necesar. Cancelaria de Stat - în calitate de partener, fiind autoritate responsabilă pentru elaborarea cadrului normativ necesar pilotării Punctelor de Acces Digital ca modelului CUPS în rețeaua poștală. AGE va fi menținută în calitate de partener de implementare/expertiză, deoarece interoperabilitatea cu sistemele guvernamentale și respectarea standardelor de prestare a serviciilor publice digitalizate nu pot fi garantate fără suportul tehnologic și metodologic al Agenției.
--	--	--	---

		extinderea masivă a portofoliului de servicii disponibile online; 5) monitorizarea și evaluarea continuă a gradului de adoptare a noilor servicii digitalizate de către populație, frecvenței de utilizare a rețelei CUPS și nivelului de satisfacție a utilizatorilor finali, pe baza unor indicatori de performanță. 1.2. Sub aspect normativ, modelul prestării serviciilor publice prin intermediul CUPS este reglementat, la nivel de norme primare, de Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, care: 1) definește, la art. 2, noțiunea de „centru unificat de prestare a serviciilor publice” ca o modalitate de prestare a serviciilor publice prin intermediul ghișeului unic, prin care segmentul de prima linie (front-office) de prestare a serviciilor publice este preluat de către o entitate terță (autoritate a administrației publice locale, misiune diplomatică/oficiu consular sau persoană juridică de drept privat care, în limita competențelor delegate în conformitate cu actele normative, prestează servicii publice) pentru asigurarea completării, transmiterii de către beneficiarul de servicii publice a cererilor de prestare a serviciilor publice și/sau obținerii rezultatelor prestării acestora, prestatorului de servicii publice revenindu-i sarcina examinării cererilor și producerii rezultatului prestării serviciilor publice (back-office); 2) prevede, la art. 14 alin. (2), că în procesul prestării serviciilor publice prin intermediul centrului unificat, beneficiarul de servicii publice poate fi asistat de către un angajat al centrului pentru completarea și transmiterea cererii de prestare a serviciilor publice și/sau pentru obținerea rezultatului prestării acestora, în modul stabilit de Guvern; 3) stabilește, la art. 16 alin. (5), că prestarea serviciilor publice prin intermediul ghișeului unic se realizează în baza contractelor încheiate între prestatorii de servicii publice și autoritățile/instituțiile publice	
--	--	---	--

		implicate în prestarea serviciilor publice, în modul stabilit de Guvern. În vederea punerii în aplicare a acestor prevederi, prin Hotărârea Guvernului nr.240/2023, a fost aprobat Regulamentul privind modul de instituire și funcționare a centrelor unificate de prestare a serviciilor publice, care stabilește inclusiv standarde minime de organizare, dotare și funcționare, precum și seturile de acțiuni realizate de specialiștii CUPS. Menționăm că, în redacția sa actuală, acest Regulament este aplicabil exclusiv CUPS instituite în cadrul autorităților administrației publice locale de nivelul întâi, cu acceptul acestora. În aceste condiții, AGE consideră că propunerile de includere în proiectul Programului a obiectivului de extindere a accesului la serviciile digitale și a utilizării acestora prin intermediul oficiilor poștale în zonele rurale, precum și a acțiunilor aferente ce presupun transpunerea punctelor de acces digital în activitatea Î.S. „Poșta Moldovei”, ar putea fi susținute, însă doar cu condiția: 1) argumentării propunerii respective în nota de fundamentare la proiect, însoțită de o analiză solidă a impactului de reglementare, având în vedere prioritățile Guvernului legate de extinderea CUPS în cadrul primăriilor; 2) descrierii detaliate a impactului financiar asupra bugetelor, cu indicarea inclusiv a costurilor necesare pentru organizarea activității CUPS în cadrul oficiilor poștale în zonele rurale (amenajarea sediilor, dotarea cu mijloace tehnice necesare prestării serviciilor publice, instruirea specialiștilor etc.) și a surselor de finanțare; 3) asumării de către Cancelaria de Stat, în calitate de autoritate publică responsabilă de promovarea și monitorizarea implementării politicii de stat în domeniul modernizării serviciilor publice (stabilită la art.7 din Legea nr.234/2021 și pct.7 sbp.12) din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Cancelariei	
--	--	---	--

		de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.657/2009) a elaborării și promovării proiectului de hotărâre a Guvernului care să reglementeze funcționarea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice în cadrul oficiilor poștale. 1.3. Sub aspect operațional, prin prisma obiectivului de modernizare a serviciilor publice și a celui de incluziune digitală, AGE susține conceptual inițiativa de transformare a oficiilor poștale în puncte de acces digitale, recunoscând potențialul acestora de a deveni piloni de sprijin pentru cetățenii din zonele rurale în interacțiunea cu ecosistemul de eguvernare. Totuși, având în vedere prioritățile stabilite prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025 și Conceptul de reformă a administrației publice locale, care vizează extinderea rețelei naționale CUPS cu prioritate în cadrul primăriilor (în special a celor amalgamate), AGE nu își poate asuma rolul de instituție principal responsabilă pentru implementarea acestui nou model în cadrul rețelei poștale. Această poziție derivă din necesitatea concentrării resurselor instituționale pe consolidarea celor 119 centre active și atingerea ȋintelor strategice stabilite în comun cu Cancelaria de Stat în contextul reformei administrației publice locale. În contextul celor menționate la pct.1.1 – 1.3 din prezentul aviz, AGE își manifestă întreaga disponibilitate de a acționa în calitate de partener de implementare și furnizor de expertiză. Suntem pregătiți să transmitem către Î.S. „Poșta Moldovei” bunele practici, ghidurile metodologice și experiența operațională dobândită în instituționalizarea modelului CUPS, asigurând asistența necesară pentru ca noile puncte de acces să fie perfect interoperabile cu infrastructura digitală guvernamentală. Considerăm că preluarea de către Cancelaria de Stat, potrivit mandatului său, a rolului de autor de politici și	
--	--	--	--

		reglementări în domeniul modernizării serviciilor publice, precum și de către Î.S. „Poșta Moldovei” a rolului de implementator al transformării oficiilor poștale în puncte de acces digitale reprezintă formula optimă pentru garantarea succesului și sustenabilității acestei inițiative, fără a fragmenta prioritățile naționale de digitalizare. Luând în considerare argumentele expuse supra: - la Obiectivele specifice 4.1 și 4.3 din Tabelul 4 (pag. 20), în coloana „Indicator”, sursa se va substitui din „AGE” în „Î.S. „Poșta Moldovei”; - la acțiunea 4.1.1 și 4.1.3 din anexa la Program (Planul de acțiuni al Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029) (pag. 33), la coloana „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” insistăm asupra excluderii AGE și indicării Cancelariei de Stat și Î.S. „Poșta Moldovei” în calitate de responsabili.	
	2	2. Potrivit art.18 alin.(2) din Legea nr.234/2021, documentele rezultate din prestarea serviciilor publice se emit, ca regulă, în formă electronică, iar emiterea pe suport de hârtie constituie o excepție, la solicitarea expresă a beneficiarului de servicii publice sau dacă actele normative aplicabile prevăd astfel. În acest context, menționăm instituirea, prin: 1) Hotărârea Guvernului nr.305/2024 a Platformei de găzduire și partajare a documentelor (MDocs) care este o soluție guvernamentală destinată implementării unui mecanism centralizat de stocare și partajare online destinatarilor (persoane fizice sau unitățile de drept) a documentelor electronice rezultate din activitatea administrativă a autorităților și instituțiilor publice, inclusiv din prestarea serviciilor publice; 2) Hotărârea Guvernului nr.677/2025 a Portalului guvernamental integrat EVO, în cadrul	Se acceptă. Capitolul II. Analiza situației, la secțiunea – „Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală” a fost completat cu textul : ”Interoperabilitatea platformei poștale cu sistemele guvernamentale (MDocs, EVO, MDelivery) constituie o componentă esențială pentru asigurarea continuității serviciilor publice. În timp ce regula generală stabilită de Legea nr. 234/2021 este emiterea documentelor în formă electronică, rețeaua poștală rămâne o soluție eficientă pentru gestionarea excepțiilor pe suport de hârtie și asigurarea incluziunii logistice. Prin integrarea

		căruia a fost consolidat accesul la serviciile publice electronice prestate, prin intermediul resurselor și sistemelor informaționale de stat, și care include: portalul guvernamental al serviciilor publice, Portalul guvernamental al cetățeanului, Portalul guvernamental al unităților de drept, aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, precum și serviciile electronice dezvoltate și prestate prin intermediul platformei de dezvoltare a serviciilor electronice, alte resurse și sisteme informaționale aferente prestării serviciilor publice electronice. Astfel, prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO (disponibil la adresa de internet https://evo.gov.md/), persoanele fizice și unitățile de drept au acces simplificat la resursele și sistemele informaționale de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, inclusiv cele privind identitățile electronice, plățile electronice, notificările oficiale, autentificarea electronică, aplicarea și verificarea autenticității semnăturilor electronice, precum și la informațiile autentice despre serviciile publice, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre persoanele fizice și unitățile de drept; 3) Hotărârea Guvernului nr.180/2022 a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) care reprezintă o soluție informatică destinată livrării rezultatelor prestării serviciilor publice către persoane fizice și juridice prin intermediul furnizorilor de servicii poștale. Pct.11 sbp.5) și pct.20 din Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului MDelivery, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.180/2022, stabilesc obligațiile expeditorului, iar pct.15 sbp.1), 3) și 7) din același Regulament stabilesc expres obligațiile furnizorului de servicii poștale. La acest subiect, se va ține cont de faptul că în baza Contractului nr.3009-649 din	cu MDelivery, oficiul poștal devine punctul terminal care garantează că rezultatele serviciilor publice ajung la beneficiarii care solicită livrarea fizică sau care necesită asistență umană, completând astfel ecosistemul digital guvernamental și eliminând barierele de acces pentru populația din zonele rurale.
--	--	---	---

		09.06.2022 semnat cu AGE, Î.S. „Poșta Moldovei” furnizează deja, prin intermediul serviciului MDelivery, rezultatele a 25 de servicii publice. Subsecvent, concluzionăm că, în conformitate cu actele normative menționate, generarea documentelor electronice, ca rezultat al prestării serviciului, se realizează prin intermediul Platformei MDocs, iar documentele generate se emit în formă electronică și sunt puse la dispoziția beneficiarului (destinatarului) prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO. Totodată, cu titlu de excepție, la solicitarea beneficiarului de servicii publice sau dacă actele normative aplicabile prevăd astfel, documentele generate ca rezultat al prestării serviciilor publice pot fi eliberate pe suport de hârtie, iar transmiterea acestora poate fi realizată prin intermediul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) ori, după caz, prin ridicare de la ghișeu. Luând în considerare argumentele expuse supra: - la Capitolul II, Secțiunea Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală, enunțurile de la alineatele zece și unsprezece („Interoperabilitatea platformei poștale cu sistemele guvernamentale [...] pilonul central în implementarea serviciilor digitale.”) necesită a fi excluse sau reformulate, întrucât nu reflectă regula emiterii documentelor în formă electronică și rolul subsidiar al suportului pe hârtie, stabilită în art.18 alin.(2) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice;	
	3	- Obiectivul specific 4.2 din Tabelul 4 (pag. 20) și acțiunea 4.2.1[4.1.4] din anexa la Program (pag. 33) necesită a fi revizuite, deoarece nu este clar ce, în opinia autorului, presupune „Extinderea integrării serviciilor poștale cu platformele digitale guvernamentale” și solicităm ca argumentele de rigoare să fie încorporate în sinteza obiecțiilor și propunerilor la proiect pentru a fi examinate de către AGE la	Se acceptă parțial Acțiunea 4.2.1 devine 4.1.4 Obiectivul specific 4.2 se radiază La Capitolul II la pagina 14 se va completa cu următorul text: „În logistica poștală modernă, acesta este segmentul critic în care fluxul informațional

		etapa expertizării acestuia. De asemenea, trebuie de reformulat și indicatorul de monitorizare aferent, astfel încât să corespundă obiectivului respectiv. Prin urmare, la această etapă, AGE nu poate să se pronunțe în privința stabilirii ei ca și sursă pentru prezentarea datelor privind atingerea indicatorului atribuit acestui obiectiv;	digital devine serviciu fizic de proximitate. Nu propunem menținerea birocrăției tradiționale, ci utilizarea infrastructurii poștale pentru a livra rezultatul unui proces digital acelor cetățeni care nu au competențe digitale (alfabetizare digitală redusă) sau care au acces limitat la tehnologie. Documentele astfel „materializate” (tipărite) poartă garanția autenticității generate digital. Ele nu sunt „documente pe hârtie” în sens clasic, ci reprezentări fizice ale unor acte administrative digitale, care pot fi verificate prin coduri QR sau alte elemente de securitate (conform practicilor de interoperabilitate). Un program de modernizare a serviciilor poștale ar fi incomplet dacă ar ignora cetățeanul care preferă înmânarea personală a deciziilor sau notificărilor. Menținerea acestei opțiuni nu contrazice digitalizarea, ci o completează, asigurând o tranziție lină și echitabilă a întregii societăți către era digitală.”
	4	- acțiunea 4.2.2 din anexa la Program (pag. 33) se va exclude, pornind de la faptul că nu este în corelare cu dispozițiile art.18 alin.(2) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, din care rezultă regula emiterii documentelor în formă electronică, iar suportul de hârtie fiind poziționat ca excepție. De asemenea, acțiunea respectivă este neîntemeiată, având în vedere instituirea prin Hotărârea Guvernului nr.180/2022 a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), care, de	Se acceptă. acțiunea 4.2.2 se exclude

			altfel, este utilizat deja și de către Î.S. „Poșta Moldovei”, în baza Contractului nr.3009-649 din 09.06.2022.	
		5	3. La acțiunile 4.3.1 [4.2.1] și 4.3.2[4.2.2] din anexa la Program (pag.33), la coloana „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” considerăm necesar ca prim responsabilă să fie indicată Î.S. „Poșta Moldovei”, iar AGE în calitate de partener. În context, menționăm că, în condițiile numărului limitat de personal, toate eforturile AGE de asigurare a sporirii gradului de adopție a soluțiilor digitale, a informării constante și corecte a cetățenilor despre activitatea Agenției, precum și de asigurare a alfabetizării digitale, bazate pe principii de incluziune socială, caracter nediscriminatoriu și participativ sunt concentrate pe realizarea acțiunilor deja planificate în documentele de politici publice care se află în proces de implementare și reflectate în planurile de acțiuni anuale ale instituției. Totodată, AGE își manifestă disponibilitatea de a acorda sprijinul necesar Î.S. „Poșta Moldovei” pentru promovarea serviciilor publice electronice și popularizarea sistemelor informaționale și platformelor guvernamentale prin rețeaua oficiilor poștale. Subliniem, însă, că asistența respectivă va fi oferită în limita capacităților instituționale disponibile, reieșind din necesitatea de a prioritiza acțiunile strategice aferente procesului de aderare la Uniunea Europeană și implementarea obiectivelor stabilite în documentele de politici publice în vigoare.	Se acceptă
6.	Agencia Servicii Publice (nr.01/3299 din 15.04.2026)	1	Lipsa propunerilor și obiecțiilor la proiect	Se ia act
7.	I.P. „Serviciul Tehnologia	1	1. La Capitolul II. Analiza situației, pagina 13, autorul operează cu noțiunea de „platformele de e-guvernare”, fără ca aceasta să	Se acceptă

	Informației și Securitate Cibernetică” (1.4/697/26 din 06.04.2026)		fie definită anterior. Or, cadrul normativ cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat nu definește o astfel de noțiune. Așadar, autorul fie va defini noțiunea respectivă, fie va opera cu noțiuni deja reglementate.	„platformele de e-guvernare” se substituie cu cuvintele „ <i>servicii publice electronice, noțiune definită în Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice</i> ”
		2	2. În cuprinsul Capitolului III. Obiective generale, al Capitolului IV. Obiective specifice, al Capitolului V. Impact, precum și al Capitolului VI. Costuri și surse de finanțare, autorul operează cu noțiunile de „platforme digitale guvernamentale” și „platforme guvernamentale”. Ținând cont de prevederile Notei de fundamentare la proiect, se evidențiază că autorul se referă de fapt la „sistemele informaționale partajate” din Lista aprobată prin Anexa la Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, aprobat prin Anexa nr. 5 la HG 414/2018. Prin urmare, în vederea utilizării noțiunilor deja aprobate de alte acte normative, se vor substitui în tot cuprinsul Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 (în continuare Program), în Planul de Acțiuni al Programului (titlul Obiectivului specific 4.2 și al acțiunii 4.2.1[4.1.4]) și Nota de Fundamentare la proiect, sintagmele „platformele digitale guvernamentale” și „platforme guvernamentale”, la forma gramaticală utilizată, cu sintagma „sisteme informaționale partajate”, la forma gramaticală corespunzătoare.	Se acceptă parțial Titlul acțiunii 4.1.4 se va expune în următoarea redacție: „Extinderea integrării sistemelor informaționale poștale cu platformele guvernamentale (sistemele informaționale partajate)”. Totodată, termenii „platforme” și „sisteme informaționale partajate” nu sunt sinonimi, ci concepte complementare. Utilizarea termenului „platformă” în proiect este fundamentată chiar de HG nr. 414/2018, care clasifică drept „platforme” numeroase resurse tehnologice (ex: Platforma de interoperabilitate, Platforma de dezvoltare a serviciilor electronice, Platforma guvernamentală de instruire la distanță). Astfel, terminologia utilizată în Program este deja validată de cadrul normativ invocat. Introducerea unei substituiri integrale ar crea o confuzie conceptuală, restrângând nejustificat sfera de aplicare a Programului, care vizează ecosisteme digitale complexe, nu doar infrastructura de suport (sistemele partajate). Mentinem terminologia propusă, asigurând coerența prin definirea acestor platforme în

				cuprinsul documentului ca integratoare ale sistemelor menționate în HG 414/2018.”
		3	3. Din punct de vedere redacțional, la acțiunea nr. 1.2.2. din Planul de Acțiuni al Programului, din compartimentul „Termen de realizare” se va exclude textul „Trim.4 2028”.	Se acceptă
		4	4. La acțiunea 4.2.1[4.1.4], se va exclude „STISC” din coloana în care se enumeră Autoritățile/ instituțiile responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor, întrucât această acțiune ține nemijlocit de responsabilitatea posesorilor sistemelor informaționale de stat și respectiv posesorul sistemelor informaționale partajate.	Se acceptă
		5	5. În titlul acțiunii 4.2.2, se face uz de sintagma „ <i>documente digitale oficiale</i> ”, fără ca aceasta să fie definită anterior. Totodată, în cazul în care acțiunea respectivă vizează utilizarea serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), se constată că Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 180/2022, nu consacră o asemenea noțiune, ci face referire la „rezultatul prestării serviciului public remis pentru livrare în cadrul serviciului MDelivery”. În acest context, se impune ajustarea titlului acțiunii 4.2.2, precum și a indicatorului de monitorizare aferent, în conformitate cu terminologia utilizată în Hotărârea Guvernului nr. 180/2022.	Se acceptă La obiecția AGE acțiunea 4.2.2 se exclude
8.	Banca Națională a Moldovei (nr.31-002/44/1726 din 07.04.2026	1	Lipsa propunerilor și obiecțiilor la proiect	Se ia act

9.	Agencia Proprietății Publice (nr.05-04-2639 din 14.04.2026)	1	În limita competențelor funcționale, expune lipsă de obiecții și propuneri.	Se ia act
10.	Consiliul Concurenței (nr.DJ-06/356-711 din 05 mai 2026)	1	Având în vedere că Programul prevede în tabelul 5 "Costurile estimative pentru implementarea Programului" alocări de la bugetul de stat pentru obiective specifice care vizează direct modernizarea furnizorului de serviciu poștal universal, digitalizarea serviciilor și extinderea accesului în zonele rurale ale acestuia, aceste măsuri pot prezenta semne de ajutor de stat sau ajutor de minimis, reglementat de Legea nr. 139/2012 cu privire la ajutorul de stat și Regulamentul privind ajutorul de minimis, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 6 din 05.09.2024. Prin urmare, la implementarea Programului, furnizorul acestor măsuri de sprijin trebuie să asigure respectarea Legii nr. 139/2012 privind ajutorul de stat și, după caz, să notifice Consiliul Concurenței măsurile de sprijin la nivel de intenție a proiectului de act juridic și să asigure raportarea ulterioară a ajutorului de stat sau de minimis acordat. Este necesar de menționat că, Întreprinderea de Stat "Poșta Moldovei" pentru anii 2023-2024 a beneficiat de ajutor în valoare totală de 2 056,4 mii lei de la 181 de furnizori în anul 2023 și 146 de furnizori în anul 2024, raportat ca ajutor de minimis conform Inventarului ajutoarelor de stat pentru anii 2023-2024. Astfel, în cazul acordării ajutorului de minimis, este necesară solicitarea declarației beneficiarului pe proprie răspundere privind valoarea totală a ajutoarelor de minimis primite anterior, pentru asigurarea respectării pragului de minimis și regulilor de	Se ia act Proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (50/MD/2026) prevede alinierea deplină a legislației în domeniul poștal la cadrul UE în domeniul comunicațiilor poștale, inclusiv că Î.S. „Poșta Moldovei” trebuie să țină evidența contabilă separată pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și cele din afara acesteia. Astfel, această măsură ar asigura o competiție echitabilă și ar contribui la menținerea unui mediu de afaceri sănătos în sectorul serviciilor poștale.

			cumulare a ajutorului de minimis, prevăzute la art. 3 alin. (1) din Legea 139/2012 cu privire la ajutorul de stat. Totodată, la acordarea măsurilor de sprijin, în vederea asigurării regulilor de cumulare, a transparenței și monitorizării ajutorului de stat de către furnizorii ajutorului de stat, ÎS ”Poșta Moldovei” urmează să asigure o evidență separată a înregistrărilor contabile, pentru fiecare activitate pentru care a fost acordat sprijin, astfel încât să nu fie admisă subvenționare încrucișată.	
11.	Congresul Autorităților Locale din Moldova (nr.112 din 08.04.2026)	1	Prin analogie cu aplicațiile electronice (inclusiv mobile) utilizate, în special, de către furnizorii privați, se recomandă introducerea în proiect a activității de elaborare și implementare de către furnizorul serviciului poștal universal a unei aplicații ca instrument digital principal de activitate (parte a unui sistem european unificat, în sens de standardizare și interoperabilitate, ca aplicațiile gen: UPU IFS Mobile, EUDIW (European Digital Identity Wallet) pentru gestionarea livrărilor oferite, care să conțină inclusiv: gestionarea expedierilor, urmărirea lor în timp real, plăți digitale, identitate digitală, interacțiunea cu poștomatele, eventuale modificări ale destinației de livrare, localizare oficii, suport clienți etc.	Nu se acceptă Implementarea EUDIW excede domeniul Programului dat, deoarece ține de serviciul de încredere, iar alegerea instrumentelor digitale specifice (aplicații mobile, platforme software) ține de strategia de modernizare a furnizorului.
12.	Agencia de Investiții (257 din 07.04.2026)		Lipsa obiecțiilor și propunerilor	
13.	Cancelaria de Stat (21/1-69-4147 din 10.04.2026)	1	La partea descriptivă a Programului: 1. În Capitolul IV „Obiective specifice”, Tabelul 4 „Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice”, se propune: • abrevierea „FSU” să fie înlocuită cu „FSPU”, pentru consecvența terminologică;	Se acceptă

		• indicatorii aferenți Obiectivelor specifice 1.2, 2.2 și 2.4 să fie completați cu sursa datelor; • indicatorul aferent Obiectivului specific 2.1 „Ponderea costului net al serviciului poștal universal compensat” să fie completat cu o țintă intermediară pentru 2027, ceea ce va permite aprecierea nivelului de progres în implementarea documentului de politici.	Se acceptă La obiectivului specific 2.1 indicatorul „Ponderea costului net al serviciului poștal universal compensat” a fost modificat cu indicatorul „Mecanism de finanțare a costului net aprobat”														
	2	2. În vederea clarității și coerenței documentului, se propune ca indicatorii de rezultat, deja definiți în Tabelul 4 aferent obiectivelor specifice din Capitolul IV „Obiective specifice”, să fie menținuți exclusiv pentru monitorizarea progresului operațional, fără a fi reiterați în Capitolul V „Impact”. În acest capitol, se recomandă ca pentru fiecare obiectiv general să fie definiți indicatorii de impact, structurați conform tabelului propus mai jos. Această organizare permite evaluarea progresului Programului atât în perioada intermediară, prin compararea valorilor intermediare cu cele de referință, cât și la final, prin aprecierea efectelor reale asupra sectorului poștal și a beneficiarilor, oferind o bază clară pentru luarea deciziilor pe parcursul implementării și pentru evaluarea impactului final al Programului. <table><tr><td>Obiectiv general</td><td>Indicator de impact</td><td>Sursa de date</td><td>Valoare de referință</td><td>Ținta intermed iară 2027</td><td>Ținta finală 2029</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Obiectiv general	Indicator de impact	Sursa de date	Valoare de referință	Ținta intermed iară 2027	Ținta finală 2029							Se acceptă Capitolul V „Impact” a fost revizuit		
Obiectiv general	Indicator de impact	Sursa de date	Valoare de referință	Ținta intermed iară 2027	Ținta finală 2029												
	3	3. Cu referire la Capitolul VI Costuri și surse de finanțare, pentru asigurarea transparenței și coerenței informațiilor financiare, se recomandă ca, pe lângă procentele aferente surselor de finanțare, să fie indicate și valorile corespunzătoare în mii lei.	Se acceptă Modificările au fost operate în textul Capitolul VI.														

			Aceasta va facilita înțelegerea distribuției bugetare și corelarea cu Tabelul 5.	
		4	4. Se recomandă revizuirea ordinii Obiectivelor specifice aferente Obiectivului general 4 în Tabelul 5 [6] „Costurile estimative pentru implementarea Programului”, pentru a reflecta o secvență logică și coerentă, având în vedere că pentru acest obiectiv general sunt prevăzute doar trei obiective specifice.	Se acceptă
		5	La partea operațională a Programului: 5. Se recomandă ca pentru acțiunile care beneficiază de mai multe surse de finanțare, costul total să fie detaliat pe fiecare sursă, indicând clar sumele alocate din fiecare componentă. Aceasta va asigura transparența utilizării resurselor, va facilita monitorizarea implementării acțiunilor și va permite corelarea informațiilor financiare cu structura bugetară prezentată în tabel.	Nu se acceptă La acțiunile care beneficiază de mai multe surse de finanțare indicate în Planul de acțiuni, detalierea pe fiecare sursă de finanțare nu este posibilă, deoarece proporția sumelor de finanțare din fiecare sursă nu poate fi estimată în prezent. De exemplu, la acțiunea 2.4.1. Î.S. „Poșta Moldovei și alți furnizori pot realiza această acțiune din surse proprii cât și din surse atrase de la partenerii străini în cadrul diferitor proiecte de mediu. La moment poate fi estimat costul total al acțiunii, iar proporția surselor de finanțare atrase v-a depinde de disponibilitatea surselor partenerilor și capacitatea solicitanților de a întruni criteriile de eligibilitate.
		6	La Nota de Fundamentare: 6.În vederea asigurării coerenței și uniformității referințelor juridice, este oportună ajustarea informației din Nota de fundamentare, prin indicarea actului de aprobare a Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” – Legea nr. 315/2022.	Se acceptă

		7	7. Se constată discrepanțe între valorile financiare prezentate: costul total estimat al Programului (400.894 mii lei pentru perioada 2026–2029) nu corespunde sumei costurilor pe ani (300.894 mii lei), iar totalul cheltuielilor bugetare (15.350 mii lei, 4% din buget) diferă de suma componentelor detaliate (15.600 mii lei). Se recomandă verificarea și corelarea acestor valori pentru asigurarea coerenței și corectitudinii informațiilor financiare.	Se acceptă valoarea financiară a costul total estimat al Programului a fost modificat urmare revizuirii Programului. Modificările au fost operate la pct.4.2 din Nota de Fundamentare
		8	8. Autorul va asigura coerența și uniformitatea valorilor financiare prezentate în document, astfel încât costurile Programului să fie consecvente între Capitolul VI „Costuri”, Planul de acțiuni și Nota de fundamentare. Aceasta va permite o înțelegere clară a alocărilor financiare, va elimina discrepanțele și va facilita monitorizarea transparentă și verificabilă a resurselor Programului.	Se acceptă
14	Agencia pentru Securitate Cibernetica (09-258 din 10 aprilie 2026)	1	Lipsa propunerilor și obiecțiilor la proiect	Se ia act
15	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protectia Consumatorilor (27/12-2056 din 14.04.2026)	1	Fără propuneri și obiecții	Se ia act
16	I.P.Organizația pentru Dezvoltarea	1	Obiectivul specific 3.1. „Dezvoltarea soluțiilor și serviciilor pentru integrarea IMM-urilor în platforme de comerț electronic”	Se acceptă

	Antreprenoriatului (1082-01/26 din 20.05.2026)		La acțiunea 3.1.1 „Sporirea abilităților în domeniul e-commerce a IMM-urilor”, se propune ajustarea indicatorului din „50 de IMM-uri instruite” în următoarea redacție „50 de IMM-uri instruite anual”.	
		2	La acțiunea 3.1.2 „Crearea unui ghid de integrare în e-commerce”, reiterăm solicitarea de excludere a IP ODA din calitatea de instituție responsabilă, întrucât necesitatea unui ghid dedicat este deja acoperită prin materialele didactice deja disponibile și utilizate în cadrul instruirilor. Totodată, în versiunea anterioară a Planului de acțiuni, ca instituție responsabilă de executarea acestei acțiuni a fost nominalizată Î.S. „Poșta Moldovei”.	Se acceptă parțial A fost expus în următoarea redacție: „Completarea instruirilor de integrare în e-Commerce cu informații privind oportunitatea utilizării serviciilor poștale pentru livrarea comenzilor/produselor”. Totodată menționăm că, acțiunea este direct corelată cu 3.3.2, deoarece ține de instruirea IMM-lor. Prin urmare Î.S. „Poșta Moldovei” nu poate fi responsabilă de executarea acestei acțiuni.
		3	Obiectivul specific 3.2. „Dezvoltarea de parteneriate cu platforme locale de comerț electronic” La acțiunea 3.2.1 „Încheierea parteneriatelor cu platforme locale”, se solicită excluderea IP ODA din lista entităților responsabile pentru implementarea acestei acțiuni, întrucât aceasta nu corespunde atribuțiilor funcționale ale instituției. Menționăm că, potrivit Tabelului 4 din textul Programului, responsabilă pentru realizarea indicatorilor aferenți acestui obiectiv este desemnată Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (ARCOM).	Se acceptă
		4	Obiectivul specific 3.3. „Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere”	Se acceptă

			La acțiunea 3.3.2 „Formarea IMM-urilor pentru exporturi transfrontaliere”, se propune ajustarea indicatorului din „50 de IMM-uri instruite” în următoarea redacție „50 de IMM-uri instruite anual”.	
17.	Î.S., Poșta Moldovei ” (nr.20982 din 10.04.2026)	1	La pag. 5 sintagma „furnizorului universal” de substituit cu sintagma „furnizorului <u>de serviciu poștal</u> universal”. La pag. 7: sintagma „serviciul universal” de substituit cu sintagma „serviciul <u>poștal</u> universal”; sintagma „Serviciu Universal” de substituit cu sintagma „Serviciu <u>Poștal</u> Universal”; sintagma „furnizorului serviciului poștal universal” de substituit cu sintagma „furnizorului <u>de serviciu</u> poștal universal”; sintagma „disponibilitatea accesul populației” de substituit cu sintagma „disponibilitatea <u>de acces</u> a populației”; sintagma „punct de vedere a venitului” de substituit cu sintagma „punct de vedere <u>al</u> venitului”; sintagma „cu ceilalți furnizori de pe piață” de substituit cu sintagma „cu ceilalți furnizori <u>poștali</u> de pe piață”.	Se acceptă
		2	La pag.10 sintagma „pentru colete și pachete prezintă” de substituit cu sintagma „pentru colete și pachete <u>mici</u> prezintă”.	Se acceptă
		3	La pag. 11: sintagma „intensificarea competiției în segmentul coletelor” de substituit cu sintagma „intensificarea competiției în segmentul coletelor <u>și pachetelor mici</u> ”; sintagma „furnizor de Serviciu Poștal Universal” de substituit cu sintagma „furnizor de <u>serviciu poștal universal</u> ”.	Se acceptă

		4	La pag. 12 sintagma „creșterea volumului de colete” de substituit cu sintagma „creșterea volumului de colete <u>și pachete mici</u> ”.	Se acceptă
		5	La pag 14: sintagma „ponderea Poștei Moldovei” de substituit cu sintagma „ponderea <u>Î.S. „Poștei Moldovei</u> ”; sintagma „(colete internaționale și livrări speciale)” de substituit cu sintagma „(colete <u>și pachete mici</u> internaționale și livrări speciale)”; sintagma „și a menține rețeaua rurală” de substituit cu sintagma „și a menține rețeaua <u>postală</u> rurală”.	Se acceptă
		6	La pag. 15: sintagma „ Creșterea competitivității furnizorului serviciului poștal universal ” de substituit cu sintagma „ Creșterea competitivității furnizorului <u>de serviciu poștal universal</u> ”; sintagma „întărirea competitivității față de operatorii privați” de substituit cu sintagma „întărirea competitivității față de <u>furnizorii de servicii poștale</u> privați”.	Nu se acceptă Textul la care se referă obiecția a fost exclus urmare obiecțiilor expuse în cadrul procesului de avizare și consultare publică

		8	La pag. 25 Tabelul 6 Riscul anticipat Financiar sintagma „-parteneriate public-private” de substituit cu sintagma „parteneriate public-private”.	Se acceptă
		9	La pag. 27 sintagmele „pe site-ul web oficial al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării”, „pe pagina oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării” de substituit cu sintagma „pe pagina web oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării”.	Nu se acceptă Textul „site-ul web oficial” este conform prevederilor HG nr. 728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora.
18.	Camera de Comerț Americană din Moldova (nr.44 din 15.04.2026)		Din start, atragem atenția că programul se prezintă ca un instrument de dezvoltare a unor servicii poștale „moderne și competitive”. Cu toate acestea, mecanismul propus la pct. 2.1.2 produce efectul invers: reduce resursele financiare ale operatorilor privați și le transformă într-o sursă de susținere a operatorului istoric de stat. Or, concurența reală și modernizarea sectorului presupun ca investitorii și furnizorii privați să fie încurajați să dezvolte soluții logistice, rețele, tehnologii și servicii noi, nu să suporte sarcini suplimentare pentru finanțarea modelului public existent. Mai mult, datele ANRCETI arată că exact segmentele unde concurența privată este mai activă – coletele, pachetele mici, livrările rapide și fluxurile transfrontaliere – sunt segmentele care dinamizează piața. De aceea, orice intervenție normativă care extrage resurse din acești operatori trebuie privită cu precauție sporită, întrucât ea poate submina motorul de creștere al pieței pe care Programul declară că îl susține. Programul menționează nu doar compensarea costului net, ci și o serie de proiecte investiționale și operaționale importante în beneficiul Î.S. „Poșta Moldovei”: centru de e-fulfillment,	Se acceptă parțial. Acțiune 2.1.2., Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție: „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ” Totodată, proiectul Programului nu urmărește denaturarea concurenței, ci asigurarea sustenabilității Serviciului Poștal Universal (SPU), garantat de stat. Mecanismul de compensare a costului net este un instrument recunoscut la nivelul UE pentru finanțarea obligațiilor de serviciu public. Mecanismul de compensare a costului net nu impune plăți automate. Activarea acestuia este condiționată de demonstrarea unei „sarcini financiare injuste”, prin separare contabilă (art.14 Directivă) și audit extern, eliminând

		dezvoltarea serviciului de livrare rapidă în 24 ore, optimizarea rutelor de livrare internă, construcția centrului național de sortare, echipamente automate de sortare, sistem de management logistic integrat, digitalizarea documentelor, integrarea cu platforme guvernamentale și alte măsuri. Această acumulare de intervenții este de natură să ridice o întrebare legitimă: unde se termină compensarea strictă a costului obligației publice și unde începe finanțarea dezvoltării comerciale și a consolidării competitive a operatorului desemnat? Fără un regim de separare contabilă riguros, fără audit extern al costului net, fără interdicția expresă de utilizare a compensației pentru activități comerciale și fără un mecanism anual de verificare și regularizare, există riscul ca mecanismul propus să genereze supra-compensare sau subvenționare încrucișată. Din punct de vedere juridic și concurențial, este inacceptabil ca operatorii privați să contribuie, direct sau indirect, la finanțarea extinderii logistice și comerciale a unui concurent de stat, sub acoperirea noțiunii de „cost net al serviciului universal”. În această materie, standardul de precizie și control trebuie să fie unul foarte înalt. În final, Legea nr. 139/2012 privind ajutorul de stat definește ajutorul de stat ca orice măsură de sprijin care, cumulativ, este acordată din resurse de stat, conferă un avantaj economic, este selectivă și denaturează sau riscă să denatureze concurența. Legea prevede expres că orice intenție de acordare a unui ajutor de stat sau de modificare a unui ajutor existent în baza unui proiect de act juridic trebuie notificată Consiliului Concurenței. Totodată, actele juridice prin care se intenționează acordarea ajutoarelor trebuie să prevadă cel puțin obiectivul, temeiul legal, beneficiarii, perioada de aplicare, valoarea totală și mecanismul	riscul supra compensării sau al subvenționării ineficienței. Compensația nu constituie ajutor de stat, ci este o plată pentru Servicii de Interes Economic General, menită să restabilească echilibrul financiar afectat de obligațiile de interes public. Mecanismul impune o responsabilitate sectorială colectivă pentru menținerea coeziunii teritoriale, prevenind astfel distorsionarea pieței de către furnizorii care deservește doar segmentele profitabile. Măsura este un instrument de reglementare standard în UE, fiind necesară pentru garantarea accesului cetățenilor la servicii esențiale în condiții de continuitate și tarife accesibile. Cît privește, acțiunile din Program care urmează să fie realizate de FSPU, Programul specifică că acțiunile respective vor fi realizate din sursele financiare ale acestuia. Implementarea acțiunilor menționate va avea ca efect, inclusiv reducerea costului net a serviciului universal, eligibil pentru compensare.
--	--	---	--

		de monitorizare. În măsura în care Programul prevede că partea neacoperită a costului net urmează a fi acoperită din bugetul de stat, devine evident că ne aflăm în zona unei scheme potențiale de sprijin selectiv în beneficiul unui operator concret – Î.S. „Poșta Moldovei”. Prin urmare, orice asemenea mecanism trebuie construit și verificat în prealabil prin prisma regulilor de ajutor de stat și a controlului Consiliului Concurenței. În lipsa unei structuri complete și a unei notificări corespunzătoare, proiectul riscă să anticipeze o măsură de sprijin care ulterior poate fi calificată ca ajutor ilegal sau utilizat abuziv, cu consecințele de rigoare, inclusiv recuperarea. În plus, însăși legea privind ajutorul de stat precizează că măsurile generale de sprijin nu constituie ajutor de stat, pe când măsurile selective da. Or, sprijinul orientat către Î.S. „Poșta Moldovei”, combinat cu obligația operatorilor privați de a contribui la costul net al acestuia, nu este o măsură generală, ci una selectivă. Tocmai de aceea Programul, în forma actuală, trebuie revizuit astfel încât să nu instituie implicit o schemă de sprijin fără descrierea tuturor garanțiilor legale necesare. 1. Introducere Menționăm că documentul elaborat se bazează pe norme comunitare învechite, care urmează a fi substituite în anul 2028 prin noul cadru legislativ european privind serviciile de livrare („EU Delivery Act”). În Programul său de lucru pentru 2026, Comisia Europeană a anunțat deja intenția de a actualiza normele privind serviciile poștale, inclusiv prin comasarea Directivei 97/67/CE și a Regulamentului (UE) 2018/644. Reforma la nivelul UE va pune accent pe livrare ca serviciu, urmărind asigurarea accesului universal la servicii accesibile,	Nu se acceptă Obiecția din aviz se referă la inițiativa de elaborare a unui proiect de act UE în domeniul poștal.
--	--	--	--

		promovarea concurenței loiale și consolidarea protecției consumatorilor. 2. Analiza situației În ceea ce privește argumentele bazate pe scăderea volumului trimerilor poștale, considerăm că acestea necesită o interpretare mai nuanțată. Datele respective indică faptul că activitatea oficiilor poștale este orientată în mare parte către livrările B2C (e-commerce), și nu către serviciile poștale tradiționale garantate. În aceste condiții, nu este clar în ce măsură serviciul universal constituie cauza directă a nerentabilității oficiilor. Totodată, afirmația privind obligația furnizorului serviciului poștal universal (FSPU) de a menține rețeaua actuală de oficii nu este susținută de referințe la analize sau audituri relevante (interne sau externe). În același timp, chiar documentul evidențiază unele cauze structurale ale performanței reduse: • rigiditatea rețelei poștale, care nu răspunde cerințelor e-commerce (program extins, livrări rapide); • capacitatea limitată de a oferi servicii competitive B2C, ceea ce afectează dezvoltarea economică locală.	Argumentul privind neclaritatea cauzelor nerentabilității ignoră natura obligației de serviciu universal, care impune FSPU menținerea unei infrastructuri teritoriale vaste indiferent de viabilitatea economică a locațiilor individuale. Nerentabilitatea oficiilor poștale din zona rurală este o consecință directă a costurilor fixe necesare pentru asigurarea prezenței obligatorii a statului în teritoriu. Orientarea către livrările B2C nu este cauza pierderilor, ci o măsură de diversificare menită să reducă presiunea asupra bugetului, însă aceasta nu poate compensa integral declinul serviciilor tradiționale într-o rețea care necesită modernizare urgentă. Analizele și auditurile costului net depuse la autoritatea de reglementare (ANRCETI) confirmă existența sarcinii in juste. Programul vizează tocmai eliminarea „rigidității structurale” invocate, prin investiții în digitalizare și logistică, transformând obligația de serviciu universal dintr-o sursă de pierderi într-un motor de susținere a comerțului electronic local, asigurând astfel sustenabilitatea pe termen lung a întregului sector.
--	--	---	--

		3. Standarde de calitate și serviciul universal Referirile la „standardele de calitate” și accesul la serviciul universal nu sunt suficient clarificate. Documentul nu definește aceste standarde și nici nu propune revizuirea lor în raport cu evoluțiile din alte state membre UE. În context european, statele membre beneficiază de flexibilitate în ajustarea parametrilor serviciului universal, în baza Directivei 97/67/CE (modificată prin Directiva 2008/6/CE), pentru a asigura sustenabilitatea financiară. Exemple relevante din UE includ: • Digitalizare (e-substituție): ✓reducerea gamei de servicii incluse în obligația universală; ✓introducerea alternativelor digitale (ex. scrisoare electronică recomandată); Depopulare și geografie: ✓reducerea frecvenței livrărilor în zone rurale; ✓înlocuirea oficiilor fizice cu puncte poștale sau lockere; Exemplu concret: Țările de Jos analizează extinderea termenului de livrare pentru scrisori la 48–72 ore pentru menținerea sustenabilității serviciului.	Nu se acceptă Programul nu trebuie să substituie reglementările tehnice, ci să stabilească obiectivele de dezvoltare care să permită atingerea acestor standarde. Valorile actuale sunt deja aliniate la Directiva 97/67/CE Referitor la „flexibilitatea” parametrilor (reducerea frecvenței livrărilor sau a punctelor fizice), menționăm că Programul adoptă o viziune prudentă, prioritizând modernizarea și digitalizarea ca etapă prealabilă oricărei restrângeri a obligațiilor de serviciu universal. Adoptarea modelelor din state precum Țările de Jos este prematură pentru contextul socioeconomic al Republicii Moldova, unde oficiul poștal rămâne un pilon esențial al incluziunii. Totodată, Programul include deja măsuri de digitalizare și implementare a punctelor automate de colectare, care vor permite, în etapa de evaluare din anul 2028, o revizuire argumentată a parametrilor serviciului universal fără a prejudicia drepturile consumatorilor.
--	--	--	---

		4. Obiective generale și concurență Observăm că documentul face referire repetată la concurența directă între FSPU și alți operatori. Considerăm că un program guvernamental nu poate avea ca obiectiv creșterea competitivității unui actor individual de pe piață. Aceasta reprezintă responsabilitatea managementului companiei respective și nu poate constitui obiectiv de politică publică, întrucât ar putea genera distorsiuni concurențiale și ar contraveni principiilor economiei de piață.	Se acceptă „Creșterea competitivității furnizorului serviciului poștal universal și diversificarea serviciilor acestuia” la care se referă obiecția a fost exclus.
		5. Modernizarea infrastructurii și digitalizarea Măsurile propuse în această secțiune sunt, în mare parte: • fie deja implementate (ex. tracking online); • fie formulate generic („automatizarea proceselor logistice”), fără claritate operațională. Nu este clar: • ce operatori au fost consultați; • care este rolul legal al Guvernului în implementarea acestor procese la nivel de operatori privați.	Se precizează Programul a fost elaborat în baza analizelor de piață și a raportărilor oficiale. Pentru elaborarea Programului a fost instituit Grupul de lucru interinstituțional prin Ordinul ministerului nr. 89 din 30.06.2025 <i>Cu privire la instituirea Grupului de lucru pentru elaborarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029</i>, care include și reprezentanți ai societății civile și ai mediului privat (reprezentantul AmCham este membru al grupului de lucru). Totodată și în procesul de avizare și consultare publică, furnizorii poștali au fost invitați să contribuie la definitivarea documentului. Mai mult, pentru eliminarea

			unor divergențe au fost organizate ședințe cu prezență și on-line. Măsurile de modernizare și digitalizare incluse în Program nu vizează simpla existență a unor funcționalități (precum tracking-ul), ci ridicarea standardelor de performanță, interoperabilitate și transparență la nivelul întregului sector, în conformitate cu normele UE. Caracterul generic al unor obiective este detaliat în Planul de Acțiuni prin indicatori specifici de impact și rezultat, oferind claritatea operațională necesară. Rolul Guvernului este unul strategic, de a trasa regulile jocului și de a facilita dezvoltarea infrastructurii logistice naționale, asigurând un teren de joc egal pentru toți operatorii. Implementarea Programului nu presupune o imixtiune în activitatea comercială a furnizorilor privați, ci crearea unui ecosistem digital modern (ex: vamuire electronică, standarde de livrare) care să reducă barierele de operare pentru toți participanții la piață și să protejeze drepturile utilizatorilor finali.
		6. Guvernanță corporativă și resurse umane Există o inconsecvență între: • constatarea creșterii numărului de oficii nerentabile (de la 500 în 2024 la 610 în primele 9 luni din 2025); • și obiectivul de extindere a resurselor umane.	Se precizează Programul nu conține prevederi „de extindere a resurselor umane”. Nu există o inconsecvență între creșterea numărului de oficii nerentabile și investiția în

		Aceasta ridică întrebări privind coerența economică a măsurilor, în special în contextul: • scăderii cererii pentru serviciile poștale tradiționale; • creșterii ponderii e-commerce.	resurse umane, ci o corelație strategică necesară pentru transformarea modelului de business. Nerentabilitatea actuală este cauzată parțial de decalajul de competențe digitale și de dotarea tehnică insuficientă. Programul vizează recalificarea și adaptarea personalului pentru a gestiona fluxurile de e-commerce și serviciile digitale guvernamentale, transformând astfel oficiile poștale în centre multifuncționale. Extinderea resurselor umane se referă la consolidarea capacităților profesionale în segmentele de livrări rapide și suport logistic, elemente indispensabile pentru sustenabilitatea financiară în era digitală. Menținerea și instruirea personalului este, totodată, o garanție a accesibilității serviciului universal pentru populația rurală, asigurând o tranziție echitabilă către economia digitală, fără a prejudicia drepturile consumatorilor vulnerabili.
		7. Mecanismul de finanțare a serviciului universal Referitor la poziția Ministerului Finanțelor, considerăm că argumentele invocate se aplică în egală măsură și soluției alternative de finanțare prin contribuțiile operatorilor. În lipsa: • definirii conceptului de „sarcină injustă”; • mecanismelor clare de evaluare;	Nu se acceptă Programul nu conține prevederi „strategie de finanțare pe baze teoretice sau „fonduri virtuale”. Totodată, urmare ajustării Programul prevede elaborarea Metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal.

		nu poate fi fundamentată o strategie de finanțare pe baze teoretice sau „fonduri virtuale”.	Mecanismul de compensare a costului net nu impune plăți automate. Activarea acestuia este condiționată de demonstrarea unei „sarcini financiare injuste”, prin separare contabilă (art.14 Directivă) și audit extern, eliminând riscul supra compensării sau al subvenționării ineficienței. Mecanismul impune o responsabilitate sectorială colectivă pentru menținerea coeziunii teritoriale, prevenind astfel distorsionarea pieței de către furnizorii care deservește doar segmentele profitabile.
		8. Abordarea limitată la nivel de operator vs. abordare de sector Considerăm necesar de subliniat că, în forma actuală, Programul este centrat preponderent pe modernizarea furnizorului serviciului poștal universal, fără a reflecta în mod suficient caracterul sistemic al sectorului. Serviciile poștale moderne sunt intrinsec legate de: • evoluția comerțului electronic, • infrastructura logistică, • infrastructura de transport și conectivitate internațională. În aceste condiții, dezvoltarea sectorului nu poate fi realizată eficient prin intervenții focalizate asupra unui singur operator, ci necesită o abordare integrată, la nivel de ecosistem.	Nu se acceptă Programul adoptă o abordare sistemică, multilaterală axată pe asigurarea accesului populației și a mediului de afaceri la servicii poștale moderne și competitive, e-commerce, precum și la servicii publice pe întreg teritoriul țării. Prezența în Program a mai multor acțiuni a FSPU rezultă din obligațiile acestuia stabilite prin lege de a asigura furnizarea permanentă a unui set de servicii poștale, de o calitate determinată, în toate localitățile de pe teritoriul țării, la prețuri accesibile pentru toți utilizatorii. Totodată, Programul prevede acțiuni, care ar permite valorificarea infrastructurii oficiilor poștale ale FSPU pentru diminuarea

			decalajului existent în zona rurală privind accesul la serviciile publice electronice. Menționăm că, Programul de asemenea include un număr mare de acțiuni puse în sarcina unui șir de entități și inclusiv furnizorilor de servicii poștale privați care nu sunt legate de obligația prestării serviciului universal. Mai mult, Programul depășește sfera unui singur operator prin obiectivele privind integrarea IMM-urilor în platformele de comerț electronic și colaborarea cu autoritățile vamale, urmărind crearea unui mediu de afaceri competitiv și modernizat la nivel de sector, în beneficiul consumatorului final.
		9. Deficitul de infrastructură critică la nivel de sistem Programul nu abordează suficient problema infrastructurii critice necesare funcționării unui sector modern de livrări. În mod particular, se remarcă lipsa: •capacităților de procesare a ULD-urilor (Unit Load Devices) în transportul aerian; •infrastructurii moderne de scanare și securitate; •capacităților de sortare automatizată și e-fulfillment la scară relevantă. Aceste elemente reprezintă infrastructură de sistem, a cărei dezvoltare: •nu poate fi susținută eficient de un singur operator; •necesită modele de investiții partajate sau mecanisme de tip infrastructură deschisă.	Nu se acceptă Programul abordează strategic infrastructura critică prin proiecte majore, precum Centrul Național de Sortare și centrul de e-fulfillment, care sunt piloni de sistem mențiți să deservească întregul sector. Aceste investiții nu sunt exclusive, ci reprezintă o bază logistică modernă, dotată cu sisteme de scanare și sortare automatizată, la care pot adera și operatorii privați prin mecanismele de parteneriat public-privat prevăzute în document. Dezvoltarea acestor capacități de către operatorul desemnat este o etapă necesară pentru a asigura masa critică și

		Deși Programul face referire la anumite dintre aceste necesități, ele nu sunt transpuse în intervenții concrete, scalabile și accesibile întregului sector.	standardele de securitate impuse de transportul internațional. Intervențiile sunt transpuse în Planul de Acțiuni prin indicatori de rezultat clari, urmărind crearea unui ecosistem logistic deschis și eficient, care să reducă blocajele structurale și să faciliteze comerțul electronic pentru toți participanții la piață, asigurând totodată un control sporit asupra securității trimiterilor.
		10. Parteneriate public-private – lipsa de claritate operațională Programul menționează posibilitatea parteneriatelor public-private, însă fără a clarifica elemente esențiale precum: •obiectul exact al parteneriatelor; •tipul de infrastructură vizată; •mecanismele de finanțare; •condițiile de acces pentru alți operatori din piață. În lipsa acestor clarificări, există riscul ca investițiile propuse (ex. centre de sortare sau e-fulfilment) să fie percepute ca infrastructură internă a unui operator, și nu ca infrastructură de interes public, deschisă și neutră din punct de vedere concurențial.	Nu se acceptă Programul stabilește cadrul strategic pentru utilizarea parteneriatelor public-private ca mecanism de modernizare, în timp ce detaliile operaționale (obiectul, finanțarea, accesul) vor fi stabilite prin studii de fezabilitate specifice, conform legislației în vigoare. Intenția Guvernului este ca infrastructura critică (centrele de sortare și e-fulfillment) să funcționeze pe principiul „open access”, oferind o platformă logistică neutră și accesibilă tuturor furnizorilor de pe piață pentru a stimula competitivitatea sectorului. Definirea prematură a acestor parametri în Program ar contraveni normelor de planificare strategică, însă asigurarea neutralității concurențiale va constitui o clauză obligatorie în structurarea viitoarelor contracte de parteneriat.

				Astfel, investițiile nu vor fi limitate la uzul intern al unui singur operator, ci vor servi drept facilități logistice naționale destinate integrării Republicii Moldova în circuitele e-commerce internaționale.
			11. Blocaje structurale în ecosistemul e-commerce Programul nu abordează o serie de blocaje structurale care limitează dezvoltarea serviciilor poștale moderne: •lipsa interconectivității sistemelor IT între Serviciul Vamal și operatorii poștali/curierat; •absența unor soluții funcționale pentru e-export și reimport (retururi); •proceduri vamale neadaptate volumelor și specificului comerțului electronic. Aceste aspecte au impact direct asupra competitivității sectorului și ar trebui tratate ca priorități de politică publică.	Se acceptă parțial Urmare a prezentei obiecții și a propunerii Serviciului Vamal, obiectivul specific 3.3 a fost completat cu acțiunea „3.3.3 Adaptarea logisticii furnizorilor de servicii poștale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală” Totodată menționăm că, eliminarea blocajelor structurale menționate (interconectivitatea IT, e-vămuirea și facilitarea e-exportului) constituie un pilon central al Programului, fiind detaliată în Planul de Acțiuni prin intervenții privind digitalizarea proceselor și integrarea cu platformele guvernamentale.

			Programul prevede dezvoltarea de soluții tehnologice (API-uri) pentru schimbul de date cu Serviciul Vamal și implementarea standardelor internaționale de prelucrare a datelor electronice prelabile, ceea ce va simplifica semnificativ procedurile de export și reimport pentru comerțul electronic. Aceste acțiuni sunt planificate în strânsă coordonare cu autoritățile vamale, urmărind transformarea procedurilor administrative din bariere în facilitatori de creștere. Astfel, Programul oferă răspunsuri concrete și scalabile exact la problemele semnalate, asigurând cadrul strategic necesar pentru un sector poștal competitiv și integrat în lanțurile logistice globale.
		12. Dimensiunea de securitate și control În contextul riscurilor crescute asociate utilizării canalelor poștale pentru contrabandă și trafic ilicit, Programul nu conține referințe la: • investiții în infrastructură de control (scanere, sisteme de securitate); • mecanisme moderne de gestionare a riscurilor. Absența acestor componente poate genera, pe termen mediu, blocaje operaționale și presiuni regulatorii suplimentare asupra sectorului.	Nu se acceptă Aspectele privind securitatea și controlul sunt integrate prioritar în proiectele de modernizare a infrastructurii critice și de digitalizare prevăzute în Program. Construcția Centrului Național de Sortare presupune dotarea cu sisteme avansate de scanare și monitorizare, în timp ce implementarea schimbului de date electronice prelabile asigură cel mai modern mecanism de analiză a riscurilor, conform standardelor internaționale UPU și UE. Aceste măsuri sunt concepute tocmai pentru a preveni traficul ilicit și a elimina riscul de

				blocaje operaționale la frontieră, facilitând un control vamal non-intruziv și rapid. Prin urmare, Programul nu doar că reflectă necesitatea investițiilor în securitate, dar le transpune în acțiuni concrete de tehnologizare care vor asigura reziliența și conformitatea întregului sector poștal pe termen mediu și lung.
			13. Claritatea intervențiilor privind e-commerce Mai multe acțiuni din Program sunt formulate la un nivel prea general și necesită clarificare: Integrarea IMM-urilor în platforme de comerț electronic Nu este clar dacă rolul vizat pentru Poșta Moldovei este unul: ✓ logistic, ✓ tehnologic, ✓ sau de intermediere. Parteneriate cu platforme de e-commerce Limitarea la platforme locale nu reflectă realitatea pieței; integrarea în marketplace-uri internaționale ar trebui explicit menționată. Facilitarea exporturilor Sunt necesare instrumente concrete, precum: ✓ implementarea IOSS, ✓ soluții DDP,	Nu se acceptă. În partea ce ține de e-commerce, Programul conține doar acțiuni, care se referă la toți furnizorii de servicii poștale, inclusiv la FSPU Referitor la facilitarea exporturilor, documentul prevede implementarea instrumentelor moderne de comerț internațional și simplificarea procedurilor vamale prin digitalizare, acțiuni care sunt detaliate în Planul de Acțiuni prin indicatori de performanță specifici. Totodată, acțiunile Programului nu se limitează la piața locală, ci vizează extinderea exporturilor prin utilizarea serviciilor poștale. Caracterul general al obiectivelor este asumat la nivel de viziune politică, în timp ce

		✓ integrarea cu operatori logistici internaționali, ✓ simplificarea procedurilor vamale. Lansarea de servicii noi Este necesară definirea clară a tipului de servicii (logistice, financiare, digitale) pentru a permite monitorizarea implementării.	claritatea operațională și definirea tipurilor de servicii sunt asigurate prin mecanismele de implementare și monitorizare anexate, care permit adaptarea continuă la cerințele pieței.
		14. Valorificarea inițiativelor existente pentru IMM-uri Programul nu valorifică suficient inițiativele deja existente în dezvoltarea capacităților IMM-urilor în e-commerce. În acest sens, ar fi utilă: • integrarea programelor de mentorat și suport existente; • colaborarea cu instituții academice și programe dedicate (ex. programe de tip micro-master în e-commerce); • ancorarea intervențiilor în ecosistemul deja dezvoltat.	Se acceptă parțial. Urmare a prezentei obiecției și obiecției ODA acțiunea 3.1.2 a fost expusă în următoarea redacție „Completarea instruirilor de integrare în e-Commerce cu informații privind oportunitatea utilizării serviciilor poștale pentru livrarea comenzilor/produselor”. Astfel, Programul este conceput ca un pilon de suport logistic și tehnologic ce vine să completeze și să potențeze inițiativele de mentorat și dezvoltare a capacităților IMM-urilor deja existente în Republica Moldova. Depășind sfera instruirii teoretice, documentul se concentrează pe oferirea soluțiilor practice de e-fulfillment și vămire

			electronică, care sunt esențiale pentru ca mentoratul să se materializeze în exporturi reale. Colaborarea cu instituțiile academice și programele de suport va fi realizată în etapa de implementare a Planului de Acțiuni, asigurând un transfer de competențe adaptat noilor tehnologii de livrare. Programul nu ignoră ecosistemul actual, ci îl consolidează, oferindu-i infrastructura critică necesară pentru a transforma potențialul IMM-urilor într-o competitivitate logistică sustenabilă pe plan internațional.
		15. Crearea unui Grup de lucru permanent pentru a încorpora opinia întregii industrii și a urmări implementarea veritabilă a Programului.	Se precizează La moment este instituit Grupul de lucru interinstituțional prin Ordinul ministerului nr. 89 din 30.06.2025 <i>Cu privire la instituirea Grupului de lucru pentru elaborarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029</i> , care include și reprezentanți ai societății civile și ai mediului privat, dintre care si AmCham.

19.	FAN TRANSPORTATIO N SRL (15.04.2026)	1	În concluzie, susținem obiectivul modernizării serviciilor poștale, însă nu putem susține instituirea unui mecanism care transferă asupra operatorilor privați costurile și vulnerabilitățile economice ale operatorului istoric de stat. O asemenea soluție este discutabilă juridic, denaturează concurența, reduce capacitatea investițională a pieței și creează un precedent periculos: acela că dificultățile financiare ale unei entități publice active pe o piață concurențială pot fi compensate prin sarcini suplimentare impuse sectorului privat. Un astfel de precedent riscă să se consolideze în timp în interiorul sectorului poștal, prin majorarea succesivă a contribuțiilor, și să fie invocat ulterior și în alte sectoare, ceea ce este incompatibil cu principiile neutralității concurențiale, responsabilității economice și previzibilității reglementării.	Nu se acceptă. Proiectul Programului a fost corelat cu proiectul de lege care transpune prevederile Directivei 97/67 în partea ce ține de compensarea costului net a serviciului universal. Prevederile proiectului de lege privind mecanismul de compensare a costului net urmează să între în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Din aceste considerente acțiunile programului care se referă la compensarea costului net au fost revizuite. Astfel, acțiunea 2.1.2. „Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție: „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal.” Instituirea mecanismului de compensare a costului net nu reprezintă o subvenționare a ineficienței, ci o aplicare a principiului european al echității sectoriale. Obligația de serviciu universal este o sarcină de interes public pe care operatorul desemnat o poartă în beneficiul întregii societăți și al ecosistemului e-commerce, inclusiv al furnizorilor privați care utilizează infrastructura de rețea. Garanțiile privind neutralitatea concurențială sunt asigurate prin mecanisme riguroase de audit extern și separare contabilă,
-----	--	---	---	---

				care exclud posibilitatea ca fondurile de compensare să fie utilizate pentru activități comerciale. Departa de a fi un precedent periculos, acest model de finanțare este armonizat cu legislația UE și are scopul de a asigura un echilibru sustenabil între liberalizarea pieței și dreptul fundamental al cetățenilor de a avea acces la servicii poștale accesibile. Previzibilitatea este garantată prin stabilirea unor reguli de calcul clare și prin efortul de rețehnologizare a FSPU, care va conduce la eficientizarea operațională și, implicit, la optimizarea costurilor ce urmează a fi partajate de sector.
Avizare repetată				
	Ministerul Finanțelor (05-17/108/916 din 10.06.2026)	1	Făcând referire la proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 (număr unic 50/MDED/2026), la care face trimitere autorul, se propune ajustarea corespunzătoare a Planului de acțiuni. Astfel, acțiunea 2.1.2 „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal” urmează a fi exclusă. Necesitatea excluderii rezultă din faptul că proiectul de lege abrogă prevederea de la art.40 alin. (4) lit. b), liniuța a doua, care stabilește competența Guvernului de a aproba mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciului poștal universal. Totodată, proiectul de lege nu prevede elaborarea unui act normativ distinct în acest domeniu, modalitatea de compensare a costului net fiind reglementată direct prin modificările propuse la lege. În același context, în Program, la Capitolul IV „Obiective	Nu se acceptă În versiunea finală a proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 (număr unic 50/MDED/2026), art. 22¹ alin.(2) prevede că costul net al obligației de serviciu universal se calculează în conformitate cu Metodologia aprobată de Guvern în baza prevederilor articolului 22¹. Astfel, mecanismul de finanțare a costului net al furnizării serviciului poștal specificat în proiectul de lege transpune fidel art.7 al Directivei 97/67 <i>privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale comunitare și îmbunătățirea calității</i>

			specifice”, tabelul 4, se propune substituirea cuvântului „mecanism” cu cuvântul „modalitate”, pentru a asigura concordanța terminologică cu reglementările prevăzute în proiectul de lege.	<i>serviciilor</i> și este coroborat cu prevederile Legii nr. 235/2006 <i>cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător</i>. Conform proiectului de lege, liniuța menționată este eliminată de la prevederile tranzitorii, deoarece norma privind mecanismul de finanțare a fost specificat în art. 23 al proiectului, iar metodologia de calcul a costului net al serviciului poștal universal va fi aprobată prin HG.
		2	La acțiunea 1.1.3 „Dezvoltarea unui serviciu de returnare facilă”, în compartimentul „Autorități/instituții responsabile” din Planul de acțiuni al Programului, se va completa cu sintagma „Î.S. „Poșta Moldovei”. În acest context, se consideră oportun indicarea expresă a Î.S. „Poșta Moldovei” în lista instituțiilor responsabile de realizarea acțiunii vizate, având în vedere că, în Planul de acțiuni prevăzut în Anexă, aceasta este menționată distinct de categoria generală a „furnizorilor de servicii poștale” (în contextul în care reieșind din argumentul autorului proiectului, expus în Sinteza obiecțiilor și propunerilor, „Î.S. „Poșta Moldovei” este acoperită de noțiunea generală de „furnizorii de servicii poștale”). Prin urmare, pentru asigurarea clarității, se consideră oportun nominalizarea expresă a întreprinderii în cadrul acțiunii respective.	Se acceptă
			Totodată, conform informațiilor prezentate, se atestă o valoare a cheltuielilor neacoperite de 220,0 mil.lei, ceea ce reprezintă circa 60 la sută din costul Programului. Astfel, aprobarea unui document fără identificarea surselor sigure de finanțare va duce	Se precizează Programul este un instrument pentru realizarea obiectivelor asumate prin Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030”.

		la implementarea redusă a indicatorilor și eficiența redusă pentru beneficiari. De asemenea, în eventuala aprobare a modificărilor la legea comunicațiilor poștale, urmează de ajustat și precizat costul alocațiilor ce vor fi necesare a fi alocate din bugetul de stat.	Referitor la componenta financiară, valoarea cheltuielilor reprezintă o estimare necesară pentru atingerea indicatorilor de impact, iar absența unei acoperiri bugetare integrale imediate nu reprezintă un impediment pentru adoptarea documentului. Acoperirea financiară a acțiunilor va fi asigurată printr-o abordare mixtă, fiind prioritizată atragerea de granturi, fonduri externe și atragerea investițiilor prin parteneriate. În acest sens, aprobarea Programului oferă fundamentul strategic indispensabil pentru inițierea negocierilor și accesarea acestor surse de finanțare. Totodată, precizăm că alocațiile necesare de la bugetul de stat vor fi ajustate și precizate în cadrul ciclurilor bugetare anuale asigurând astfel o gestiune eficientă și etapizată a resurselor.”
	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (legiferare 09.06.2026)	Urmare examinării repetate a proiectului hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029, în limita competențelor funcționale, comunicăm lipsa de obiecții și propuneri.	Se ia act
	Ministerul Muncii și Protecției Sociale (nr. 02/3085 din 08.06.2026)	La Obiectivul specific 3.3 Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere - acțiunea 3.3.2 „Formarea IMM-urilor pentru exporturi transfrontaliere”, se propune a fi completată cu indicatorul: „ponderea de IMM-uri conduse de femei instruite”. Se reiterează propunerea de a introduce indicatorului respectiv,	Se acceptă La acțiunea 3.3.2, indicatorul a fost expus în următoarea redacție: „-50 de IMM-uri instruite anual (50% femei)”

			deoarece acesta va permite monitorizarea echității de gen în accesul la programele de formare și evidențierea eventualelor decalaje, asigurând că sprijinul acordat este distribuit inclusiv și echilibrat între femei și bărbați.	
	Agencia de Guvernare Electronică (3007–181 din 08.06.2026)	1	La Program: În Tabelul 4 „Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice”: În coloana „Obiectiv specific”, Obiectivul specific 4.2. urmează a fi exclus, întrucât acesta nu se mai regăsește, ca un obiectiv distinct, în proiectul Planului de acțiuni.	Se acceptă
		2	1.2.Subsecvent, Obiectivul specific 4.3. „Creșterea accesibilității prin campanii de informare și educație digitală” va fi renumerotat în 4.2. și, ținând cont de prevederile concurente din proiectul Planului de acțiuni, va fi expus cu următorul conținut: „Obiectiv specific 4.2. Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de informare și educație digitală”.	Se acceptă Obiectivul specific a fost expus în următoarea redacție: „Obiectiv specific 4.2. Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de informare și educație digitală”.
		3	1.3. În scopul corelării indicatorilor de rezultat cu acțiunile din proiectul Planului de acțiuni, la Obiectivul specific 4.3. [actual 4.2], în coloana „Indicator”, în calitate de sursă, acronimul „AGE” necesită să fie substituit cu textul „Î.S. „Poșta Moldovei”.	Se acceptă
		4	La Capitolul II „Analiza situației”, Secțiunea „Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală”, enunțul „Interoperabilitatea platformei poștale cu Portalul guvernamental integrat EVO și sistemele guvernamentale (MDocs, MDelivery) constituie o componentă esențială pentru asigurarea continuității serviciilor publice.” (a se vedea pagina 14) se propune de perfecționat sub aspect redacțional, corelând	Se acceptă

			cu denumirea acțiunii 4.1.1. din proiectul Planului de acțiuni. Se propune acest enunț să fie expus cu următorul conținut: „Extinderea integrării sistemelor informaționale poștale cu Portalul guvernamental integrat EVO și cu sistemele informaționale partajate relevante ar putea contribui la creșterea accesibilității și calității serviciilor publice.”.	
		5	Considerăm că alineatul care prevede că „oficiile poștale (mai ales cele din mediul rural) ar oferi asistență digitală (Puncte de Acces Digital)” și că este necesară „Interoperabilitatea platformei poștale cu sistemele guvernamentale (ex: de Sănătate, Serviciul Fiscal, CNAS, etc)” pentru ca documentele și comunicările oficiale să poată fi „tipărite și [...] înmânate personal, acolo unde este preferat de cetățean” (a se vedea pagina 14) păstrează problema semnalată la etapa primei avizări. Acest alineat, pe de o parte, nu reflectă rolul subsidiar al suportului de hârtie și, pe de altă parte, sugerează o interconectare directă a oficiilor poștale cu sisteme informaționale sectoriale în scopul tipăririi documentelor, ceea ce nu corespunde modelului centralizat instituit prin cadrul normativ în vigoare (generarea și stocarea documentelor electronice prin Platforma MDocs, accesul prin Portalul guvernamental integrat EVO, livrarea rezultatelor prin serviciul guvernamental de livrare MDelivery) și ridică riscuri din perspectiva protecției datelor cu caracter personal. Suplimentar, enunțul este afectat de deficiențe de redactare. Propunem fie excluderea, fie reformularea acestui alineat, astfel încât: •să reflecte clar, ca regulă, emiterea documentelor în formă electronică și caracterul de excepție al suportului de hârtie – doar la solicitarea beneficiarului de servicii publice sau dacă actele normative aplicabile prevăd aceasta;	Se acceptă Alineatul vizat nu instituie o arhitectură IT alternativă și nici nu eludează mecanismele guvernamentale existente (MDocs, MDelivery, EVO), ci descrie rolul social și logistic al operatorului poștal ca punct de interfață cu cetățeanul. Totodată, acceptăm reformularea alineatului pentru a clarifica faptul că suportul de hârtie rămâne o soluție de excepție, oferită exclusiv la solicitarea beneficiarului, în completarea canalelor digitale, respectând astfel ierarhia reglementărilor privind formele de emiteră a documentelor administrative.”

		•să excludă orice referire la interconectarea directă a sistemelor informaționale poștale cu sisteme informaționale sectoriale în scopul tipăririi documentelor, livrarea rezultatelor prestării serviciilor publice emise pe suport de hârtie fiind asigurată prin serviciul guvernamental de livrare (MDelivery), iar accesul la documente prin Portalul guvernamental integrat EVO.	
	6	La Capitolul V „Impactul”, alineatul al treilea considerăm necesar de revizuit, având în vedere argumentarea autorului la obiecția AGE, expusă în pct.5 din Sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiect, precum și obiecția de la pct.2 din prezentul aviz. În acest context, se propune expunerea alineatului respectiv cu următorul conținut: „Asigurarea infrastructurii fizice și personalului necesar pentru implementarea în cadrul oficiilor poștale în zonele rurale, în localitățile unde nu există centre unificate de prestări servicii (CUPS-uri), a Punctelor de Acces Digital și dotarea acestor oficii poștale cu echipamente digitale moderne, precum și extinderea integrării sistemelor informaționale poștale cu Portalul guvernamental integrat EVO și cu sistemele informaționale partajate relevante, vor contribui la asigurarea unui acces echitabil la servicii publice, sprijinind incluziunea digitală a grupurilor vulnerabile sub principiul „nimeni nu este lăsat în urmă”, și la reducerea timpilor de obținere de către beneficiari a rezultatelor prestării serviciilor publice.”. În final, AGE comunică că susține conceptual obiectivele proiectului de Program, în partea ce ține de incluziunea digitală și modernizarea serviciilor poștale, și reconfirmă disponibilitatea de a acționa în calitate de partener de implementare și furnizor de expertiză, în limita capacităților	Se acceptă Aliniatul a fost expus în redacția propusă

		instituționale disponibile, asigurând interoperabilitatea soluțiilor cu infrastructura digitală guvernamentală.	
	Agencia Servicii Publice (legiferare 08.06.2026)	Fără propuneri și obiecții.	Se ia act
	Agencia de Investiții (legiferare 03.06.2026)	Nu sunt comentarii.	Se ia act
	Cancelaria de Stat (21/1-69-6570 din 10.06.2026)	1 comunică susținerea acestuia în condițiile următoarelor obiecții. La partea descriptivă a Programului: 1. În Capitolul IV „Obiective specifice”, Tabelul 4 „Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice”, se formulează următoarele observații: • se reiterează necesitatea completării indicatorului „Reducerea deșeurilor din ambalaje (%)”, aferent Obiectivului specific 2.4, cu sursa datelor, în conformitate cu prevederile Ghidului cu privire la planificarea strategică aprobat prin Ordinul Cancelariei de Stat nr. 191/2025; • se propune revizuirea indicatorului „Mecanism de finanțare a costului net aprobat”, aferent Obiectivului specific 2.1, întrucât acesta reflectă realizarea unei măsuri sau a unui instrument de reglementare și are caracter de indicator de produs, nu de rezultat. În forma actuală, indicatorul nu permite măsurarea rezultatelor obținute ca urmare a implementării obiectivului specific. Totodată, aprobarea mecanismului de finanțare este deja reflectată la nivelul Planului de acțiuni prin acțiunea 2.1.2 „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal”, având ca indicator de produs „Hotărâre de Guvern aprobată”. În acest context, se consideră necesară stabilirea unui indicator de	Se acceptă A fost identificată sursa: „Î.S. „Poșta Moldovei” Se acceptă Pentru obiectivului specific 2.1 a fost stabilit indicatorul „Costului net al serviciului poștal universal calculat”.

		rezultat care să permită evaluarea efectelor implementării mecanismului de finanțare a costului net al serviciului poștal universal.	
	2	2. Cu referire la Tabelul 5 „Indicatorii de evaluare a impactului Programului” se consideră necesară revizuirea indicatorului „Accesul populației la serviciul poștal universal asigurat pentru 100% din populația Republicii Moldova”, aferent Obiectivului general 1 „Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale”, întrucât valorile stabilite (referință – 100%, țintă intermediară – 100%, țintă finală – 100%) nu permit măsurarea progresului în implementarea obiectivului general. În forma actuală, indicatorul nu reflectă o evoluție a situației, fiind lipsit de capacitatea de a evidenția impactul intervențiilor propuse în cadrul Programului. În acest context, se consideră necesară revizuirea indicatorului astfel încât acesta să reflecte un element de dinamică (evoluție) sau de calitate a accesului la serviciul poștal universal, nu doar menținerea unei situații statice.	Se acceptă Indicatorului „Accesul populației la serviciul poștal universal asigurat pentru 100% din populația Republicii Moldova” a fost exclus.
	3	La partea operațională a Programului: 3. Se consideră necesară revizuirea indicatorilor aferenți acțiunilor cu termen de realizare multianual, prin stabilirea unor ținte anuale cuantificate și dezagregate pe fiecare an de implementare. Potrivit Ghidului cu privire la planificarea strategică, indicatorii aferenți acestor acțiuni trebuie dezagregați pe fiecare an, pentru a permite monitorizarea progresului anual, aprecierea nivelului de realizare a acțiunilor și adoptarea, după caz, a măsurilor corective necesare în procesul de implementare. Astfel, spre exemplu, pentru acțiunea 1.1.4 „Promovarea noilor servicii prin campanii de informare, inclusiv campanii dedicate	Se acceptă. La acțiunile cu termen de realizare multianual, indicatorii au fost cuantificați și dezagregați pe fiecare an de implementare

			<i>grupurilor vulnerabile</i> ”, planificată pentru perioada 2026–2028 și susținută prin alocări financiare anuale, indicatorul „ <i>Numărul de beneficiari informați</i> ” urmează a fi cuantificat și dezagregat pe fiecare an de implementare, prin stabilirea unor valori-țintă anuale (de exemplu: X beneficiari informați în 2026, Y beneficiari informați în 2027 și Z beneficiari informați în 2028).	
		4	4. Cu referire la acțiunea 2.2.1, se propune revizuirea formulării acesteia prin excluderea țintei procentuale, întrucât gradul de automatizare este stabilit la nivelul obiectivului specific din Tabelul 4, capitolul IV „Obiective specifice”, prin indicatorul de rezultat „procentul proceselor logistice automatizate”, cu ținte intermediare și finale. În acest sens, acțiunea urmează a fi formulată în termeni de livrabil – „Automatizarea proceselor logistice”, iar monitorizarea implementării se va realiza prin indicatorul de produs cuantificabil „X procese logistice automatizate”.	Se acceptă acțiunea 2.2.1 a fost reformulată – ”Automatizarea proceselor logistice”
		5	La Nota de Fundamentare: 5. Se reiterează observația privind necesitatea corelării informațiilor financiare prezentate în proiectul Programului, Capitolul VI „Costuri și surse de finanțare”, și în Nota de fundamentare. Analiza documentelor prezentate relevă menținerea unor neconcordanțe între valorile financiare incluse în cele două documente, motiv pentru care se consideră necesară verificarea și ajustarea corespunzătoare a acestora, în vederea asigurării coerenței și consistenței informațiilor prezentate.	Se acceptă
	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și		fără propuneri și obiecții	Se ia act

	Protecția Consumatorilor (27/11- 2963 din 08.06.2026)			
	Î.S., Poșta Moldovei” (nr.21559 din 09.06.2026)	1	În Diagrama nr. 2 este necesar de redat corect dinamica traficului poștal (linia cu puncte verzi) și a veniturilor poștale (linia cu puncte galbene). De exemplu, în anul 2020 au fost 49,8 mln. trimiteri iar în anul 2021 – 47,9 mln. trimiteri, în scădere cu 3,7%. Deci linia punctelor verzi în anul 2021 trebuie să fi îndreptată mai jos față de anul 2020, dar nu în sus. La fel în anul 2022 – mai în jos față de anul 2021 și așa mai departe. În cazul veniturilor, linia punctelor galbene trebuie să fie în creștere: în anul 2022 venituri au fost cu 6,5% mai multe ca în anul 2021, deci linia trebuie să fie îndreptată mai sus față de anul 2021.	Se precizează În diagrama nr. 2 este redată Dinamica traficului poștal și a veniturilor poștale față de anul precedent, %. Sursa datelor prezentate în diagramă este ARCOM.
		2	La compartimentul „Dificultăți în asigurarea sustenabilității accesului la serviciul poștal universal.” (pagina 7) propunem: - sintagma „Serviciului Universal (SU)” de substituit cu sintagma „Serviciului Poștal Universal (SPU)”; - sintagma „asigură accesul la Serviciu Universal” de substituit cu sintagma „asigură accesul la Serviciul Poștal Universal”; - sintagma „tarifele la serviciile din sfera Serviciu Universal” de substituit cu sintagma „tarifele la serviciile din sfera Serviciului Poștal Universal”.	Se acceptă.
		3	La Tabelul 4 Obiectivul specific 4.2. în rubrica „Indicator” sintagma „Ponderea documentele oficiale” de substituit cu sintagma „Ponderea documentelor oficiale”.	Se precizează. Obiectivul specific a fost exclus conform obiecției AGE.
			La Capitolul V. Impact (pagina 22): - sintagma „Automatizarea proceselor tarifare și de urmărire (tracing)” de substituit cu sintagma „Automatizarea proceselor tarifare și de urmărire (tracking)”;	Se acceptă.

		- sintagma „dezvoltarea economică și parcursul european al Moldovei” de substituit cu sintagma „dezvoltarea economică și parcursul european al Republicii Moldova”.	
	4	În Tabelul 5 la Obiectivul general 2. sintagma „reducerea impactului ecologic a sectorului poștal” de substituit cu sintagma „reducerea impactului ecologic al sectorului poștal”. În Tabelul 5 la indicatorul „Pondere costului net al SPU în totalul cifrei de afaceri a sectorului” sintagma „2,5 2,3” de substituit cu sintagma „2,5% 2,3%”. În Tabelul 5 la indicatorul „Reducerea emisiilor totale de CO₂ generate de sectorul poștal (%)” sintagma „FSPU” de substituit cu sintagma „FSP”, deoarece reducerea emisiilor de CO₂ se referă la sectorul poștal în care activează nu numai FSPU, dar și ceilalți furnizori de servicii poștale privați.	Se acceptă
	5	La Capitolul VI. Costuri și surse de finanțare: - la alineatul unu sintagma „Pentru activitățile neacoperite urmează” de substituit cu sintagma „Pentru cheltuielile neacoperite urmează”; - la alineatul trei sintagma „ale furnizorul de serviciu poștal universal” de substituit cu sintagma „ale furnizorului de serviciu poștal universal”; - la alineatul trei sintagma „aliniat la „Moldova Europeană 2030”” de substituit cu sintagma „aliniat la Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030””.	Se acceptă
	6	La Tabelul 6 obiectivul specific 3.3. la „Costuri acoperite din mijloace financiare ale furnizorilor de servicii poștale” la rubrica „2026” cifra „1500” de substituit cu cifra „1800”. Deoarece costurile totale pentru anul 2026 pentru obiectivul specific 3.3. sunt estimate la suma de 1950 mii lei, fiind formată din costurile acoperite din bugetul de stat de 150 mii lei și	Se acceptă

		costurile acoperite din mijloace financiare ale furnizorilor de servicii poștale de (1950-150) 1800 mii lei.	
	7	La Capitolul VIII. Autorități și instituții responsabile sintagma „prin Ordinul ministrului nr.89 din 30.06.2025” de substituit cu sintagma „prin ordinul Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării nr.89 din 30.06.2025”, deoarece din text nu e clar a cărui minister e ordinul.	Se acceptă
	8	La Capitolul IX. Proceduri de monitorizare, evaluare și raportare alineatul unu sintagma „asigurându-se că Programul progresează conform obiectivelor stabilite” de substituit cu sintagma „asigurându-se că implementarea Programului progresează conform obiectivelor stabilite”.	Se precizează Aliniatul a fost reformulat: „În scopul asigurării realizării eficiente a Programului, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării va coordona activitatea autorităților implicate în executarea acțiunilor prevăzute în Planul anexat la Program, monitorizând atingerea obiectivelor stabilite.”
	9	La Planul de acțiuni: La Nr. crt. 1.2.3. sintagma „Nr rutelor de livrare optimizarea” de substituit cu sintagma „Nr. rutelor de livrare optimizate”. În denumirea Obiectivului general 2 sintagma „reducerea impactului ecologic a sectorului poștal” de substituit cu sintagma „reducerea impactului ecologic <u>al</u> sectorului poștal”. La Nr. crt. 3.3.1. sintagma „Dezvoltarea unui serviciu poștal dedicat exporturilor” de substituit cu sintagma „Dezvoltarea unui serviciu poștal dedicat exporturilor <u>IMM-urilor</u> ”. La Nr. crt. 4.1.1. sintagma „30 de puncte de acces digital în oficiile poștale” de substituit cu sintagma „30 de puncte de acces digital în oficiile poștale <u>rurale</u> ”.	Se acceptă

			La Nr. crt. 4.1.2. sintagma „Numărul de oficii rurale modernizate” de substituit cu sintagma „Numărul de oficii <u>poștale</u> rurale modernizate”.	
	Ministerul Justiției (nr.04/2-4237 din 17.04.2026)	1	Urmare examinării proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 (număr unic 299/MDED/2026), comunicăm următoarele. Sub aspectul intenției de reglementare, potrivit notei de fundamentare, proiectul de act normativ a fost elaborat în scopul dezvoltării unui sector poștal modern, competitiv și accesibil, capabil să sprijine economia digitală, să faciliteze comerțul electronic, să asigure incluziunea socială și să contribuie la dezvoltarea regională echitabilă. Principalele obiective generale ale Programului sunt: -creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale; -asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal; -stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri; -asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale. În context, raționamentele expuse de inițiator în notă reflectă motivul elaborării proiectului.	Se ia act
		2	Aferent redacției proiectului se expun următoarele observații și propuneri de îmbunătățire a calității acestuia. La proiectul hotărârii: În clauza de adoptare se va preciza obiectivul din Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, aprobată	Se acceptă. Clauza de adoptare a fost expusă în următoarea redacție: „În temeiul art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul

		prin Legea nr. 315/2022 întru executarea căruia se propune aprobarea Programului.	Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 252, art. 412), cu modificările ulterioare și în conformitate cu pct. 5.24. subpct.10) din Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, aprobată prin Legea nr.315/2022 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 409-410 art. 758), ” Argumentare: pct. 5.24. <i>Politici și management în domeniile locuințelor, serviciilor comunale, utilităților publice și dezvoltării comunitare.</i> 10) Elaborarea și realizarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive (O1.2, O2.2).
	2	La pct. 5, cuvântul „Hotărârii ” se va substitui cu cuvântul „hotărâri”.	Se acceptă.
	3	La proiectul Programului: Întru corectitudinea redactării, parafa de aprobare se va indica după cum urmează: „Aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. ____/2026”.	Se acceptă.
	4	La capitolul I: la alineatul patru, după textul „Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” cifra „1” se va indica ca indice. Totodată, atragem atenția că link-ul nu permite accesarea textului Strategiei, motiv pentru care se va revizui.	Se acceptă.
	5	Semnalăm că denumirea Strategiei aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 este expusă eronat, deci se va reda după cum urmează: „Strategia de transformare digitală a	Se acceptă.

		Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 650/2023”. Observația dată este valabilă pentru toate situațiile similare din textul proiectului.	
	6	Textul „Strategia UPU 2026-2029, aprobată la cel de-al 28 Congres UPU din Dubai, 2025” este lipsit de claritate și urmează a fi revăzut. Totodată, referitor la abrevierile utilizate, semnalăm că, exprimarea prin abrevieri a unor denumiri sau termeni în textul proiectului se va face numai după explicarea acestora în text, la prima folosire, potrivit art. 54 alin. (1) lit. i) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative. Această observație este valabilă pentru toate situațiile similare din textul proiectului.	Se acceptă. Textul „Strategia UPU 2026-2029, aprobată la cel de-al 28 Congres UPU din Dubai, 2025” a fost expus în următoarea redacție: „Strategia poștală a UPU pentru anii 2026-2029, aprobată la cel de-al 28 Congres al UPU din Dubai”. Totodată, textul a fost reexaminat conform obiecției referitor la abrevierile utilizate
	7	La alineatul cinci, se propune utilizarea în continuarea textului a abrevierii „SND” în locul denumirii „Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, iar ulterior sunt utilizate sintagmele „Strategia „Moldova Europeană 2030”, „Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”. Astfel, recomandăm reexaminarea textului în acest sens.	Se acceptă Textul a fost reexaminat
	8	La capitolul II: După diagrama nr. 3, textul „(tabelul 1)” se va substitui cu textul „tabelul nr. 1”. La alineatul șase din secțiunea „Dificultăți în asigurarea sustenabilității accesului la serviciul poștal universal”, cuvântul „practicele” este o formă greșită, care nu există în limba română, deci, se va substitui cu forma corectă – „practicile” (observație valabilă și pentru capitolul VI alineatul trei).	Se acceptă.
	9	La definitivarea capitolului III „Obiective generale” se va ține cont de dispozițiile sbp. 18.3 din Regulamentul cu privire la planificarea strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 386/2020, care prevede că obiectivele generale sunt preluate din	Se precizează Nu avem o Strategie pentru domeniul comunicațiilor poștale, documentul ierarhic superior este SND „Moldova Europeană

		strategia sectorială pentru a cărei implementare este elaborat programul și 3 ajustate la perioada de implementare a programului și la subdomeniul acoperit de acesta.	2030”, în care este menționat expres la pct. 5.24. subpct.10) „Elaborarea și realizarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive”
	10	La capitolul IV: denumirile din prima coloană vor corespunde întocmai denumirii obiectivelor generale prevăzute în capitolul III; obiectivele specifice se vor analiza suplimentar, astfel încât acestea să corespundă criteriilor SMART: specific, măsurabil, realizabil, relevant, limitat în timp, inclusiv prin prisma respectării principiului egalității de gen (a se vedea sbp. 18.4 din Regulamentul cu privire la planificarea strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 386/2020). Cu referire la tabelele incluse în Program, este de menționat faptul că acestea trebuie să aibă un temei-cadru în textul actului și să se refere exclusiv la obiectul determinat prin norma de trimitere. Astfel, semnalăm că în capitolul V lipsește temeiul cadru pentru tabelul nr. 5.	Se acceptă
	11	La capitolul VIII „Autorități și instituții responsabile”, se face referire la reprezentanți ai societății civile, precum și la partenerii de dezvoltare și finanțatori. În acest sens, respectivele entități nu pot fi considerate autorități și instituții responsabile, or, Guvernul nu le poate atribui anumite responsabilități unor entități care nu se află în subordinea lui. Astfel, aceștia pot fi incluși ca parteneri la realizarea Programului (valabil și pentru rubrica „Autorități/instituții responsabile/ parteneri la realizarea acțiunilor” din Planul de acțiuni). Referința în textul Programului la Planul de Acțiuni se va completa cu temeiul cadru pentru anexa proiectului.	Se acceptă Totodată la Capitolul IX primul aliniat a fost reformulat în următoarea redacție: „În scopul asigurării realizării eficiente a Programului, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării va coordona activitatea autorităților implicate în executarea acțiunilor prevăzute în Planul anexat la Program, monitorizând atingerea obiectivelor stabilite.”
	12	La proiectul Planului de acțiuni:	Se acceptă.

		La rubrica „Termen de realizare” numerotarea trimestrelor se va efectua cu cifre romane.	
	13	La sbp. 1.1.2 se va revedea și preciza denumirea acțiunii „Lansarea a 3 servicii noi”, or, în varianta propusă aceasta este vagă și incertă.	Se acceptă. Acțiunea 1.1.2 expusă în următoarea redacție: „1.1.2 Lansarea de către FSPU a 3 servicii noi”
	14	La sbp. 2.1.1, se va revizui acțiunea „Proiect de Lege privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale și a serviciilor de livrare transfrontalieră de colete (modificarea Legii nr. 36/2016 privind comunicațiile poștale)”, deoarece în varianta propusă nu este clar dacă se are în vedere elaborarea unei legi noi sau modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016. De asemenea, atragem atenția că denumirea Legii nr. 36/2016 este expusă greșit și urmează a fi corectată.	Se acceptă. Acțiunea 2.1.1 redată în următoarea redacție: „2.1.1 Proiect de Lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016”
	15	Conținutul proiectului urmează a fi definitivat conform prevederilor art. 52 din Legea nr. 100/2017. Astfel, punctele se însemnează consecutiv cu numere ordinare, exprimate prin cifre arabe, urmate de punct, începând cu primul și terminând cu ultimul, de la începutul și până la sfârșitul actului normativ. Pentru interpretare corectă și aplicare comodă, punctele pot fi divizate în subpuncte care se numerează prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe, până la gradul de detaliere necesar, fără utilizarea semnelor grafice (punctelor și cratimelor).	Se acceptă Conținutul proiectului a fost definitivat conform prevederilor art. 52 din Legea nr. 100/2017.

Secretar de stat

Michelle ILIEV