

Tabel comparativ

la proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112

Conținutul normei în vigoare	Modificarea propusă	Conținutul normei după modificare
Preambul Prezenta lege creează cadrul juridic cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 în Republica Moldova și transpune art. 26 din Directiva 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (directiva privind serviciul universal), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002. Prezenta lege organică este adoptată în temeiul prevederilor art.106¹ din Constituție, prin angajarea răspunderii Guvernului față de Parlament.	În preambul, după textul „Prezenta lege creează cadrul juridic cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 în Republica Moldova” se completează cu textul „ , creează cadrul necesar pentru punerea în aplicare a art. 3 și 4 din Decizia nr. 585/2014/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind implementarea serviciului eCall interoperabil la nivelul Uniunii Europene și a art. 5 din Regulamentul (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind cerințele de omologare de tip pentru instalarea sistemului eCall bazat pe serviciul 112 la bordul vehiculelor și de modificare a Directivei 2007/46/CE”.	Prezenta lege creează cadrul juridic cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 în Republica Moldova, creează cadrul necesar pentru punerea în aplicare a art. 3 și 4 din Decizia nr. 585/2014/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind implementarea serviciului eCall interoperabil la nivelul Uniunii Europene și a art. 5 din Regulamentul (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind cerințele de omologare de tip pentru instalarea sistemului eCall bazat pe serviciul 112 la bordul vehiculelor și de modificare a Directivei 2007/46/CE și transpune art. 26 din Directiva 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (directiva privind serviciul universal), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002.

		Prezenta lege organică este adoptată în temeiul prevederilor art.106 ¹ din Constituție, prin angajarea răspunderii Guvernului față de Parlament.
Art. 4 alin. (2) (2) Serviciul 112 este organizat ca o structură integrată, în care centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 recepționează apelurile de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova, localizează terminalul apelantului în baza informației parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice și a informației comunicate de apelant, analizează, prin intermediul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, informația obținută, inclusiv prin utilizarea altor surse disponibile (Registrul de stat al populației, Registrul de stat al unităților de drept, Registrul de stat al conducătorilor de vehicule, Registrul de stat al transportului, Sistemul informațional național geografic, Sistemul informațional medical integrat, Sistemul informațional integrat al organelor de drept) și transmit către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante apelul și datele asociate solicitării de intervenție. Art. 9 alin. (4)	Pe întreg cuprinsul legii: 1.1. cuvintele „terminalul apelantului”, la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „echipamentul terminal al apelantului”, la forma gramaticală corespunzătoare;	Art. 4 alin. (2) (2) Serviciul 112 este organizat ca o structură integrată, în care centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 recepționează apelurile de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova, localizează echipamentului terminal al apelantului în baza informației parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice și a informației comunicate de apelant, analizează, prin intermediul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, informația obținută, inclusiv prin utilizarea altor surse disponibile (Registrul de stat al populației, Registrul de stat al unităților de drept, Registrul de stat al conducătorilor de vehicule, Registrul de stat al transportului, Sistemul informațional național geografic, Sistemul informațional medical integrat, Sistemul informațional integrat al organelor de drept) și transmit către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante apelul și datele asociate solicitării de intervenție. Art. 9 alin. (4)

(4) Accesul Serviciului 112 și al serviciilor specializate de urgență la informația de localizare primară a terminalului apelantului este permis doar din momentul preluării apelului de urgență de către Serviciul 112 și pînă la finalizarea intervenției serviciilor specializate de urgență și doar în scopul unei asemenea intervenții. Articolul 15. Obligațiile furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice (1) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice asigură în mod gratuit efectuarea apelurilor de urgență către numărul unic de urgență 112, inclusiv a apelurilor de la toate posturile telefonice publice cu plată, a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire. (2) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sînt obligați în mod gratuit să asigure accesul în timp real la baza de date ale propriilor abonați și expedierea către Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență a informației privind localizarea primară a terminalului apelantului, în momentul conectării apelului.	1.2. cuvintele „furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere”, la forma gramaticală corespunzătoare;	(4) Accesul Serviciului 112 și al serviciilor specializate de urgență la informația de localizare primară a echipamentului terminal al apelantului este permis doar din momentul preluării apelului de urgență de către Serviciul 112 și pînă la finalizarea intervenției serviciilor specializate de urgență și doar în scopul unei asemenea intervenții. Articolul 15. Obligațiile furnizorilor de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere (1) Furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere asigură în mod gratuit efectuarea apelurilor de urgență către numărul unic de urgență 112, inclusiv a apelurilor de la toate posturile telefonice publice cu plată, a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire. (2) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sunt obligați în mod gratuit să asigure accesul în timp real la baza de date ale propriilor abonați și expedierea către Serviciul 112 și serviciile specializate de
--	---	---

(3) Condițiile tehnice de transmitere a informației de localizare primară urmează să fie stabilite de Agenție, în coordonare cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. (4) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP sînt obligați să asigure în mod gratuit accesul în timp real la baza de date a abonaților proprii, iar în cazul imposibilității de a asigura accesul, să transmită în mod gratuit Serviciului 112 și serviciilor specializate de urgență, precum și să actualizeze, pînă la data de 25 a fiecărei luni, bazele de date ale propriilor abonați, care conțin numerele de telefon, numele și adresele abonaților. (5) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie sînt obligați să asigure prioritar primirea și retransmiterea apelului de urgență cu numărul unic de urgență 112. (6) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice sînt obligați să informeze abonații despre transmiterea datelor cu caracter personal către Serviciul 112 și serviciile speciale de urgență în cazul apelării numărului 112, prin includerea acestor clauze în contractul de prestare a serviciilor.		urgență a informației privind localizarea primară a echipamentului terminal al apelantului, în momentul conectării apelului. (3) Condițiile tehnice de transmitere a informației de localizare primară urmează să fie stabilite de Agenție, în coordonare cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. (4) Furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere fixe sau bazate pe tehnologia VoIP sînt obligați să asigure în mod gratuit accesul în timp real la baza de date a abonaților proprii, iar în cazul imposibilității de a asigura accesul, să transmită în mod gratuit Serviciului 112 și serviciilor specializate de urgență, precum și să actualizeze, pînă la data de 25 a fiecărei luni, bazele de date ale propriilor abonați, care conțin numerele de telefon, numele și adresele abonaților. (5) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie sunt obligați să asigure prioritar primirea și retransmiterea apelului de urgență cu numărul unic de urgență 112. (6) Furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere
---	--	--

(7) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice sînt obligați să asigure persoanelor cu dizabilități accesul gratuit la numărul unic de urgență 112. (8) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice sînt obligați să asigure preluarea tuturor apelurilor de urgență către Serviciul 112, inclusiv în cazul în care furnizorul apelantului nu are acoperire în zona respectivă. (9) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sînt obligați să asigure localizarea terminalului mobil al apelantului și în cazul în care abonatul a inclus opțiunea “număr ascuns”. (10) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice sînt obligați să asigure posibilitatea apelării Serviciului 112 în cazul în care abonatul are sold negativ sau numărul este suspendat.		sunt obligați să informeze abonații despre transmiterea datelor cu caracter personal către Serviciul 112 și serviciile speciale de urgență în cazul apelării numărului 112, prin includerea acestor clauze în contractul de prestare a serviciilor. (7) Furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere sunt obligați să asigure persoanelor cu dizabilități accesul gratuit la numărul unic de urgență 112. (8) Furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere sunt obligați să asigure preluarea tuturor apelurilor de urgență către Serviciul 112, inclusiv în cazul în care furnizorul apelantului nu are acoperire în zona respectivă. (9) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sunt obligați să asigure localizarea terminalului mobil al apelantului și în cazul în care abonatul a inclus opțiunea “număr ascuns”. (10) Furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere
---	--	---

Articolul 16. Obligația de informare a populației (1) Agenția, Serviciul 112, serviciile specializate de urgență și furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice sînt obligați să asigure informarea populației cu privire la existența și modul de utilizare a numărului unic pentru apeluri de urgență 112.		sunt obligați să asigure posibilitatea apelării Serviciului 112 în cazul în care abonatul are sold negativ sau numărul este suspendat. Articolul 16. Obligația de informare a populației (1) Agenția, Serviciul 112, serviciile specializate de urgență și furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului bazate pe numere sunt obligați să asigure informarea populației cu privire la existența și modul de utilizare a numărului unic pentru apeluri de urgență 112.
La Articolul 2:	La Articolul 2: după noțiunea „centru de preluare a apelurilor de urgență 112 (CPAU)”, se completează cu noțiunea „comunicație de urgență”, cu următorul cuprins: „<i>comunicație de urgență</i> – astfel cum este definită în Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;”. după noțiunea „<i>dispecerat al serviciilor specializate de urgență</i>”, se completează cu noțiunea „<i>eCall</i>” cu următorul cuprins:	La Articolul 2: <i>comunicație de urgență</i> – astfel cum este definită în Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025; „eCall – apel de urgență de la bordul unui vehicul adresat către numărul 112,

	„<i>eCall</i> – apel de urgență de la bordul unui vehicul adresat către numărul 112, efectuat automat, prin activarea unor senzori de la bordul vehiculului sau manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile pe suport radio, un set minim de date standard și stabilește un canal audio între vehicul și centrul de preluare a apelurilor de urgență 112; după noțiunea „<i>Sistem informațional automatizat al Serviciului 112</i>”, se completează cu noțiunile „<i>sistem eCall</i>” și „<i>set minim de date</i>”, cu următorul cuprins: „<i>sistem eCall</i> – sistem de urgență, compus din echipamentul instalat la bordul vehiculului și din mijloace de declanșare, de gestionare și de efectuare a transmisiei eCall, care este activat, fie automat, prin intermediul unor senzori de la bordul vehiculului, fie manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile fără fir, un set minim de date și stabilește un canal audio bazat pe serviciul 112 între pasagerii vehiculului și centrele de preluare a apelurilor de urgență; <i>set minim de date (MSD)</i> – informațiile contextuale definite de standardul	efectuat automat, prin activarea unor senzori de la bordul vehiculului sau manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile pe suport radio, un set minim de date standard și stabilește un canal audio între vehicul și centrul de preluare a apelurilor de urgență 112; <i>sistem eCall</i> – sistem de urgență, compus din echipamentul instalat la bordul vehiculului și din mijloace de declanșare, de gestionare și de efectuare a transmisiei eCall, care este activat, fie automat, prin intermediul unor senzori de la bordul vehiculului, fie manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile fără fir, un set minim de date și stabilește un canal audio bazat pe serviciul 112 între pasagerii vehiculului și centrele de preluare a apelurilor de urgență; <i>set minim de date (MSD)</i> – informațiile contextuale definite de standardul
--	--	---

<i>informație de localizare primară</i> – date cu conținut și format stabilite de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – <i>Agenție</i>), care indică elementele de rețea relevante din punctul de vedere al localizării și care nu necesită prelucrare suplimentară din partea furnizorului;	„Sisteme de transport inteligente – eSafety-Set minim de date (MSD) pentru eCall” (SM EN 15722:2020), transmise către CPAU;”; la noțiunea „<i>informație de localizare primară</i>” se exclud cuvintele „<i>Electronice și Tehnologia Informației</i>.”	„Sisteme de transport inteligente – eSafety-Set minim de date (MSD) pentru eCall” (SM EN 15722:2020), transmise către CPAU. <i>informație de localizare primară</i> – date cu conținut și format stabilite de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (în continuare – <i>Agenție</i>), care indică elementele de rețea relevante din punctul de vedere al localizării și care nu necesită prelucrare suplimentară din partea furnizorului;
Articolul 4 alineatul (2) (2) Serviciul 112 este organizat ca o structură integrată, în care centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 recepționează apelurile de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova, localizează terminalul apelantului în baza informației parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice și a informației comunicate de apelant, analizează, prin intermediul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, informația obținută, inclusiv prin utilizarea altor surse disponibile (Registrul de stat al populației, Registrul de stat al unităților de drept, Registrul de stat al	La Articolul 4 alineatul (2): după cuvintele „apelurile de urgență” se completează cu textul „, inclusiv eCall, ”; după cuvintele „servicii de comunicații electronice” se completează cu textul „, a setului minim de date transmis automat prin eCall”.	Articolul 4 alineatul (2) (2) Serviciul 112 este organizat ca o structură integrată, în care centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 recepționează apelurile de urgență, inclusiv eCall, pe întreg teritoriul Republicii Moldova, localizează terminalul apelantului în baza informației parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice, a setului minim de date transmis automat prin eCall și a informației comunicate de apelant, analizează, prin intermediul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, informația obținută, inclusiv prin utilizarea altor surse disponibile (Registrul

conducătorilor de vehicule, Registrul de stat al transportului, Sistemul informațional național geografic, Sistemul informațional medical integrat, Sistemul informațional integrat al organelor de drept) și transmit către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante apelul și datele asociate solicitării de intervenție.		de stat al populației, Registrul de stat al unităților de drept, Registrul de stat al conducătorilor de vehicule, Registrul de stat al transportului, Sistemul informațional național geografic, Sistemul informațional medical integrat, Sistemul informațional integrat al organelor de drept) și transmit către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante apelul și datele asociate solicitării de intervenție.
Articolul 6. Atribuțiile Serviciului 112 Serviciul 112 are următoarele atribuții: a) crearea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112; b) preluarea, înregistrarea automată și procesarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, prin alte mijloace de comunicații electronice (inclusiv fax, SMS, MMS etc.) ori prin alte mijloace speciale; c) verificarea veridicității informației recepționate, în limita competenței și a resurselor disponibile; d) recepționarea apelurilor de urgență în limbile vorbite pe teritoriul Republicii Moldova, precum și de circulație internațională, conform nomenclatorului	La Articolul 6: lit. b) va avea următorul cuprins: „b) preluarea, înregistrarea automată și procesarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, prin intermediul serviciilor de comunicații electronice, inclusiv SMS, eCall, RTT (Real Time Text) sau alte forme de comunicare de urgență;”; lit. e), după cuvintele „servicii de comunicații electronice” se completează cu textul „, precum și pe baza setului minim de date transmise prin eCall”.	Articolul 6. Atribuțiile Serviciului 112 Serviciul 112 are următoarele atribuții: a) crearea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112; b) preluarea, înregistrarea automată și procesarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, prin intermediul serviciilor de comunicații electronice, inclusiv SMS, eCall, RTT (Real Time Text) sau alte forme de comunicare de urgență; c) verificarea veridicității informației recepționate, în limita competenței și a resurselor disponibile; d) recepționarea apelurilor de urgență în limbile vorbite pe teritoriul Republicii Moldova, precum și de circulație

aprobat prin hotărîre de Guvern, la propunerea Comitetului coordonator interdepartamental, pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciilor specializate de urgență și în limita capacităților Serviciului 112, dar nu mai puțin decît cele stabilite de legislația în vigoare; e) localizarea geografică a apelurilor primite pe baza informației de localizare primară parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice, analiza și procesarea apelurilor, transmiterea, în timpul stabilit de Regulamentul de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, a apelurilor și a datelor asociate către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante; f) furnizarea către serviciile specializate de urgență a informației procesate referitor la situația de urgență pentru asigurarea unei intervenții rapide și efective; g) recepționarea și stocarea în arhiva Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 (pentru o perioadă de 10 ani) a datelor și informațiilor privind evoluția situațiilor de urgență și rezultatul intervențiilor.		internațională, conform nomenclatorului aprobat prin hotărîre de Guvern, la propunerea Comitetului coordonator interdepartamental, pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciilor specializate de urgență și în limita capacităților Serviciului 112, dar nu mai puțin decît cele stabilite de legislația în vigoare; e) localizarea geografică a apelurilor primite pe baza informației de localizare primară parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice, precum și pe baza setului minim de date transmise prin eCall, analiza și procesarea apelurilor, transmiterea, în timpul stabilit de Regulamentul de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, a apelurilor și a datelor asociate către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante; f) furnizarea către serviciile specializate de urgență a informației procesate referitor la situația de urgență pentru asigurarea unei intervenții rapide și efective; g) recepționarea și stocarea în arhiva Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 (pentru o perioadă de 10 ani) a datelor și informațiilor privind
--	--	---

		evoluția situațiilor de urgență și rezultatul intervențiilor.
Articolul 8 alineatul (1) (1) Serviciile specializate de urgență din cadrul Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale colaborează cu Serviciul 112, pentru ca acesta să-și poată îndeplini obligațiile stabilite prin prezenta lege, pe baza Regulamentului de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin hotărâre de Guvern.	La articolul 8 alineatul (1), textul „Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale” se substituie cu textul „Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratului General al Poliției și Inspectoratului General pentru Situații de Urgență”;	Articolul 8 alineatul (1) (1) Serviciile specializate de urgență din cadrul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratului General al Poliției și Inspectoratului General pentru Situații de Urgență colaborează cu Serviciul 112, pentru ca acesta să-și poată îndeplini obligațiile stabilite prin prezenta lege, pe baza Regulamentului de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin hotărâre de Guvern.
Articolul 8. Delimitarea competențelor între Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență (1) Serviciile specializate de urgență din cadrul Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale colaborează cu Serviciul 112, pentru ca acesta să-și poată îndeplini obligațiile stabilite prin prezenta lege, pe baza Regulamentului de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin hotărâre de Guvern.	Articolul 8 se completează cu alin. (2¹) cu următorul cuprins: „(2¹) Serviciul 112 asigură în cadrul apelurilor eCall, recepționarea, procesarea și transmiterea către serviciile specializate de urgență a setului minim de date (MSD), care conțin informații esențiale pentru localizarea vehiculului, identificarea acestuia și gestionarea intervenției de urgență.”.	Articolul 8. Delimitarea competențelor între Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență (1) Serviciile specializate de urgență din cadrul Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale colaborează cu Serviciul 112, pentru ca acesta să-și poată îndeplini obligațiile stabilite prin prezenta lege, pe baza Regulamentului de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin hotărâre de Guvern.

(2) Serviciul 112 transmite, iar serviciile specializate de urgență (conform competențelor) preiau fișa apelului de urgență cu numărul unic de identificare atribuit de Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112, asigură gradul corespunzător de intervenție și prezintă Serviciului 112 pentru arhivare informația privind rezultatul intervențiilor. (3) Serviciile specializate de urgență asigură preluarea apelurilor și a datelor asociate solicitării de intervenție transmise de către Serviciul 112. (4) Serviciile specializate de urgență întreprind acțiuni imediate privind organizarea intervenției la solicitările parvenite de la Serviciul 112, în conformitate cu regulamentele de funcționare, aprobate prin hotărâre de Guvern. (5) În cazul utilizării de către serviciile specializate de urgență a produselor program conexe cu Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112, părțile asigură interoperabilitatea acestora, în conformitate cu cerințele unice elaborate în acest sens.		(2) Serviciul 112 transmite, iar serviciile specializate de urgență (conform competențelor) preiau fișa apelului de urgență cu numărul unic de identificare atribuit de Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112, asigură gradul corespunzător de intervenție și prezintă Serviciului 112 pentru arhivare informația privind rezultatul intervențiilor. „(2¹) Serviciul 112 asigură în cadrul apelurilor eCall, recepționarea, procesarea și transmiterea către serviciile specializate de urgență a setului minim de date (MSD), care conțin informații esențiale pentru localizarea vehiculului, identificarea acestuia și gestionarea intervenției de urgență.”. (3) Serviciile specializate de urgență asigură preluarea apelurilor și a datelor asociate solicitării de intervenție transmise de către Serviciul 112. (4) Serviciile specializate de urgență întreprind acțiuni imediate privind organizarea intervenției la solicitările parvenite de la Serviciul 112, în conformitate cu regulamentele de funcționare, aprobate prin hotărâre de Guvern. (5) În cazul utilizării de către serviciile specializate de urgență a produselor program conexe cu Sistemul informațional automatizat al Serviciului
---	--	---

		112, părțile asigură interoperabilitatea acestora, în conformitate cu cerințele unice elaborate în acest sens.
Articolul 13 alineatul (1) (1) Alte servicii, persoane juridice, în afară de Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, instituții sau structuri guvernamentale, interesate în realizarea interacțiunii cu Serviciul 112, suportă cheltuielile aferente în baza unor acorduri separate cu acesta, iar eventualele venituri încasate se virează la bugetul Serviciului 112.	La articolul 13 alineatul (1), textul „Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale” se substituie cu textul „Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență”.	Articolul 13 alineatul (1) (1) Alte servicii, persoane juridice, în afară de Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, instituții sau structuri guvernamentale, interesate în realizarea interacțiunii cu Serviciul 112, suportă cheltuielile aferente în baza unor acorduri separate cu acesta, iar eventualele venituri încasate se virează la bugetul Serviciului 112.
Capitolul IV COMUNICAȚIILE ELECTRONICE DE URGENȚĂ Articolul 14. Cadrul de reglementare a comunicațiilor electronice de urgență	În denumirea Capitolului IV și al articolului 14, cuvintele „comunicațiile electronice de urgență” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „comunicații de urgență” la forma gramaticală corespunzătoare	Capitolul IV COMUNICAȚIILE DE URGENȚĂ Articolul 14. Cadrul de reglementare a comunicațiilor de urgență
Articolul 14. Cadrul de reglementare a comunicațiilor electronice de urgență	Articolul 14 se completează cu alineatul (1¹) cu următorul cuprins: „(1¹) Agenția alocă numere scurte din cadrul Planului Național de Numerotație a	Articolul 14. Cadrul de reglementare a comunicațiilor de urgență

(1) Agenția stabilește condițiile tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112. (2) Serviciul 112 asigură preluarea apelurilor de la persoanele cu dizabilități de auz și/sau vorbire prin intermediul terminalelor telematice utilizate în rețelele publice de comunicații electronice în limita fezabilității tehnice, în conformitate cu măsurile stabilite în Programul național de implementare a Serviciului de urgență național 112, aprobat prin hotărâre de Guvern. (3) Agenția, în coordonare cu Administratorul Serviciului 112, Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, stabilește procedurile și limitele tehnice pentru reducerea apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare.	Republicii Moldova necesare funcționalității sistemului eCall.”.	(1) Agenția stabilește condițiile tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către de la Serviciul 112. (1¹) Agenția alocă numere scurte din cadrul Planului Național de Numerotație a Republicii Moldova necesare funcționalității sistemului eCall. (2) Serviciul 112 asigură preluarea apelurilor de la persoanele cu dizabilități de auz și/sau vorbire prin intermediul terminalelor telematice utilizate în rețelele publice de comunicații electronice în limita fezabilității tehnice, în conformitate cu măsurile stabilite în Programul național de implementare a Serviciului de urgență național 112, aprobat prin hotărâre de Guvern. (3) Agenția, în coordonare cu Administratorul Serviciului 112, Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, stabilește procedurile și limitele tehnice pentru reducerea apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare.
Articolul 15 alineatul (1) și (2)	La Articolul 15:	Articolul 15 alineatul (1) și (2)

(1) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice asigură în mod gratuit efectuarea apelurilor de urgență către numărul unic de urgență 112, inclusiv a apelurilor de la toate posturile telefonice publice cu plată, a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire. (2) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sînt obligați în mod gratuit să asigure accesul în timp real la baza de date ale propriilor abonați și expedierea către Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență a informației privind localizarea primară a terminalului apelantului, în momentul conectării apelului. ... (9) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sînt obligați să asigure localizarea terminalului mobil al apelantului și în cazul în care abonatul a inclus opțiunea “număr ascuns.	textul „furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile” se substituie cu textul „furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice mobile accesibile publicului bazate pe numere”; alin. (1) se completează cu textul „precum și a apelurilor generate automat sau manual prin sistemul eCall”. alin. (2) se completează cu textul „inclusiv transmiterea setului minim de date aferent apelurilor eCall”. alineatul (9), cuvintele „terminalului mobil al apelantului”, se substituie cu cuvintele „echipamentului terminal mobil al apelantului”.	(1) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice asigură în mod gratuit efectuarea apelurilor de urgență către numărul unic de urgență 112, inclusiv a apelurilor de la toate posturile telefonice publice cu plată, a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire, precum și a apelurilor generate automat sau manual prin sistemul eCall. (2) Furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice mobile accesibile publicului bazate pe numere sînt obligați în mod gratuit să asigure accesul în timp real la baza de date ale propriilor abonați și expedierea către Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență a informației privind localizarea primară a terminalului apelantului, în momentul conectării apelului, inclusiv transmiterea setului minim de date aferent apelurilor eCall. ... (9) Furnizorii de rețele publice și/sau servicii de comunicații electronice mobile accesibile publicului bazate pe numere sînt obligați să asigure localizarea echipamentului terminal mobil al apelantului și în cazul în care abonatul a inclus opțiunea “număr ascuns.
--	---	---

	Se completează cu art. 15¹, cu următorul cuprins: „Articolul 15¹. Obligațiile producătorilor și importatorilor de vehicule dotate cu sistem eCall În cazul vehiculelor produse, importate sau comercializate pe piața Republicii Moldova și care sunt echipate cu un sistem eCall, producătorii și importatorii au obligația să informeze consumatorii cu privire la funcționalitatea sau limitările de funcționalitate a sistemului, inclusiv asupra gradului de compatibilitate și integrare a acestuia cu cerințele tehnice aplicabile ale Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112.	Articolul 15¹. Obligațiile producătorilor și importatorilor de vehicule dotate cu sistem eCall de a informa consumatorii În cazul vehiculelor produse, importate sau comercializate pe piața Republicii Moldova și care sunt echipate cu un sistem eCall, producătorii și importatorii au obligația să informeze consumatorii cu privire la funcționalitatea sau limitările de funcționalitate a sistemului, inclusiv asupra gradului de compatibilitate și integrare a acestuia cu cerințele tehnice aplicabile ale Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112
Articolul 17 alineatul (4) (4) Crearea și exploatarea Sistemului informațional automatizat se efectuează în strictă conformitate cu cerințele legislației în vigoare, reglementărilor tehnice și standardelor în domeniul tehnologiei informației și a comunicațiilor electronice, precum și în domeniul protecției datelor cu caracter personal.	La Articolul 17 alin. (4), după cuvintele „comunicații electronice” se completează cu textul „ , inclusiv celor aplicabile sistemului eCall interoperabil”.	Articolul 17 alineatul (4) (4) Crearea și exploatarea Sistemului informațional automatizat se efectuează în strictă conformitate cu cerințele legislației în vigoare, reglementărilor tehnice și standardelor în domeniul tehnologiei informației și a comunicațiilor electronice, inclusiv celor aplicabile sistemului eCall interoperabil, precum și în domeniul protecției datelor cu caracter personal.