

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (187/MAI/2026)

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 a fost elaborat de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” (în continuare – Serviciul 112) și promovat de Ministerul Afacerilor Interne.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau sursa actului normativ

Elaborarea proiectului de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, derivă din:

- Planul Național de Aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană 2025-2029, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 306/2025, Clusterul 4, Capitolul 14, acțiunea nr. 37.
- Programului Național de siguranță rutieră pentru anii 2025-2030, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 326/2025;
- Planul de activitate al Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 pentru anul 2025, aprobat de Consiliul de Administrare al Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 din 21.01.2025.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

Efectuarea modificărilor la Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 este motivată de angajamentele asumate de Republica Moldova în cadrul procesului de aderare la Uniunea Europeană și asigurarea optimizării și creșterii eficienței apelurilor de urgență 112. Unul din componentele esențiale este dezvoltarea unui sistem de alertă eCall, ca parte componentă a Sistemului informațional automatizat 112 (în continuare – SIA 112).

Totodată, acestea modificări vin să creeze cadrul necesar pentru punerea în aplicare a art. 3 și 4 din Decizia nr. 585/2014/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind implementarea serviciului eCall interoperabil la nivelul Uniunii Europene și a art. 5 din Regulamentul (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind cerințele de omologare de tip pentru instalarea sistemului eCall bazat pe serviciul 112 la bordul vehiculelor și de modificare a Directivei 2007/46/CE.

Trimiterea la Decizia nr. 585/2014/UE este fundamentală, deoarece acest act european impune obligația directă în sarcina statelor de a dezvolta și moderniza infrastructura centrelor de preluare a apelurilor de urgență (PSAP). În acest context, modificarea Legii nr. 174/2014 nu reprezintă doar o simplă opțiune de modernizare tehnologică, ci o etapă obligatorie de adaptare a competențelor Serviciului 112 din Republica Moldova pentru a putea recepționa, decoda și gestiona fluxul de date transmise prin eCall, asigurând interoperabilitatea transfrontalieră a serviciului.

Pe de altă parte, corelarea cu Regulamentul (UE) 2015/758 justifică din punct de vedere juridic introducerea normelor de protecție a consumatorilor reflectate în noul articol 15¹ din proiect. Acest partaj conceptual este asigurat prin stabilirea unui termen distinct de intrare în vigoare pentru articolul 15¹, fixat pentru 1 ianuarie 2030, perioadă în care urmează a fi dezvoltat și pus în aplicare cadrul normativ național subsecvent specific procedurilor de omologare pentru aceste sisteme de transport inteligente.

Sistemul eCall reprezintă o tehnologie montată la bordul vehiculelor, utilizată în toate statele membre ale Uniunii Europene, care apelează în mod automat și gratuit numărul unic de urgență 112 atunci când vehiculul este implicat într-un accident. Apelul poate fi inițiat și manual, prin acționarea unui buton. Funcționalitatea sistemului eCall nu depinde de țara în care a fost achiziționat sau înmatriculat vehiculul. Odată activat, eCall stabilește conexiunea cu centrele de preluare a apelurilor de urgență (în cazul Republicii Moldova, acestea fiind centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112) fie prin intermediul rețelei de telefonie mobilă, fie printr-o conexiune de date, permițând pasagerilor să comunice audio cu operatorii și, simultan, să transmită automat un set minim de date necesare unei intervenții rapide.

Intervenția se impune în contextul transpunerii Regulamentului Delegat UE 305/2013 al Comisiei din 26 noiembrie 2012 de completare a Directivei 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește furnizarea în mod armonizat a unui sistem eCall interoperabil la nivelul Uniunii Europene, care prevede instituirea unor cerințe tehnice și procedural unitare pentru funcționarea sistemului eCall interoperabil în întreaga Uniune Europeană, inclusiv standardizarea modului de transmitere a setului minim de date și a stabilirii conexiunii audio între vehicul și centrele de preluare a apelurilor de urgență, precum și obligația de a asigura compatibilitatea infrastructurii serviciilor 112 cu acest sistem.

Pentru asigurarea unei coerențe legislative și instituționale, legea cadru ar urma să includă definiții și principii generale referitoare la sistemul eCall, recunoscându-l ca parte integrantă a mecanismului de gestionare a apelurilor de urgență 112. Este vital să se consacre la nivel de act normativ primar faptul că apelurile generate prin sistemul eCall, indiferent dacă sunt automate sau inițiate manual, trebuie tratate cu aceeași promptitudine, prioritate și rigoare ca orice alt apel al numărului unic de urgență 112. Astfel, aspectele tehnice privind funcționalitatea sistemului eCall ca parte componentă a SIA 112, inclusiv standardele de interoperabilitate, procedurile de transmitere a setului minim de date (MSD) și compatibilitatea infrastructurii Serviciului 112 fac obiectul Regulamentului delegat (UE) 305/2013 indicat supra. Aceste prevederi urmează a fi transpuse printr-o hotărâre de Guvern distinctă, care va asigura integrarea standardelor tehnice armonizate la nivel european și va permite ajustarea lor periodică, în funcție de evoluțiile tehnologice relevante. Prin această abordare, se evită încărcarea legii cu dispoziții excesiv tehnice, a căror modificare ulterioară ar fi anevoioasă și rigidă.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul de lege urmărește modernizarea cadrului juridic național privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, prin integrarea noțiunilor esențiale legate de sistemul eCall.

Obiectivele și soluțiile principale urmărite sunt:

1. Introducerea noțiunii de eCall, definirea la nivel de lege a apelului de urgență generat automat sau manual la bordul vehiculului, care transmite setul minim de date (MSD) și stabilește conexiunea audio cu Serviciul 112;
2. Consacrarea expresă a obligației ca apelurile eCall să fie recepționate, procesate și gestionate cu aceeași promptitudine și prioritate ca orice alt apel efectuat la numărul unic 112;
3. Instituirea obligației producătorilor și importatorilor de vehicule cu sistem eCall interoperabil, precum și de a furniza informații clare consumatorilor privind funcționalitatea sistemului și protecția datelor cu caracter personal;

Scopul acestor modificări este de a crea cadrul juridic necesar pentru integrarea sistemului eCall în Republica Moldova, ca parte a infrastructurii Serviciului 112, garantând atât coerența legislativă cu acquis-ul european, cât și îmbunătățirea nivelului de siguranță rutieră și a protecției vieții cetățenilor. Prin această intervenție normativă se consolidează rolul Serviciului 112 ca element central în gestionarea apelurilor de urgență.

Esența modificărilor țin de următoarele aspecte:

Pe tot parcursul legi este ajustată terminologia în scopul corelării acesteia cu prevederile Legii comunicațiilor electronice nr. 72/2025.

La *articolul 2* se introduce noțiunea de *eCall* - apel de urgență de la bordul unui vehicul adresat către numărul 112, efectuat automat, prin activarea unor senzori de la bordul vehiculului, fie manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile pe suport radio, un set minim de date standard și stabilește un canal audio între vehicul și centrul de preluare a apelurilor de urgență 112.

La fel, articolul 2 este completat cu noțiuni precum: „*comunicație de urgență*” „*sistem eCall*” și „*set minim de date (MSD)*” care vor facilita claritatea normelor și aplicabilitatea acestora în practică.

Totodată, se modifică corespunzător denumirea anumitor autorități ale căror denumire a fost schimbată în actele primare de referință domeniului acestora, cum ar fi Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (în temeiul noii Legi a comunicațiilor electronice nr. 72/2025).

La *articolul 4* au fost operate modificări în vederea integrării exprese în atribuțiile Serviciului 112 a obligației de a recepționa și prelucra apelurile eCall și setul minim de date automat de la bordul vehiculelor, asigurând astfel actualizarea cadrului legal la tehnologiile moderne de intervenție și alinierea funcțională la standardele europene privind gestionarea apelurilor de urgență.

La *articolul 6*, modificările propuse vin să actualizeze atribuțiile Serviciului 112 astfel încât să includă explicit preluarea și procesarea apelurilor eCall și utilizarea setului minim de date transmis automat de vehicule, asigurând integrarea tehnologică a acestor apeluri în

fluxul național de gestionare a urgențelor și alinierea la standardele și practicile europene eSafety.

Modificările de la *articolul 8* cu introducerea unui nou alineat stabilesc obligația expresă a Serviciului 112 de a recepționa, procesa și transmite către serviciile specializate setul minim de date (MSD) generat prin apelurile eCall, date esențiale pentru localizarea și identificarea vehiculului. Intervenția este necesară pentru a adapta legea la funcționalitățile specifice sistemului eCall, care nu sunt reglementate explicit în forma actuală, și pentru a asigura integrarea completă a datelor MSD în fluxul operațional al intervențiilor de urgență, în conformitate cu standardele europene și cu necesitatea creșterii eficienței răspunsului în caz de accidente rutiere.

Articolul 14 stabilește o nouă sarcină Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații, potrivit căreia aceasta alocă numere scurte din cadrul Planului Național de Numerotație a Republicii Moldova necesare funcționalității sistemului eCall.

Se completează cu *articolul 15¹*, care stabilește obligația producătorilor și importatorilor de vehicule echipate cu sistem eCall de a informa consumatorii cu privire la funcționalitatea, limitările și compatibilitatea sistemului eCall, inclusiv asupra gradului de compatibilitate și integrare a acestuia cu cerințele tehnice aplicabile ale Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112.

Intervenția este necesară pentru a proteja consumatorii și pentru a preveni riscurile generate de necunoașterea limitărilor tehnice ale sistemului eCall. Prin introducerea acestor prevederi se asigură transparență, responsabilitate și o utilizare corectă a sistemelor eCall, în conformitate cu standardele europene privind siguranța rutieră și protecția datelor.

Este important de menționat că prezentul articol vizează exclusiv obligația de informare a consumatorului la momentul comercializării vehiculului, obligație care este justificată din perspectiva protecției consumatorilor și a utilizării corecte a sistemelor de apel de urgență.

Totodată, prevederile propuse sunt în concordanță cu principiile Regulamentului (UE) 2015/758, care consacră necesitatea furnizării de informații clare utilizatorilor privind funcționarea sistemului eCall și prelucrarea datelor cu caracter personal. Extinderea obligației de informare și asupra importatorilor este justificată de rolul acestora de operatori economici care introduc vehiculele pe piața națională și interacționează direct cu consumatorii, în special în absența unei reprezentanțe locale a producătorului.

Prezenta lege va intra în vigoare la 13 mai 2027, cu excepția prevederilor articolului 15¹ care vor intra în vigoare la 1 ianuarie 2030.

Termenul de intrare în vigoare stabilit la 13 mai 2027, este corelat cu termenele de intrare în vigoare prevăzute de Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, în special cu prevederile articolului 127, care stabilește că dispozițiile articolului 106 privind comunicațiile de urgență vor intra în vigoare la expirarea termenului de 24 de luni de la data publicării acestei legi în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, care constituie respectiv data de 13 mai 2027.

Cu privire la prevederile art. 15¹ care vor intra în vigoare începând cu 01.01.2030, se menționează că obligația prevăzută de art. 15¹ are caracter autonom față de obligațiile tehnice privind omologarea sau dotarea vehiculelor cu sistem eCall. Textul propus nu instituie obligații de echipare și nu interferează cu mecanismul de omologare, ci reglementează

exclusiv informarea consumatorului în cazul vehiculelor deja echipate cu sistem eCall. În contextul în care proiectul reglementează funcționarea eCall în raport cu Serviciul 112, o obligație minimă de transparență privind funcționalitatea sistemului, limitările de utilizare și prelucrarea datelor este justificată pentru a evita așteptări eronate ale consumatorilor și pentru a asigura utilizarea corectă a sistemului. Astfel, acesta va intra în vigoare când va fi aplicabil și cadrul normativ privind omologarea acestor dispozitive de transport inteligente.

Urmare celor relatate, derivă faptul că Guvernul, în termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege și va aproba actele normative necesare pentru executarea prevederilor acesteia.

Prin urmare, în vederea implementării prevederilor acestei legi, este necesară elaborarea unei hotărâri a Guvernului ce va reglementa detaliile tehnice ale sistemului eCall și va transpune prevederile Regulamentului Delegat UE 305/2013.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Una din opțiunile analizate a fost modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență, astfel încât să se transpună normele Regulamentului delegat (UE) nr. 305/2013. Această soluție nu a fost considerată fezabilă, întrucât Regulamentul conține standarde și specificații tehnice de detaliu, care se modifică periodic prin actualizări și versiuni ulterioare. Introducerea lor într-un act normativ primar ar încălca inutil o lege și ar face dificilă adaptarea rapidă la evoluțiile tehnologice, întrucât o ajustare ar necesita o nouă modificare legislativă. Din acest motiv, s-a optat pentru reglementarea aspectelor tehnice printr-o hotărâre de Guvern, instrument flexibil și mai ușor de ajustat la necesitate.

Cea de-a doua opțiune ar fi fost lipsa intenției de a modifica Legea nr. 174/2014, invocând faptul că, în esență, eCall reprezintă un apel de urgență, similar oricărui alt apel recepționat de centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112, care se tratează conform aceluiași protocoale de intervenție. De asemenea, nu este necesară crearea unui centru separat pentru apelurile eCall, acestea fiind preluate de aceleași centre de preluare a apelurilor de urgență. Totuși, această soluție nu ar fi asigurat coerența juridică necesară și nici alinierea expresă a legislației naționale la cadrul normativ european. Lipsa reglementării explicite ar fi putut genera confuzii privind statutul apelurilor eCall, mai ales în raport cu actele subsecvente prin care urmează să fie transpuse standardele tehnice.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Nu este aplicabil.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului de lege nu necesită alocarea surselor financiare suplimentare, aceste surse deja au fost bugetate și se află în executare. La 23 aprilie 2024 a fost semnat Contractul nr. 33/2023 privind achiziția serviciilor de mentenanță completă pentru aplicațiile CoordCom și ResQMap ale Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112. Prestatorul s-a angajat să ofere Serviciului 112 o actualizare majoră a sistemului existent CoordCom și ResQMap, precum și să introducă noile produse ResQServices și Media Communication Platform (MCP) în cadrul soluției. De asemenea, la 19 noiembrie 2024 a fost semnat Amendamentul nr. 1 al contractului prin care au fost incluse prevederi privind disponibilitatea licențelor și funcționării modului eCall NG ce urmează a fi livrate până la

28 februarie 2026, cu o perioadă de pilotare de 3 luni. Perioada de implementare a proiectului eCall NG este de 40 de luni (1 martie 2024-30 iunie 2027).
4.3. Impactul asupra sectorului privat Proiectul de lege ar putea avea un impact direct asupra producătorilor și importatorilor de vehicule puse la dispoziție pe piața Republicii Moldova, întrucât aceștia vor avea obligația să asigure dotarea vehiculelor cu sistemul eCall interoperabil și compatibil cu infrastructura Serviciului 112. Totodată, sectorul privat este vizat și sub aspectul obligației de a informa consumatorii finali în mod clar și accesibil despre funcționalitatea sistemului eCall, condițiile de utilizare și măsurile privind protecția datelor cu caracter personal. Acest lucru va necesita elaborarea și distribuirea unor materiale informative, adaptarea documentației comerciale și, după caz, instruirea personalului responsabil de vânzare și relația cu clienții. Pe termen mediu și lung, implementarea sistemului eCall aduce beneficii reputaționale și comerciale, prin creșterea gradului de siguranță rutieră, a încrederii consumatorilor și a competitivității produselor oferite pe piața națională.
4.4. Impactul social Impactul social al proiectului de lege poate fi evaluat prin creșterea siguranței rutiere și prin reducerea timpului de intervenție ceea ce poate spori șansele de supraviețuire și de recuperare mai operativă a victimelor accidentelor. Cu siguranță accidentele rutiere generează costuri ridicate pentru sistemul medical public. Diminuarea severității accidentelor rutiere ca urmare a implementării eCall, ar putea duce inclusiv la reducerea cheltuielilor medicale și la perioade mai mici de spitalizare a victimelor accidentelor rutiere. Totodată, dezvoltarea unei infrastructuri moderne de răspuns la accidente consolidează și încrederea în serviciile de urgență și în capacitatea statului de a proteja viața și sănătatea cetățenilor. 4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal Nu este aplicabil 4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen Nu este aplicabil.
4.5. Impactul asupra mediului Nu este aplicabil.
4.6. Alte impacturi și informații relevante Nu este aplicabil.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională Proiectul de act normativ nu transpune actele juridice ale UE în legislația națională.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE Nu este aplicabil.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În scopul respectării prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative și ale Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind

consultarea publică a proiectului de act normativ a fost plasat pe pagina particip.gov.md, la linkul: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15745
7. Concluziile expertizelor
Se va completa ulterior recepționării expertizelor juridice și anticorupție.
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Proiectul de lege se încadrează în ansamblul legislativ existent privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 prin completarea și clarificarea unor dispoziții de bază ale Legii nr. 174/2014. Urmare adoptării prezentei legi, în scopul punerii în aplicare a prevederilor acesteia va fi necesară elaborarea proiectului hotărârii de Guvern pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea unui sistem eCall interoperabil, ce va reglementa detalii tehnice ale sistemului și va transpune prevederile Regulamentului Delegat UE 305/2013 al Comisiei din 26 noiembrie 2012 de completare a Directivei 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește furnizarea în mod armonizat a unui sistem eCall interoperabil la nivel de UE.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ
Proiectul de lege are ca scop principal modernizarea cadrului juridic național privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 prin integrarea noțiunilor esențiale legate de sistemul eCall. Intervenția urmărește în primul rând asigurarea unei coerențe normative fără a impune modificări suplimentare tehnice la nivelul actelor normative subsecvente, cu excepția elaborării proiectului de act normativ menționat anterior. Modificările propuse consolidează rolul Serviciului 112 ca infrastructură centrală pentru gestionarea apelurilor de urgență și creează cadrul juridic necesar pentru implementarea sistemului eCall, sporind astfel siguranța rutieră și protecția vieții cetățenilor. Reieșind din scopul menționat mai sus, la acest compartiment este important de reiterat faptul că la 23 aprilie 2024 a fost semnat Contractul nr. 33/2023 privind achiziția serviciilor de mentenanță completă pentru aplicațiile CoordCom și ResQMap ale Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112. Prestatorul s-a angajat să ofere Serviciului 112 o actualizare majoră a sistemului existent CoordCom și ResQMap, precum și introducerea noilor produse ResQServices și Media Communication Platform (MCP) în cadrul soluției. De asemenea, la 19 noiembrie 2024 a fost semnat Amendamentul nr. 1 al contractului prin care au fost incluse prevederi privind disponibilitatea licențelor și funcționării modulului eCall NG ce urmează a fi livrate până la 28 februarie 2026, cu o perioadă de pilotare de 3 luni. Perioada de implementare a proiectului eCall NG este de 40 de luni (1 martie 2024-30 iunie 2027).

Ministru

Daniella MISAIL-NICHITIN