

SINTEZA

la proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112

Participantul la avizare (expertizare)/consultare publică	Conținutul obiecției/ propunerii (recomandării)	Argumentarea autorului proiectului
Avizare		
Ministerul Sănătății <i>Aviz nr. 14/784 din 06.03.2026</i>	Lipsa de obiecții și propuneri	S-a luat act.
Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale <i>Aviz nr. 21-1175 din 10.03.2026</i>	Lipsa de obiecții și propuneri	S-a luat act.
Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării <i>Aviz nr. 14-842 din 12.03.2026</i>	La art. 6 lit. b) formularea „prin alte mijloace de comunicații electronice (inclusiv SMS, eCall, RTT etc.)” este prea generală. Se recomandă reformularea în sensul utilizării unei exprimări mai clare, după cum urmează: „prin intermediul serviciilor de comunicații electronice, inclusiv SMS, eCall, RTT (Real Time Text) sau alte forme de comunicare de urgență”.	Se acceptă.
	La art. 3 alin. (8) se recomandă revizuirea redacției propuse, în vederea simplificării formulării și asigurării unei exprimări mai concise a normei juridice, după cum urmează: „Serviciul 112 asigură organizarea infrastructurii tehnice necesare pentru recepționarea, procesarea și gestionarea apelurilor de urgență generate prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor, care se tratează cu aceeași prioritate ca apelurile efectuate la numărul unic 112.”	Nu se acceptă. Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații a formulat o redacție clară, completă și concisă a acestei prevederi din perspectiva tehnicii legislative, care a fost acceptată.
	La art. 8 alin. (2¹) se recomandă precizarea scopului utilizării setului minim de date (MSD), prin reformularea textului în redacție nouă:	Nu se acceptă. Redacția propusă generează o interpretare restrictivă a noțiunii și funcției setului minim

	„Serviciul 112 asigură recepționarea, procesarea și transmiterea către serviciile specializate de urgență a setului minim de date (MSD) generat prin apelurile eCall, în scopul localizării vehiculului și al gestionării intervenției de urgență.”	de date MSD în cadrul apelurilor eCall. Potrivit Standardului SM EN 15722:2020, MSD reprezintă un set de date contextuale standardizate transmise către PSAP, iar rolul acestora nu se reduce exclusiv la localizarea vehiculului. MSD poate include date cu referire la modul de declanșare a apelului, identificarea vehiculului, tipul de vehicul, momentul incidentului, direcția de deplasare, după caz numărul de pasageri, etc. Versiunea normei din cadrul proiectului redă mai complet funcțiile MSD, incluzând localizarea vehiculului, identificarea acestuia și gestionarea intervenției de urgență.
	La art. 15 alin. (1) și (2) se recomandă utilizarea unei formulări unitare pentru toate tipurile de apeluri de urgență, după cum urmează: „Serviciul 112 asigură preluarea și gestionarea apelurilor de urgență efectuate la numărul 112, inclusiv a apelurilor generate automat sau manual prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor.”	Nu se acceptă. Recomandarea nu poate fi susținută, deoarece modifică în mod substanțial obiectul de reglementare al art. 15. În redacția actuală, art. 15 reglementează obligațiile furizorilor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice, iar alin. (1) și (2) vizează, distinct, pe de o parte, asigurarea efectuării apelurilor de urgență către 112, iar pe de altă parte, obligația furnizorilor de a asigura accesul în timp real la bazele de date ale abonaților și transmiterea informației privind localizarea primară a terminalului apelantului. Au fost operate modificări la alin. (1) prin excluderea sintagmei „de la bordul vehiculelor”, care este implicită eCall.
	Se recomandă revizuirea terminologiei utilizate în proiect, în vederea alinierii acesteia la terminologia consacrată în Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 (servicii de comunicații electronice, apeluri de	Nu se acceptă. Nu se constată incoerențe în Legea nr. 174/2014 în raport cu Legea nr. 72/2025. Or, notiunea „servicii de comunicații

	urgență, localizarea apelantului), pentru asigurarea unei aplicări unitare și a coerenței cadrului normativ.	<i>electronice</i>” este definită doar în Legea nr. 72/2025, noțiunea „<i>localizarea apelantului</i>” nu se definește expres în actele normative vizate, iar noțiunea „<i>apel de urgență</i>” definită în Legea nr. 174/2014 are caracter mai larg și excedează sensul noțiunii de „<i>comunicație de urgență</i>” definită în Legea nr. 72/2025 care se referă doar la comunicările efectuate prin intermediul serviciilor de comunicații interpersonale.
Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal <i>Aviz nr. 04-01/941 din 16 martie 2026</i>	S-a reținut că, proiectul prenotat are ca scop modernizarea cadrului juridic național privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, prin integrarea în legislația națională a conceptului de sistem eCall și prin instituirea premiselor juridice necesare pentru funcționarea acestuia în infrastructura națională de gestionare a apelurilor de urgență. Demersul normativ urmărește alinierea cadrului legislativ intern la standardele Uniunii Europene privind interoperabilitatea sistemelor de apel automat de urgență în caz de accidente rutiere și creșterea eficienței intervenției serviciilor specializate de urgență. Din perspectiva dreptului Uniunii Europene prezintă relevanță Regulamentul (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind cerințele de omologare de tip pentru instalarea sistemului eCall bazat pe serviciul 112 la bordul vehiculelor și de modificare a Directivei 2007/46/CE. Orice date cu caracter personal procesate prin intermediul sistemului eCall trebuie să se conformeze normelor în materie de confidențialitate și de protecție a datelor. În special, Regulamentul UE menționat, stabilește un set mult mai detaliat de garanții și norme explicite privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv: limitarea strictă a scopului prelucrării datelor, interdicția urmăririi constante a vehiculului, cerințe privind ștergerea automată a datelor, restricționarea accesului la date înainte de activarea apelului eCall, limitarea setului de date transmise prin apelul eCall la setul minim de date, precum și obligația furnizării unor informații detaliate utilizatorilor cu privire la prelucrarea datelor.	S-a luat act. Aceste garanții vor fi detaliate în proiectul hotărârii de Guvern pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea unui sistem eCall interoperabil, astfel încât să fie o continuare a garanțiilor generale deja prevăzute de art. 9 al Legii nr. 174/2014. Adițional, conform specificațiilor tehnice a echipamentelor IVS, chiar dacă conțin dispozitiv SIM el nu se conectează la rețeaua mobilă până la activare, iar furnizorul de servicii de comunicații mobile nu cunoaște despre prezența lui. La activarea dispozitivului IVS el se va conecta la prima rețea disponibilă și va fi activ minim o oră (conform specificației tehnice) după care se va deconecta și nu va mai fi sesizat în rețeaua mobilă. Deci interacțiunea cu el nu este posibilă și nici urmărirea lui. Protecția datelor se efectuează prin arhitectura (standardele) sistemului și nu prin operarea lui - Privacy By Design. Aici sunt careva aspecte ce țin de protecția datelor în sistemele eCall, ce au stat la bazele dezvoltării cerințelor față de sistem

	În comparație cu aceste prevederi, articolul 15¹ din proiectul de lege se limitează în principal la instituirea obligației de informare a consumatorilor privind funcționalitatea sistemului eCall, și anumite, aspecte legate de protecția datelor, fără a reflecta în mod explicit toate garanțiile și cerințele tehnice prevăzute în regulamentul european. În acest context, se recomandă examinarea oportunității completării proiectului de lege prin includerea unor prevederi suplimentare care să reflecte mai clar garanțiile privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea utilizatorilor sistemului eCall, în vederea asigurării unei alinieri mai consistente la standardele stabilite prin Regulamentul (UE) 2015/758. În rest, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal comunică lipsa altor observații sau propuneri pe marginea proiectului de lege examinat.	https://www.europarl.europa.eu/document/activities/cont/201402/20140218ATT79553/20140218ATT79553EN.pdf
Centrul de Armonizare a Legislației <i>Aviz nr. 31/02-69-2674 din 10 martie 2026</i>	Lipsa de obiecții și propuneri	S-a luat act.
Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații <i>Aviz nr. 01-DRA/470 din 12 martie 2026</i>	Prin prezenta, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (ARCOM) comunică că a examinat, în limita competențelor, proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (număr unic 187/MAI/2026) și, totodată, întru realizarea prevederilor art. 127 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 propune modificările după cum urmează. 1. Pe întreg cuprinsul Legii nr. 174/2014: 1) cuvintele „terminalul apelantului”, la orice formă gramaticală, de substituit cu cuvintele „echipamentul terminal al apelantului”, la forma gramaticală corespunzătoare; 2) cuvintele „terminalul mobil al apelantului”, la orice formă gramaticală de substituit cu cuvintele „echipamentul terminal mobil al apelantului”, la forma gramaticală corespunzătoare; 3) cuvintele „furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice”, la orice formă gramaticală, de substituit cu cuvintele	Se acceptă.

	„furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere”, la forma gramaticală corespunzătoare; 4) cuvintele „furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile”, la orice formă gramaticală, de substituit cu cuvintele „furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice mobile accesibile publicului bazate pe numere”, la forma gramaticală corespunzătoare. <i>Notă: Modificarea dată este necesară în vederea corelării cu Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 (Legea nr. 72/2025).</i>	
	2. La punctul 1: 1) pentru o mai bună înțelegere a prevederilor legii, pentru a nu confunda „apelurile eCall” cu „sistemul eCall” și avînd în vedere că acesta noțiune este utilizată în cadrul proiectului, se propune de a completa cu noțiunea „sistem eCall” și semnificația acesteia, astfel cum este specificată în Regulamentul (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind cerințele de omologare de tip pentru instalarea sistemului eCall bazat pe serviciul 112 la bordul vehiculelor și de modificare a Directivei 2007/46/CE: „sistem eCall” - sistem de urgență, compus din echipamentul instalat la bordul vehiculului și din mijloacele de declanșare, de gestionare și de efectuare a transmisiei eCall, care este activat, fie automat, prin intermediul unor senzori de la bordul vehiculului, fie manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile fără fir, un set minim de date și stabilește un canal audio bazat pe serviciul 112 între pasagerii vehiculului și un PSAP eCall”;	Se acceptă.
	2) dat fiind faptul că noțiunea „centru de preluare a apelurilor de urgență” și semnificația acesteia este redată în Legea nr. 72/2025, care este conformă cu Regulamentul (UE) 2015/758, iar semnificația dată în Legea 174/2014 precum și cea modificată prin proiectul de lege diferă de cea expusă în Legea nr. 72/2025, se propune de a expune această prevedere în următoarea redacție:	Nu se acceptă. Chiar dacă Legea nr. 72/2025 conține o definiție a noțiunii de „centru de preluare a apelurilor de urgență”, aceasta are un caracter general, specific reglementării comunicațiilor de urgență. Totodată, aceeași reglementare

	„centru de preluare a apelurilor de urgență” sau „PSAP”, astfel cum este definit în Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025”;	operează prin raportare la Legea nr. 174/2014, care rămâne actul normativ special în materia organizării și funcționării Serviciului 112. Din perspectiva tehnicii legislative, nu este oportună înlocuirea definiției din legea specială cu o normă de trimitere la un alt act normativ care, la rândul său, face referire la aceeași lege specială. Noțiunile nu se suprapun, ci operează pe paliere normative diferite. Legea nr. 174/2014 reglementează în mod direct structura și funcționarea Serviciului 112 și conține deja o definiție proprie, mai precisă din perspectivă instituțională și funcțională, potrivit căreia centrul de preluare a apelurilor de urgență este o subdiviziune a Serviciului 112, abilitată cu funcții de recepționare, înregistrare, prelucrare și transmitere a apelurilor de urgență și a datelor asociate. În aceste condiții, nu se justifică substituirea definiției existente cu o trimitere la Legea nr. 72/2025. Proiectul asigură în mod suficient armonizarea terminologică necesară prin substituirea acronimului „CPAU” cu „PSAP”.
	3) la noțiunea „informație de localizare primară” cuvintele „Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației” de substituit cu cuvintele „Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații”;	Se acceptă. Proiectul de modificare astfel și reglementează că se exclud cuvintele „Electronice și Tehnologia Informației”. Astfel sintagma care rămâne este - Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații.
	4) de completat cu noțiunea „set minimum de date” și semnificația acesteia conform Regulamentului (UE) 2015/758:	Se acceptă.

	„set minim de date” - informații definite de standardul „Sisteme de transport inteligente – eSafety – Set minim de date eCall” (EN 15722:2011), transmise PSAP eCall”; Notă: Considerăm necesară includerea semnificației acestei noțiuni, pentru o mai bună înțelegere a legii, dat fiind faptul că aceasta se utilizează în conținutul Legii.	
	5) de revizuit tipurile de apelări/alertări (false, abuzive și involuntare) și semnificațiile acestora, după caz, de completat cu noțiuni și semnificații noi conform Clasificatorului apelurilor cu caracter nonurgent înregistrate în Sistemul informational automatizat al Serviciului 112 întocmit de către Serviciul 112.	Nu se acceptă. Dacă e să raportăm la cadrul de reglementare al proiectului de lege, toate categoriile de apeluri (false, abuzive, involuntare), indiferent dacă se efectuează prin eCall sau alt mijloc de comunicare, urmează să aibă aceeași abordare. Totodată, includerea în proiectul de lege a unor noțiuni din proiectul Clasificatorului apelurilor nonurgente elaborat de Serviciul 112 este prematură, or prin prisma cadrului legal, aprobarea acestuia se face de către Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, urmare examinării acestuia de către Consiliul de experți.
	3. Punctul 2 de expus în următoarea redacție: „Art. 3. Serviciul 112 organizează infrastructura tehnică astfel încât să asigure recepționarea, procesarea, gestionarea și tratarea apelurilor eCall, cu aceeași promptitudine, prioritate și regim de urgență ca orice apel efectuat la numărul unic 112.” <i>Notă: Modalitatea de transmitere a apelurilor eCall este deja descrisă în semnificație.</i>	Se acceptă.
	4. La punctul 3, textul „după cuvintele „Republicii Moldova” se completează cu textul: „, inclusiv apelurile efectuate prin sistemul	Se acceptă.

eCall de la bordul vehiculelor” de substitui cu textul: „după cuvintele „apelurile de urgență” se completează cu textul „, inclusiv eCall”.	
5. La punctul 4, lit. e) de exclus cuvintele „apelurile de urgență”.	Se acceptă.
6. La punctul 4, alin. (2¹) de exclus cuvintele „de la bordul vehiculelor”.	Se acceptă. Probabil recomandarea face trimitere la pct 5. din proiect care prevede completarea art. 8 cu alin. (2 ¹). Modificarea a fost operată la art. 8 alin. (2 ¹).
7. La punctul 8, alin. (1) de exclus cuvintele „de la bordul vehiculelor”. <i>Notă: Aceste cuvinte se regăsesc în semnificația noțiunii eCall.</i>	Se acceptă.
8. Art. 14 din Legea nr. 174/2014, reglementează comunicările electronice de urgență, totodată, prin art. 2 pct. 20 din Legea nr. 72/2025 a fost stabilită noțiunea de „comunicații de urgență” și semnificația acesteia, care se realizează conform art. 106 din Legea nr. 72/2025. În vederea corelării prevederilor acestor legi se propune: 1) completarea art. 2 din Legea nr. 174/2014 cu următorul alineat: „comunicație de urgență” - astfel cum este definită în Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025”; 2) la Capitolul IV din Legea nr. 174/2014, cuvintele „comunicațiile electronice de urgență” de substituit cu cuvintele „comunicațiile de urgență”.	Se acceptă. A fost inclusă noțiunea de „comunicații de urgență”. Se acceptă modificările operate în titlul Capitolului IV și al art. 14 al Legii.
9. La art. 14: 1) alin. (3) de expus în următoarea redacție: „(3) Agenția, în coordonare cu Ministerul Afacerilor Interne, Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, stabilește procedurile și limitele tehnice pentru descurajarea apelării nejustificate”. Totodată se propune ca în acest aliniat să fie specificate tipurile de apeluri nejustificate (abuzive și silențioase, sau după caz, a altor tipuri	Nu se acceptă. A se vedea comentariul formulat mai sus, la acest subiect. Includerea în proiectul de lege a unor noțiuni din proiectul Clasificatorului apelurilor nonurgente elaborat de Serviciul 112 este

	de apeluri) conform Clasificatorului apelurilor cu caracter nonurgent înregistrate în Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112);	prematură, or prin prisma cadrului legal, aprobarea acestuia se face de către Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, urmare examinării acestuia de către Consiliul de experți.
	2) de completat cu alin. (4) cu următorul cuprins: „(4) serviciile specializate de urgență transmit către Inspectoratul General al Poliției cazurile apelării false pentru aplicarea sancțiunilor conform legislației”. <i>Notă: Modificările date se bazează pe faptul că Serviciul 112 nu poate identifica apelurile false, confirmarea aceasta este de competența serviciilor specializate de urgență prin verificare în teren și analiză ulterioară.</i>	Nu se acceptă. Propunerea vizează un aspect de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, care se va include în competențele interinstituționale privind interacțiunea Serviciului 112 cu serviciile specializate de urgență, în modul prevăzut de pct. 7 al Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016.
	10. Conform art. 16 alin. (1) din Legea nr. 174/2014, „Agenția, Serviciul 112, serviciile specializate de urgență și furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice sunt obligați să asigure informarea populației cu privire la existența și modul de utilizare a numărului unic pentru apeluri de urgență 112”. Totodată, art. 106 alin. (14) din Legea nr. 72/2025, prevede că „Ministerul Afacerilor Interne este responsabil de informarea cetățenilor cu privire la existența și utilizarea numărului unic de urgență „112”, precum și cu privire la caracteristicile sale de accesibilitate”. În acest sens, propunem modificarea alin. (1) art. 16 din Legea nr. 174/2014 în vederea corelării cu Legea nr. 72/2025 sau, după caz, excluderea acestei prevederi din Legea nr. 174/2014.	Nu se acceptă. Art. 16 alin. (1) din Legea nr. 174/2014 și art. 106 alin. (14) din Legea nr. 72/2025 nu sunt norme identice și nu se exclud reciproc. Prima instituie obligații concrete de informare în sarcina actorilor implicați direct în funcționarea sistemului 112, iar cea de-a doua consacră responsabilitatea generală a Ministerului Afacerilor Interne în materie de informare a cetățenilor, inclusiv privind accesibilitatea. În plus, art. 106 alin. (2) din Legea nr. 72/2025 menține expres aplicabilitatea Legii nr. 174/2014. Prin urmare,

		nu se justifică nici modificarea art. 16 alin. (1) în sensul propus, nici excluderea acestuia.
	11. De asemenea, ținem să menționăm că la solicitarea Serviciului 112, în Planul Național de Numerotație al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 44/2025 (PNN) au fost deschise spre atribuire numerele scurte „110” și „111”, ca numere pentru apeluri la serviciile de urgență, în special pentru eCall. Potrivit PNN aceste numere se alocă Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și se utilizează de către acesta în conformitate cu legislația și reglementările speciale, emise pentru serviciile de urgență. Astfel, în vederea alocării de către Agenție a acestor numere Serviciului 112, este necesar de completat Legea nr. 174/2014 cu prevederi speciale ce țin de scopul și modalitatea de utilizare a numerelor „110” și „111”. ARCOM își exprimă deplina disponibilitate de a conlucra pentru îmbunătățirea proiectului de modificare a Legii nr. 174/2014.	Se acceptă. A fost introdus un nou alineat la art. 14.
Grupul de lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător <i>Aviz nr. 38-78-2919 din 16 martie 2026</i>	În Hotărârea de Guvern nr.306/2025 (PNA) pentru această activitate de transpunere sunt indicate patru acte normative comunitare - Decizia 585/2014/UE, Regulamentul delegat (UE) 305/2013, Regulamentul (UE) 2015/758, Regulamentul Delegat (UE) 2024/1084. Toate aceste acte presupun un cadru normativ complet în privința obligației de a dota vehiculele cu sistemul eCall, modul tehnic, operațional și instituțional de funcționare a acesteia. Însă proiectul propus preia/transpune doar selectiv câteva norme care, cel puțin în privința agenților economici (producători și importatori) sunt rupte din context și nu se încadrează în sistemul actual normativ și instituțional, în privința cerințelor față de vehicule rutiere. Cu toate că în notă se menționează impactul obligației asupra producătorilor și importatorilor de a asigura dotarea vehiculelor cu sistemul eCall, în proiect această obligație nu este prevăzută. În același timp o astfel de obligație nici nu ar fi realizabilă în lipsa unui sistem de omologare a vehiculelor rutiere. Ori legea cu privire la omologarea vehiculelor abia este promovată și este departe de a fi pusă în aplicare la nivel național, cu atât mai mult în proiectul legii care se referă la omologarea	Se acceptă parțial. Articolul 15¹ va intra în vigoare la 01.01.2030, modificare inclusă în prevederile tranzitorii. Obligația de informare instituită prin art. 15¹ are un caracter distinct și autonom față de obligațiile tehnice privind echiparea vehiculelor cu sistemul eCall și urmărește asigurarea transparenței față de consumatori cu privire la funcționalitatea, limitările tehnice și compatibilitatea sistemului cu infrastructura națională de urgență 112, în situațiile în care vehiculele sunt deja echipate cu un astfel de sistem de către producător. Reglementarea propusă nu instituie o obligație de dotare a vehiculelor cu sistemul eCall și nici nu interferează cu mecanismele de omologare a vehiculelor, care urmează a fi reglementate

	vehiculelor nu se prevede obligația de a dota vehiculele cu un astfel de sistem. În această ordine de idei, oportunitatea obligațiilor de informare pentru producători și importatori, propuse la art.151 este discutabilă în lipsa obligației de a asigura vehicule cu sistemul eCall montat, și anume sistem interoperabil la nivel național, precum și în lipsa mecanismului de omologare funcțional. În schimb astfel de obligații pot servi temei de abuz din partea organelor vamale și celor de protecție a consumatorului. Mai mult, aceste obligații de informare nu figurează în nici unul din cele patru acte normative comunitare care trebuie să fie transpuse la nivel național. Doar în Regulamentul (UE) 2015/758, de rând cu obligația generică pentru producător de echipare a vehiculului cu sistemul eCall, figurează obligația pentru producători de a include în manualul utilizatorului informații clare și complete cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate prin intermediul sistemului eCall. Nu există obligații în acest sens pentru importatori. În concluzie, se recomandă excluderea în întregime a articolul 15¹ din proiect, pentru ca ulterior să se revină la obligațiile de informare a consumatorilor (strict în limita cadrului normativ UE) odată cu elaborarea întregului mecanism și a întregului spectru de norme care se referă la asigurarea obligatorie a vehiculelor cu sistemul eCall, compatibil și interoperabil la nivel național	prin cadrul normativ specific. Articolul propus vizează exclusiv obligația de informare a consumatorului la momentul comercializării vehiculului, obligație care este justificată din perspectiva protecției consumatorilor și a utilizării corecte a sistemelor de apel de urgență. Totodată, prevederile propuse sunt în concordanță cu principiile Regulamentului (UE) 2015/758, care consacră necesitatea furnizării de informații clare utilizatorilor privind funcționarea sistemului eCall și prelucrarea datelor cu caracter personal. Extinderea obligației de informare și asupra importatorilor este justificată de rolul acestora de operatori economici care introduc vehiculele pe piața națională și interacționează direct cu consumatorii, în special în absența unei reprezentanțe locale a producătorului. Prin urmare, articolul propus nu creează obligații tehnice suplimentare pentru producători sau importatori și nu anticipează mecanismele de omologare, ci instituie exclusiv un standard minim de transparență și informare a consumatorilor, necesar pentru utilizarea corectă a sistemelor eCall existente pe vehiculele comercializate pe piață.
	Concluzia: Nota de fundamentare conține suficiente informații pentru a stabili de principiu oportunitatea intervenției propuse din perspectiva procesului de armonizare, cu toate că nu conține toată informația și analiza necesară, astfel corespunde parțial cu Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative.	S-a luat act.
	Comentarii, recomandări:	S-a luat act.

	În partea ce se referă la obligațiile pentru agenții economici lipsește o analiză a situației existente și argumentarea necesității și oportunității soluțiilor propuse în proiect. Lipsește estimarea în privința la efortul și costurile care vor apărea pentru îndeplinirea obligațiilor, în special din partea importatorilor și vânzătorilor de vehicule rutiere.	Informarea consumatorilor este o obligație prevăzută și în legislația curentă privind protecția consumatorilor.
S.A. Moldcell <i>Aviz nr. 20647-03/26</i> <i>Din 16 martie 2026</i>	În contextul examinării Proiectului de lege pentru modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, dorim să prezentăm următoarea observație referitoare la termenul de intrare în vigoare prevăzut la Art. II – Dispoziții finale și tranzitorii. Potrivit proiectului, legea urmează să intre în vigoare peste 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. Considerăm că acest termen necesită a fi corelat cu termenele de intrare în vigoare prevăzute de Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, în special cu prevederile articolului 127, care stabilește că dispozițiile articolului 106 privind comunicațiile de urgență vor intra în vigoare la expirarea termenului de 24 de luni de la data publicării acestei legi în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, respectiv la data de 13 mai 2027. În acest context, pentru asigurarea coerenței cadrului normativ și evitarea unor eventuale necorelări între actele legislative care reglementează domeniul comunicațiilor de urgență, considerăm oportun ca termenul de intrare în vigoare al modificărilor propuse la Legea nr. 174/2014 să fie corelat cu termenul stabilit pentru aplicarea articolului 106 din Legea nr. 72/2025. O astfel de abordare ar contribui la o implementare uniformă și eficientă a noilor reglementări, oferind totodată actorilor implicați timpul necesar pentru adaptarea proceselor și sistemelor tehnice la noile cerințe legale. Vă mulțumim pentru oportunitatea de a prezenta aceste observații și rămânem disponibili pentru orice clarificări suplimentare.	Se acceptă. În dispoziții finale și tranzitorii s-a reglementat intrarea în vigoare a modificărilor începând cu 13 mai 2027.
S.A. Orange Aviz nr. 225/26 din 13.03.2026	1. Proiectul de lege nu face distincție între obligațiile ce țin de implementarea sistemului de eCaII și cele ce țin de implementarea sistemului NG eCaII.	Nu se acceptă. Definiția propusă în proiect reproduce noțiunea consacrată la nivelul cadrului

	Conform completărilor la art. 15 alin. (1) și (2) din Legea nr. 174/2014, prevăzute de proiect: <i>„(1) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice asigură în mod gratuit efectuarea apelurilor de urgență către numărul unic de urgență 112, inclusiv a apelurilor de la toate posturile telefonice publice cu plată, a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire, precum și a apelurilor generate automat sau manual prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor.</i> <i>(2) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile și nu sunt obligați în mod gratuit să asigure accesul în timp real la baza de date ale propriilor abonați și expedierea către Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență a informației privind localizarea primară a termenului apelantului, în momentul conectării apelului, inclusiv transmiterea setului minim de date aferent apelurilor eCall”.</i> Termenul de intrare în vigoare a completărilor respective, conform proiectului, este de 6 luni de la data publicării. Totodată, pct. 4.2 din Nota informativă menționează că „la 19 noiembrie 2024 a fost semnat Amendamentul nr. 1 al contractului prin care au fost incluse prevederi privind disponibilitatea licențelor și funcționării modulului eCall NG ce urmează a fi livrate până la 28 februarie 2026, cu o perioadă de pilotare de 3 luni. Perioada de implementare a proiectului eCall NG este de 40 de luni (1 martie 2024-30 iunie 2027)”. Astfel, nu este clar care este termenul în care furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice sunt obligați să asigure efectuarea apelurilor generate automat sau manual prin sistemul NG eCall. Observăm că implementarea ambelor sisteme cere investiții semnificative în licențe de eCall și eCall NG (aproso, pct. 4.3 din Nota informativă omite să menționeze acest fapt). Investițiile în licențele de eCall au fost deja efectuate, ceea ce permite punerea în funcțiune a sistemului eCall odată cu migrarea Serviciului 112 la platforma nouă. Investițiile în licențele de NG eCall nu sunt încă efectuate, sistemul	normativ al Uniunii Europene și urmează a fi menținută în această redactare, pentru a asigura coerența terminologică și conformitatea cu reglementarea europeană aplicabilă. eCall este un termen generic ca și termenul de „apel telefonic” fără a specifica tehnologia prin care se face. Pentru tehnologiile corespunzătoare există termeni specifici ca „Apel VoIP”, „Apel Mobil” sau „Apel Video”, dar toate sunt apeluri telefonice. Deci eCall rămâne a fi un termen generic utilizat indiferent de tehnologia utilizată și evoluția ei.
--	--	---

	NG eCaII urmând să fie disponibil odată cu implementarea tehnologiei Emergency over IMS, preconizată cel târziu până la sfârșitul anului 2027. În acest context, este necesară completarea dispozițiilor finale și tranzitorii din proiect cu prevederi privind data de la care furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice sunt obligați să asigure efectuarea apelurilor generate automat sau manual prin sistemul NG eCaII de la bordul vehiculelor, care se propune să fie 01.01.2028. Stabilirea unui termen clar va permite furnizorilor planificarea corespunzătoare și realizarea în timp util a investițiilor respective.	
	2. Un alt aspect care nu este reglementat ține de obligația furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice de a asigura efectuarea apelurilor generate automat sau manual prin sistemul eCaII. Sistemul eCaII se bazează pe tehnologii compatibile cu 2G și 3G, în timp ce tehnologia rețelelor migrează către 4G/5G. Operatorii de telecomunicații din întreaga Europă deja își închid treptat rețelele 2G/3G (mai întâi rețelele 3G, urmate de 2G), majoritatea având ca obiectiv finalizarea până la sfârșitul acestui deceniu. Producătorii de autovehicule trebuie să implementeze eCaII de generație următoare (NG) în UE pentru toate omologările de tip noi ale vehiculelor din categoriile M1 și N1, începând cu 1 ianuarie 2026. Această cerință implică trecerea de la sistemele bazate pe 2G/3G la tehnologia bazată pe 4G/5G (cu comutare de pachete), conformitatea fiind obligatorie pentru toate vehiculele noi începând cu 1 ianuarie 2027. Menținerea rețelelor 2G/3G, care susțin în prezent eCaII, este extrem de costisitoare. În acest context, este necesară completarea dispozițiilor finale și tranzitorii din proiect cu prevederi care să stabilească că obligația de a asigura efectuarea apelurilor generate prin sistemul eCaII nu aduce atingere dreptului furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice de a-și închide rețele bazate pe tehnologiile 2G și 3G.	Se acceptă parțial. Modificările operate vor intra în vigoare începând cu 13 mai 2027.
	1. Remarcăm că pct. 4.3 din Nota informativă prevede că proiectul de lege ar putea avea un impact direct asupra producătorilor și	Se acceptă parțial.

	importatorilor de vehicule puse la dispoziție pe piața Republicii Moldova, întrucât aceștia vor avea obligația să asigure dotarea vehiculelor cu sistemul eCall interoperabil și compatibil cu infrastructura Serviciului 112. În realitate, proiectul de lege nu cuprinde asemenea prevederi. Singura obligație a producătorilor și importatorilor, care este prevăzută de proiect, este de a informa consumatorii cu privire la funcționalitatea sau limitările de funcționalitate a sistemului, inclusiv asupra gradului de compatibilitate și integrare a acestuia cu Serviciul 112, în cazul vehiculelor produse, importate sau comercializate pe piața Republicii Moldova și care sunt echipate cu un sistem eCall. Prin urmare, se impune completarea corespunzătoare a art. 15/1, prevăzut de proiectul de lege, astfel încât toate vehiculele importate în Republica Moldova, care au fost produse după 01.04.2018 (data de la care cerința respectivă a intrat în vigoare în Uniunea Europeană), să fie dotate cu sistemul eCall interoperabil și compatibil cu infrastructura Serviciului 112, iar cele care vor fi produse după 01.01.2027 - să fie dotate cu sistemul NG eCall interoperabil și compatibil cu infrastructura Serviciului 112.	Obligația prevăzută de art. 15¹ are caracter autonom față de obligațiile tehnice privind omologarea sau dotarea vehiculelor cu sistem eCall. Textul propus nu instituie obligații de echipare și nu interferează cu mecanismul de omologare, ci reglementează exclusiv informarea consumatorului în cazul vehiculelor deja echipate cu sistem eCall. În contextul în care proiectul reglementează funcționarea eCall în raport cu Serviciul 112, o obligație minimă de transparență privind funcționalitatea sistemului, limitările de utilizare și prelucrarea datelor este justificată pentru a evita așteptări eronate ale consumatorilor și pentru a asigura utilizarea corectă a sistemului. Prevederile art. 15¹ vor intra în vigoare începând cu 01.01.2030, când va fi aplicabil și cadrul privind omologarea acestor dispozitive de transport inteligente.
S.A. Moldtelecom	Clarificarea aplicării practice a reglementărilor, în special sub aspectul delimitării responsabilităților dintre Serviciul 112 și furnizorii de rețele/servicii de comunicații electronice privind transportul apelurilor eCall și transmiterea MSD, stabilirii unor cerințe tehnice clare și armonizate, corelării obligațiilor cu principiile neutralității tehnologice, fezabilității tehnice și proporționalității, precum și clarificării aspectelor privind protecția datelor cu caracter personal. De asemenea, recomandă ca detaliile tehnice să fie reglementate flexibil, la nivel subsecvent, și să fie asigurată consultarea continuă a operatorilor în procesul de implementare.	Se acceptă parțial. Aspectele operaționale, tehnice și de standardizare vor fi reglementate în proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea unui sistem eCall interoperabil, care va transpune Regulamentul Delegat (UE) nr. 305/2013 și Regulamentul Delegat (UE) 2024/1084. Proiectul de lege stabilește doar cadrul normativ primar al eCall, motiv pentru care actul subsecvent va putea fi promovat doar după adoptarea modificărilor la Legea nr. 174/2014.
Expertiza juridică		
Ministerul Justiției	În clauza de adoptare a legii se va menționa categoria acesteia.	Se acceptă.

<i>Aviz nr. 04/I-5529 din 20.05.2026</i>		
	La pct. 1, în scopul respectării rigorilor de tehnică legislativă, partea introductivă a punctului de modificare se va expune astfel: „În tot textul legii.”.	Se acceptă.
	Modificările prevăzute la sbp. 1.3, se vor incorpora în conținutul pct. 11 din proiect, reieșind din faptul că textul propus spre substituie „furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile” se regăsește într-o singură formă gramaticală determinată doar în cuprinsul art. 15 alin. (2) și (9).	Se acceptă.
	Cu referire la pct. 2, se atrage atenția asupra necesității respectării ordinii consecutive a elementelor structurale ale Legii nr. 174/2014 propuse spre modificare. Astfel, modificarea urmează a fi plasată anterior modificărilor ce vizează art. 14, în corespundere cu ordinea structurală a actului normativ de bază.	Se acceptă.
	La sbp. 3.1, noțiunea „centru de preluare a apelurilor de urgență” se va completa cu textul „112 (CPAU)” astfel cum este redată în art. 2 al Legii nr. 714/2014. Suplimentar, cuvântul „conținut” se va substitui cu cuvântul „cuprins”.	Se acceptă.
	Substituirea acronimului autohton „(CPAU)” cu acronimul englezesc „(PSAP)” format din inițialele sintagmei „Public Safety Answering Point” nu este conformă art. 54 alin. (1) și (4) din Legea nr. 100/2017.	Se acceptă.
	La sbp. 5.1, se va revizui corectitudinea formulării normei întrucât în art. 4 alin. (2), se utilizează formula „apelurile de urgență”.	Se acceptă.
	Prin pct. 12, se propune completarea Legii nr. 174/2014 cu art. 15¹, prin care se urmărește consolidarea informării consumatorilor privind sistemul eCall. Sub aspectul compatibilității cu acquis-ul Uniunii Europene și al respectării exigențelor privind protecția datelor cu caracter personal, această normă necesită revizuire. Textul nu transpune integral cerințele prevăzute de Regulamentul delegate (UE) nr. 305/2013 al Comisiei din 26 noiembrie 2012 de completare a Directivei 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește furnizarea în mod armonizat a unui sistem eCall interoperabil la nivelul UE referitoare la protecția datelor și garanțiile specifice sistemului eCall, întrucât nu prevede expres: limitarea prelucrării datelor exclusiv pentru gestionarea situațiilor de urgență; interdicția utilizării sistemului pentru monitorizarea continuă	Nu se acceptă. Aspectele privind limitarea prelucrării datelor exclusiv pentru gestionarea situațiilor de urgență; interdicția utilizării sistemului pentru monitorizarea continuă a vehiculului; categoriile de date prelucrate; durata stocării datelor și măsurile de securitate aplicabile vor fi reglementate în proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea unui sistem eCall interoperabil, care va transpune Regulamentul Delegat (UE) nr. 305/2013 și Regulamentul Delegat (UE) 2024/1084. Proiectul de lege

	a vehiculului; categoriile de date prelucrate; durata stocării datelor; măsurile de securitate aplicabile.	stabilește doar cadrul normativ primar al eCall, motiv pentru care actul subsecvent va putea fi promovat doar după adoptarea modificărilor la Legea nr. 174/2014. În același timp, prevederile conținute în textul legii în vigoare (art. 9) reglementează aspectele generice privind protecția datelor și durata stocării acestora în Registrul de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112.
	Suplimentar, având în vedere faptul că la data intrării în vigoare a prevederilor respective, se va aplica Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, constatăm că norma nu stabilește clar cadrul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal în sensul legii citate, inclusiv: temeiul juridic al prelucrării; calitatea de operator sau persoană împuternicită; drepturile persoanelor vizate; responsabilitățile entităților implicate în transmiterea și procesarea datelor eCall.	Nu se acceptă. Conform prevederilor art. 9 alin. (1) din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență au obligația să asigure confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal, precum și protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții private, în conformitate cu legislația în vigoare. În altă ordine de idei, potrivit art. 5 alin. (5) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, consimțământul subiectului datelor cu caracter personal nu este cerut în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru: ... b) îndeplinirea unei obligații care îi revine operatorului conform legii; c) protejarea vieții, integrității fizice sau a sănătății subiectului datelor cu caracter personal; d) executarea sarcinilor de interes public sau care rezultă din exercitarea prerogativelor de

		autoritate publică cu care este învestit operatorul sau terțul căruia îi sînt dezvăluite datele cu caracter personal; e) realizarea unui interes legitim al operatorului sau al terțului căruia îi sînt dezvăluite datele cu caracter personal, cu condiția ca acest interes să nu prejudicieze interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale subiectului datelor cu caracter personal; Astfel, în temeiul normelor indicate, Serviciul 112 prelucrează datele cu caracter personal strict în cadrul procesării comunicațiilor de urgență, cu respectarea strictă a protecției datelor.
	La pct. 12, expresia „gradul de compatibilitate și integrare a acestuia cu Serviciul 112” este imprecisă și poate genera incertitudine juridică, deoarece interoperabilitatea sistemului eCall trebuie să rezulte din conformitatea cu standardele tehnice obligatorii aplicabile și nu dintr-o apreciere variabilă a producătorului sau importatorului.	Se acceptă parțial. Aspectele operaționale, tehnice și de standardizare vor fi reglementate în proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea unui sistem eCall interoperabil, care va transpune Regulamentul Delegat (UE) nr. 305/2013 și Regulamentul Delegat (UE) 2024/1084. Proiectul de lege stabilește doar cadrul normativ primar al eCall, motiv pentru care actul subsecvent va putea fi promovat doar după adoptarea modificărilor la Legea nr. 174/2014.
	La pct. 12, formulările „funcționalitatea sau limitările de funcționalitate” (alin. (1)) și „poate transmite automat apeluri de urgență” (alin. (2)) nu corespund exigențelor de claritate și previzibilitate ale normei juridice, fiind susceptibile de interpretări ambigue privind caracterul obligatoriu și parametrii tehnici ai funcționării sistemului eCall. Totodată, în redactarea articolului se observă mai multe suprapuneri de conținut între alineate, cum ar fi	Se acceptă parțial. Aspectele privind funcționalitatea sau limitările de funcționalitate vor fi reglementate în proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea unui sistem eCall interoperabil, care va transpune Regulamentul Delegat (UE) nr.

	dublarea între alin. (1) și alin. (2) privind „limitările sistemului eCall”, precum și între alin. (1) și (3) în partea ce vizează informarea în mod clar, complet și accesibil a consumatorilor	305/2013 și Regulamentul Delegat (UE) 2024/1084. Norma propusă a fost expusă în forma unui articol unic.
Expertiza anticorupție		
CENTRUL NAȚIONAL ANTICORUPȚIE AL REPUBLICII MOLDOVA <i>Aviz nr. 06/2/8241 din 07.05.2026</i>	Art.I pct.4. Norma analizată este deficitară sub aspectul clarității și previzibilității, instituind o obligație pentru Serviciul 112 de a organiza infrastructura tehnică pentru apelurile eCall cu aceeași ”promptitudine” ca orice apel efectuat la numărul unic 112, fără a defini criterii tehnice minime sau indicatori verificabili (ex: timpi maximi de preluare a semnalului eCall). Această lacună de reglementare va genera risc de integritate, putând justifica eludarea procedurilor competitive de achiziție publică prin invocarea unor situații de urgență, create artificial de absența unor parametri tehnici prestabiliți. Totodată, lipsa unor mecanisme de monitorizare creează premise pentru neîndeplinirii obligației și poate facilita adjudecarea contractelor de achiziție a infrastructurii tehnice prin negociere directă, fără o procedură transparentă. Prin urmare, utilizarea sintagmei „cu aceeași promptitudine” în absența unor indicatori tehnici clari (precum timpul de răspuns, rata de eroare la preluarea datelor etc.) transformă norma într-o obligație pur formală, lipsită de forță juridică coercitivă.	Se acceptă. Norma a fost exclusă, or, prin definiție, apelurile eCall sunt apeluri de urgență. Drept consecință, acestea sunt recepționate și procesate fără o careva distincție, ca orice apel de urgență.
	Art.I pct.8. Modificarea propusă în proiect pentru articolul 11 alineatul (1) litera a) din Legea nr.174/2014 atribuie ministrului afacerilor interne funcția de președinte al Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență. Această propunere va genera conflicte de competență în procesul de implementare. Prin urmare, preluarea președinției Comitetului interdepartamental de către aceeași autoritate (MAI) determină o consolidare nejustificată a prerogativelor de decizie și control în sarcina unei singure autorități, generând în așa mod conflicte de interese instituționale. Această situație instituie un mecanism de auto oordonare viciată, în care Ministerul Afacerilor Interne ar exercita o supraveghere unilaterală asupra propriei gestiuni a Serviciului 112. O astfel de abordare poate limita capacitatea Comitetului interdepartamental de a asigura evaluarea în mod obiectiv a eventualelor disfuncționalități ale sistemului.	Se acceptă. Norma a fost exclusă din proiect.

	Art.I pct.12, art.II alin.(1). Expresia utilizată în textul propus pentru articolul 15/1 alineatul (1) potrivit proiectului, cum ar fi ”în mod clar, complet și accesibil” este ambiguă și subiectivă, ceea ce va permite producătorilor și importatorilor de vehicule să îndeplinească în mod formal obligația de a informa consumatorii cu privire la funcționalitatea sau limitările de funcționalitate a sistemului, inclusiv asupra gradului de compatibilitate și integrare a acestuia cu Serviciul 112. Deși proiectul impune producătorilor și importatorilor de vehicule obligația de a informa consumatorii, nu include reglementări referitoare la entitatea responsabilă pentru verificarea respectării acestei obligații și mecanismul de sancționare în cazul neîndeplinirii. În plus, termenul de intrare în vigoare stabilit pentru 1 ianuarie 2030, conform articolului II alineatul (1) din proiect, se consideră un interval extins în care importatorii pot comercializa vehicule fără a avea o obligație de a informa consumatorii despre funcționalitatea/limitările sistemului. Această lacună favorizează marii importatori, care pot comercializa vehicule cu sisteme eCall incompatibile sau limitate fără a suporta vreo responsabilitate, creând un avantaj competitiv neloial și prejudiciind direct siguranța cetățeanului. Prin urmare, lipsa unor reglementări clare de informare, precum și absența controlului și a sancțiunilor, transformă norma dintr-un instrument de protecție a consumatorului într-o prevedere care riscă să fie aplicată selectiv și arbitrar, favorizând astfel comportamente abuzive din partea entităților care ar trebui să supravegheze respectarea drepturilor consumatorilor. Se recomandă revizuirea prevederilor articolului 15/1 potrivit proiectului, conform obiecțiilor expuse supra, în vederea asigurării caracterului previzibil și executoriu al normei, prin stabilirea unor criterii obiective și a modalității concrete de informare a consumatorilor, desemnarea expresă a autorității responsabile cu atribuții de supraveghere și control, instituirea unui mecanism de sancționare pentru nerespectarea obligației de informare și reconsiderarea termenului de intrare în vigoare, în scopul reducerii de vulnerabilitate și prevenirii avantajelor competitive neloiale.	Se acceptă parțial. Cuvintele „în mod clar, complet și accesibil” au fost excluse. Norma a fost revizuită, reieșind din obiecțiile și propunerile înaintate de către Ministerul Justiției la acest subiect. Cu referire la aspecte ce țin de informarea consumatorilor și la termenul de intrare în vigoare, se menționează că Legea nr. 174/2014 este o lege-cadru ce reglementează strict organizarea Serviciului 112. Introducerea detaliată a procedurilor de control comercial și a sancțiunilor ar denatura obiectul acesteia. Vis a vis de sistemul de omologare se atrage atenția la faptul că obligația de informare din art. 15¹ are caracter autonom și depinde direct de cadrul normativ privind omologarea, care în prezent nu este instituit. Termenul de 1 ianuarie 2030 reprezintă un răgaz tehnic strict necesar pentru ca statul să dezvolte această infrastructură de reglementare, evitând aplicarea unei norme imposibil de executat.
--	--	---