

MECANISMUL NAȚIONAL de gestionare unitară și coerentă a situației în cazul unui aflux sporit de străini

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Contextul geopolitic actual la nivel regional și mondial, precum și declanșarea conflictului armat din Ucraina au afectat situația generală a Republicii Moldova pe multiple aspecte, unul dintre acestea fiind creșterea fluxului de străini din zona de conflict pe teritoriul țării.

2. Totodată, persistența riscului apariției unui aflux sporit de străini pe teritoriul Republicii Moldova, urmare desfășurării unor evenimente determinate de factorul politic, social, economic sau militar, impune necesitatea creșterii capacității de reacție a instituțiilor și autorităților implicate în managementul integrat al afluxului sporit de străini și asigurarea protejării interesului public, prin Mecanismul național de gestionare unitară și coerentă a situației în cazul unui aflux sporit de străini (în continuare – *Mecanism național*).

3. Scopul prezentului Mecanism național este de a reglementa planificarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și conducerea unitară a modului de acțiune a instituțiilor abilitate în situația generată de un aflux sporit de străini.

4. Obiectivul general al Mecanismului național îl constituie utilizarea coordonată și eficientă a resurselor umane, tehnice și materiale disponibile, în vederea gestionării operative a situațiilor generate de un aflux sporit de străini pe teritoriul Republicii Moldova.

5. În sensul prezentului Mecanism național, următoarele noțiuni principale semnifică:

5.1. *aflux sporit de străini* – intrarea pe teritoriul Republicii Moldova a unui număr mare de străini care vin dintr-o țară sau dintr-o zonă geografică specifică și depășesc capacitatea de reacționare operațională a autorităților responsabile;

5.2. *Celula de Coordonare Inter-Agenție* – structură care se activează în momentul declanșării unei situații de contingență în baza forumului de coordonare inter-agenție, care este o platformă de comunicare/coordonare, fiind formată din grupuri de lucru tematice (organizații internaționale, neguvernamentale și autorități publice), care coordonează răspunsul la criza unui aflux sporit de străini;

5.3. *plan de contingență* – ansamblu de măsuri, activități și proceduri desfășurate coordonat de către instituțiile și autoritățile responsabile pentru gestionarea situației de criză în cazul unui aflux sporit de străini;

5.4. *risc* – probabilitatea materializării unei amenințări ce are impact asupra determinării apariției afluxului sporit de străini, prevăzută în Registrul național de risc;

5.5. *situație de contingență* – situație potențială sau emergentă care poate evolua într-o situație de criză, caracterizată prin riscuri sau presiuni operaționale semnificative, pentru care sunt activate măsuri preventive și de pregătire prevăzute în planurile de contingență, fără a implica automat declararea unei situații de criză în sensul legislației privind managementul situațiilor de criză;

5.6. *situație de criză în cazul unui aflux sporit de străini* – situație generată de sosirea pe teritoriul Republicii Moldova a unui număr semnificativ de străini, individual sau în grupuri, prin punctele de trecere a frontierei de stat ori prin alte modalități de traversare, precum și de depistarea unor grupuri de străini cu ședere ilegală, care, prin amploare, ritm sau impact, determină depășirea capacităților operaționale și de răspuns ale autorităților competente.

6. În sensul prezentului Mecanism național, termenii „aflux sporit de străini” și „criza persoanelor strămutate (refugiate)” sunt utilizați în mod echivalent, în funcție de context.

7. Obiectivele principale ale implementării Mecanismului național urmăresc:

7.1. **la nivel politic** – menținerea stabilității politice a Republicii Moldova;

7.2. **la nivel diplomatic** – facilitarea obținerii sprijinului comunității internaționale pentru gestionarea afluxului sporit de străini;

7.3. **la nivel economic** – limitarea impactului negativ asupra economiei naționale;

7.4. **la nivel social** – prevenirea tensiunilor sociale care ar putea afecta coeziunea socială.

8. În sensul punerii în aplicare a prezentului Mecanism național, instituțiile și autoritățile implicate vor respecta următoarele principii:

principiul umanismului – respectarea demnității umane;

principiul egalității șanselor – întreprinderea acțiunilor pentru gestionarea situației de criză în cazul unui aflux sporit de străini fără deosebire de rasă, culoare, naționalitate, origine etnică, limbă, religie sau convingeri, sex, vârstă, dezabilitate, opinie, apartenență politică sau orice alt criteriu similar;

principiul nereturnării – interzicerea de a returna un străin într-o țară sau pe un teritoriu unde viața sau libertatea acestuia poate fi pusă în pericol;

principiul respectării interesului superior al copilului – cererea de azil a unui minor neînsoțit se examinează cu prioritate și nu poate face obiectul procedurii rapide, iar opinia minorului neînsoțit este luată în considerare, abordându-i-se importanța cuvenită în raport cu vârsta și cu gradul lui de maturitate;

principiul respectării unității familiei – membrii de familie beneficiază de aceeași formă de protecție internațională și de același statut ca și beneficiarul;

principiul colaborării, proporționalității și eficienței – implicarea pentru soluționarea situației de criză în beneficiul statului;

principiul comunicării publice și strategice coordonate, inclusiv prevenirea și combaterea dezinformării – asigurarea unui flux unitar, coerent și transparent de informații către populație și partenerii instituționali, coordonarea mesajelor oficiale între autoritățile implicate, precum și implementarea măsurilor necesare pentru identificarea, contracararea și limitarea impactului informațiilor false sau manipulative care pot afecta ordinea publică, securitatea națională și încrederea în instituțiile statului.

9. Comunicarea publică și strategică constituie un element esențial al gestionării situațiilor de criză, având rolul de a asigura informarea corectă, corespunzătoare a populației, prevenirea panicii și contracararea dezinformării, precum și menținerea încrederii publice în acțiunile autorităților și instituțiilor publice.

Capitolul II

DECLANȘAREA MECANISMULUI NAȚIONAL

Secțiunea 1

Condiții de declanșare

10. Mecanismul național se pune în aplicare în cazul apariției unei situații de criză generate de un aflux sporit de străini, în conformitate cu prevederile Legii nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză. Aplicarea integrală a măsurilor prevăzute de Mecanismul național se realizează, după caz, în contextul instituirii stării de alertă sau al stării de urgență pe teritoriul Republicii Moldova.

11. Faza de pregătire a Mecanismului național poate fi inițiată anterior apariției unei situații de criză și independent de instituirea stării de alertă sau de urgență, în limitele competențelor legale ale instituțiilor și autorităților implicate.

12. Odată cu declanșarea prezentului Mecanism național, se pune în aplicare Planul de contingență a acțiunilor de răspuns pe sectoarele de intervenție (în continuare – *Plan de contingență*), conform anexei nr. 1 la prezentul Mecanism național.

13. Mecanismul național se declanșează în urma evaluării riscurilor și a indicatorilor cheie care constată un aflux sporit de străini, inclusiv creșterea semnificativă a trecerilor peste frontiera de stat de către persoane care solicită sau beneficiază de forme de protecție internațională ori umanitară, precum și alte persoane strămutate, situație susceptibilă să afecteze capacitatea de răspuns a autorităților și instituțiilor publice.

14. Evaluarea riscurilor se efectuează în cadrul sistemului național de management integrat al crizelor, în conformitate cu prevederile Legii nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză.

15. Decizia privind declanșarea Mecanismului național se adoptă de Centrul Național de Management al Crizelor.

Secțiunea 2

Modelul de răspuns etapizat

16. Gestionarea situațiilor de criză în cazul unui aflux sporit de străini se realizează etapizat, în conformitate cu prevederile Legii nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză, prin respectarea etapelor de prevenire, pregătire, răspuns și recuperare, adaptate nivelului de risc și evoluției situației.

17. Intervenția autorităților și instituțiilor publice competente se desfășoară gradual, coordonat și proporțional în vederea asigurării unui răspuns eficient, conform Modelului de răspuns etapizat la situația de criză generată de afluxul sporit străini, prevăzut la anexa nr. 2 la prezentul Mecanism național.

18. Tranziția între etape se realizează în funcție de indicatorii de risc, evaluarea riscurilor și decizia autorităților competente.

19. Fiecare etapă impune aplicarea măsurilor specifice și corespunzătoare gradului impactului și capacității instituționale de răspuns la situații de criză.

20. Activarea, escaladarea sau dezactivarea fazelor de răspuns se dispune de către autoritățile competente, în baza evaluărilor situaționale și a indicatorilor stabiliți, cu asigurarea coordonării interinstituționale și a utilizării proporționale a resurselor.

Secțiunea 3

Schema națională de răspuns la criză

21. Schema de răspuns la criză creată de afluxul sporit de străini (în continuare – *Schema de răspuns*), reprezintă cadrul operațional prin care este asigurată activarea, coordonarea și adaptarea măsurilor instituționale în funcție de amploarea și dinamica situației generate de aflux sporit de străini, conform Anexei nr. 3 la prezentul Mecanism național.

22. În cadrul Schemei de răspuns, sectoarele de intervenție acționează integrat și coordonat, corespunzător fazei active de răspuns, în conformitate cu Planul de contingență.

23. Schema de răspuns include un sistem integrat de colectare, analiză și schimb de informații.

24. Fluxurile informaționale sunt coordonate de autoritățile competente, iar deciziile sunt comunicate și implementate în mod coerent la toate nivelurile.

Capitolul III

RISCURILE ȘI INDICATORII CHEIE DE MONITORIZARE

25. Afluxul sporit de străini poate apărea spontan sau ca urmare a materializării unor riscuri anticipate, identificate în Registrul național de riscuri. Aceste riscuri pot servi drept criterii de evaluare pentru declanșarea Mecanismului național.

26. În contextul Republicii Moldova pot fi evidențiate următoarele eventuale

riscuri:

- 26.1. contextul generat de crize umanitare;
- 26.2. lipsa unui control efectiv asupra situației fluxurilor migraționale din raioanele de est ale țării;
- 26.3. conflictele armate/războaiele existente pe arena internațională;
- 26.4. afluxul brusc de străini/persoane care necesită protecție internațională;
- 26.5. apariția/declanșarea unor noi situații umanitare/conflicte în regiune;
- 26.6. alte situații care ar putea genera un aflux masiv de străini.

27. Indicatorii cheie pentru declanșarea Mecanismului național sunt următorii:

- 27.1. apariția sau intensificarea unor riscuri de natură militară în zonele limitrofe ale frontierei de stat;
- 27.2. creșterea numărului de persoane deplasate intern în regiunile ucrainene de la frontiera cu Republica Moldova;
- 27.3. internaționalizarea conflictului;
- 27.4. scăderea bruscă a traversărilor frontierei de stat (cu 75%) sau încetarea ieșirilor de pe teritoriul Republicii Moldova în direcția Ucrainei;
- 27.5. creșterea exponențială a numărului de intrări pe teritoriul Republicii Moldova din Ucraina.

Capitolul IV

SCENARIUL ȘI PROFILUL PERSOANELOR REFUGIATE

Secțiunea 1

Scenariul aplicat

28. Acțiunile de luptă directe de pe teritoriul Ucrainei se extind spre regiunile din centrul și sud-vestul țării, ceea ce cauzează creșterea bruscă a afluxului de refugiați spre Republica Moldova, atât la punctele de trecere a frontierei din nordul țării (cu presiunea ce mai mare pe punctul de trecere a frontierei Otaci-Moghilev-Podolsk), cât și la cele din sud (cu presiunea cea mai mare pe punctul de trecere a frontierei Palanca-Maiaki-Udobnoe), aceasta din urmă constituind și calea de acces prioritară a refugiaților în Republica Moldova.

29. Din cauza proximității acțiunilor de luptă de frontiera de stat a Republicii Moldova, majoritatea refugiaților intrați pe teritoriul Republicii Moldova nu se rețin, ci se deplasează spre țările Uniunii Europene, ceea ce cauzează aglomerarea unor puncte de trecere a frontierei cu România (Lipcani-Rădăuți-Prut, Costești-Stânca, Sculeni-Sculeni, Leușeni-Albița, Cahul-Oancea, Giurgiulești-Galați), pe sensul de ieșire. Aglomerarea poate fi cauzată atât de refugiații din Ucraina, cât și de locuitorii Republicii Moldova care au hotărât să părăsească țara.

30. În cadrul scenariului, se anticipează un aflux sporit de cca. 1.500.000 persoane ce vor intra din Ucraina pe teritoriul Republicii Moldova în decursul

perioadei de 60-90 de zile, cu o perioadă de apogeu (intensitate maximă) de 7-10 zile.

31. Pe teritoriul Republicii Moldova ar putea să rămână până la 150.000 refugiați.

32. Se anticipează înregistrarea unui aflux sporit de persoane (cca. 50.000 persoane) din regiunea transnistreană spre teritoriile aflate sub controlul autorităților constituționale ale Republicii Moldova.

33. Scenariul menționat are 5 sub-scenarii, dintre care:

33.1. sub-scenariile 1 și 3 vor derula concomitent;

33.2. sub-scenariile 2, 4 și 5 – doar în dependență de anumiți factori politico-militari din Ucraina și/sau din Republica Moldova.

34. Sub-scenariul 1 „Sud”

34.1. Scenariul respectiv reprezintă componenta principală a Planului de contingență, fiind axat pe gestiunea afluxului de persoane pe direcția principală și, cea mai probabilă, de acces a refugiaților din Ucraina în Republica Moldova – în punctele de trecere a frontierei Palanca-Maiaki-Udobnoe și Tudora-Starokazacie.

35. Următoarele puncte de trecere a frontierei moldo-ucrainene vor fi funcționale, însă cu un regim diferit de intensitate, după cum urmează:

35.1. în zona Nord și Nord-Est: Criva-Mamaliga, Larga- Kelmenți, Briceni-Rossoșanî, Očnița-Sokireanî, Otaci-Moghilev-Podolsk, Unguri-Bronnița, Grimăncăuți-Vașkivți, Lipcani-Podvirevka, Medveja-Zelionaia, Clocușna-Sokireanî;

35.2. în zona Sud-Est și Sud: Săiți-Lesnoe, Basarabeasca-Serpniovo-1, Ceadâr-Lunga-Novîe-Troianî, Ceadâr-Lunga-Maloiaroslaveț-1, Vulcănești-Vinogradovka, Mirnoe-Tabaki, Cișmichioi-Dolinskoe, Giurgiulești-Reni.

36. Principalele elemente cheie ale sub-scenariului se concentrează pe:

36.1. anticiparea că cca. 50.000 de persoane pe zi vor intra în Republica Moldova, majoritatea cărora (până la 75%) vor utiliza în acest sens punctele de trecere a frontierei Palanca-Maiaki-Udobnoe și Tudora-Starokazacie;

36.2. traversarea până la 1.000 de persoane zilnic a frontierei moldo-ucraineană prin „frontiera verde”;

36.3. intrarea a aproximativ 70% din numărul de persoane fără mijloace personale de transport.

37. Sub-scenariul 2 „Nord”

37.1. Scenariul respectiv este pus în aplicare în cazul în care acțiunile militare directe din Ucraina se desfășoară în sudul regiunii Odesa, cu sau fără distrugerea podului de la Maiaki – calea principală de acces spre punctele de trecere a frontierei Palanca-Maiaki-Udobnoe și Tudora-Starokazacie.

38. În cazul distrugerii podului de la Maiaki, punctele de trecere a frontierei din sudul Republicii Moldova vor avea un aflux minim de refugiați (până la 25% din total), majoritatea acestuia fiind orientat spre punctele de trecere a frontierei

din nordul Republicii Moldova (Criva-Mamaliga, Larga-Kelmenți, Briceni-Rossoșani, Ocnita-Sokireani, Otaci-Moghilev-Podolsk, Unguri-Bronita).

39. Principalele elemente cheie ale sub-scenariului se concentrează pe:

39.1. anticiparea că cca. 10.000 de persoane pe zi vor intra în Republica Moldova, majoritatea cărora (până la 75%) vor utiliza în acest sens punctele de trecere a frontierei Otaci-Moghilev-Podolsk;

39.2. traversarea până la 1.000 de persoane zilnic a frontierei moldo-ucraineană prin „frontiera verde”;

39.3. intrarea a aproximativ 70% din numărul de persoane fără mijloace personale de transport;

39.4. punctele de trecere a frontierei moldo-ucrainene pe segmentul transnistrean, vor fi închise și neutilizabile.

40. Sub-scenariul 3 „Vest”

40.1. Aproximativ 1.400.000 de persoane sunt așteptate să treacă frontiera moldo-română, dintre care cel puțin 150.000 cetățeni ai Republicii Moldova;

40.2. Din cauza condițiilor geografice specifice de la frontiera moldo-română (întinderea frontierei de-a lungul râului Prut), se anticipează aglomerări umane și cozi de autovehicule (de cca. 10-15 km) la toate punctele de trecere a frontierei permanente sau temporare deschise;

40.3. Traficul va fi îngreunat și de existența unui număr mare de mijloace de transport (în special de mare tonaj) pe sensul de intrare în Republica Moldova;

40.4. Pentru decongestionarea traficului de la frontiera vor fi utilizate „coridoare verzi”, precum și vor fi deschise puncte de trecere a frontierei temporare adiționale, cu utilizarea bacurilor și a podurilor de pontoane.

41. Sub-scenariul 4 „Combatanți ai părților beligerante”

41.1. După extinderea acțiunilor de luptă terestre pe teritoriul adiacent Republicii Moldova, combatanți ai părților beligerante, individual sau colectiv, cu sau fără armament, vor folosi teritoriul Republicii Moldova pentru retragere (evacuare) în vederea obținerii protecției internaționale.

42. Sub-scenariul 5 „Răniți”

42.1. După extinderea acțiunilor de luptă terestre pe teritoriul regiunii Odesa se anticipează că Republica Moldova va deveni direcția principală de evacuare/tranzit a răniților (combatanți și civili) din zonele afectate de conflict.

43. Scenariul/sub-scenariile descrise se referă la regimul juridic – stare de alertă sau stare de urgență, care nu presupune implicarea directă a Republicii Moldova (sau a teritoriilor sale controlate de regimul de la Tiraspol) în conflictul armat din Ucraina.

Secțiunea 2

Profilul persoanelor refugiate

44. Pentru punerea în aplicare a acțiunilor din Planul de contingență, având la bază datele statistice cu referire la fluxul de refugiați din Ucraina în perioada februarie-iunie 2022, se stabilește următorul profil al eventualelor persoane

refugiate ce vor intra pe teritoriul Republicii Moldova în caz de aflux sporit de străini:

44.1. cetățenii ucraineni, vor constitui până la 95% din numărul total de persoane refugiate, dintre care:

44.1.1. după gen: până la 60% femei, până la 40% bărbați;

44.1.2. după vârstă: până la 45% adulți (majoritatea femei și bărbați în vârstă), până la 55% - minori;

44.1.3. după starea materială și modul de deplasare – majoritatea vor fi fără mijloace bănești suficiente pentru trai autonom, deplasându-se pe jos sau prin intermediul mijloacelor de transport în comun;

44.2. resortisanții din statele terțe, vor constitui până la 5% din numărul total de persoane refugiate, dintre care:

44.2.1. după gen: până la 35% femei, până la 65% bărbați;

44.2.2. după vârstă: până la 80% adulți (majoritatea bărbați), până la 20% minori;

44.2.3. după starea materială și modul de deplasare – majoritatea vor fi fără mijloace bănești suficiente pentru trai autonom, deplasându-se pe jos sau prin intermediul mijloacelor de transport în comun.

45. Majoritatea persoanelor refugiate care vor trece ilegal frontiera de stat („frontiera verde”), vor fi cetățeni ucraineni (bărbați), cu vârstele cuprinse între 18 și 59 de ani, care în condițiile declarării mobilizării, nu au voie să părăsească teritoriul Ucrainei.

46. Cifrele indicate sunt date cu aproximație, având o marjă de eroare de până la 5%.

Capitolul V

DEFINIREA PARAMETRILOR DE INTERVENȚIE

Secțiunea 1

Sectoarele de intervenție

47. La aplicarea Planului de contingență, autoritățile și instituțiile publice implicate vor desfășura acțiuni în cadrul sectoarelor de intervenție stabilite, în conformitate cu atribuțiile și domeniile proprii de competență, potrivit responsabilităților ce le revin:

47.1. sectorul de intervenție „Asigurarea funcționalității instituționale”, se referă la continuitatea activității instituțiilor statului, asigurarea capacității de reacție a structurilor administrative, funcționarea mecanismelor de coordonare interinstituțională, menținerea serviciilor publice esențiale și gestionarea resurselor umane, financiare și logistice necesare;

47.2. sectorul de intervenție „Controlul frontierei și autorizarea trecerii”, se referă la consolidarea securității frontaliere a RM prin facilitarea trecerii legale a FS de către persoanele strămutate și bunurile acestora, atât pe sensul de intrare, cât și de ieșire din țară, în condițiile unui aflux sporit de persoane determinat de

evoluțiile situației de securitate din regiune, precum și de necesitatea continuării activităților de prevenire și combatere a migrației ilegale, criminalității transfrontaliere și a terorismului;

47.3. sectorul de intervenție „Stabilirea statutului juridic al persoanelor refugiate”, se referă la identificarea și înregistrarea persoanelor, recepționarea și examinarea cererilor de azil, determinarea formei de protecție internațională, stabilirea statutului persoanelor care nu solicită azil, precum și documentarea acestora conform legislației;

47.4. sectorul de intervenție „Asigurarea ordinii și securității publice”, se referă la asigurarea măsurilor de gestionare a crizei persoanelor refugiate prin prisma securității naționale și asigurarea unui climat de liniște și protecție în interiorul țării, prin anticiparea și anihilarea oricăror încercări de destabilizare a situației, inclusiv prin propagarea războiului, urii interetnice sau a instabilității politice;

47.5. sectorul de intervenție „Cazare”, se referă, pe de o parte, la cazarea (plasarea temporară) a refugiaților pe teritoriul Republicii Moldova, în baza obiectelor de infrastructură existente, cu asigurarea condițiilor minime necesare pentru trai decent, iar pe de altă parte, la oferirea accesului la serviciile sanitare necesare în zonele de așteptare și în timpul transportării/tranzitării teritoriului RM;

47.6. sectorul de intervenție „Transport”, se referă la transportul eficient al refugiaților de la punctele de trecere a frontierei de stat către destinații de pe teritoriul Republicii Moldova și/sau peste hotare, fără întârzieri inutile, în vederea evitării creării unor aglomerări umane necontrolate la frontieră și în țară, asigurării continuității funcționării instituțiilor, precum și minimizării impactului economic și social asupra Republicii Moldova din cauza afluxului sporit de refugiați;

47.7. sectorul de intervenție „Referire și direcționare”, se referă la direcționarea persoanelor către instituțiile și serviciile responsabile (sociale, medicale, educaționale, protecție specială pentru minori și persoane vulnerabile), precum și coordonarea intervenției structurilor guvernamentale și nonguvernamentale implicate;

47.8. sectorul de intervenție „Asigurarea regimului stării de alertă sau de urgență”, se referă la aplicarea și respectarea măsurilor juridice stabilite prin regimurile excepționale instituite, punerea în aplicare a deciziilor autorităților competente, precum și implementarea restricțiilor, derogărilor și procedurilor speciale corespunzătoare situației;

47.9. sectorul de intervenție „Reziliență”, se referă la menținerea stabilității statului pe dimensiune politică, socială, economică și de securitate, protejarea funcționării sistemelor critice, diminuarea impactului negativ asupra societății și consolidarea capacităților de recuperare post-criză.

48. La aplicarea Planului de contingență, pentru asigurarea desfășurării acțiunilor necesare din partea statului, se vor pune în aplicare și prevederile

planurilor sectoriale/instituționale de contingență, dezvoltate de instituțiile de stat de resort, conform domeniului de competență.

Secțiunea 2

Acțiuni întreprinse la nivel național

49. La aplicarea Planului de contingență se desfășoară acțiuni specifice la nivel național, în afara celor din sectoarele de intervenție determinate, după cum urmează:

49.1. Guvernul/Parlamentul Republicii Moldova:

49.1.1. instituie sau prelungeste, după caz, a stării de alertă, precum și declară sau prelungeste starea de urgență, la propunerea autorităților competente, în condițiile legii;

49.1.2. adoptă măsurile și deciziile necesare, în conformitate cu propunerile Comisiei Naționale de Management al Crizelor;

49.2. Comisia Națională de Management al Crizelor:

49.2.1. decide, pe baza propunerilor Centrului Național de Management al Crizelor, asupra opțiunilor strategice de pregătire sau de răspuns la criză;

49.2.2. adoptă decizii strategice obligatorii pentru autoritățile și instituțiile publice implicate, în vederea asigurării coordonării strategice a pregătirii, răspunsului și recuperării după criză, în condițiile legii;

49.3. Centrul Național de Management al Crizelor:

49.3.1. monitorizează, prin intermediul sistemului național de avertizare instituțională, evoluția riscurilor ce pot genera crize, analizează alertele, informațiile și propunerile transmise de autoritățile și instituțiile publice și informează de îndată pe Prim-ministrul, Președintele Republicii Moldova și instituțiile publice responsabile cu privire la manifestarea sau iminența manifestării unei situații de criză;

49.3.2. asigură managementul sistemului național de avertizare instituțională în caz de criză;

49.3.3. înființează Platforma Națională de Răspuns la Crize, care poate fi activată în cazul manifestării unor crize, pentru a facilita coordonarea și conducerea operațiilor la nivel național de către instituția principală, în cooperare cu instituțiile de sprijin;

49.3.4. colectează informații de la autoritățile și instituțiile publice privind intensitatea, impactul, consecințele și perspectivele de evoluție ale crizei, în scopul întocmirii imaginii situaționale integrate, informează în acest sens pe Prim-ministrul, Președintele Republicii Moldova, Comisia Națională de Management al Crizelor și Consiliul Național de Securitate și propune opțiuni strategice de răspuns;

49.3.5. coordonează cu partenerii externi activitățile desfășurate și obține sprijinul necesar pentru gestionarea situației;

49.3.6. înaintează recomandări către autoritățile competente privind necesitatea instituirii sau prelungirii stării de alertă ori a stării de urgență;

49.3.7. desfășoară procesul de gestionare a situației umanitare, conform mecanismului stabilit de activitate/coordonare și raportare;

49.3.8. asigură managementul implementării deciziilor Comisiei Naționale de Management al Crizelor;

49.3.9. adoptă alte măsuri/decizii, în conformitate cu legislația națională;

49.4. Centrul Național de Coordonare Integrată a Acțiunilor de Ordine Publică:

49.4.1. asigură managementul integrat al acțiunilor în domeniul migrațional;

49.4.2. evaluează riscurile la adresa securității naționale, pe domeniul de competență;

49.4.3. monitorizează situația operativă și propune măsurile necesare pentru prevenirea situațiilor de criză pe domeniul de competență a Ministerului Afacerilor Interne, prevenirea și descoperirea criminalității, precum și contracararea acțiunilor cu potențial de periclitare a ordinii publice și securității naționale;

49.4.4. coordonează procesul de planificare a măsurilor de gestionare a fluxului de persoane refugiate, precum și misiunile de asigurare a ordinii publice în cadrul evenimentelor publice cu grad sporit de risc, care implică utilizarea mai multor categorii de forțe din cadrul Ministerului Afacerilor Interne și al altor autorități ale statului, în baza planurilor de cooperare interinstituțională;

49.4.5. elaborează produse analitice și note de monitorizare specifice;

49.4.6. asigură interacțiunea cu autoritățile, instituțiile și partenerii de cooperare atât la nivel național cât și internațional, pe domeniul de competență;

49.5. Celula de Coordonare Inter-Agenție:

49.5.1. coordonează cu Centrul Național de Management al Crizelor acțiunile de suport desfășurate de către actorii interni și internaționali (organizații internaționale, organizații neguvernamentale), membri ai Forumului de coordonare inter-agenție;

49.5.2. asigură sprijinul tehnic pe domeniile de interes intersectorial;

49.5.3. desfășoară acțiuni, independent și/sau în coordonare cu autoritățile publice naționale, de colectare a fondurilor, identificare și atragere a donatorilor pentru sprijinul RM în contextul crizei persoanelor strămutate (refugiate);

49.5.4. acordă sprijin în formularea și desfășurarea procedurilor informaționale cu referire la criza persoanelor strămutate (refugiate);

49.5.5. analizează datele intersectoriale pentru a sprijini adoptarea deciziilor de răspuns în termeni proximi.

Secțiunea 3

Coordonare și raportare

50. Coordonarea desfășurării acțiunilor comune ale autorităților/instituțiilor antrenate/implicate direct în procesele de gestionare a situației umanitare, se va efectua pe Platforma Națională de Răspuns la Crize pe următoarele domenii:

50.1. coordonarea umanitară a acțiunilor de răspuns ale autorităților publice și ale altor actori implicați pe domeniile: acomodare, transport, hrană, protecție, educație;

50.2. coordonarea interinstituțională (cu partenerii externi);

50.3. referitoare la politica informațională.

51. Problemele cu privire la activitatea de răspuns la situația de criză creată sau necesitățile suplimentare de resurse etc., urmează să fie consemnate de Centrul Național de Management al Crizelor și înaintate în modul stabilit pentru decizie către Comisia Națională de Management al Crizelor.

52. Pentru facilitarea procesului de integrare a efortului național de gestionare a situației de criză creată, autoritățile publice care se regăsesc în organigrama Centrului Național de Management al Crizelor, urmează să integreze prevederile Planului de contingență, conform domeniilor de competență, în planurile de activitate/de contingență instituționale.

53. Structura și termenul de elaborare/ajustare a planurilor respective urmează să fie stabilit în cadrul Centrului Național de Management al Crizelor.

54. Schimbul de date și interacțiunea cu partenerii de cooperare la nivel național și internațional se va efectua prin intermediul Centrului Național de Management al Crizelor, în condițiile și în limitele impuse de Comisia Națională de Management al Crizelor.

55. Subdiviziunile specializate în relații cu publicul vor asigura mediatizarea evenimentelor și elaborarea comunicatelor de presă cu privire la gestionarea situației umanitare prin intermediul Centrului Național de Management al Crizelor.

Capitolul VI

DISPOZIȚII FINALE

56. Prezentul Mecanism național încetează a fi aplicat din momentul revenirii autorităților competente în domeniul azilului, migrației și managementului frontierei la regimul obișnuit de activitate, fapt constatat și coordonat în cadrul grupului de lucru interinstituțional.

57. Autoritățile responsabile prezintă Comisiei Naționale de Management al Crizelor un raport privind aplicarea prezentului Mecanism național, care include lecțiile învățate și recomandările pentru actualizarea acestuia, în termen de cel mult 30 de zile de la încetarea aplicării Mecanismului național.

PLANUL DE CONTINGENȚĂ al acțiunilor de răspuns pe sectoare de intervenție

Sectorul de intervenție:	1. Funcționalitatea instituțională
Scopul principal:	Asigurarea continuității funcționării autorităților publice centrale și locale, menținerea capacității de guvernare, coordonare și decizie, precum și funcționarea neîntreruptă a serviciilor publice esențiale pe durata gestionării unei situații de criză generate de un aflux sporit de străini.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Asigurarea unei conduceri unitare, a continuității decizionale și operaționale, prin activarea mecanismelor de coordonare interinstituțională, redistribuirea resurselor, adaptarea procedurilor administrative și garantarea funcționării serviciilor publice esențiale pe toată durata crizei.</p> <p>În acest sens, se stabilesc următoarele direcții prioritare de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - activarea mecanismelor de coordonare interinstituțională; - asigurarea conducerii unitare; - adaptarea procedurilor administrative; - mobilizarea și redistribuirea resurselor; - garantarea continuității serviciilor publice esențiale. <p>b) OI/ONG-urile implicate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - acordarea asistenței tehnice și consultative, suport logistic și instituțional; - schimb de informații și bune practici; - sprijin pentru consolidarea capacităților instituționale.
Domenii de interes:	Guvernanță și coordonare strategică; continuitatea serviciilor publice; management instituțional și al resurselor; capacitatea administrativă a autorităților publice; comunicare interinstituțională; suport logistic și financiar.
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - gradul de funcționalitate a instituțiilor-cheie (%); - timpul de reacție decizională; - nivelul de ocupare a posturilor critice; - capacitatea de coordonare interinstituțională; - volumul resurselor mobilizate;

	- numărul disfuncționalităților instituționale raportate.				
criterii pentru succes:	Continuitatea neîntreruptă a activității instituțiilor statului, funcționarea eficientă a mecanismelor de coordonare și utilizarea eficientă a resurselor disponibile.				
Nivel de prioritate:	Foarte înalt.				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structuri de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
1.1 Asigurarea conducerii unitare a răspunsului.	1.1.1 Declanșarea mecanismului național și a structurilor de coordonare.	CoNMC CNMC	MAI Cancelaria de Stat	- suport informațional și decizional.	- asistență consultativă.
1.2 Menținerea continuității instituționale.	1.1.2 Implementarea planurilor de continuitate a activității.	CNMC Cancelaria de Stat	APC	- adaptarea programului de lucru.	-
1.3 Coordonarea interinstituțională.	1.1.3 Organizarea ședințelor operative periodice.	CNMC MAI	APC APL	- raportoare operativă.	-
1.4 Managementul resurselor financiare și informațional.	1.1.4 Alocarea și realocarea fondurilor necesare.	CoNMC MF	APC	- identificarea necesităților.	- asistența financiară.
	1.1.5 Centralizarea și diseminarea informațiilor.	CNMC	APC	- furnizarea datelor operative.	- schimb de informații.

Sectorul de intervenție:	2. Frontiera de stat
Scopul principal:	Asigurarea managementului eficient al fluxului sporit de persoane strămutate la frontiera de stat, în vederea evitării supraaglomerării principalelor rute de acces/ieșire din țară, precum și asigurarea securității naționale și ordinii publice.
Concepția acțiunilor de răspuns:	La aplicarea Planului de contingență, controlul frontierei de stat va deveni o prioritate absolută în strategia de răspuns a Guvernului RM la criza persoanelor strămutate din Ucraina. În acest sens, MAI, cu responsabilități directe pentru controlul frontierei de stat, pentru azil și migrație, precum și pentru asigurarea securității și ordinii publice, prin intermediul CNCIAOP (cu sprijinul CNMC), va coordona toate acțiunile desfășurate atât la punctele de trecere a frontierei, cât și în apropierea frontierei de stat cu referire la fluxul sporit de persoane. Acțiunile de răspuns ale statului, în parteneriat cu organizațiile internaționale și nonguvernamentale implicate, se vor baza și pe ipoteza că, în caz de contingență, la PTF-urile naționale se

așteaptă un flux sporit de persoane refugiate, cu formarea unor cozi kilometrice (de 5-15 km), atât pe sensul de intrare, cât și de ieșire din țară, cu existența probabilității formării ad-hoc a unor mari aglomerări umane, de vehicule și alte bunuri (cu precădere, în regiunea mun. Chișinău și lângă frontiera de vest a RM). În acest context, pentru fluidizarea traficului la frontieră, se va facilita la maximum procesul de intrare/ieșire din țară, prin simplificarea procedurilor de trecere a PTF, precum și prin scăderea timpului de procesare per persoană. Totodată, pentru transportarea rapidă a persoanelor strămutate din zona de frontieră, vor fi organizate „coridoare verzi” spre destinații din țară și, mai ales, peste hotarul vestic.

În vederea asigurării și coordonării acțiunilor de răspuns pe sectorul de intervenție, se stabilesc următoarele direcții prioritate de activitate pentru:

a) autoritățile publice:

- asigurarea activității autorităților publice implicate la capacitate maximă, prin suplینirea cu personal și echipamentele speciale necesare, precum și a capacității logistice;
- asigurarea conlucrării eficiente a structurilor de forță naționale pentru managementul integrat al frontierei de stat, precum și a autorităților publice și a partenerilor internaționali implicați, în gestionarea umanitară a fluxului de persoane strămutate (refugiate) în zonele adiacente frontierei de stat și în țară;
- stabilirea/aplicarea protocoalelor de colaborare și de acțiune cu autoritățile Ucrainei și României (UE), în vederea prevenirii incidentelor de securitate și ordine publică, precum și pentru asigurarea accesului la frontieră a cazurilor speciale (ex. transportări prioritare ale persoanelor cu dizabilități, a evacuărilor medicale, a persoanelor cu statut diplomatic, etc.);
- procesarea rapidă a persoanelor strămutate (refugiate), cu păstrarea atenției pentru persoanele cu profiluri specifice;
- asigurarea accesului la azil/protecție temporară;
- asigurarea primului ajutor medical și a transferurilor/evacuărilor medicale urgente;
- asigurarea desfășurării, la necesitate, a spitalelor de campanie;
- identificarea și asigurarea spațiilor sigure pentru minorii neînsoțiți, pentru persoanele victime și presupuse victime ale TFU¹, precum și alte categorii vulnerabile de persoane;
- facilitarea diseminării informației privind procedurile de azil/protecție temporară, alternativele de transport în România și transportul intern;
- conceptualizarea și efectuarea reamenajării PTF-urilor și a zonelor adiacente în vederea asigurării fluidității fluxului de persoane refugiate;
- asigurarea de către Poliția de Frontieră și Serviciul Vamal a trecerii frontierei de stat în afara punctelor de trecere pentru persoane și grupuri de persoane în situații excepționale;
- alocarea terenurilor din gestiunea APL/APP pentru instituirea infrastructurii necesare gestionării aflux sporit de străini la frontiera de stat.

b) OI/ONG implicate:

- stabilirea/coordonarea, prin intermediul Celulei de coordonare inter-Agenție, a acțiunilor în comun cu OI/ONG-urile

¹ TFU – traficul de ființe umane.

	<p>ce acționează în Ucraina, mai ales în zona de frontieră;</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizarea și detașarea EPU² și EMT³; - amenajarea locurilor de așteptare (după sezon) pentru copii, persoanele în vârstă și a persoanelor cu necesități speciale, zonele cu instalațiile sanitare și de informare; - organizarea și detașarea unei echipe EPU/EMT mobile pentru monitorizarea și acordarea sprijinului necesar pentru „zona verde” a frontierei de stat; - asigurarea transportului persoanelor refugiate de la PTF spre zonele de așteptare și îmbarcare pentru transportare ulterioară în țară sau peste hotare; - participarea la procesul de organizare a stațiilor auto/feroviare din zona de frontieră; - asigurarea PTF cu scaune cu rotile, pentru transportarea persoanelor cu deficiențe locomotorii către stația auto; - contractarea și furnizarea mijloacelor auto necesare pentru transportarea persoanelor cu nevoi speciale de la punctele de trecere a frontierei către stațiile auto/feroviare amenajate; - asigurarea transportării persoanelor cu nevoi speciale identificate de echipa mobilă EPU/EMT în regiunea „zonei verzi” a frontierei de stat; - amenajarea ecranelor LED și a difuzoarelor audio la PTF pentru transmiterea informației critice necesare persoanelor strămutate (refugiate) din Ucraina; - participarea EPU și EMT la direcționarea și informarea persoanelor strămutate (refugiate) în zona de frontieră.
Domenii de interes:	Managementul integrat al frontiera de stat; sistemul de migrație și azil; facilitarea integrării străinilor în RM; ordine și securitate publică.
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - aplicabilitatea normelor tehnice generale de interacțiune a serviciilor de control în punctele de trecere, pe direcțiile probabile de deplasarea a persoanelor strămutate din Ucraina (în special, PTF Otaci, Palanca, Basarabeasca, Ceadâr-Lunga, Mirnoe etc.), precum și a celor de pe sensul de ieșire din țară a acestora (în special, PTF Costești, Leușeni, Giurgiulești, Leova, Cahul, Sculeni); - nivelul criminalității transfrontaliere; - fluxul de transport și persoane la frontiera de stat; - traficul de ființe umane și violența bazată pe gen; - numărul de cazuri de violență sexuală identificate; - numărul solicitanților de azil/protecție temporară.

² EPU - Unitățile de urgență pentru protecție (Emergency Protection Units) sunt echipe, din câte 4-5 reprezentanți ai diferitor organizații de profil (OI, ONG-uri), care activează sub conducerea/coordonarea GL inter-agenție pentru Protecție și a autorităților naționale, care, la activarea Planului, sunt detașate în zona de frontieră și în țară în scopul monitorizării fluxului de persoane strămutate (refugiate) în vederea identificării, precum și oferi sprijinului necesar autorităților naționale de resort în ceea ce privește cazurile care se referă la: protecția copilului, violența pe bază de gen (GBV), sănătate mintală și sprijin psiho-social, persoanele cu necesități speciale, protecția contra exploatării și abuzului sexual.

³ EMT - Echipe medicale de urgență (Emergency Medical Teams), constituite, în coordonare cu Ministerul Sănătății, din medici/lucrători medicali internaționali, pentru triajul și acordarea primului ajutor medical în zona de frontieră.

<p>Criteria pentru succes:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sistemul de management integrat al frontierei de stat din RM continuă să funcționeze eficient; - coraportul dintre capacitatea de procesare și numărul de cereri de azil/protecție temporară depuse este menținut; - capacitatea de procesare în cadrul fiecărui PTF a unui număr mare de străini pe zi la intrare/ieșire din țară este menținut; - existența și funcționalitatea unui mecanism standardizat de identificare timpurie a persoanelor cu nevoi speciale, îndeosebi femei și fete. 				
<p>Nivel de prioritate:</p>	Foarte înalt.				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
<p>2.1 Managementul fluxului sporit de persoane la intrarea/ieșirea de pe teritoriul RM.</p>	<p>2.1.1 Intensificarea controlului la trecere frontierei de stat pe direcțiile principale de deplasare a persoanelor strămutate (refugiate) din Ucraina.</p>	MAI	MF SIS	<ul style="list-style-type: none"> - recuperarea resurselor supra consum; - dotarea cu echipament specializat pentru optimizarea controlului trecerii frontierei de stat; - acordarea suportului informațional. 	<ul style="list-style-type: none"> - suport informațional; - planificarea și stabilirea site-urilor (infrastructurii de suport).
	<p>2.1.2 Consolidarea regimului frontierei de stat, regimului zonei de frontieră, regimului punctelor de trecere a frontierei de stat.</p>	MAI	MA SIS	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin cu personal; - suport informațional; - suport logistic. 	<ul style="list-style-type: none"> - suport logistic; - suport cu resurse umane dislocate în beneficiul IGPF.
	<p>2.1.3 Analiza datelor (obținerea, acumularea, studierea, generalizarea, elaborarea produselor analitice).</p>	MAI	MA SIS MMPS MAE	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin cu personal; - suport informațional. 	<ul style="list-style-type: none"> - monitorizarea și analiza în timp real a mobilității umane prin utilizarea datelor oferite de partenerii ce activează în țările/regiunile adiacente.
	<p>2.1.4 Supravegherea comună a frontierei de stat pe segmentul de frontieră moldo-român.</p>	MAI	MA SIS	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin cu personal; - suport logistic; - suport informațional. 	<ul style="list-style-type: none"> - suport informațional.
	<p>2.1.5 Înregistrarea</p>	MAI	MF	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin cu personal; 	<ul style="list-style-type: none"> - suport informațional.

	persoanelor strămutate (refugiate) intrate în RM din Ucraina		ASP	- suport logistic.	
	2.1.6 Evidența minorilor la intrarea și ieșirea din țară.	MAI	MMPS APL	- sprijin cu personal; - suport logistic.	- sprijin la evidența minorilor în zona de frontieră; - identificarea nevoilor și cazurilor speciale.
	2.1.7 Informarea persoanelor strămutate (refugiate) referitor la statutul lor juridic.	MAI	MMPS MAE	- sprijin cu personal; - suport informațional; - mediatizarea procesului de relocare – campanie de informare.	- suport informațional.
	2.1.8 Asigurarea accesului străinilor la sistemul de azil/protecție temporară.	MAI	ASP	- suport în documentarea străinilor.	- suport informațional.
	2.1.9 Înființarea/ operaționalizarea CP, pentru trierea persoanelor strămutate (refugiate) din Ucraina, aflate în gestiunea MAI.	MAI	MMPS MA SIS MS MF	- asistență socială; - sprijin cu personal calificat; - suport informațional; - asigurarea cu tehnică specializată; - echipament logistic; - medici, echipament medical; - suport financiar (asigurarea cu echipament specializat, servicii de cazare, etc.)	- participarea la amenajarea, managementul și coordonarea CP; - stabilirea, la necesitate, a obiectelor de infrastructură de sprijin suplimentare; - înființarea zonelor de așteptare pentru copiii neînsoțiți care solicită azil; - servicii sporite (alimentare, prim ajutor, corturi cu „punct albastru” (Blue Dots) ⁴ , suport psihosocial); - furnizarea articolelor pentru protejarea și abordarea nevoilor specifice ale femeilor și fetelor strămutate (refugiate) din Ucraina.
	2.1.10 Înființarea CP de	MAI	MF	- recuperarea resurselor supra	- asigurarea serviciilor consulare

⁴ Blue Dots - spații sigure pentru copiii neacompaniați și persoanele cu nevoi speciale, unde este oferit un set minim de protecție și furnizare de servicii sociale și recomandări.

	verificare a persoanelor neidentificate.		SIS CNA MAE	consum; - asistență socială; - sprijin cu personal calificat; - suport informațional; - asigurarea cu tehnică specializată; - suport informațional.	și informaționale necesare.
	2.1.11 Optimizarea în permanență a activității Ghișeul Unic de Documentare a Străinilor.	MAI	ASP	- sprijin cu personal calificat; - suport informațional.	- asigurarea serviciilor consulare și informaționale necesare.
	2.1.12 Deschiderea locurilor special amenajate de trecere a frontierei temporare.	MAI MF	MA MIDR SIS	- sprijin cu personal; - asistență tehnică.	-
2.2 Asigurarea procedurii de examinare și înregistrare, după caz, a bunurilor aflate în proprietatea străinilor, care necesită a fi vămuite.	2.2.1 Organizarea vămuirii simplificate a mărfurilor.	MF	MAI	- sprijin cu personal pentru organizarea activității de vămuire simplificată a mărfurilor.	-
	2.2.2 Depozitarea provizorie a mărfurilor aflate în proprietatea străinilor, care necesită a fi vămuite.	MF	MAI MMPS	- oferirea spațiilor proprii de depozitare pentru stocarea mărfurilor necesare pentru vămuire.	-
2.3 Fluidizarea procesului de transportare a persoanelor strămutate (refugiate) din zona de frontieră a Republicii Moldova.	2.3.1 Relocarea și reîntoarcerea voluntară asistată a cetățenilor străini din Ucraina.	MAI	MMPS MAE	- asigurarea cu produse de primă necesitate; - suport informațional și consular.	- sprijin financiar și/sau material a persoanelor refugiate; - suport informațional.
	2.3.2 Amenajarea gărilor improvizate pentru staționarea și îmbarcarea refugiaților în apropierea punctului de trecere a frontierei de stat.	MIDR APL	MAI MA MS	- sprijin pentru amenajarea și securizarea gărilor improvizate.	- amenajarea stațiilor auto; - informații în panouri/pliante; - servicii sporite (alimentare, prim ajutor, corturi cu „punct albastru”, suport psihosocial).

	2.3.3 Amenajarea platformelor de recreere și odihnă (WC, asistență medicală, etc.).	MAI MMPS	MIDR MEC	- sprijin în identificarea spațiilor/obiectelor de infrastructură necesară.	- amenajarea spațiilor de recreere și odihnă.
	2.3.4 Transferul a persoanelor strămutate de la frontiera de stat către găurile improvizate, CPTPR și peste hotarele țării.	MAI MEC	MIDR MMPS	- asigurarea serviciilor de transport necesare; - asigurarea persoanelor refugiate cu produsele de primă necesitate.	- asigurarea serviciilor de transport necesare; - asigurarea persoanelor refugiate cu produsele de primă necesitate; - suport informațional.
2.4 Asigurarea interoperabilității cu partenerii de cooperare.	2.4.1 Intensificarea schimbului de informații cu partenerii de cooperare atât la nivel național, cât și la nivel internațional.	MAI	MAE SIS	- instituirea unui mecanism unic de schimb informațional.	-

Sectorul de intervenție:	3. Securitatea și ordinea publică
Scopul principal:	Asigurarea păcii și securității interne a RM.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Acțiunile de răspuns ale statului se bazează pe ipoteza că, în caz de contingență, odată cu creșterea bruscă a fluxului de persoane strămutate (refugiate) în RM, exponențial vor crește riscurile și amenințările asupra securității naționale și ordinii publice, care, în legătură cu numărul mare de străini pe teritoriul țării, se vor manifesta mai ales prin acțiuni de incitare la război, ură interetnică, creșterea ratei criminalității, creșterea pericolului terorist, precum și încercări de destabilizare politică.</p> <p>În vederea asigurării și coordonării acțiunilor de răspuns la sectorul de intervenție, se stabilesc următoarele direcții prioritate de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea securității naționale și ordinii publice prin conlucrarea eficientă a structurilor naționale de forțe; - stabilirea/aplicarea protocoalelor de colaborare, de acțiune și schimb de informații cu autoritățile altor state și organizații internaționale în vederea prevenirii/combaterii incidentelor de securitate și ordine publică; - desfășurarea acțiunilor necesare de pregătire și, la necesitate, de aplicare a procedurilor de reținere, procesare și internare a combatanților părților beligerante intrați pe teritoriul țării; - asigurarea îndeplinirii procedurilor de reținere, dezarmare și internare a combatanților părților beligerante care intră pe teritoriul țării. <p>b) OI/ONG implicate:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea consultanței și schimbului de informații necesare pe domeniile care țin de securitate și ordine publică; - oferirea consultanței și desfășurarea monitorizării necesare cu privire la situația combatanților părților beligerante internați pe teritoriul RM. 				
Domenii de interes:	Securitate națională; ordine publică; trafic rutier; criminalitate; lupta antitero.				
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - numărul de infracțiuni comise de și împotriva persoanelor strămutate (refugiate) din Ucraina; - numărul de accidente rutiere și de incidente comise de persoanele refugiate din Ucraina; - numărul de combatanți reținuți, procesați și internați. 				
Criterii pentru succes:	<ul style="list-style-type: none"> - nivelul înalt al gradului de pregătire a sistemului de ordine și securitate publică este menținut; - incidentele de securitate și ordine publică cu implicarea persoanelor refugiate din Ucraina lipsesc sau sunt menținute la un număr redus; - statutul de neutralitate al țării nu este periclitat de aplicarea procedurilor de reținere, procesare și internare a combatanților/persoanelor înarmate ale părților beligerante. 				
Nivel de prioritate:	Înalt				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
3.1 Protecția persoanelor, a siguranței societății și securității statului.	3.1.1 Identificarea și evaluarea riscurilor posibile pentru ordinea publică și securitatea națională în legătură cu fluxul sporit de străini.	CNMC MAI	SIS	- sprijin informațional pentru evaluarea și stabilirea riscurilor pentru ordinea publică și securitatea națională.	-
	3.1.2 Contracurarea acțiunilor provocatoare, ilegale, de propagandă etc., acțiunilor de destabilizare a ordinii publice.	MAI	SIS	- participarea la desfășurarea acțiunilor comune cu MAI în vederea asigurării ordinii și securității publice.	-
	3.1.3 Monitorizarea spațiilor de cazare și atitudinii populației locale la prezența străinilor.	MAI	APL SIS	- suport informațional.	-
	3.1.4 Monitorizarea instituțiilor cu impact social.	MAI	APL SIS	- suport informațional.	-

	3.1.5 Fortificarea sistemelor de protecție și pază a obiectivelor de importanță deosebită.	MAI	SIS MA	- suport informațional; - suport cu personal, tehnică militară și/sau echipamente speciale.	-
	3.1.6 Intensificarea pazei și protecția sediilor misiunilor diplomatice.	MAI	MA	- suport cu personal, tehnică militară și/sau echipamente speciale.	-
	3.1.7 Fluidizarea traficului rutier pe traseele naționale.	MAI		-	-
	3.1.8 Identificarea CPTPR neautorizate.	MAI MMPS	APL SIS	- suport informațional.	-
	3.1.9 Prevenirea eventualelor situații care ar putea determina tulburarea ordinii publice pe traseul de deplasare a străinilor și locurile de cazare.	MAI	SIS	- protecția rutelor de evacuare a refugiaților; - identificarea/prevenirea incidentelor de securitate/provocărilor în ceea ce privește evacuarea refugiaților.	-
	3.1.10 Optimizarea mecanismelor de bugetare, dotare și logistică, necesare funcționării integrate, eficiente și sustenabilității sistemului de ordine și securitate publică.	MAI	MF MAE	- suport financiar; - suport informațional.	-
	3.1.11 Asigurarea reținerii, dezarmării și procesării combatanților părților beligerante.	MAI	SIS MA	- suport informațional și operativ; - sprijin în asigurarea pazei și protecției persoanelor și bunurilor militare internate.	- monitorizarea/consultarea acțiunilor autorităților naționale în vederea conformității cu dreptul umanitar internațional; - asigurarea accesului persoanelor internate la servicii consulare.
3.2 Asigurarea interoperabilității cu	3.2.1 Instituirea punctelor de comandă	MAI	MA SIS	-	-

partenerii cooperare.	de	înaintate.				
		3.2.2 Creșterea schimbului de informații cu partenerii de cooperare atât la nivel național cât și la nivel internațional.	MAI	MAE	- instituirea unui mecanism unic de schimb informațional.	-

Sectorul de intervenție:	4. Protecție
Scopul principal:	Asigurarea respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului a persoanelor strămutate (refugiate) din Ucraina, în special a persoanelor din categoriile vulnerabile, în vederea asigurării respectării drepturilor fundamentale ale omului chiar și în condiții de criză.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Acțiunile de răspuns pe sectorul de intervenție respectiv se bazează pe ipotezele că, într-o perioadă scurtă de timp, teritoriul RM va fi tranzitat de c. 500.000 persoane refugiate, dintre care nu mai puțin de 100.000 vor rămâne în RM. Majoritatea persoanelor refugiate care vor intra pe teritoriul țării vor fi femei, copii și persoane în vârstă, ceea ce va crește exponențial probabilitatea cazurilor de TFU, GBV și alte forme de maltratare ce atentează la drepturile și libertățile omului. Va fi mare și numărul copiilor neînsoțiți precum și a persoanelor cu dizabilități la frontieră. Totodată, se presupune că, din cauza proximității acțiunilor militare de RM, numărul de persoane refugiate ce vor solicita azil/protecție temporară va fi relativ mic (până la 1/4 din numărul persoanelor ce vor hotărî să rămână pe teritoriul țării).</p> <p>Pentru asigurarea respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, precum și pentru evitarea unor eventuale conflicte sociale sau cazuri ce atentează securitatea și demnitatea persoanelor refugiate, se stabilesc următoarele direcții prioritare de activitate, pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - protejarea persoanelor refugiate din categoriile vulnerabile; - asigurarea accesului la procedurile de azil/protecție temporară pentru cei care au nevoie; - conlucrarea cu autoritățile statelor vecine și cu instituțiile internaționale în vederea identificării și asigurării protecției persoanelor refugiate, în special din categoriile vulnerabile; - internarea combatanților părților beligerante, conform practicilor internaționale existente; - aplicarea unei proceduri rapide pentru acordarea protecției internaționale anumitor categorii de refugiați. <p>b) partenerii externi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - screening-ul persoanelor vulnerabile și a celor cu necesități speciale din rândul persoanelor refugiate, atât în zonele PTF-urilor, cât și în țară, prin intermediul EPU; - constituirea/amenajarea spațiilor cu „punct albastru” ce oferă protecție și suport pentru persoanele vulnerabile;

	<ul style="list-style-type: none"> - oferirea primului ajutor psihologic și sprijin psihosocial; - oferirea sprijinului juridic, de advocacy pentru toate persoanele vulnerabile și pentru cele care au nevoie de asistență pentru procedurile de azil protecție temporară; - coordonarea activităților de protecție în cadrul CPTPR; - monitorizarea persoanelor strămutate (refugiate) plasate în comunități și identificarea celor cu nevoi specifice, pentru îndrumarea lor către serviciile adecvate; - organizarea adăposturilor pentru persoanele victime ale diferitor forme de violență; - urmărirea/monitorizarea familiilor, membrii cărora au fost despărțiți de circumstanțele crizei, în vederea reunificării lor. 				
Domenii de interes:	Azil; protecție temporară; copiii neînsoțiți/separați; persoanele în vârstă fără sprijin; persoanele cu dizabilități; copiii și adulții care locuiesc în instituții; femeile însărcinate/care alăptează; persoanele expuse violenței de gen; supraviețuitorii violenței și persoanele care au nevoie de sprijin psiho-social; militarii (combatanții) părților beligerante instituționalizați; ajutor psihologic; sprijin social și juridic; servicii medicale specializate, informații accesibile și aranjamente de cazare, inclusiv prin serviciile și sistemele de suport existente la nivel național; monitorizare și advocacy cu autoritățile pentru a aborda lacunele și riscurile emergente; identificarea și sprijinul în timp util și eficient persoanelor cu nevoi suplimentare și/sau care necesită de sprijin.				
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de refugiați ucraineni care au permis de ședere în RM; - nr. de refugiați ucraineni găzduiți în RM; - nr. cereri de azil/protecție temporară depuse și procesate; - nr. de persoane vulnerabile și/sau cu nevoi specifice identificate într-un interval scurt de timp și dintre care au primit asistența necesară, inclusiv sprijin psiho-social, juridic și servicii de sănătate specializate; - nr. de Centre de cazare pentru refugiați adoptate pentru plasarea refugiaților cu nevoi specifice; - nr. de cazuri de trafic de persoane identificate și măsuri de remediere implementate; - nr. de combatanți ai părților beligerante instituționalizați în vederea acordării protecției internaționale pe teritoriul RM; - amenajarea unui punct de triere pentru eventualii militari (sau persoane combatante) care vor intra, cu sau fără arme, pe teritoriul RM pentru protecție internațională. 				
Criterii pentru succes:	<ul style="list-style-type: none"> - persoanele din Ucraina care au nevoie de protecție internațională, au acces la procedura de azil/protecția temporară; - refugiații cu nevoi specifice au acces la asistența și serviciile necesare; - combatanții intrați pe teritoriul RM, sunt tratați în conformitate cu normele dreptului internațional umanitar, fără a fi periclitată neutralitatea RM. 				
Nivel de prioritate:	Înalt				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală	Instituție de sprijin	Acțiuni structurii de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)

		(GOV)	(GOV)		
4.1 Acordarea accesului la procedura de azil/protecție temporară.	4.1.1 Trierea străinilor care manifestă intenția de a solicita azil/protecție temporară la frontiera de stat.	MAI	-	-	- suport informațional; - consiliere și consultare.
	4.1.2 Acordarea dreptului de azil/protecție temporară către persoanele strămutate care se găsesc deja pe teritoriul RM.	MAI	-	-	- distribuirea de informații și pliante, inclusiv folosind echipe mobile; - monitorizarea și advocacy cu autoritățile pentru a aborda lacunele și riscurile emergente; - echipe internaționale mici, concentrate, cu protecția copiilor, medici, experți în securitate și contra exploatare la frontiere pentru a identifica vulnerabilitățile.
4.2 Combaterea traficului de ființe umane.	4.2.1 Evaluarea inițială a persoanelor prezumate a fi victime ale traficului de persoane, violenței în bază de gen, în vederea stabilirii nevoilor de asistență specializată.	MAI	MMPS SIS MS	- consiliere psihologică; - suport informațional.	- distribuirea pliantelor despre refugiați în sprijinul liniilor de asistență telefonică și prevenirea traficului.
	4.2.2 Desfășurarea activităților de prevenire/identificare a traficantilor.	MAI	SIS	- suport informațional.	- distribuirea pliantelor despre refugiați în sprijinul liniilor de asistență telefonică și prevenirea traficului.
4.3 Prevenirea și combaterea discriminării, precum și asigurarea egalității tuturor refugiaților	4.3.1 Prevenirea oricărui fapt discriminatoriu prin instituirea unor măsuri speciale, inclusiv a unor măsuri pozitive de protecție	Consiliul pentru egalitate	Agenția relații interetnice	- promovarea ne-discriminării de către autoritățile publice; - susținerea ne-discriminării prin intermediul mijloacelor de informare în masă;	- operarea Liniei Verde; - birouri de protecție și monitorizare.

aflați pe teritoriul RM, fără deosebire de rasă, culoare, naționalitate, origine etnică, limbă, religie sau convingeri, sex, vârstă, dizabilitate, opinie, apartenență politică sau orice alt criteriu similar.	a persoanelor aflate în condiții dezavantajoase față de alte persoane.			<ul style="list-style-type: none"> - interzicerea discriminării în câmpul muncii; - interzicerea discriminării privind accesul la serviciile și bunurile disponibile publicului; - interzicerea discriminării în domeniul învățământului. 	
	4.3.2 Acordarea de asistență persoanelor cu nevoi de protecție.	MMPS MAI	-	-	- identificarea și trimiterea persoanelor cu nevoi de protecție (inclusiv copii și femei) către serviciile de protecție și asigurarea acestora cu servicii adecvate.
4.4 Internarea combatanților părților beligerante pe teritoriul RM.	4.4.1 Amplasarea (izolarea) combatanților intrați pe teritoriul țării, în conformitate cu dreptul umanitar internațional.	MAI MJ	MA MS MAE	<ul style="list-style-type: none"> - participarea la securizarea locurilor de amplasare (internare) a combatanților părților beligerante aflați pe teritoriul RM; - securizarea (stocarea) armamentului, tehnicii și echipamentelor militare ale părților beligerante; - acordarea ajutorului medical necesar răniților combatanți intrați pe teritoriul țării; - desfășurarea acțiunilor necesare de evacuare a persoanelor respective în state terțe și/sau returnarea în țara de origine. 	<ul style="list-style-type: none"> - monitorizarea/consultarea acțiunilor autorităților naționale în vederea conformității cu dreptul umanitar internațional; - servicii consulare.

Sectorul de intervenție:	5. Acomodare
Scopul principal:	Desfășurarea complexului de măsuri necesare pentru asigurarea, pe de o parte, a accesului persoanelor strămutate

	<p>(refugiate) din Ucraina la cazare (plasare temporară) atât în cadrul obiectelor de infrastructură special desemnate în acest scop, cât și pe cont propriu pe teritoriul RM sau în cadrul familiilor moldovenilor care și-au manifestat dorința de a-i găzdui, precum și, pe altă parte, accesul persoanelor respective și a unor categorii de populație băștinașă la programe de sprijin material și financiar, în scopul prevenirii/atenuării efectelor sociale și economice negative ale crizei respective asupra RM.</p>
<p>Concepția acțiunilor de răspuns:</p>	<p>Acțiunile de răspuns pe sectorul de intervenție respectiv se bazează pe necesitatea acomodării (cazării), pentru diferite perioade de timp, a unui număr impunător de persoane strămutate (refugiate) din Ucraina (până la 20.000 persoane). Acest lucru se va desfășura în baza facilităților de cazare existente, a celor a căror activitate a fost anterior sistată, precum și a facilităților care au fost determinate și amenajate pentru activare în caz de contingență. De asemenea, se va miza și pe sprijinul populației locale, precum și a actorilor/organizațiilor particulare de pe teritoriul țării.</p> <p>Chiar dacă unul dintre principalele obiective a strategiei de răspuns a autorităților RM cu referire la criza persoanelor strămutate (refugiate) din Ucraina este evitarea construcției taberelor de refugiați pe teritoriul țării, în caz de contingență, în condițiile formării unor grupuri mari de persoane strămutate (refugiate) pe sensul de ieșire din țară, se admite organizarea unor tabere temporare, ca locuri de odihnă și sprijin până la obținerea posibilității de trecere a frontierei.</p> <p>Pentru facilitarea perioadei de așteptare pentru persoanele strămutate (refugiate), vor fi asigurate spațiile sanitare necesare, precum și procesul de distribuire a produselor alimentare și nealimentare. De asemenea, vor continua programele de asistență materială și financiară în derulare, inclusiv și a celor orientate spre anumite categorii ale populației băștinașe.</p> <p>În vederea asigurării și coordonării acțiunilor de răspuns la criză, se stabilesc următoarele direcții prioritare de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deschiderea/activarea CPTPR în funcție de necesitățile de cazare; - organizarea administrării CPTPR; - coordonarea procesului de cazare/distribuție a persoanelor strămutate (refugiate) în cadrul CPTPR, inclusiv prin intermediul Liniei Verzi; - amenajarea CPTPR în vederea asigurării condițiilor necesare de trai, inclusiv și prin asigurarea accesibilității pentru persoanele cu dizabilități; - identificarea și includerea (la necesitate) a CPTPR neautorizate de cazare a refugiaților în efortul național de contingență; - identificarea și oferirea facilităților necesare pentru cazarea persoanelor refugiate în familiile moldovenilor și/sau în cadrul facilităților de infrastructură particulară de pe teritoriul țării; - identificarea și oferirea spațiilor necesare pentru constituirea grupurilor sanitare, a locurilor de protecție și recreare, precum și, la necesitate, a taberelor temporare pentru persoanele refugiate, ca parte a strategiei de răspuns la situația de contingență; - facilitarea și distribuirea produselor nealimentare. <p>b) OI/ONG implicate:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin la amenajarea și dotarea CPTPR; - pregătirea CPTPR pentru șederi de scurtă durată a persoanelor strămutate (refugiate) din Ucraina, de-a lungul „coridoarelor verzi” și a frontierei de vest a RM, în cazul congestionării și îngreunării procesului de traversare a frontierei cu România; - pregătirea și detașarea corturilor și a unităților de acomodare temporară în cazul apariției necesității amenajării taberelor temporare pentru refugiați; - sprijin pentru identificarea CPTPR neautorizate din țară; - participarea la reparația/recondiționarea și menținerea CPTPR-urilor; - distribuirea articolelor nealimentare, inclusiv a kit-urilor igienice, lenjerie de pat, seturi de bucătărie și altele articole nealimentare inclusiv și în comunitățile locale; - extinderea programelor actuale de asistență în numerar pentru persoanele strămutate (refugiate) din Ucraina (având capacitatea de a înscrie aproximativ 2.000 de persoane pe zi); - extinderea programelor actuale de asistență în numerar pentru familiile moldovene ce găzduiesc persoane strămutate (refugiate) din Ucraina (adițional 20.000 de familii); - oferirea locurilor de cazare în comunitate (cel puțin 400 de locuri prin intermediul AirB&B, Booking, etc.); - asistență comunitară. 				
Domenii de interes:	CPTPR; CP; CPTPR nou-create/reactivate; spațiile APC/APL care pot fi reutilitate în CP sau CPTPR; amenajarea CPTPR; capacitatea de cazare a CPTPR (paturi, alimente, apă, grupuri sanitare, WiFi, alte modalități); disponibilitatea altor obiecte de infrastructură pentru amenajarea CP CPTPR; chituri cu produse nealimentare; sprijin pentru familiile moldovenilor.				
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de CPTPR deschise și capacitatea de cazare a refugiaților de către acestea; - nr. de CPTPR nou-deschise sau reactivate; - nr. de persoane strămutate (refugiate) cazați de sine stătător pe teritoriul RM; - nr. de familii ale cetățenilor RM care găzduiesc refugiați din Ucraina. 				
Criterii pentru succes:	<ul style="list-style-type: none"> - persoanele strămutate (refugiate) care au nevoie de acomodare, sunt cazate în timp util, inclusiv și în cadrul familiilor moldovenilor; - nr. necesar de CPTPR este înființat rapid, la capacitatea necesară și întrunind standardele minim necesare. 				
Nivel de prioritate:	Înalt				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
5.1 Asigurarea plasării temporare a refugiaților pe teritoriul RM în	5.1.1 Deschiderea/activarea noilor CPTPR.	MMPS APL APP	MEC MS	- suport în identificarea unor spații disponibile pentru cazarea persoanelor refugiate în căminele universităților de stat (pentru	- identificarea și evaluarea facilităților cheie.

CPTPR specializate, deschise în cadrul obiectelor de infrastructură existente.				mame cu copii nou născuți), alte spații din sistemul educațional; - suport în identificarea unor spații disponibile pentru cazarea persoanelor strămutate (refugiate) în cadrul facilităților sistemului de sănătate al RM.	
	5.1.2 Distribuirea și cazarea refugiaților în cadrul CPTPR disponibile.	MMPS	APP APL	- asigurarea cazării refugiaților, fără discriminare sau alte criterii de selectare, conform locurilor disponibile declarate.	- participarea la procesul de cazare prin utilizarea unor așa instrumente precum Linia Verde; - participarea la asigurarea transportării refugiaților la locurile de cazare.
	5.1.3 Coordonarea procesului de recondiționare și amenajare a CPTPR determinate cu facilitățile necesare pentru trai.	MMPS ARM	APL APC	- participarea la procesul de recondiționare și amenajare a CPTPR.	- reabilitarea infrastructurii de bază a RAC-urilor de rezervă; - reabilitarea instalațiilor sanitare și instalarea containerelor sanitare; - stabilirea conectivității la internet în site-urile cheie; - facilitarea accesului la mijloace de comunicare în scop de căutare a migranților dispăruți - reunificare cu familiile; - suport pentru managementul site-ului, după cum este necesar.
	5.1.4 Coordonarea procesului de asigurare a CPTPR cu produsele de primă necesitate necesare.	MMPS	APL APC	- participarea la procesul de asigurare a CPTPR cu produsele de primă necesitate.	- punerea la dispoziție și distribuirea chiturilor cu produse alimentare și igienă, cu mesaje de conștientizare; - punerea la dispoziție și utilizarea articolelor pentru a proteja și aborda nevoile specifice ale femeilor și fetelor refugiate; - punerea la dispoziție (și

					utilizarea) a truselor de tratament după viol către unitățile de sănătate și furnizorii de servicii de sănătate și acordarea consilierii psihologice.
	5.1.5 Angajarea personalului necesar pentru administrarea CPTPR.	MMPS	-	-	- suport pentru selectarea și angajarea staff-ului de personal adițional.
5.2 Consolidarea accesului la asistență socială, justiție adaptată copiilor și servicii de înregistrare a nașterilor.	5.2.1 Asigurarea condițiilor pentru cazarea persoanelor cu dizabilități și nevoi speciale, a femeilor însărcinate/care alăptează.	MMPS APL	MS	- sprijin cu personal medical, medicamente și ustensile medicale.	- asigurarea că CPTPR sunt echipate pentru a face față nevoilor specifice; - să pună la dispoziție informații accesibile și aranjamente de cazare, inclusiv prin intermediul serviciilor și sistemelor naționale de sprijin existente.
	5.2.2 Asigurarea condițiilor de cazare pentru copiii neînsoțiți și desemnarea reprezentantului legal în termen cât mai restrâns.	MMPS	MEC MS	- sprijin cu personal didactic și pentru asistență psihosocială.	- identificarea și înregistrarea copiilor neînsoțiți și a copiilor aflați în situații de risc, urmărirea familiei, furnizarea de informații și sprijin psihosocial; - oferirea cazării sigure pentru copii neînsoțiți, până la stabilirea aranjamentelor alternative de îngrijire; - furnizarea de activități pentru copii neînsoțiți.
	5.2.3 Încadrarea CPTPR neautorizate în efortul național de gestionare a situației de contingență.	MMPS	-	-	- Sprijin privind funcționarea CPTPR respective.
5.3 Sprijinul persoanelor strămutate (refugiate)	5.3.1 Suportul implementării programelor partenerilor	MMPS	-	-	- derularea programului de susținere financiară a refugiaților și a familiilor-gază pentru aceștia

cazate de sine stătător pe teritoriul RM (chirie, gazdă, centre de plasament neautorizate, plasați în familii), precum și a familiilor de moldoveni ce găzduiesc strămutați (refugiați).	de susținere financiară și materială a persoanelor strămutate (refugiate) și a familiilor de moldoveni ce găzduiesc strămutați (refugiați).				din RM.
--	---	--	--	--	---------

Sectorul de intervenție:	6. Transport
Scopul principal:	Asigurarea transportării, într-o manieră coordonată, a persoanelor strămutate (refugiate) către destinațiile din țară și de peste hotare, în vederea evitării colapsului rutier în zona de frontieră, precum și pe principalele artere rutiere din țară.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Acțiunile de răspuns pe sectorul de intervenție rezidă din faptul că acesta este cel mai important pentru realizarea cu succes a prevederilor Planului de contingență. În acest sens, vor fi depuse toate eforturile necesare pentru asigurarea transportării neîntârziată a persoanelor strămutate (refugiate) de la punctul de trecere a frontierei de stat către destinații de pe teritoriul RM și/sau peste hotare.</p> <p>Ținta de transportare a persoanelor refugiate din Ucraina peste hotarele țării este de 80% din numărul total de persoane intrate. Pentru facilitarea transportării persoanelor refugiate în România, vor fi organizate „coridoare verzi” de evacuare, precum și vor fi activate rutele feroviare disponibile. În măsura în care situația de securitate o va permite, vor fi efectuate/permise curse aeriene de evacuare a refugiaților. Pentru evitarea aglomerărilor umane de la frontieră pe sensul de ieșire din țară, în coordonare strânsă cu partenerii externi implicați, va fi pus în aplicare un mecanism eficient de distribuire a persoanelor refugiate către CPTPR din țară pentru cazare temporară, cu transportarea ulterioară a acestora către frontieră spre sensul de ieșire, atunci când situația o va permite. Pentru asigurarea fluxului continuu al mijloacelor de transport implicate, CNMC va lua măsurile necesare pentru asigurarea neîntreruptă cu combustibil a acestora, precum și se va sigura că acest proces nu va cauza speculații pe piața de produse petroliere a RM.</p> <p>Pentru realizarea acțiunilor planificate, se stabilesc următoarele direcții prioritate de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea contractării nr. de mijloace de transport auto necesare pentru transportarea persoanelor strămutate (refugiate); - asigurarea implicării/utilizării facilităților de transport oferite de CFM;

	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea/crearea stocurilor de combustibil necesar pentru desfășurarea operațiilor de transport a persoanelor strămutate (refugiate); - coordonarea procesului de amenajare a locurilor de îmbarcare (stațiile), existente și cele improvizate, utilizate pentru evacuarea/transportarea persoanelor strămutate (refugiate); - asigurarea funcționalității „coridoarelor verzi”; - pregătirea aranjamentelor necesare pentru evacuarea persoanelor refugiate pe calea aerului; <p>b) partenerii externi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - amenajarea stațiilor auto temporare; - coordonarea, împreună cu autoritățile abilitate ale statului, a activității stațiilor auto temporare; - participarea la asigurarea transportului de la PTF la stațiile de îmbarcare (auto sau feroviare), pe direcțiile cele mai solicitate; - asigurarea transportului intern al persoanelor strămutate (refugiate) de la PTF către CPTPR și stațiile feroviare desemnate pentru evacuarea persoanelor strămutate (refugiate) din Ucraina; - asigurarea transportului internațional al persoanelor strămutate (refugiate) de la PTF către România, după cum urmează; - asigurarea cu mijloace de transport special utilizate pentru transportarea persoanelor cu nevoi speciale; - asigurarea transferurilor aeriene pentru persoanele strămutate (refugiate); - oferirea serviciului de returnare voluntară asistată și reintegrare pentru resortisanții țărilor terțe care optează pentru acesta și nu au nevoie de protecție internațională; - amenajarea locurilor de recreare pentru persoanele transportate în locațiile determinate de autoritățile naționale. 				
Domenii de interes:	Transport auto, transport feroviar, transport aerian, transport contractat de stat și parteneri; transportul voluntarilor; coridoare verzi; gări auto și feroviare, inclusiv și cele improvizate.				
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de gări auto și feroviare improvizate deschise pentru persoanele strămutate (refugiate); - nr. de „coridoare verzi” asigurate pentru evacuarea persoanelor strămutate (refugiate); - nr. de mijloace de transport pentru pasageri, asigurate pentru evacuarea persoanelor strămutate (refugiate); - nr. de refugiați per zi evacuați pe cale auto, feroviară și aeriană. 				
Criterii pentru succes:	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea transportării, într-o manieră coordonată, a fluxului de persoane strămutate (refugiate); - menținerea principalelor căi de transport neaglomerate; - „coridoare verzi” viabile și parteneriate internaționale funcționale; - refugiații sunt mutați de la granițe și transportați în locuri cheie de transfer și la centrele de cazare pentru refugiați. 				
Nivel de prioritate:	Foarte înalt				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport - (GOV)	Acțiuni parteneri externi - (OI/ONG)

6.1 Organizarea fluxului de transport auto pentru transportarea persoanelor strămutate (refugiate).	6.1.1 Organizarea fluxului de transport/îmbarcare din cadrul gărilor auto improvizate în apropierea punctului de trecere a frontierei de stat către destinațiile din țară pentru cazarea persoanelor strămutate (refugiate).	MIDR	MAI MEC MA	<ul style="list-style-type: none"> - contractarea mijloacelor auto de transport pasageri necesare; - asigurarea fluxului de transport cu refugiați pe teritoriul țării; - oferirea mijloacelor auto din dispoziție pentru transportarea refugiaților; - asigurarea controlului traficului rutier; - asigurarea cantităților de combustibil necesare. 	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin de returnare pentru resortisanții țărilor terțe; - transportul refugiaților în România sau alte țări UE.
	6.1.2 Organizarea fluxului de transport internațional al persoanelor strămutate (refugiate).	MIDR	MAI MEC MAE	<ul style="list-style-type: none"> - contractarea mijloacelor de transport pasageri necesare; - asigurarea controlului traficului rutier și viabilitatea „coridoarelor verzi”; - asigurarea cantităților de combustibil necesare; - asigurarea primirii transporturilor de refugiați de către statele UE. 	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin de returnare pentru resortisanții țărilor terțe; - transportul refugiaților în România sau alte țări UE. -
6.2 Organizarea fluxului de transport feroviar pentru transportarea persoanelor strămutate (refugiate).	6.2.1 Amenajarea infrastructurii necesare în gările feroviare pentru primirea unui număr sporit de persoane strămutate (refugiate).	MIDR	MAI MA MS	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin pentru amenajarea și securizarea gărilor improvizate. 	<ul style="list-style-type: none"> - stabilirea infrastructurii de suport suplimentare; - servicii sporite (alimentare, prim ajutor, corturi cu „punct albastru”, suport psihosocial).
	6.2.2 Organizarea fluxului de transport/îmbarcare în gările de transport feroviar.	MIDR	MAI	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea fluxului de transport cu refugiați pe teritoriul țării. 	<ul style="list-style-type: none"> - coordonarea procesului de evacuare a refugiaților.
6.3 Organizarea fluxului de transport	6.3.1 Facilitarea transferurilor aeriene	MIDR	MAE MAI	<ul style="list-style-type: none"> - negocierea destinațiilor de evacuare a refugiaților prin 	<ul style="list-style-type: none"> - coordonarea procesului de evacuare a refugiaților;

aerian pentru relocarea persoanelor strămutate (refugiate).	gratis a persoanelor strămutate (refugiate) spre țările UE.		MF	intermediul curselor aeriene; - facilitarea procesului de înregistrare și părăsire a hotarelor țării de către refugiații evacuați prin intermediul curselor aeriene.	- asigurarea transferurilor aeriene gratis a refugiaților spre țările UE/alte destinații; - însoțirea copiilor strămutați (refugiați) neînsoțiți într-o țară terță de destinație; - controlul de sănătate înainte de plecare.
---	---	--	----	---	---

Sectorul de intervenție:	7. Hrană
Scopul principal:	Asigurarea alimentării calitative și neîntârziate a persoanelor strămutate (refugiate) în timpul aflării acestora pe teritoriul RM, fără a fi afectată securitatea alimentară a țării.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Acțiunile de răspuns pe sectorul de intervenție respectiv urmează a fi efectuate pentru persoanele strămutate (refugiate) deja cazate pe teritoriul RM (în CP și CPTPR), pentru persoanele strămutate (refugiate) ce tranzitează teritoriul RM, precum și pentru persoanele strămutate (refugiate) cazate de sine stătător pe teritoriul RM. Aceste direcții de acțiune necesită un efort coordonat, iar succesul realizării lor se va baza în cea mai mare măsură pe disponibilitatea de susținere a partenerilor externi.</p> <p>În vederea prevenirii izbucnirii unor crize de ordin sanitar și social în rândul persoanelor strămutate (refugiate), precum și pentru asigurarea neafectării securității alimentare a RM, se stabilesc următoarele direcții prioritate de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - facilitarea procesului de asigurare cu produse alimentare a persoanelor strămutate (refugiate) aflate pe teritoriul RM; - efectuarea controlului calității și conformității produselor alimentare distribuite; - asigurarea cu produse alimentare și apă a angajaților autorităților publice implicați în mecanismul de gestionare unitară și coerentă a situației în eventualitatea unui aflux sporit de străini. <p>b) partenerii externi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea refugiaților în timpul transportării cu hrană sau tichete alimentare; - asigurarea a persoanelor strămutate (refugiate) din centrele de plasament autorizate cu mese calde, alimente pentru gătit și/sau tichete alimentare; - asigurarea persoanelor strămutate (refugiate) cazate pe cont propriu cu alimente pentru gătit și/sau tichete alimentare; - sprijin cu alimente a familiilor moldovenilor ce găzduiesc persoane strămutate (refugiate).
Domenii de interes:	Mese calde; produse alimentare; tichete alimentare; bucatării de campanie; servicii de catering.
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de parteneri implicați; - nr. de mese distribuite/zi;

	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de tichete alimentare distribuite/zi; - nr. de refugiați asigurați cu hrană; - nr. familiilor cetățenilor RM care găzduiesc persoane strămutate (refugiate) sprijinite. 				
<p>Criteria pentru succes:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - valabilitatea cantității de produse alimentare necesare; - valabilitatea nr. necesar de companii de catering. 				
<p>Nivel de prioritate:</p>	Foarte înalt				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport - (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
<p>7.1 Asigurarea alimentării persoanelor strămutate teritoriul RM.</p>	<p>7.1.1 Coordonarea procesului de asigurare cu hrană a persoanelor strămutate în timpul aflării în zona de frontieră, în CP gestionate de MAI, precum și în cadrul CPTPR.</p>	CNMC	MMPS MAI ANSA	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea aprovizionării Centrelor cu produse alimentare necesare; - controlul calității produselor alimentare livrate. 	<ul style="list-style-type: none"> - distribuirea meselor calde la frontieră; - pre-poziționarea hranei uscate și a apei la frontieră; - stoc alimentar de contingență; - contractarea serviciilor necesare pentru asigurarea alimentară a refugiaților; - distribuirea bonurilor alimentare; - asistență direcționată pentru refugiații care rămân în RM, inclusiv tichete alimentare.
	<p>7.1.2 Coordonarea procesului de sprijin a familiilor cetățenilor RM care găzduiesc persoane strămutate (refugiate).</p>	CNMC	MMPS	<ul style="list-style-type: none"> - elaborarea și implementarea programelor de sprijin cu produse alimentare a familiilor cetățenilor RM care găzduiesc refugiați. 	<ul style="list-style-type: none"> - implementarea programului de sprijin cu produse alimentare a familiilor cetățenilor RM care găzduiesc refugiați.
	<p>7.1.3 Alimentarea persoanelor strămutate (refugiate) ce tranzitează teritoriul RM.</p>	MMPS	MAI	<ul style="list-style-type: none"> - sprijin în aprovizionarea cu produse alimentare necesare. 	<ul style="list-style-type: none"> - distribuirea bonurilor alimentare; - asistență alimentară de urgență.
<p>Sectorul de intervenție:</p>	8. Educație				
<p>Scopul principal:</p>	Asigurarea accesului la diferite forme de învățământ și de recreare pentru minorii refugiați în timpul tranzitării RM,				

	inclusiv și în cazul șederii pe termen scurt și mediu pe teritoriul țării, dar fără încadrarea în cadrul sistemului educațional național, în vederea evitării pierderilor de învățare, precum și diminuarea pe termen mediu și lung a efectelor psihologice ce țin de proveniența minorilor dintr-o zonă de conflict.				
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Acțiunile de răspuns pe sectorul de intervenție respectiv urmează a fi efectuate pentru minorii aflați în tranzit sau pentru o perioadă scurtă de timp pe teritoriul RM. În acest sens, accent se va pune pentru crearea locurilor (spațiilor) de recreere și consiliere psihologică pentru aceștia, precum și pentru oferirea accesului la învățământul online. Activitățile de integrare în sistemul de învățământ național, precum și cele de incluziune socială a copiilor refugiați vor fi desfășurate în contextul planurilor naționale și sectoriale cu privire la persoanele strămutate (refugiate) pe termen mediu și lung.</p> <p>Pentru realizarea acțiunilor planificate, se stabilesc următoarele direcții prioritate de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea accesului la învățământul online în CP și CPTPR; - cooperarea cu autoritățile Ucrainei în vederea asigurării accesului la învățământ online permanent și calitativ; - amenajarea zonelor de recreere pentru copii la frontieră și în tranzit; - asigurarea consultărilor psihologice. <p>b) partenerii externi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - participarea la asigurarea accesului la învățământul online în CP și CPTPR; - amenajarea zonelor de recreere pentru copii la frontieră și în tranzit; - asigurarea consultărilor psihologice. 				
Domenii de interes:	Incluziune socială; educație preșcolară; învățământ general și universitar; învățământ la zi și la distanță; activități extrașcolare; recrearea (odihna) minorilor refugiați.				
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de minori strămutați (refugiați) aflați pe teritoriul RM; - nr. de minori strămutați (refugiați) integrați în cadrul diferitor forme de educație în RM. 				
Criterii pentru succes:	<ul style="list-style-type: none"> - 1/3 din minori instruiți în cadrul diferitor forme de educație; - 1/3 din minori strămutați (refugiați) aflați în tranzit au acces la spații de recreere. 				
Nivel de prioritate:	Mediu				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
8.1 Oferirea accesului la învățământ și recreere pentru minorii strămutați în zona de	8.1.1 Oferirea accesului la învățământul online în timpul tranzitării teritoriului RM.	MEC	MAI MMPS	- asigurarea conectivității la internet a CP și CPTPR.	- asigurarea cu mijloacele de calcul necesare; - facilitarea accesului la internet.
	8.1.2 Constituirea	MAI	MEC	- detașare de personal;	- amenajarea zonelor de recreere și

frontieră și în timpul tranzitării teritoriului RM.	zonelor de recreare și de consiliere psihologică în zona de frontieră.		MMPS MS	- consultanță metodologică.	de consiliere psihologică; - consiliere psihologică.
---	--	--	------------	-----------------------------	---

Sectorul de intervenție:	9. Sănătate
Scopul principal:	Acordarea asistenței medicale gratuite persoanelor strămutate (refugiate) în cazul urgențelor medico-chirurgicale, supravegherii medicale și asigurării continuității tratamentului maladiilor cu impact major asupra indicatorilor de sănătate publică, în vederea diminuării gradului de răspândire a cazurilor de infectare și îmbunătățirea managementului clinic al pacienților cu COVID-19, forme ușoare, moderate și grave, în condițiile tratamentului la domiciliu și spital.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Acordarea asistenței medicale persoanelor refugiate în caz de contingență va fi efectuată în baza următoarelor scenarii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scenariul asociat cu incident(e) soldat cu victime multiple: <ul style="list-style-type: none"> - mai multe evenimente mici care au loc în cel puțin 2 zone/teritorii administrative de intervenție; - mai mult de 2 pacienți cu leziuni la un singur punct de trecere a frontierei de stat timp de 4 ore; - numărul victimelor depășește resursele spitalului. 2. Scenarii asociat cu incident(e) soldat cu victime multiple, cu escaladare și asigurare a evacuării internaționale: <ul style="list-style-type: none"> - >5 critici/>20 pacienți cu necesar de spitalizare/24 ore - scenariul roșu; - >3 critici/>14 pacienți cu necesar de spitalizare/24 ore - scenariul galben; - cazuri sporadice gestionate uzual - scenariul verde. 3. Scenariul asociat cu înregistrarea cazurilor de boli infecțioase, clustere sau izbucniri de boli transmisibile precum și cazuri de boli apărute ca expunere la substanțe chimice și radio-nucleare: <ul style="list-style-type: none"> - cel puțin unui caz de boală transmisibilă: Hepatita A, Rujeola, Rubeola, Difteria, Meningita (Neisseria) - în CPTPR sau în comunitate; - clustere cu 2-10 cazuri de boli netransmisibile (hipotermie și/sau degerături, înghețare, insolație sau colaps de căldură) în rândul refugiaților/migraților sau boli apărute ca expunere la substanțe chimice și radio-nucleare. <p>În acest sens, se stabilesc următoarele direcții prioritate de activitate pentru:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) autoritățile publice: <ul style="list-style-type: none"> - cooperarea interinstituțională pentru asigurarea asistenței medicale în zona de frontieră și în țară; - cooperarea cu instituțiile statelor vecine și UE în vederea asigurării desfășurării evacuărilor medicale din zona de conflict; - desfășurarea, la necesitate, a spitalelor de campanie, pentru asigurarea triajului și a acordării primului ajutor medical în zonele adiacente frontierei de stat. b) partenerii externi: <ul style="list-style-type: none"> - constituirea EMT;

	<ul style="list-style-type: none"> - livrarea de medicamente, consumabile și dispozitive medicale; - oferirea îngrijirilor medicale și a primului ajutor în stațiile de autobuz prin intermediul EMT; - acordarea sprijinului pentru pregătirea și menținerea ambulanțelor la fața locului pentru cazul transferurilor și evacuărilor medicale; - coordonarea prin intermediul EMT a valabilității serviciilor medicale în CPTPR-uri; - desfășurarea transferurilor medicale pentru cazurile medicale critice. 				
Domenii de interes:	Asistență medicală la frontieră; asistență medicală pentru răniți; asigurarea evacuării/transferurilor internaționale pentru cazurile grave; asistență psihologică.				
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de echipe medicale internaționale implicate; - nr. de adresări ale persoanelor strămutate (refugiate) pentru asistență medicală (conform codului de culori: verde, roșu, galben); - nr de internări conform codului de culori - roșu, galben; - nr de decese în rândul persoanelor strămutate (refugiate); - nr de transferuri internaționale (roșii, galbeni, verzi). 				
Criterii pentru succes:	<ul style="list-style-type: none"> - existența și operaționalizarea Planului de contingență a sistemului de sănătate privind fluxul sporit de refugiați, solicitanții de azil și migranți; - coordonarea echipelor medicale internaționale și mobilizarea echipelor internaționale aflate în așteptare; - categorisirea spitalelor pe căile de evacuare și dotarea acestora cu dispozitive și medicamente cu crearea rezervelor; - actualizarea și testarea Planurilor de contingență a spitalelor pentru gestionarea incidentelor cu victime multiple; - utilizarea procedurilor standard și protocoalelor clinice pentru triaj și management clinic; - mecanism și proceduri de referire, transfer primar, secundar și internațional al pacienților; - evaluarea necesităților și aprovizionarea cu medicamente, consumabile, dispozitivelor medicale, dezinfectante, echipamente de protecție, resurse umane în spitalele desemnate pe căile de evacuare. 				
Nivel de prioritate:	Înalt				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
9.1 Organizarea controlului și monitorizării stării de sănătate a persoanelor strămutate la frontieră.	9.1.1 Verificarea stării de sănătate a străinilor, identificarea străinilor care suferă de afecțiuni, acordarea primului ajutor medical.	MS	MAI MA ARM MEC	<ul style="list-style-type: none"> - formarea echipei medicale desemnate pentru activitate la punctele de trecere a frontierei de stat; - asigurarea cu mijloace materiale medico-sanitare; - antrenarea studenților USMF 	- livrare de medicamente, consumabile și dispozitive medicale.

				„N. Testemițeanu” și colegiilor de medicină în calitate de membri a echipei AMU; - antrenarea echipelor medicale internaționale.	
	9.1.2 Triajul și transferul persoanelor străine în funcție de indicațiile medicale la spitale de peste hotare (România).	MS MAE	MAI	- Participarea la evacuării cazurilor medicale speciale/ grave; - Acordarea asistenței medicale de urgență prespitalicească și evacuarea bolnavilor.	-
	9.1.3 Desfășurarea spitalului/lelor de campanie pentru acordarea primului ajutor și triajul la punctele de trecere a frontierei de stat.			- suport cu personal medical.	- livrare instalații sanitare/ medicale precum și medicamente, consumabile și dispozitive medicale.
9.2 Asistența medicală pentru persoanele strămutate stabilite pe teritoriul RM.	9.2.1 Acordarea asistenței medicale persoanelor strămutate.	MS	MAI	- acordarea asistenței medicale spitalicești și de asistență medicală pacienților.	-
	9.2.2 Efectuarea transferului primar, secundar și internațional.	MS	MAI	- efectuarea transferului pacienților.	-
9.3 Depistarea precoce, evaluarea riscului și gestionarea riscului asociat cu apariția cazurilor de boli infecțioase, clustere sau izbucniri de boli transmisibile precum și cazuri de boli apărute ca expunere la substanțe	9.3.1 Operaționalizarea/ activarea Centrului Operativ de Coordonare în Urgențe în Sănătate Publică și operaționalizarea planului de pregătire și răspuns la izbucnirile de boli transmisibile și epidemii.	MS	MAI	- intensificarea măsurilor de monitorizare, depistare, evaluare rapidă și clasificarea riscurilor; - aducerea instituțiilor și formațiunilor în stare de pregătire pentru răspuns; - evaluarea necesităților și crearea și menținerea rezervelor de echipamente de protecție personală, reactive și consumabile de laborator.	- livrare de medicamente, consumabile și dispozitive medicale, de laborator, echipamente de protecție personală, biocide, etc.

chimice și radio-nucleare.	9.3.2 Mobilizarea echipelor mobile de intervenție în funcție de riscul identificat.	MS	MAI	- asigurarea prelevării probelor pentru identificarea tipului riscului biologic; - inițierea investigațiilor epidemiologice.	-
	9.3.3 Depistarea și supravegherea bolilor transmisibile, prevenirea apariției izbucnirilor de boli transmisibile.	MS	MAI	- revizuirea definițiilor de caz pentru supraveghere; - instituirea supravegherii epidemiologice.	-
	9.3.4 Realizarea măsurilor de prevenire și control a infecțiilor.	MS	MAI	- definitivarea măsurilor de prevenire și control a infecțiilor; - asigurarea cu echipamente de protecție personală și soluții pentru dezinfecție/decontaminare.	-
	9.3.5 Prevenirea și controlul bolilor prevenibile prin vaccinare. Procesul de imunizare.	MS	MAI	- elaborarea/ajustarea planului de vaccinare; - identificarea surselor de vaccinuri; - evaluarea/extinderea capacităților de depozitare și transportare a vaccinurilor.	-
9.4 Asistența medicală în bolile infecțioase, clustere sau izbucniri de boli transmisibile precum și cazuri de boli apărute ca urmare a expunerii la substanțe chimice și radio-nucleare.	9.4.1 Monitorizarea permanentă a stării de sănătate a persoanelor strămutate.	MS	MAI	- asigurarea cu paturi, inclusiv acces la Terapie Intensivă pentru tratamentul bolilor infecțioase sau altor boli grave.	- livrare instalații sanitare/ medicale precum și medicamente, consumabile și dispozitive medicale.
	9.4.2 Transferul pacienților cu boli infecțioase la spitalele din țară.	MS	MAI	- identificarea instituțiilor și asigurarea transferului.	-
	9.4.3 Transferul pacienților la spitalele din România.	MS MAE	MAI	- identificarea și testarea etapelor de acordarea a asistenței medicale și fluxurile de referire RM-RO; - organizarea și facilitarea	-

				procesului de transfer a pacienților de către ambulanțele/echipele medicale internaționale.	
9.5 Sănătate mintală și asistență psihologică.	9.5.1 Asigurarea sănătății mintale și asistenței psihologice către persoanele strămutate.	MS	-	-	- extinderea activităților curente deja implementate (servicii de protecție mobilă); - furnizarea de activități pentru copii; - furnizarea de servicii de asistență psihologică, asistență juridică, schimb de informații.

Sectorul de intervenție:	10. Informare
Scopul principal:	Asigurarea accesului publicului-țintă la informații veridice cu referire la desfășurarea acțiunilor de gestionare a fluxului de persoane strămutate (refugiate), în vederea asigurării suportului populației locale cu referire la eforturile depuse, precum și sprijinul comunității internaționale/donatorilor cu referire la necesitățile urgente pentru desfășurarea acțiunilor planificate.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Pentru asigurarea succesului acțiunilor de răspuns, urmează a fi desfășurate campanii de informare permanente pentru, pe de o parte, oferirea către publicul larg a unor informații veridice cu privire la eforturile depuse, precum și, pe de altă parte, transparentizarea mijloacelor și sprijinului de altă natură obținut din partea comunității internaționale, în vederea asigurării credibilității RM și obținerea sprijinului adițional necesar pentru gestionarea crizei.</p> <p>În acest sens, se stabilesc următoarele direcții prioritate de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - desfășurarea campaniilor de informare pe grupuri-țintă; - transparentizarea activităților și cheltuielilor desfășurate în contextul crizei persoanelor refugiate din Ucraina; - combaterea propagandei și fake-news-urilor. <p>b) OI/ONG-urile implicate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea suportului necesar pentru activitatea Liniei Verzi; - pregătirea pachetelor informaționale, atât pentru persoanele strămutate (refugiate), cât și pentru populația locală, cu referire la activitățile desfășurate; <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea EPU, EMT și a voluntarilor implicați pentru informarea persoanelor strămutate (refugiate), cât și pentru populația locală, cu referire la activitățile desfășurate; - asigurarea sprijinului tehnic și informațional necesar;

	<ul style="list-style-type: none"> - informarea persoanelor refugiate privind serviciile oferite (medicale, de protecție socială, etc) în RM, precum și despre oportunitățile de rămânere în RM și/sau de continuare a deplasării spre țările UE; - instalarea sistemelor audio/video în CTPR; - distribuirea cartelelor SIM către persoanele strămutate (refugiate) din Ucraina. 				
Domenii de interes:	Știri false; refugiați informați; amenințări hibride.				
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de refugiați informați privind gestionarea crizei refugiaților; - nr. de campanii de informare organizate; - nr. de știri false contracarate/site-uri blocate. 				
Criterii pentru succes:	Oamenii au informații exacte despre refugiați, reducând astfel riscurile de zvonuri și știri false.				
Nivel de prioritate:	Înalt.				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
10.1 Informarea persoanelor strămutate cu privire la drepturile, serviciile și asistența care le sunt disponibile.	10.1.1 Furnizarea de informații privind drepturile și serviciile disponibile pentru persoanele strămutate.	CNMC	MAI MMPS MS MEC	- consultări și suport informațional conform domeniului de specialitate.	- furnizarea de informații despre drepturi și servicii prin birouri de protecție, canale de comunicare în masă.
10.2 Coordonarea strategică și continuă a fluxului informațional.	10.1.2 Colectarea, prelucrarea, analiza și diseminarea eficientă a datelor privind persoanele strămutate din Ucraina.	CNMC	APC APL	- suport informațional.	- suport informațional.
	10.1.3 Desfășurarea activităților de informare a populației locale, în special în zonele din vecinătatea Centrelor de cazare, CTPR, CP.	CNMC	MMPS MS MEC MAI ASP	- consultări și suport informațional conform domeniului de specialitate.	- suport informațional; - sincronizarea campaniilor și eforturilor de informare.
	10.1.4 Asigurarea măsurilor de prevenire a	Consiliul de prevenire a	MMPS MS	- suport informațional.	- contracararea zvonurilor din canalele de presă publice.

	riscurilor prin pregătirea și asigurarea cu seturi de materiale informaționale pentru evitarea actelor de xenofobie și intoleranță, prevenirea cazurilor de reacție negativă din partea populației locale.	discriminării	MEC MAI ASP		
	10.1.5 Informarea eventualilor donatori privind necesitățile umanitare ale RM.	CNMC	MF MMPS MS MEC MAI	-	-
	10.1.6 Transparentizarea cheltuielilor și a utilizării ajutoarelor umanitare destinate persoanelor strămutate.	CoNMC	APC APL	- suport informațional.	- suport informațional (schimb de informații); - coordonarea campaniilor și eforturilor de informare.

Sectorul de intervenție:	11. Regimul de alertă sau de urgență
Scopul principal:	Asigurarea instituirii, aplicării și monitorizării unitare a regimului stării de alertă sau de urgență, în vederea menținerii ordinii constituționale, securității naționale și capacității de reacție a autorităților publice în contextul unui aflus sporit de străini.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Acțiunile din cadrul acestui sector vizează instituirea, aplicarea și monitorizarea regimului juridic al stării de alertă sau de urgență, coordonarea măsurilor excepționale adoptate de autoritățile competente, asigurarea respectării drepturilor fundamentale și sprijinirea celorlalte sectoare de intervenție prin măsuri derogatorii și proceduri speciale.</p> <p>În acest sens, se stabilesc următoarele direcții prioritare de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inițierea și instituirea regimului stării de alertă sau de urgență; - aplicarea măsurilor excepționale; coordonarea interinstituțională; - asigurarea legalității măsurilor; - menținerea ordinii publice;

	<ul style="list-style-type: none"> - informarea populației; - monitorizarea și ajustarea măsurilor dispuse. <p>b) OI/ONG-urile implicate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - monitorizarea respectării drepturilor omului; - asistență consultativă; - sprijin informațional; - cooperare în comunicarea publică și combaterea dezinformării. 				
Domenii de interes:	Regimul juridic al stării de alertă / urgență; coordonarea măsurilor excepționale; ordine publică și securitate; protecția drepturilor și libertăților fundamentale; comunicare publică; control și monitorizare instituțională.				
Indicatori de monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - timpul de instituire a regimului excepțional; - gradul de aplicare a măsurilor dispuse; - numărul deciziilor CoNMC implementate; - nivelul de conformare instituțională; - numărul incidentelor sau abaterilor raportate. 				
Criterii pentru succes:	Aplicarea coerentă și unitară a regimului stării de alertă sau de urgență și respectarea cadrului legal.				
Nivel de prioritate:	Foarte înalt				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
11.1 Instituirea regimului de alertă / urgență.	11.1.1 Propunerea și aprobarea instituirii regimului excepțional.	CoNMC CNMC	Cancelaria de stat	- asigurarea procedurilor administrative.	-
	11.1.2 Implementarea deciziilor autorităților competente.	CoNMC CNMC	MAI APC	- punerea în aplicare a măsurilor.	-
	11.1.3 Asigurarea coordonării măsurilor excepționale	CNMC	APC APL	- raportarea operativă.	-
11.2 Monitorizarea aplicării regimului.	11.2.1 Evaluarea periodică a eficienței măsurilor.	CNMC	APC	- raportare situațională.	-

	11.2.2 Modificarea măsurilor în funcție de evoluție.	CNMC	APC	- propuneri de ajustare.	-
11.3 Pregătirea revenirii la normalitate.	11.3.1 Planificarea încetării regimului excepțional.	CoNMC CNMC	APC APL	- planuri de tranziție.	- asistență tehnică.

Sectorul de intervenție:	12. Reziliența
Scopul principal:	Menținerea stabilității statului pe dimensiune politică, socială, economică și de securitate, protejarea funcționării sistemelor critice, diminuarea impactului negativ al crizei asupra societății și consolidarea capacităților naționale de recuperare și revenire la normalitate post-criză.
Concepția acțiunilor de răspuns:	<p>Acțiunile din cadrul acestui sector vizează prevenirea și limitarea efectelor destabilizatoare generate de criză, asigurarea funcționării continue a sistemelor critice și a economiei, menținerea coeziunii sociale și a încrederii publice, precum și pregătirea și implementarea măsurilor de redresare și reconstrucție post-criză, printr-o abordare integrată și interinstituțională.</p> <p>În acest sens, se stabilesc următoarele direcții prioritate de activitate pentru:</p> <p>a) autoritățile publice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - monitorizarea riscurilor de destabilizare politică, socială, economică și de securitate; - asigurarea funcționării sistemelor critice; - menținerea stabilității economice și sociale; - prevenirea tensiunilor și incidentelor de securitate; - comunicare strategică; - planificarea și implementarea măsurilor de recuperare post-criză. <p>b) OI/ONG-urile implicate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sprijinirea autorităților în evaluarea impactului social și economic; - implementarea programelor de suport pentru populație; - asistență tehnică și financiară; - comunicare publică și combaterea dezinformării; - sprijin pentru refacerea capacităților comunitare.
Domenii de interes:	Stabilitate politică și instituțională; coeziune socială și protecție socială; stabilitate economică și financiară; securitate națională și ordine publică; protecția infrastructurilor și sistemelor critice; comunicare strategică; recuperare și reconstrucție post-criză.
Indicatori de	- nivelul de funcționalitate a sistemelor critice;

monitorizare:	<ul style="list-style-type: none"> - indicatori de stabilitate social-economică; - numărul incidentelor cu impact asupra securității; - gradul de încredere publică; - capacitatea instituțională de recuperare; - existența și implementarea planurilor post-criză. 				
criterii pentru succes:	Menținerea stabilității instituționale, funcționarea continuă a infrastructurilor critice și capacitate eficientă de recuperare și revenire la normalitate.				
Nivel de prioritate:	Foarte înalt				
Obiective	Acțiuni	Instituție principală (GOV)	Instituție de sprijin (GOV)	Acțiuni structurale de suport (GOV)	Acțiuni parteneri externi (OI/ONG)
12.1 Menținerea stabilității statului.	12.1.1 Monitorizarea riscurilor politice, sociale și de securitate.	CNMC	SIS MAI APC	- analiză și raportare periodică.	-
	12.1.2 Asigurarea continuității funcționării infrastructurilor critice.	CoNMC CNMC	APC	- aplicarea planurilor de continuitate.	- suport tehnic.
12.2 Stabilitate economică și protecție socială.	12.2.1 Implementarea măsurilor de atenuare a impactului economic.	MDED	MF APC	- monitorizarea impactului.	- asistență financiară; - identificarea donatorilor; - implementarea platformei de crowdfunding (finanțare participativă).
	12.2.2 Adaptarea măsurilor de sprijin social.	MMPS	APC APL	- identificarea grupurilor vulnerabile.	- programe sociale.
12.3 Monitorizarea impactului crizei.	12.3.1 Evaluarea efectelor sociale și economice.	CNMC	APC	- raportare situațională.	- analize independente.
12.4 Planificarea recuperării.	12.4.1 Elaborarea planurilor de redresare post-criză.	CNMC	APC	- planificare strategică.	- asistență tehnică.

Acronime utilizate:

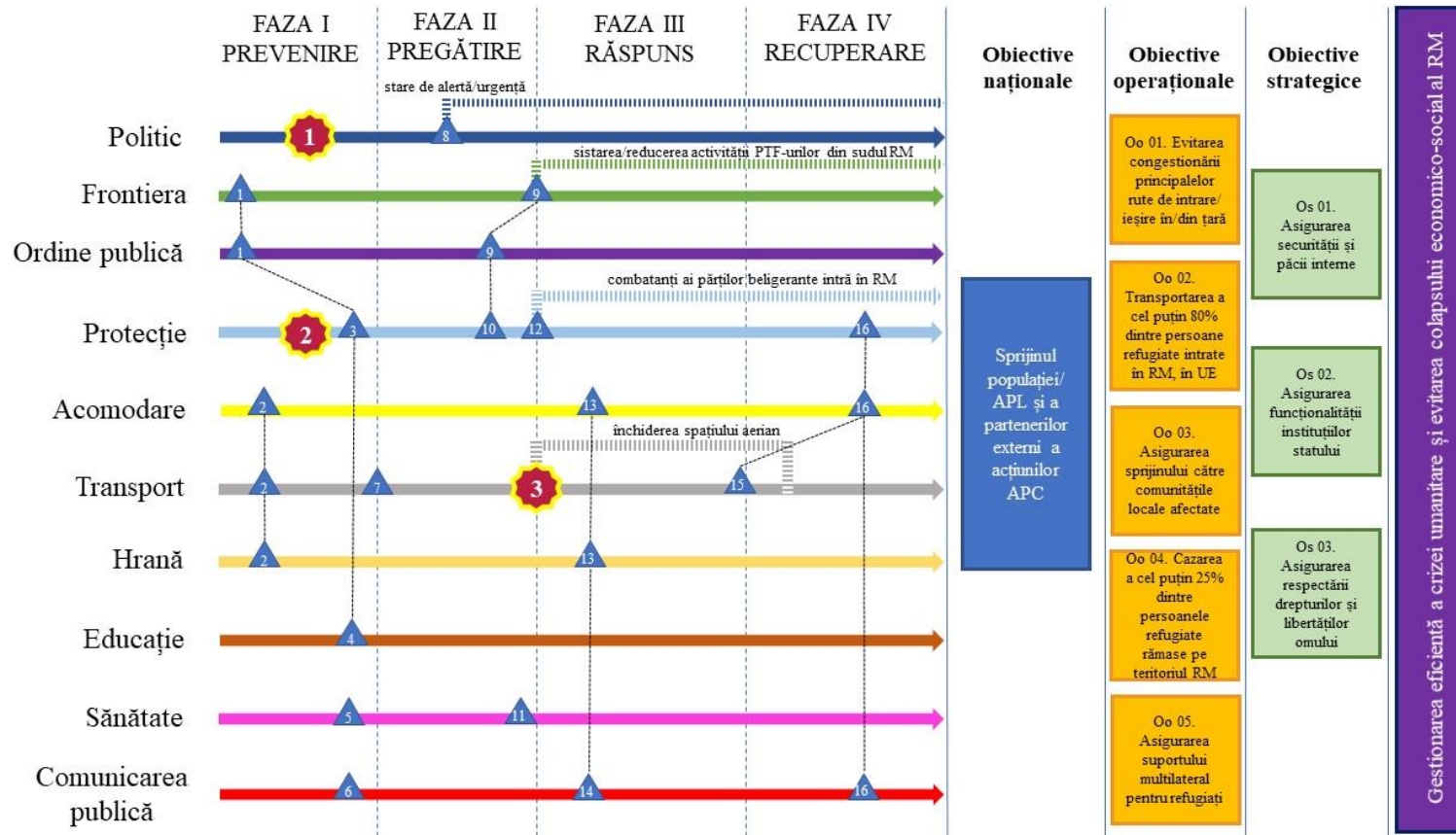
RM - Republica Moldova

MEC - Ministerul Educației și Cercetării

UE - Uniunea Europeană
RO - România
CoNMC - Comisia Națională de Management al Crizelor
CNMC - Centrul Național de Management al Crizelor
APC - Autorități Publice Centrale
APL - Autorități Publice Locale
MAI - Ministerul Afacerilor Interne
MF - Ministerul Finanțelor
MMPS - Ministerul Muncii și Protecției Sociale
MAE - Ministerul Afacerilor Externe
MA - Ministerul Apărării
MS - Ministerul Sănătății
MIDR - Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării
MJ - Ministerul Justiției

APP - Agenția Proprietății Publice
CNA - Centrul Național Anticorupție
ASP - Agenția Servicii Publice
ANSA - Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
SIS - Serviciul de Informații și Securitate
CFM - Calea Ferată din Moldova
ARM - Agenția Rezerve Materiale
CPTPR - Centre de Plasament Temporar pentru Persoanele Refugiate.
CP - Centre provizorii
OI - Organizații Internaționale
ONG - Organizații neguvernamentale
PTF - Punctul de trecere a frontierei
AMU - Asistența Medicală Urgentă
USMF - Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie

Model de răspuns etapizat la situația de criză generată de afluxul sporit străini



Legenda:

- 🌸 - evenimente critice
- ▲ - condiții decisive
- ▬▬▬▬ - puncte de decizie

<p>SCENARIUL „Flux masiv și brusce de persoane refugiate”.</p> <p>Debut: Conform indicatorilor cheie stabiliți.</p> <p>Finalizare: Reducerea numărului de persoane refugiate intrate/ieșite în/din RM la parametri controlabili (sub 15.000 pers/zi). Finalizarea perioadei de aplicare a Planului de contingență poate să nu coincidă cu finalizarea perioadei crizei persoanelor strămutate (refugiate) din UA în RM și/sau cu finalizarea războiului ruso-ucrainean.</p> <p>Descriere narativă: Războiul ruso-ucrainean continuă să se desfășoare. Acțiunile de luptă pe teritoriul UA se extind în regiunile Mykolaiv și Odesa, prin acțiuni militare terestre ce vizează centrele urbane ale regiunilor respective. Obiectele de infrastructură critică și căile de comunicație sunt supuse unor atacuri aeriene și de artilerie continuă. Chiar dacă operațiunile militare sunt desfășurate în imediata vecinătate, regimul separatist de la Tiraspol, precum și/sau Grupul operativ de trupe ruse și alte formațiuni militare ruse din regiunile de est ale RM, nu se implică oficial în conflict.</p>
<p>Evenimente critice (Ec):</p> <p>Ec01 - Asediul Mykolaivului/ Creșterea nr. persoanelor strămutate în interiorul țării (~700.000-1.000.000 persoane).</p> <p>Ec02 - Căderea Mykolaivului/ Creșterea nr. persoanelor strămutate în interiorul țării (~1.000.000-1.500.000 persoane).</p> <p>Ec03 - Acțiuni militare terestre în reg. Odesa.</p>
<p>Puncte de decizie (Pd):</p> <p>Pd1 - Declararea/prelungirea stării de urgență.</p> <p>Pd2 - sistarea/reducerea activității PTF-urilor din sudul RM</p> <p>Pd3 - Acordarea statutului de protecție internațională.</p> <p>Pd4 - Închiderea spațiului aerian.</p>
<p>Condiții decisive (Cd):</p> <p>Cd1 - Nivelul de alertă și pregătire al sistemului național de securitate și ordine publică este ridicat.</p> <p>Cd2 - Capacitățile de reacție umanitară sunt pregătite.</p> <p>Cd3 - Persoanelor refugiate le este asigurat accesul la statutul de protecție temporară și azil.</p> <p>Cd4 - Procesul de luare la evidență a minorilor refugiați este asigurat.</p> <p>Cd5 - Sistemul medical național este pregătit pentru fluxul de refugiați.</p> <p>Cd6 - Accesul publicului-țintă la informații veridice este asigurat.</p> <p>Cd7 - Capabilitățile de transport sunt mobilizate la maximum.</p> <p>Cd8 - Baza normativă de activitate în situații de alertare/urgență este asigurată.</p> <p>Cd9 - Sporirea activităților de securitate și ordine publică.</p> <p>Cd10 - Respectarea drepturilor omului, în special a persoanelor vulnerabile, este asigurată.</p> <p>Cd11 - Capabilitățile medicale de prevenire și triere sunt mobilizate (la frontiera de stat).</p> <p>Cd12 - Combatanții părților beligerante care se retrag în RM sunt dezarmați și izolați (internați).</p> <p>Cd13 - Sprijinul comunității locale este consolidat.</p> <p>Cd14 - Panica în rândul populației locale este prevenită.</p> <p>Cd15 - Transportul persoanelor refugiate este asigurat în măsură deplină.</p> <p>Cd16 - Reziliența persoanelor refugiate/a populației locale la situația de criză este asigurată.</p>
<p>FAZA I – PREVENIRE</p> <p>Debut: Conform indicatorilor de atenție stabiliți.</p> <p>Finalizare: Majorarea fluxului de refugiați din UA pe teritoriul RM (~15.000 pers/zi).</p> <p>Descriere narativă: În perioada de aplicare a fazei respective, în conformitate cu evoluția situației de securitate din UA și regională (conform indicatorilor de atenție stabiliți), autoritățile statului încep pregătirea pentru activarea Planului de contingență, conform prevederilor acestuia și a protocoalelor/planurilor de activitate interne.</p> <p>Accent principal: Pregătirea pentru reacție, prin stabilirea/activarea mecanismelor naționale de răspuns multidimensional la situația de criză.</p>
<p>Condiții decisive (Cd):</p> <p>Cd1 - Nivelul de alertă și pregătire al sistemului național de securitate și ordine publică este ridicat.</p> <p>Cd2 - Baza normativă de activitate în situații de alertare/urgență este asigurată.</p> <p>Cd3 - Capacitățile de reacție umanitară sunt pregătite.</p> <p>Cd4 - Persoanelor refugiate le este asigurat accesul la statutul de protecție temporară și azil.</p> <p>Cd5 - Procesul de luare la evidență a minorilor refugiați este asigurat.</p> <p>Cd6 - Sistemul medical național este pregătit pentru fluxul de refugiați.</p> <p>Cd7 - Accesul publicului-țintă la informații veridice este asigurat.</p>
<p>Efectele operaționale (Eo):</p> <p>Eo1.1 – Frontiera de stat este pregătită pentru gestionarea fluxului sporit de persoane refugiate.</p> <p>Eo1.2 - Mecanismul național de gestionare unitară și coerentă a situației în cazul unui aflus sporit de străini este activat și întărit.</p> <p>Eo1.3 - Securitatea și ordinea publică este asigurată.</p> <p>Eo1.4 - Colaborarea și schimbul de informații cu partenerii externi este asigurat.</p> <p>Eo2.1 - Pachetul de decizii necesare ale CoNMC sunt luate.</p> <p>Eo2.2 - Convenția V de la Haga (din anul 1907) este ratificată.</p> <p>Eo2.3 - Acorduri de repatriere/transmitere a combatanților părților beligerante internați în RM sunt negociate.</p> <p>Eo3.1 - Capacitățile adiționale de cazare temporară sunt pregătite pentru activare.</p>

<p>Eo3.2 - Capacitatea de transport și relocare este actualizată.</p> <p>Eo3.3 - Rezervele de produse de primă necesitate pentru intervenție sunt asigurate.</p> <p>Eo4.1 - Persoanele refugiate care rămân pe teritoriul RM beneficiază de una dintre formele de protecție internațională oferită de stat.</p> <p>Eo5.1 - Minorii au acces la diferite forme de educație și recreare.</p> <p>Eo6.1 - Mecanismul național de coordonare în urgențe în sănătate publică este activat.</p> <p>Eo6.2 - Colaborarea și schimbul de informații cu partenerii externi este asigurat.</p> <p>Eo7.1 - Informarea persoanelor refugiate despre drepturile și obligațiile în timpul aflării pe teritoriul RM.</p> <p>Eo7.2 - Informarea populației locale despre situația persoanelor refugiate este asigurată.</p> <p>Eo7.3 - Informarea donatorilor privind necesitățile umanitare ale RM este asigurată.</p>
<p> Direcții de acțiuni sectoriale (Das):</p> <p>Das1.1.1 - Amenajarea FS/PTF și zonelor adiacente pentru recepționarea persoanelor refugiate.</p> <p>Das1.1.2 - Suplinirea nr. de personal.</p> <p>Das1.1.3 - Asigurarea cu necesitățile tehnico-materiale.</p> <p>Das1.1.4 - Înființarea și suplinirea capacităților CP de triere.</p> <p>Das1.2.1 - Stabilirea/activarea formatului național de conlucrare pentru asigurarea ordinii publice și a managementului integrat al FS.</p> <p>Das1.2.2 - Analiza datelor și elaborarea produselor analitice.</p> <p>Das1.3.1 - Suplinirea forțelor implicate.</p> <p>Das1.3.2 - Monitorizarea persoanelor și instituțiilor de interes.</p> <p>Das1.4.1 - Stabilirea/activarea protocoalelor de colaborare și schimb de informații cu UA, RO, UE și alți parteneri externi.</p> <p>Das2.1.1 - Asigurarea adoptării deciziilor CoNMC necesare.</p> <p>Das2.1.2 - Stabilirea listei de necesități de sprijin din partea Partenerilor externi.</p> <p>Das3.1.1 - Pregătirea pentru reactivare/activare a CP și CPTPR desemnate pentru contingență.</p> <p>Das3.1.2 - Confirmarea disponibilităților de cazare stabilite adițional în cadrul APL, agenților economici, non-guvernamentali și populației locale.</p> <p>Das3.2.1 - Confirmarea disponibilității transportatorilor pre-contractați.</p> <p>Das3.2.2 - Coordonarea concepției de transport intern cu Partenerii implicați.</p> <p>Das3.2.3 - Coordonarea/asigurarea posibilităților de relocare externă.</p> <p>Das3.2.4 - Confirmarea „coridoarelor verzi”.</p> <p>Das3.3.1 - Contractarea/asigurarea cantităților necesare de alimente, produse ne-alimentare și de combustibil necesare, inclusiv și prin intermediul Partenerilor externi.</p> <p>Das4.1.1 - Asigurarea aprobării cadrului normativ necesar pentru acordarea protecției temporare și azilului persoanelor refugiate.</p> <p>Das4.1.2 - Asigurarea acoperirii mijloacelor financiare necesare pentru beneficiarii statutului de protecție temporară și azil, inclusiv cu sprijinul Partenerilor externi și a donatorilor.</p> <p>Das5.1.1 - Asigurarea accesului la învățământ și recreare pentru minorii refugiați în zona de frontieră și în timpul tranzitării teritoriului RM.</p> <p>Das5.1.2 - Oferirea accesului la învățământ și recreare pentru minorii refugiați ce intenționează să rămână pe teritoriul RM pe termen mediu sau lung.</p> <p>Das6.1.1 - Intensificarea măsurilor de monitorizare, depistare, evaluare rapidă și clasificarea riscurilor.</p> <p>Das6.1.2 - Aducerea instituțiilor și formațiunilor în stare de pregătire pentru răspuns.</p> <p>Das6.2.1 - Stabilirea/activarea protocoalelor de colaborare și schimb de informații.</p> <p>Das7.2.1 - Informarea populației locale despre situația persoanelor refugiate este asigurată.</p> <p>Das7.2.2 - Informarea persoanelor refugiate despre condițiile de aflare și tranzit a RM</p> <p>Das7.3.1 - Informarea donatorilor privind necesitățile umanitare ale RM este asigurată.</p>
<p>FAZA II – PREGĂTIRE</p> <p>Debut: Majorarea fluxului de refugiați din UA pe teritoriul RM (~15.000 pers/zi).</p> <p>Finalizare: Majorarea fluxului de refugiați din UA pe teritoriul RM (~25.000 pers/zi).</p> <p>Descriere narativă: Situația de securitate din UA și/sau regională se înrăutățește într-o așa măsură încât fluxul de persoane strămutate (refugiate) din țara vecină a crescut în mod esențial. Situația respectivă impune autoritățile statului să activeze mecanismul național stabilit, în cadrul unui program (regim) sporit de alertă și de lucru. Pentru evitarea panicii în rândul populației RM, dar și pentru asigurarea fluidizării fluxului de persoane strămutate (refugiate) din UA, sunt desfășurate, împreună cu partenerii, campanii de informare.</p> <p>Accent principal: STRATCOM</p>
<p>Condiții decisive (Cd):</p> <p>Cd8 - Capabilitățile de transport sunt mobilizate la maximum.</p> <p>Cd9 - Sporirea activităților de securitate și ordine publică.</p> <p>Cd10 - Respectarea drepturilor omului, în special a persoanelor vulnerabile, este asigurată.</p> <p>Cd11 - Sistemul medical național este pregătit pentru afluxul sporit de refugiați.</p>
<p>Efectele operationale (Eo):</p>

<p>Eo8.1 - Capabilitățile de transport preventiv pregătite/contractate sunt mobilizate.</p> <p>Eo9.1 - Activitățile de asigurare a securității naționale și a ordinii publice sunt întărite.</p> <p>Eo10.1 - Serviciile de sprijin și de asigurare a persoanelor vulnerabile sunt desfășurate.</p> <p>Eo10.2 - Combatanții părților beligerante, intrați pe teritoriul RM pentru protecție, sunt tratați conform prevederilor Dreptului Internațional Umanitar.</p> <p>Eo11.1 - Capabilitățile medicale de prevenire și triere sunt mobilizate (la FS).</p> <p>Eo11.2 - Efectuarea transferului primar, secundar și internațional este asigurat.</p> <p>Directii de acțiuni sectoriale (Das):</p> <p>Das8.1.1 - Capabilitățile de transport auto sunt mobilizate.</p> <p>Das8.1.2 - Capabilitățile de transport alternative (feroviare) sunt mobilizate.</p> <p>Das8.1.3 - Posibilitățile de relocare aero sunt utilizate.</p> <p>Das9.1.1 - Activitatea frontierei de stat și a tuturor serviciilor adiționale implicate sunt desfășurate la capacitate maximă.</p> <p>Das9.1.2 - Ordinea și securitatea publică pe teritoriul țării este asigurată.</p> <p>Das9.1.3 - Paza obiectelor de infrastructură critică este întărită.</p> <p>Das9.1.4 - Acțiunile de prevenire a acțiunilor ilicite ce vizează persoanele vulnerabile sunt desfășurate.</p> <p>Das10.1.1 - Accesul la procedura de azil și protecție umanitară este asigurat.</p> <p>Das10.1.2 - Condițiile necesare pentru consilierea, transportul și/sau cazarea persoanelor cu dizabilități și nevoi speciale, a femeilor însărcinate/ care alăptează, a minorilor neînsoțiți, precum și a altor categorii de persoane vulnerabile, sunt asigurate.</p> <p>Das10.1.3 - CPTPR neautorizate sunt luate sub control și integrate în efortul național de gestionare a crizei.</p> <p>Das10.2.1 - Centrele de internare temporară (separate pentru reprezentanții părților beligerante), precum și locurile de păstrare a bunurilor militare sunt amenajate/activate.</p> <p>Das10.2.2 - Acțiunile de verificare/triaj a persoanelor de sex masculin refugiate/combatanților sunt desfășurate.</p> <p>Das10.2.3 - Accesul OI pentru monitorizare în cadrul Centrelor de internare este asigurat.</p> <p>Das11.1.1 - Capabilitățile de triaj medical la FS sunt asigurate.</p> <p>Das11.1.2 - Transferul medical primar, secundar și internațional este asigurat.</p>
--

<p>FAZA III – RĂSPUNS</p> <p>Debut: Majorarea fluxului de refugiați din UA pe teritoriul RM (peste 25.000 pers/zi).</p> <p>Finalizare: Scăderea fluxului de refugiați din Ucraina pe teritoriul RM (sub 25.000 pers/zi).</p> <p>Descriere narativă: Acțiunile militare din UA se desfășoară în imediata apropiere a frontierelor cu RM, cu afectarea aglomerărilor urbane ale regiunilor ucrainene din zona de interes. Populația civilă, într-un flux masiv se concentrează la hotarele RM pentru traversare. De asemenea, din cauza intensității acțiunilor de luptă desfășurate, se atestă creșterea numărului de răniți care traversează hotarele țării, precum și trecerea frontierelor de către combatanții părților beligerante, cu sau fără armamentul și tehnica militară din dotare, pentru a căuta protecție. Este destul de înalt riscul unor incidente CBRN. Din cauza situației de securitate precare și a fluxului masiv de persoane strămutate (refugiate) din UA, populația RM de asemenea se evacuează în număr mare peste hotarele țării. Congestionarea căilor de comunicații și a principalelor PTF a determinat înrăutățirea situației socio-economice a RM. Se atestă creșterea incidentelor de securitate informațională care pot duce la creșterea nivelului de panică în rândul populației RM.</p> <p>Accent principal: Transportul persoanelor strămutate (refugiate).</p> <p>Condiții decisive (Cd):</p> <p>Cd12 - Combatanții părților beligerante care se retrag în RM sunt dezarmați și izolați (internați).</p> <p>Cd13 - Sprijinul comunității locale este consolidat.</p> <p>Cd14 - Panica în rândul populației locale este prevenită.</p> <p>Cd15 - Transportul persoanelor refugiate este asigurat în măsură deplină.</p> <p>Efectele operaționale (Eo):</p> <p>Eo12.1 - Centrele de internare temporară pentru combatanții reținuți, precum și locurile de păstrare a bunurilor materiale militare ale părților beligerante sunt amenajate/activate și securizate.</p> <p>Eo12.2 - Strategia națională cu privire la combatanții internați este pusă în aplicare.</p> <p>Eo13.1 - Comunitățile locale au acces la sprijin multilateral din partea autorităților statului și a partenerilor externi.</p> <p>Eo13.2 - Programele de sprijin umanitar pentru refugiați sunt desfășurate.</p> <p>Eo14.1 - Acțiunile de STRATCOM sunt amplificate.</p> <p>Eo15.1 - 80% din numărul refugiaților nou-intrați în RM sunt transportați în UE.</p> <p>Directii de acțiuni sectoriale (Das):</p> <p>Das12.1.1 - Acțiunile de verificare/triaj ale combatanților aflați în custodie sunt desfășurate.</p> <p>Das12.1.2 - Bunurile materiale militare ale părților beligerante sunt securizate.</p> <p>Das12.2.1 - Comunitatea internațională (inclusiv părțile beligerante) au acces pentru monitorizarea situației combatanților internați.</p> <p>Das12.2.2 - Repatrierea combatanților internați se realizează în baza acordurilor încheiate cu părțile beligerante sau statele terțe, în conformitate cu Dreptul Internațional Umanitar.</p> <p>Das13.1.1 - Programele de asigurare cu produse alimentare și nealimentare către populația vulnerabilă și cea care găzduiesc refugiați, sunt desfășurate.</p> <p>Das13.2.1 - Programele de asistență financiară a persoanelor refugiate sunt desfășurate.</p>
--

Das14.1.1 - Programele de mediere comunitară sunt puse în aplicare.
Das14.1.2 - Acțiunile de combatere a știrilor false sunt desfășurate.
Das14.1.3 - Acțiunile de informare a populației locale și a persoanelor refugiate sunt desfășurate.
Das15.1.1 - Nr. necesar de mijloace auto pentru tranzitarea către UE a numai puțin de 60.000 refugiați/zi este asigurat.
Das15.1.2 - Nr. necesar de mijloace auto pentru asigurarea transportului în țară a numai puțin de 30.000 refugiați/zi este asigurat.
Das15.1.3 - Nr. necesar de curse feroviare pentru evacuarea în UE a numai puțin de 5.000 refugiați/zi este asigurat.
Das15.1.4 - Accesul (transportarea) ajutoarelor umanitare internaționale în RM este asigurat în măsură deplină.
Das15.1.5 - Stocurile necesare de combustibil sunt asigurate în măsură deplină.

FAZA IV – RECUPERARE

Debut: Scăderea fluxului de refugiați din UA pe teritoriul RM (sub 25.000 pers/zi).

Finalizare: Scăderea fluxului de refugiați din UA pe teritoriul RM (sub 15.000 pers/zi).

Descriere narativă: Situația de securitate din regiunile de frontieră cu RM ale UA se stabilizează (cu sau fără finalizarea conflictului militar). Fluxul de persoane refugiate din UA scade până la nivelul indicatorilor din Faza I „Prevenire”. Autoritățile statului continuă să activeze în regim sporit la PTF-uri și în țară. Numărul de cetățeni ai RM care vor să părăsească teritoriul țării s-a stabilizat, dar continuă să aibă indicatori înalți. Din cauza situației regionale de securitate și a exodului masiv al populației proprii, RM se confruntă cu grave probleme de ordin economic și social, din ce cauză dependența sa de sprijinul extern este foarte mare.

Accent principal: Asigurarea condițiilor de viață pentru persoanele refugiate în RM

Condiții decisive (Cd):

Cd16 - Reziliența persoanelor refugiate/a populației locale la situația de criză este asigurată.

Efectele operaționale (Eo):

Eo16.1 - Persoanele strămutate (refugiate), precum și populația locală sunt informate/asigurate cu referire la drepturile, opțiunile și obligațiile deținute în contextul crizei.

Eo16.2 - Tranzitul persoanelor strămutate (refugiate) este asigurat în volum deplin.

Eo16.3 - Cazarea persoanelor strămutate (refugiate) este asigurată, în limitele posibilităților disponibile, în volum deplin.

Eo16.4 - Persoanele strămutate (refugiate) și populația băștinașă au acces la servicii de protecție, precum și asistență multilaterală (consultativă, psihologică și materială).

Directii de actiuni sectoriale (Das):

Das16.1.1 - Campaniile de informare și de combatere a informațiilor false sunt continuate la frontieră și în țară.

Das16.1.2 - Informarea publicului despre acțiunile desfășurate și modul de alocare a resurselor în timpul acutizării crizei este asigurată.

Das16.2.1 - Operațiunile de transport în țară și peste hotare sunt continuate.

Das16.2.2 - Nr. coridoarelor verzi și a mijloacelor de transport implicate sunt ajustate la fluxul în scădere al refugiaților.

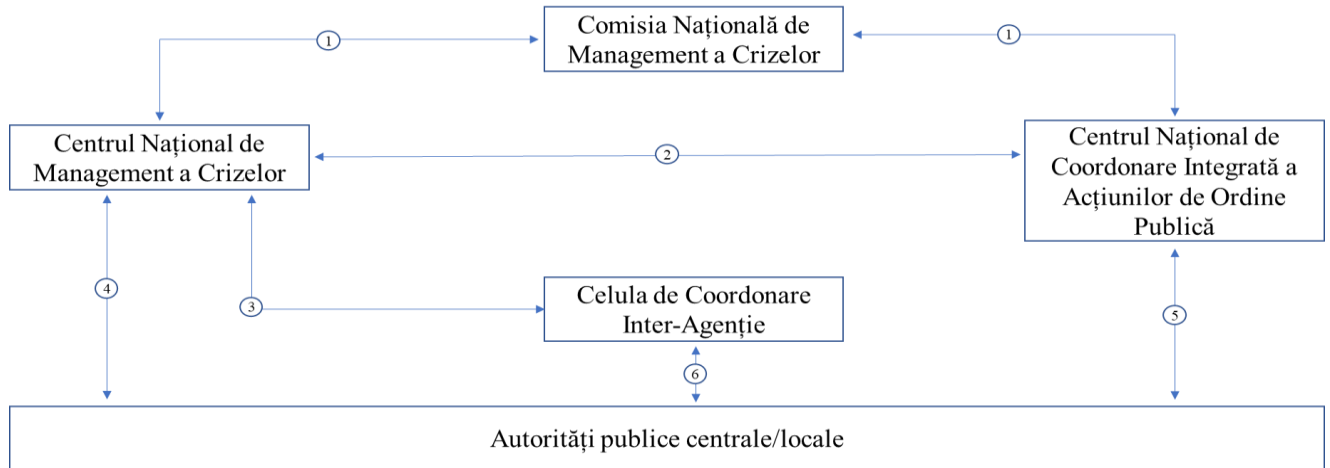
Das16.3.1 - Nr. amplasamentelor temporare/spațiile de așteptare, ridicate de-a lungul coridoarelor verzi și în zona de frontieră, sunt ajustate la fluxul în scădere al refugiaților.

Das16.4.1 - Accesul persoanelor strămutate (refugiate) și a populației băștinașe afectate/implicate în gestionarea crizei, la servicii de protecție și asistență multilaterală este asigurat în volum deplin și nediscriminatoriu.

Acronime utilizate:

RM	- Republica Moldova	CoNMC	- Comisia Națională de Management al Crizelor
UE	- Uniunea Europeană	CNMC	- Centrul Național de Management al Crizelor
UA	- Ucraina	CP	- Centrelor provizorii
RO	- România	CPTPR	- Centre de Plasament Temporar pentru Persoanele Refugiate
FS	- Frontiera de stat	APL	- Autorități Publice Locale
PTF	- punctul de trecere a frontierei	OI	- Organizații Internaționale

SCHEMA de răspuns la criza creată de fluxul sporit al persoanelor refugiate



Structuri	Descrierea
Comisia Națională de Management a Crizelor	<ul style="list-style-type: none"> - exercitarea conducerii strategice a acțiunilor de răspuns privind criza persoanelor strămutate (refugiate); - deciderea asupra opțiunilor strategice de pregătire sau de răspuns la crize iminente ori care s-au manifestat, inclusiv de comunicare publică; - emiterea deciziilor pentru conducătorii autorităților, instituțiilor publice, operatorilor economici sau ai altor entități, cu scopul de a asigura coordonarea strategică a pregătirii răspunsului la crize; - analizarea produselor informative puse la dispoziție de CNMC cu privire la riscurile și amenințările identificate sau cu privire la intensitatea, impactul și efectele unei crize manifestate și propunerea Guvernului, Președintelui RM, CNS sau altor autorități și instituții publice luarea unor măsuri și adoptarea unor decizii, inclusiv de suplimentare a resurselor, în vederea prevenirii, reducerii sau eliminării efectelor curente sau potențiale ale crizei; - analizarea datelor și rapoartelor puse la dispoziție de CNMC sau transmise de alte autorități și instituții publice cu privire la modul în care activitățile de pregătire și de răspuns la situațiile de criză conduc la îndeplinirea efectelor strategice stabilite și emite decizii corective; - adoptarea măsurilor pentru asigurarea oportună a entităților publice implicate cu forțele și mijloacele necesare.
Centrul Național de Management a Crizelor	<ul style="list-style-type: none"> - propunerea Prim-ministrului solicitării privind declararea stării de urgență ca urmare a unei crize generate de un pericol sau propunerea Președintelui RM solicitării privind declararea stării de urgență ca urmare a unei crize generate de

	<p>o amenințare la adresa securității naționale sau a ordinii publice, în coordonare cu CNS;</p> <ul style="list-style-type: none"> - colectarea informațiilor de la autoritățile și instituțiile publice privind intensitatea, impactul, consecințele și perspectivele de evoluție ale crizei în scopul întocmirii imaginii situaționale integrate; - supravegherea modului de acțiune pentru răspunsul la criză; - supravegherea activității conducătorului operațiilor și asigurarea că activitatea de coordonare pentru managementul crizei și implementarea deciziilor aferente se realizează în mod oportun și coerent; - asigurarea coordonării operaționale și suportul decizional; - solicitarea declarării stării de urgență ca urmare a unei crize generate de un pericol; - acordarea suportului instituțiilor principale, celor de sprijin, precum și altor autorități ale administrației publice centrale și locale în declanșarea mecanismelor de asistență internațională; - coordonarea procesului de gestionare umanitară a crizei, conform mecanismului stabilit de activitate/ coordonare și raportare; - controlul și coordonarea activității entităților publice implicate în gestionarea crizei refugiaților; - coordonarea cu partenerii externi a activităților desfășurate și obținerea sprijinului necesare pentru gestionarea crizei; - asigurarea platformei de colaborare cu partenerii externi; - adoptarea recomandărilor pentru gestionarea situației de către autoritățile publice implicate; - coordonarea procesului de stabilire a necesităților și de alocare a resurselor (umane, financiare și tehnico-materiale) necesare; - asigurarea, în limitele competențelor, coordonarea comunicării publice și strategice (STRATCOM) în cadrul gestionării crizei.
Centrul Național de Coordonare Integrată a Acțiunilor de Ordine Publică	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea managementului integrat al frontierei de stat, securității și ordinii publice; - evaluarea riscurilor la adresa securității naționale; - asigurarea interacțiunii cu structurile de forță și partenerii de cooperare atât la nivel național cât și internațional, pe domeniul de competență.
Celula de Coordonare Inter-Agenție	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea sprijinului tehnic și supravegherii în toate problemele legate de coordonare la nivel național; - sprijinirea și ghidarea coordonării intersectoriale; - managementul informațiilor pentru coordonare, inclusiv dezvoltarea și managementul sistemelor informaționale; - analizarea datelor intersectoriale pentru a sprijini luarea deciziilor de răspuns.
Autorități publice (centrale și locale)	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea procesului de implementare a deciziilor CNMC, pe domeniul de competență.
Procese:	
1	coordonare; raportare
2	schimb de informații; monitorizare
3	schimb de informații; coordonare
4	coordonare
5	schimb de informații
6	schimb de informații

Acronime utilizate:

- RM - Republica Moldova
CNS - Consiliul Național de Securitate
CNMC - Centrul Național de Management al Crizelor