

NOTĂ DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii cu privire la modificarea Conceptului Sistemului
informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”,
aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 575/2022 și aprobarea
Regulamentului resursei informaționale formate de Sistemul informațional
integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii cu privire la modificarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 575/2022 și aprobarea Regulamentului resursei informaționale formate de Sistemul informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală” a fost elaborat de către Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM).
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul a fost elaborat în scopul asigurării unui management eficient al sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală. SII AOAM continuă implementarea politicii de informatizare expuse în Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Hotărârea Guvernului nr. 656/2012 cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de Interoperabilitate și Hotărârea Guvernului nr.128/2014, Hotărârea Guvernului nr.128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) etc.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
În prezent, gestionarea datelor în cadrul sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală (AOAM) se realizează prin intermediul mai multor sisteme informaționale și baze de date, care nu sunt pe deplin consolidate într-o resursă informațională unică, cu un regim juridic clar definit. Deși CNAM deține date privind persoanele asigurate, prestatorii de servicii medicale și fluxurile financiare, interoperabilitatea între aceste segmente este parțială, bazându-se pe mecanisme tehnice care necesită o actualizare normativă și tehnologică. Totodată, proiectul prevede modificarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 575/2022, în scopul aducerii în conformitate cu modificările operate în cadrul normativ privind sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală și legislația conexasă.
3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse
3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
Obiectivele proiectului sunt: • Transparența gestionării fondurilor AOAM; • Evidența persoanelor asigurate și neasigurate; • Evidența persoanelor înregistrate la medicul de familie; • Evidența primelor de asigurare achitate; • Evidența prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice;

- Evidența și raportarea rețetelor pentru medicamente și dispozitive medicale compensate;
 - Evidența și raportarea volumelor de asistență medicală prestate de către prestatorii de servicii medicale.
 - Evidența și raportarea utilizării de către prestatorii de servicii medicale a mijloacelor financiare alocate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.
 - Elaborarea rapoartelor statistice și analitice pentru CNAM și alte părți interesate. Sistemul va fi interoperabil cu alte baze de date relevante, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect).
 - Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală” reglementează regulile privind gestionarea resursei informaționale reprezentate SII AOAM, drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării, exploatării și utilizării acestei resurse, modalitatea de ținere a acesteia, procedura de interacțiune cu furnizorii de date, precum și măsurile de asigurare a securității resursei informaționale.
- Modificările propuse la Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală” vizează:
- actualizarea listei actelor normative ce reglementează crearea și funcționarea SII AOAM, prin:
 - a) *excluderea actelor normative abrogate/consumate:*
 - Legea nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic și completarea cu noile acte normative din domeniu;
 - Hotărârea Guvernului nr. 1636/2002 cu privire la aprobarea Contractului-tip de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală;
 - Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal;
 - Hotărârea Guvernului nr. 857/2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”;
 - Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică;
 - Hotărârea Guvernului nr. 1140/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea prestatorilor de servicii de certificare în domeniul aplicării semnăturii electronice;
 - Ordinul comun al ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 198/86-A/2014 cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară și dărilor de seamă în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală;
 - Ordinul comun al ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 1087/721-A/2016 despre aprobarea Regulamentului privind înregistrarea persoanei la medicul de familie din instituția medico-sanitară ce prestează asistență medicală primară în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală;
 - Ordinul comun al ministrului sănătății, muncii și protecției sociale și directorului general al CNAM nr. 29/21-A/2021 privind aprobarea formularului Devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-plan) și a Normelor metodologice de elaborare a acestuia și

gestionarea mijloacelor financiare provenite din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală de către prestatorii de servicii medicale încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul comun al ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 605/133-A/2022 cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.

b) completarea cu actele normativ relevante în vigoare:

- Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere;
- Hotărârea Guvernului nr.153/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat;

- Hotărârea Guvernului nr. 106/2022 cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Hotărârea Guvernului nr. 770/2022 cu privire la aprobarea Contractului-tip de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală și modificarea unor hotărâri ale Guvernului;

- Hotărârea Guvernului nr. 184/2023 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea prestatorilor de servicii de încredere calificați;

- Hotărârea Guvernului nr. 387/2023 cu privire la aprobarea Strategiei naționale de sănătate „Sănătatea 2030”;

- Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030;

- Hotărârea Guvernului nr. 562/2025 cu privire la modul de realizare a obligațiilor de asigurare a securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice;

- Hotărârea Guvernului nr. 677/2025 cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea modelului unitar de design”;

- Ordinul ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 262/51-A/2024 cu privire la aprobarea listelor de medicamente și dispozitive medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 894/249-A/2024 cu privire la aprobarea Regulamentului privind înregistrarea persoanei pe lista medicului de familie din cadrul prestatorului de asistență medicală primară încadrat în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 1108/269-A/2024 cu privire la aprobarea formularelor de evidență primară și dărilor de seamă privind serviciile acordate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul ministrului sănătății și directorului general al CNAM 1163/384-A/2025 privind aprobarea formularului Devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-plan) și a Normelor metodologice de elaborare a acestuia și gestionarea mijloacelor financiare provenite

din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală de către prestatorii de servicii medicale încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”;

- ajustarea 12 subpunct. 3), în contextul excluderii prin Legea nr. 336/2023 a răspunderii contravenționale pentru neachitarea primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă fixă în termenul stabilit de Legea nr. 1593/2002;

- aducerea pct. 28, subpct. 1) în conformitate cu prevederile art. 4 lit. f), art. 19 alin. (10) și art. 20 alin. (2) din Legea nr. 71/2007 cu privire la registre, conform cărora ținerea registrelor de stat și procesarea datelor cu caracter personal în sistemele informaționale se realizează, în baza principiului identificării unice a fiecărui obiect al registrului prin utilizarea sistemului de stat al identificatorilor, precum și a atribuirii obligatorii a unui identificator unic fiecărui obiect informațional, care rămâne invariabil pe întreaga perioadă de existență a acestuia în registru.

- reformularea pct. 32, în scopul reglementării că SII AOAM va interacționa prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațională, inclusiv cu utilizarea MConnect Events prin interfețe de programare a aplicațiilor (API), pentru expunerea evenimentelor în timp real în contextul realizării serviciilor proactive, cu resursele informaționale relevante.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În procesul de analiză a modalităților de reglementare a resursei informaționale formate de Sistemul informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, au fost examinate mai multe opțiuni de intervenție. Prima opțiune analizată a fost menținerea situației actuale, care presupune funcționarea fragmentată a sistemelor informaționale existente fără un cadru normativ unitar de nivel guvernamental. Această variantă menține dependența de documentele pe suport de hârtie și nu oferă garanțiile juridice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal conform standardelor actuale. O altă opțiune examinată a vizat reglementarea funcționării sistemului exclusiv prin acte administrative interne ale Companiei Naționale de Asigurări în Medicină. Această abordare a fost considerată inefficientă și neconformă cu legislația în vigoare. Prin urmare, singura soluție viabilă identificată este adoptarea prezentului Regulament, care asigură implementarea deplină a obiectivelor de digitalizare stabilite în Conceptul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 575 din 2022.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea RI AOAM va îmbunătăți transparența și eficiența gestionării fondurilor AOAM, reducând timpul și costurile asociate procesării datelor.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Prevederile proiectului nu presupun modificarea sistemelor informaționale gestionate de către Compania Națională de Asigurări în Medicină în prezent și, respectiv, nu implică costuri bugetare suplimentare. În fondul de administrare al sistemului AOAM, aprobat pentru anul 2026, sunt prevăzute mijloace în volum de circa 10 mil. lei pentru serviciile de suport, mentenanță și dezvoltare a sistemelor informaționale, gestionate de CNAM. Eventualele necesități de acoperire a unor noi servicii de dezvoltare a sistemelor

informaționale vor fi examinate la etapa elaborării proiectului legii FAOAM pentru anul 2027.
4.3. Impactul asupra sectorului privat
Impactul asupra sectorului privat este orientat spre eficientizarea proceselor, reducerea costurilor administrative, creșterea predictibilității în raportare și decontare și consolidarea unui cadru digital sigur și interoperabil în domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală.
4.4. Impactul social
Prin digitalizarea proceselor de evidență, verificare și raportare, RI AOAM contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor oferite populației, reducerea timpului de procesare a solicitărilor și diminuarea erorilor administrative. Accesul rapid la informații actualizate privind statutul de asigurat și serviciile medicale prestate sporește protecția drepturilor persoanelor asigurate și consolidează încrederea cetățenilor în sistemul public de sănătate.
Totodată, resursa informațională susține principiile transparenței, responsabilității și utilizării eficiente a resurselor financiare, contribuind la prevenirea utilizării neconforme a fondurilor AOAM. Prin interoperabilitate și schimb securizat de date între instituții, se creează premise pentru politici publice fundamentate pe date veridice și actualizate, orientate spre nevoile reale ale populației.
4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
Proiectul respectă legislația privind protecția datelor cu caracter personal.
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen
Proiectul respectă principiile egalității de gen în planificarea resurselor.
4.5. Impactul asupra mediului
Nu este aplicabil.
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu este aplicabil.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsurile normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Proiectul nu are drept scop transpunerea legislației UE.
5.2. Măsurile normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu este aplicabil.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
Anunțul privind inițierea elaborării proiectului și anunțul privind consultarea publică a proiectului au fost publicate pe site-ul oficial al CNAM, la compartimentul „Transparența decizională”, și pe platforma guvernamentală particip.gov.md, conform prevederilor Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional – https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15781 .
Proiectul a fost avizat de către autoritățile interesate și definitivat conform propunerilor Ministerului Finanțelor, Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, Ministerului Sănătății, Ministerului Justiției, Agenției de Guvernare Electronică, Serviciului Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, Agenției Servicii Publice, Agenției Naționale de Sănătate Publică, Centrului pentru Protecția Datelor cu Caracter

Personal, Casei Naționale de Asigurări Sociale, Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate.

7. Concluziile expertizelor

Raportul de expertiză juridică nr. 04/1-5134 din 12.05.2026 - Observațiile formulate de către Ministerul Justiției (scrisoarea nr. 04/1-2897 din 18.03.2026) au fost luate în considerare la definitivarea proiectului în cauză. Obiecții/recomandări suplimentare nu avem de formulat.

Raportul de expertiză anticorupție nr. EH G 26/11433 din 06.05.2026 - Proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului resursei informaționale formate de Sistemul informațional integrat - Asigurarea obligatorie de asistență medicală și modificarea Conceptului Sistemului informațional integrat - Asigurarea obligatorie de asistență medicală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 575/2022 (număr unic 176/CNAM/2026) a fost elaborat de către Compania Națională de Asigurări în Medicină și are drept scop asigurarea unui management eficient al sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală. Autorul a prezentat Sinteza avizelor parvenite în cadrul procesului de consultare publică a proiectului de către autoritățile responsabile de implementarea prevederilor conținute în proiect/instituțiilor interesate, fapt ce denotă caracterul definitiv al acestuia și întrunirea condițiilor stabilite de prevederile art.28 din Legea integrității nr.82/2017. În procesul de promovare a proiectului, au fost respectate rigorile de asigurare a transparenței decizionale statuate de prevederile art.8 lit.a)-d) din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional. Implementarea prevederilor propuse, poate contribui la realizarea interesului public vizat de proiect, fapt care nu este detrimentul interesului public general (în sensul prevăzut de prevederile Legii integrității nr.82 din 25 mai 2017).

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul nu implică modificarea altor acte normative.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea prevederilor proiectului va fi realizată de către CNAM.

Pentru asigurarea funcționării eficiente a RI AOAM, se va realiza interconectarea acesteia cu alte platforme guvernamentale relevante, utilizând MCloud pentru găzduire și MConnect pentru schimbul de date între instituțiile implicate. Astfel, vor fi asigurate compatibilitatea și interoperabilitatea cu alte resurse informaționale de stat, facilitând accesul rapid și securizat la informațiile necesare gestionării asigurărilor medicale.

Pentru o implementare eficientă, vor fi organizate sesiuni de instruire pentru utilizatori, destinate personalului CNAM, prestatorilor de servicii medicale și altor actori implicați în operarea sistemului. Acest proces va asigura utilizarea corectă a platformei și reducerea timpului de adaptare la noile proceduri digitale.

Director general

Ion DODON