

SINTEZA
la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru
privind organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități și a
Standardelor minime de calitate, cu numărul unic 869/MMPS/2025

Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare publică			
Ministerul educației și Cercetării al Republicii Moldova <i>(Nr. 02/36/25 din 12.11.2025)</i>	1.	Având în vedere că, potrivit prevederilor Codului educației al Republicii Moldova nr. 152/2014, sintagma „educație extra-curriculară” nu se regăsește în sensul prezentului Cod, iar termenul utilizat în actele normative din domeniul educației este „educație extrașcolară”, se propune ajustarea corespunzătoare a textului. La Standarde minime de calitate (Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului), Capitolul III Tipurile de servicii prestate, subcapitolul Incluziunea socială a beneficiarilor - Standardul 23, punctul 69., subpunctul 9), sintagma „educație extra-curriculară” să fie substituită cu sintagma „educație extrașcolară”.	Se acceptă Modificat în: „educație extrașcolară” Ca urmare a modificărilor survenite în structura proiectului de hotărâre de Guvern, conținutul aferent Standardului 23, pct.69, subpct. 9) a fost renumerotat și se regăsește la Standardul 22, pct.66, subpct. 8), în scopul menținerii ordinii cronologice a numerotației. Conținutul, după substituirea sintagmei, este următorul: În funcție de categoria de beneficiari și scopul/funcțiile sale, centrul desfășoară activități de informare, consiliere, educație extrașcolară, terapii ocupaționale, etc. care privesc nevoi diverse: cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viața independentă, facilitare acces la locuință și adaptarea acesteia, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și profesională etc..
Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova <i>(Nr. 15746 din 17.11.2025)</i>	2.	La pct. 14 după textul „Casei Naționale de Asigurări Sociale.” de completat cu textul „în termen de 3 zile lucrătoare.”;	Se acceptă În urma completării pct. 14 va avea următorul conținut:

	<i>Argumentare:</i> Completarea punctului respectiv se argumentează prin faptul, că potrivit pct. 25 din Regulamentul privind modul de plată a pensiilor stabilite în sistemul public de asigurări sociale de stat, alocațiilor sociale de stat, alocațiilor lunare de stat, indemnizațiilor, plăților periodice capitalizate și suportului financiar de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 929/2006, structura teritorială de asistență socială sau prestatorul de servicii, în termen de 3 zile lucrătoare, prezintă Casei teritoriale de asigurări sociale informația privind admiterea persoanelor în servicii sociale care le asigură întreținere deplină din partea statului.	La admiterea beneficiarului în plasament plata alocației se suspendă, prin informarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, în termen de 3 zile lucrătoare.
3.	La pct. 15 cuvântul „preluată” de substituit cu cuvântul „reluată”, iar după textul „Casei Naționale de Asigurări Sociale.” de completat cu textul „în termen de 3 zile lucrătoare.”; <i>Argumentare:</i> Completarea punctului respectiv se argumentează prin faptul, că potrivit pct. 25¹ Regulamentul privind modul de plată a pensiilor stabilite în sistemul public de asigurări sociale de stat, alocațiilor sociale de stat, alocațiilor lunare de stat, indemnizațiilor, plăților periodice capitalizate și suportului financiar de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 929/2006, structura teritorială de asistență socială sau prestatorul de servicii, în termen de 3 zile lucrătoare, prezintă Casei teritoriale de asigurări sociale informația privind suspendarea sau încetarea prestării persoanelor a serviciilor sociale care le-au asigurat întreținere deplină din partea statului.	Se acceptă Pct. 15 se va formula după cum urmează: La sistarea plasamentului alocația va fi reluată, prin informarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, în termen de 3 zile lucrătoare.
4.	La pct. 51 cifra „49” de substituit cu cifra „50”, iar cuvântul „Asistență” de substituit cu cuvântul „Asigurări”;	Se acceptă În urma modificărilor operate asupra proiectului de hotărâre de Guvern, conținutul punctului 51 se regăsește la punctul 61, în vederea menținerii ordinii cronologice a numerotației, după cum urmează: În cazul în care beneficiarul nu se prezintă în termenul prevăzut la pct. 60, plasamentul se sistează

		prin informarea în formă scrisă a beneficiarului și a Casei Naționale de Asigurări Sociale.	
	5.	La pct. 54 cifra „5” de substituit cu cifra „3”, iar textul „Casa Națională de asistență socială” de substituit cu textul „Casa ”Națională de Asigurări Sociale”. Argumentare: Pentru a aduce în concordanță termenul de prezentare a informației către Casa ”Națională de Asigurări Sociale cu pct. 14 și 15 din proiectul pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități și a Standardelor minime de calitate și cu prevederile din Regulamentul privind modul de plată a pensiilor stabilite în sistemul public de asigurări sociale de stat, alocațiilor sociale de stat, alocațiilor lunare de stat, indemnizațiilor, plăților periodice capitalizate și suportului financiar de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 929/2006	Se acceptă Ca urmare a modificării se formulează în felul următor: După sistarea plasamentului în termen de 3 zile lucrătoare, se va anunța Casa Națională de Asigurări Sociale. Având în vedere modificările intervenite în structura proiectului de hotărâre de Guvern, conținutul se transferă la pct. 66.
Ministerul Sănătății al Republicii Moldova (Nr. 16/3610 din 19.11.2025)	6.	În sensul respectării normelor și noțiunilor aplicate în legislația de reglementare a Legii nr. 114/2024 privind sănătatea și bunăstarea mintală, se propune la Capitolul III, Beneficiarii Centrului, pct. 11, subpct.1) cuvintele „mentale ușoare” de substituit cu „persoanele cu tulburări mentale și de comportament”.	Se acceptă a fost modificat conform recomandării Ministerului Sănătății și are următoarea formulare: Beneficiarii Centrului sunt persoanele care întrunesc următoarele condiții: 1)cetățenii Republicii Moldova și străinii specificați la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, care au atins vârsta standard de pensionare și persoane cu deficiențe fizice, cu tulburări mentale și de comportament, intelectuale sau senzoriale, care din cauza unor circumstanțe de natură fizică sau socială, au dificultăți de: auto deservire, mobilitate, orientare, comunicare, alimentație, îmbrăcare și încălțare, igiena fizică, îndeplinirea nevoilor fiziologice, îngrijire a sănătății, realizarea activităților personale și necesită supraveghere, asistare și îngrijire.

**Congresul autorităților
locale din Moldova**
(Nr. 330 din 20.11.2025)

7.	La pct.7 lit. i) din Regulamentul-cadru, în noțiunea „plasament de urgență” este utilizat incorect/incomplet termenul „<i>autorității locale</i>”, care nu este concretizat și creează confuzie, fiind vorba de autoritățile administrației publice locale <i>de nivelul întâi</i>, astfel că este necesară utilizarea corectă și completă a acestui termen. Mai mult ca atât, pe parcursul textului Regulamentului-cadru, inclusiv la pct. 33 subpunctul 1) din Regulamentul-cadru, unde este prevăzută „dispoziția autorității publice locale de la locul aflării persoanei”, inclusiv la pct. 33 subpunctul 3) din Regulamentul-cadru, unde este prevăzută „dispoziția autorității publice locale”, din nou fiind vorba de autoritățile administrației publice locale <i>de nivelul întâi</i>, la fel este necesară utilizarea corectă și completă a acestui termen. Aceiași obiecție urmează a fi luată în considerare la redactarea altor prevederi ale Regulamentului-cadru care se referă la autoritățile administrației publice locale <i>de nivelul întâi</i>, dar se folosește incorect/incomplet acest termen.	Se acceptă Sintagma „autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi” a fost ajustată pe întreg parcursul proiectului, conform recomandării Congresului Autorităților Locale din Moldova.
8.	La pct. 34 din Regulamentul-cadru, prevederile subpunctului 3), care se referă la „persoanele lipsite de capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu redusă” în calitate de beneficiari a Serviciului social Centrul de plasament, sunt incompatibile cu prevederile pct. 7 lit. d) din Regulamentul-cadru, unde este reglementată noțiunea „persoană cu dizabilități (beneficiar a Centrului)”, fiind vorba de „persoane cu deficiențe fizice, senzoriale și mentale ușoare”, precum și incompatibile cu prevederile pct. 21 din Regulamentul-cadru, unde sunt reglementate restricțiile privind admiterea plasării în Centrul de plasament a unor categorii de persoane („suferă de tulburări mintale severe sau comportament agresiv și necesită internare și tratament în staționarul psihiatric sau necrologic; fac abuz de alcool și consumă substanțe psihoactive; pot pune în pericol viața și sănătatea persoanelor din Centru”, în privința unora din aceste persoane fiind posibilă instituirea unor măsuri de ocrotire judiciară), astfel că prevederile subpunctului 3) din	În urma examinării prevederilor legale incidente și a consultărilor publice desfășurate, s-a stabilit excluderea subpct. 3) din cadrul pct. 34 al Regulamentului-cadru, întrucât acesta nu este conform cu categoria de beneficiari definită la pct. 7 lit. d), iar menținerea sa ar genera neconcordanțe normative în raport cu sfera de aplicare a serviciului.

		pct. 34 a Regulamentului-cadru urmează a fi revăzute și, inclusiv, aduse în concordanță cu prevederile legislației civile care reglementează posibilitatea instituirii unor măsuri de ocrotire judiciară.	
	9.	La pct.51 și 54 din Regulamentul-cadru este denumită incorect „Casa Națională de Asigurări Sociale” ori este vorba de o altă instituție.	Se acceptă A fost corectat denumirea
Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova (Nr. 42-4039 din 18.11.2025)	10.	Lipsă de obiecții și propuneri la proiectul hotărârii Guvernului.	Se acceptă
Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova (Nr. 07/2-03/194/1680)	11.	Aferent proiectelor de hotărâri ale Guvernului cu numerele unice 830, 831, 832, 833, 868, 869, 870, 871, 872, 874, 875, 876, 877, 878, 879, Ministerul Finanțelor conform competențelor funcționale, comunică următoarele. Menționăm că Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 353/2011, include o multitudine de servicii sociale existente în prezent, care, din punct de vedere bugetar, reprezintă angajamente pe care statul nu le poate asigura integral. Aceasta are loc în condițiile în care impactul crizelor recente a determinat limitări semnificative ale spațiului fiscal, iar, pe de altă parte, a impus alocări substanțiale de fonduri bugetare pentru atenuarea efectelor crizei energetice. Totodată, conform art. 191 din Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, Ministerul Muncii și Protecției Sociale trebuia să elaboreze și să prezinte Guvernului lista „serviciilor de bază”, fundamentată pe criteriile stabilite în cadrul normativ și reieșind din prioritățile domeniului protecției sociale, corelate cu posibilitățile financiare ale statului. Astfel, în lipsa unui cadru normativ prestabilit privind „serviciile de bază”, elaborarea și aprobarea unor noi servicii sociale, precum și actualizarea/aprobarea unor noi standarde implică mijloace bugetare considerabile, care nu sunt	Nu ține de obiectul de reglementare al proiectului Importanța proiectului rezidă în necesitatea stringentă de a armoniza cadrul normativ național cu standardele și principiile Uniunii Europene, în contextul avansării Republicii Moldova în procesul de aderare. Conform angajamentelor asumate la nivel european, statul este obligat să modernizeze sistemul de servicii sociale, în special sub aspectul calității, accesibilității și respectării drepturilor fundamentale ale beneficiarilor. Proiectul contribuie direct la realizarea acestor obligații, fiind aliniat prevederilor Planului de Creștere Economică al UE – Pilonul 4 „Capitalul social”, Reforma 4.10, care impune actualizarea standardelor și dezvoltarea unui sistem coerent, centrat pe drepturile persoanei. Necesitatea reglementării rezultă și din analiza cadrului secundar existent, care denotă lipsa uniformității, neconcordanței conceptuale și insuficientă corelare cu principiile europene privind viața independentă, incluziunea socială, prevenirea neglijării și protecția împotriva violenței. Proiectul intervine tocmai pentru a corecta aceste deficiențe,

		cuantificate în modul stabilit în proiectele înaintate, generând riscuri bugetare majore. De asemenea, având în vedere fluxul semnificativ de proiecte înaintate spre avizare/expertizare într-un termen foarte restrâns și volumul impunător de materiale, care urmau a fi transmise spre examinare treptat, într-un cadru de timp suficient pentru o analiză calitativă, Ministerul Finanțelor comunică imposibilitatea examinării multiaspectuale a acestora în termenele solicitate. Aceasta se datorează priorităților instituției, inclusiv implicării plenare a personalului în procesul de elaborare și modificare a legilor bugetare anuale. Totodată, cu referire la componenta financiară, menționăm că toate proiectele implică cheltuieli necuantificate și nu indică în mod expres sursa de finanțare, contrar prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative. În concluzie, Ministerul Finanțelor se află în imposibilitatea de a produce o evaluare a modului în care acestea impactează alocarea resurselor financiare publice și stabilitatea bugetară, fără o evaluare adecvată a impactului financiar asupra bugetului.	consolidând calitatea normelor și creând premisele aplicării uniforme a serviciilor sociale în conformitate cu standardele UE. De asemenea, proiectul are un rol esențial în raport cu cerințele Cartei Sociale Europene, ale Pilonului European al Drepturilor Sociale și ale instrumentelor internaționale privind protecția persoanelor cu dizabilități. Prin modernizarea cadrului normativ, statul demonstrează conformitatea cu obligațiile sale internaționale și creează un sistem de servicii sociale care protejează efectiv drepturile persoanelor cu dizabilități. Respectiv, proiectul nu implică costuri bugetare suplimentare, reieșind din faptul că vizează exclusiv ajustări normative. Modificările propuse se referă la clarificări, armonizări și standardizări, care nu presupun alocări bugetare suplimentare Responsabilitățile instituționale existente rămân nemodificate, autoritățile utilizând resursele umane, financiare și administrative deja disponibile. Astfel, proiectul nu are impact asupra bugetului (argumentare expusă și în Nota de argumentare la proiect) contribuind totodată la întărirea cadrului normativ, la protecția drepturilor beneficiarilor și la avansarea procesului de integrare europeană fără a genera presiuni financiare suplimentare asupra bugetului de stat.
Consiliul pentru egalitate (nr. 04.2122 din 05.12.2025)	12.	Consiliul atrage atenția asupra faptului că, în proiectul hotărârii de Guvern, titlul Regulamentului-cadru conține	Se acceptă

	sintagma „persoane vârstnice și persoane cu dizabilități”, iar denumirea Anexei nr. 1 conține sintagma „persoane vârstnice și cu dizabilități. Această omisiunea se repetă de mai multe ori în cuprinsul Regulamentului. Consiliul recomandă indicarea corectă și uniformă a celor două categorii distincte de persoane în tot cuprinsul proiectului.	Totodată, dorim să menționăm că această omisiune a fost înlăturată pe întreg parcursul documentului, iar textul a fost adus în concordanță cu denumirea proiectului Hotărârii Guvernului.
13.	În continuare, Consiliul notează că pct. 7 din Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități” (Anexa nr. 1) definește un șir de noțiuni. În particular, noțiunea de persoană cu dizabilități (beneficiar a Centrului) nu corespunde cu noțiunea conținută la art. 2 din Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, potrivit căreia persoana cu dizabilități este persoana cu deficiențe fizice, mintale, intelectuale sau senzoriale, deficiențe care, în interacțiune cu diverse bariere/obstacole, pot îngreuna participarea ei deplină și eficientă la viața societății în condiții de egalitate cu celelalte persoane. Având în vedere că pct. 11 al Regulamentului-cadru stabilește criteriile de eligibilitate pentru persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități beneficiare ale serviciilor Centrului, Consiliul consideră inoportună definiția propusă la în cadrul pct. 7 pentru noțiunea de persoană cu dizabilități (beneficiar a Centrului) și propune includerea noțiunii de persoană cu dizabilități care să fie conformă cu art. 2 al Legii nr. 60/2012. În același context, Consiliul propune reformularea pct. 11 cu delimitarea clară a criteriilor pe care persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități trebuie să le întrunească pentru a beneficia de serviciile Centrului.	Se acceptă parțial Noțiunea de persoană cu dizabilitate utilizată în proiectul de HG este după cum urmează: „persoană cu dizabilități (beneficiar a Serviciului) – persoană adultă, cetățean al Republicii Moldova și străinul specificat la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova fizice, cu tulburări mentale și de comportament, intelectuale sau senzoriale, care, corespunde cu criteriile specificate la pct. 11 al prezentului Regulament;”
14.	Consiliul reține că pct. 21 din Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități” (Anexa nr. 1) stabilește, în subpct. 5), că în Centru nu este admisă plasarea persoanelor care pot pune în pericol viața și sănătatea persoanelor din Centru. Consiliul	Se acceptă Și este inclus la pct. 19, subpct.5 pentru a menține consecutivitate numerotației în urma modificărilor produse în cadrul proiectului HG.

	notează că, spre deosebire de situațiile expuse în subpct. 1-4, această prevedere este formulată în mod vag și poate avea drept rezultat excluderea persoanelor pe baza unor interpretări subiective. Din aceste considerente, Consiliul recomandă expunerea subpct. 5) din pct. 21 în următoarea redacție: „prezintă un pericol real și iminent pentru ceilalți beneficiari sau pentru angajații Centrului.”	
15.	De asemenea, Consiliul atenționează că prevederile pct. 50 subpct. 4) din Regulamentul-cadru, care stabilesc că suspendarea prestării serviciului poate fi efectuată în alte situații prevăzute de cadrul normativ, pot conduce la aplicări neunitare. Astfel, Consiliul recomandă expunerea expresă, în cadrul pct. 50 subpct. 4), a situațiilor care pot determina suspendarea serviciilor Centrului. Aceeași propunere este valabilă și în privința pct. 52 subpct. 11), care se referă la sistarea prestării serviciilor în cadrul Centrului.	Un Regulament-cadru nu poate anticipa toate situațiile posibile, motiv pentru care nu este oportună enumerarea tuturor acestora. Fiecare prestator de servicii va reflecta, în regulamentele interne de activitate, situațiile aplicabile.
16.	În altă ordine de idei, Consiliul recomandă reformularea textului pct. 95 din Regulamentul-cadru, potrivit căruia Centrul dezaproabă orice manifestare de violență, discriminare, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant, hărțuire, inclusiv sexuală, trafic de ființe umane față de beneficiarii Centrului și reiterează convingerea că toți beneficiarii au drepturi egale la protecție, indiferent de vârstă, gen, dizabilitate, stare de sănătate, statut social, religie, apartenență etnică sau orice alt criteriu. Consiliul subliniază că, potrivit art. (6) al Legii nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității, orice formă de discriminare este interzisă, iar potrivit art. 1 alin. (1) al aceleiași legi, prevenirea și combaterea discriminării, precum și asigurarea egalității se realizează fără deosebire de rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu. În acest sens, Consiliul recomandă expunerea textului pct. 95 după cum urmează: „Orice formă	Se acceptă Este inclus la pct. 104 și are următorul conținut: „Serviciul dezaproabă orice formă de violență, discriminare, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant, hărțuire sexuală, trafic de ființe umane față de beneficiarii Centrului este interzisă. Centrul asigură că toți beneficiarii au drepturi egale la protecție, indiferent de rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu.” Inclusiv modificat și conținutul standardului 29, pct. 85 după cum urmează

	de violență, discriminare, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant, hărțuire sexuală, trafic de ființe umane față de beneficiarii Centrului este interzisă. Centrul asigură că toți beneficiarii au drepturi egale la protecție, indiferent de rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu.”	„Prestatorul asigură protecția beneficiarilor și angajaților împotriva oricărei forme de Serviciul dezaprobă orice formă de violență, discriminare, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant, hărțuire sexuală, trafic de ființe umane față de beneficiarii Centrului este interzisă. Centrul asigură că toți beneficiarii au drepturi egale la protecție, indiferent de rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu, aplicând un sistem de reguli și proceduri de prevenire, înregistrare și soluționare de astfel de cazuri.”
17.	Consiliul reține că pct. 3 subpct. 4) din Accesibilitatea și disponibilitatea – standardul 1 al Standardele minime de calitate pentru Serviciul social „Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități” (Anexa nr. 2) stabilește că prestatorul, la necesitate, adaptează spațiul Centrului conform necesităților persoanelor cu dizabilități. În acest context, Consiliul notează că unul dintre principiile de bază ale Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități este principiul accesibilității mediului pentru acestea, deci pentru persoanele cu dizabilități locomotorii precum și persoanele vârstnice este necesară asigurarea accesibilității infrastructurii și a spațiilor. Astfel, Consiliul recomandă reformularea subpct. 4) prin excluderea sintagmei „la necesitate” și completarea acestuia cu prevederi exprese privind obligativitatea asigurării rampelor de acces, barelor de suport, blocurilor sanitare accesibile și altele, corespunzător cerințelor de accesibilitate a clădirilor pentru persoanele cu mobilitate limitată https://cdpd.md/wp-content/uploads/2021/05/Repere-metodologice_accesibilitatea.pdf	Se acceptă În urma reformulării indicatorului de realizare al Standardului 1, pct. 3, subpct. 40, acesta este formulat astfel: „Prestatorul este obligat să asigure existența rampelor de acces, a barelor de suport, a blocurilor sanitare accesibile și a altor facilități, în conformitate cu cerințele de accesibilitate a clădirilor pentru persoanele cu mobilitate limitată.”

	18.	Cu referire la standardul 5 Nondiscriminarea și asigurarea egalității, Consiliul recomandă modificarea titlului acestuia prin înlocuirea cuvântului „nondiscriminare”, la toate formele gramaticale, cu cuvântul „nediscriminare” – termen utilizat în textul Legii nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității.	Se acceptă Se include modificarea pe tot parcursul textului
	19.	În ceea ce privește lista criteriilor protejate de discriminare indicate la pct. 13 din cadrul Standardului 5, Consiliul propune înlocuirea acesteia cu lista criteriilor stabilite în art. 1 din Legea nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității: rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu.	Se acceptă
	20.	La pct. 15 din cadrul Standardului 5, Consiliul propune completarea subpct. 2) cu sintagma „precum și asigurarea egalității” și expunerea textului subpct. 3) după cum urmează: „În procesul de prestare a serviciilor, personalul aplică principiul egalității de tratament și nu admite metode sau practici discriminatorii.”	Se acceptă
Inspectoratul Social de Stat <i>(Recomandări și obiecțiile au fost relatate în cadrul ședinței privind consultarea publică a proiectului din data de 19.11.2025)</i>	21.	A fi redactate erorile ortografice și de punctuație	Se acceptă
	22.	Este necesar să unificăm în tot textul Serviciului social Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități în loc de Serviciul social de plasament pentru persoane vârstnice și cu dizabilități	Se acceptă
	23.	Pct. 12, lit. b) „cu plată parțială – contribuția este de până la 75% din costul serviciului;” se sugerează a fi înlocuit cu următorul „cu plată parțială – contribuția este de 75% din costul serviciului;”	Se acceptă
	24.	Pct. 19 Sintagma „plasament în orice solicitat dintre Centrele” de modificat cu sintagma „plasament în oricare Centru din raza teritorial-administrativă gestionată de Agenția teritoriale de asistență socială, structurile	Se acceptă În urma modificărilor produse pct. 19 este transferat la pct. 18 pentru a menține consecutivitate numerotației.

	responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău sau din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia”.	Beneficiarului i se asigură accesul la plasament în oricare Centru din raza teritorial-administrativă gestionată de Agenția teritoriale de asistență socială, structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău sau din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, (în cazul beneficiarului cu plată parțială) și în orice Centru disponibil la nivel național (în cazul beneficiarului cu plată integrală).
25.	Pct. 28, subpct. 10 de suplinit cu: Subpct. 11) grupuri de suport social și emoțional; Subpct. 12) cluburi intergeneraționale, etc.”	Nu se acceptă – grupurile de suport social și emoțional fac parte din serviciile de consiliere și se încadrează în activitatea și atribuțiile psihologului și asistentului social; – cluburi intergeneraționale, etc.” se încadrează în activități de agrement și petrecerea timpului liber.
26.	Capitolul VI. Organizarea și funcționarea Centrului se recomandă de inclus componenta de „Centrul dispune de izolator, unde sunt plasați beneficiarii bolnavi sau suspecți de o boală contagioasă.” Pe motiv că este prezent plasamentul de urgență	Se acceptă Ca urmare a recomandărilor formulate, în Capitolul VI „Organizarea și funcționarea Centrului” a fost introdusă Secțiunea 1 „Organizarea Centrului”, cu următorul conținut, iar numerotarea a fost ajustată în scopul menținerii consecutivității. Pct. 28 Centrul este accesibil din punct de vedere geografic și a mijloacelor de transport, permițând organizarea de activități în exterior și accesarea serviciilor medicale, educaționale, culturale, de recreere etc.. Pct. 29 Teritoriul și încăperile utilizate de către Centru trebuie să corespundă regulamentelor sanitare și normelor în construcție. Pct. 30 În scopul garantării siguranței și securității beneficiarilor, amplasarea Centrului nu este permisă în subsoluri, încăperi fără iluminare, inclusiv

		iluminarea naturală sau încăperi care prezintă pericol pentru beneficiari. Pct. 31 Centrul dispune de izolator, unde sunt plasați beneficiarii bolnavi sau suspecți de o boală contagioasă. Pct. 32 În cazul plasamentului de urgență, precum și în situație beneficiarilor fără documentația medicală, aceștia vor fi plasați în izolator până la examinarea stării sănătății.
27.	Pct.33, subpct. 2) „În perioada de plasament de urgență, asistentul social comunitar realizează evaluarea inițială a situației beneficiarului.” Se propune de modificat cu: „Beneficiarul va fi admis în plasamentul de urgență după realizarea evaluării inițiale, efectuate de către asistentul social.”	Se acceptă Conținutul a fost transferat la pct. 36, subpct. 2), pentru asigurarea coerenței numerotației.
28.	Pct. 35, subpct. 2) „Dosarul personal va include documentele specificate în anexa nr. 2 la prezentul Regulament.” Sintagma „anexa nr. 2” nu este corectă, de modificat cu sintagma „anexa nr. 1 la prezentul Regulament-cadru”.	Se acceptă Va avea următorul conținut: „dosarul personal va include documentele specificate în anexa nr.1 la prezentul Regulament-cadru;” Ca urmare, conținutul respectiv a fost transferat la pct. 45, subpct. 2), în vederea asigurării coerenței numerotației.
29.	Pct. 58 „Managementul Centrului este realizat de către șeful Serviciului, care asigură buna funcționare a acestuia, conform prevederilor prezentului Regulament, Standardelor minime de calitate, precum și a regulamentului intern de activitate a Centrului aprobat de Prestator.” În conținutul Regulamentului-cadru și Standardele minime de calitate să se păstreze sintagma „șeful Serviciului”. Această propunere reiese din observația că, în prezentul Proiect sunt expuse sintagme „șeful Serviciului”, „șeful	Se acceptă parțial În concordanță cu prevederile Legii 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, anexa 9, codul funcției G6007 Șef/manager serviciu social Ajustat în cadrul documentului „Manager Serviciu”

	Centrului”, „conducătorul Centrului” și „managerul Centrului”.	
30.	Pct. 59 „La funcția de șef a Centrului pot candida persoanele care dețin studii superioare de licență sau master în management pentru unul dintre domeniile de formare profesională/specialități: management, asistență socială, sociologie, pedagogie, psihologie, psihopedagogie, medicină, drept, alte domenii conexe, cu vechime în muncă de cel puțin 1 an.” De utilizat sintagma „șeful Serviciului”. Sintagma „persoanele care dețin studii superioare de licență sau master în management pentru unul dintre domeniile de formare profesională/ specialități: management, asistență socială, sociologie, pedagogie, psihologie, psihopedagogie, medicină, drept, alte domenii conexe, cu vechime în muncă de cel puțin 1 an. ” este în divergență cu standardul 25 pct. 74, subpct.. 4): sintagma „Centrul este condus de o persoană cu studii superioare în unul din următoarele domenii: pedagogie, psihologie, psihopedagogice, asistență socială, medicină, drept, cu vechime în muncă de cel puțin 3 ani.”	Se acceptă parțial În urma recomandărilor formulate, conținutul a fost transferat la pct. 70 pentru a respecta coerența numerotației și Standardul 24, pct.72, subpct.6). La funcția de manager a Centrului pot candida persoanele care dețin studii superioare de licență sau master pentru unul dintre domeniile de formare profesională/ specialități: management, asistență socială, sociologie, pedagogie, psihologie, psihopedagogie, medicină, drept, alte domenii conexe, cu vechime în muncă de cel puțin 2 ani.
31.	Pct. 66, subpct. 3) „personal pentru servicii sociale: asistent social, psiholog, pedagog social;”. De exclus sintagma „pedagog social”, deoarece nu este prevăzută această unitate.	Se acceptă A fost exclus conform recomandărilor Inspectoratului social de stat
32.	Standardul 10, pct. 28 Prestatorul admite beneficiarii în plasament în limita locurilor disponibile și numai dacă se încadrează în categoriile de beneficiari și condițiile de admitere în Centru prevăzute la pct. 11 a Regulamentului-cadru (conform anexei 1). De exclus sintagma „(conform Anexei 1).”	Se acceptă În urma recomandărilor a fost exclus
33.	Standardul 10, pct. 30, subpct. 6) „Dosarele beneficiarilor sunt perfectate în corespundere cu Anexele 1 și 2 la Regulamentul-cadru;”	Se acceptă

	De substituit sintagma „Anexele 1 și 2” cu sintagma „Anexa 1”.	A fost modificat iar pentru a respecta coerența în numerotare a fost transferat de la subpct 6) la subpct. 5).
34.	Standardul 11, pct. 22 „Fiecare beneficiar dispune de lenjerie de pat, păaturi și alte obiecte de cazarmament, curate și în stare bună, astfel încât să se asigure un minim de confort și condiții de igienă. Lenjerie de pat se schimbă ori de câte ori este nevoie, mai ales în cazul beneficiarilor cu afecțiuni de continență.” De exclus sintagma „cazarmament”.	Se acceptă Ca urmare a modificărilor survenite, pct. 22 a fost transferat la pct. 8, în vederea menținerii consecutivității numerotației și are următorul conținut: „Fiecare beneficiar dispune de îmbrăcăminte, lenjerie de pat, plapume și alte obiecte la necesitate, conform timpului de afară, curate și în stare bună, astfel încât să se asigure un minim de confort și condiții de igienă. Lenjerie de pat se schimbă ori de câte ori este nevoie, dar nu mai rar de o dată pe săptămână.”
35.	Standardul 14, pct. 42, subpct. 6), lit. h), Încetarea serviciilor acordate beneficiarului în ultimele două situații menționate mai sus se realizează de conducătorul centrului/furnizorului acestuia cu acordul prealabil al consiliului consultativ al centrului sau, în lipsa acestuia, cu acordul unei comisii formate din conducătorul centrului/furnizorului, 2 reprezentanți ai personalului, managerul de caz și 2 reprezentanți ai beneficiarilor.” De substituit sintagma „furnizor” cu sintagma „prestator”.	Nu se acceptă Subpct. 6, lit. h) a fost exclus
36.	Standardul 18, pct. 54, subpct. 5) În cazul în care în statele de personal nu este inclusă unitatea de medic, „Centrul asigură supravegherea stării de sănătate, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază. Serviciile menționate sunt acordate de asistenți medicali/asistente medicale, ajutate de infirmiere.” În statele de personal nu este prevăzută unitatea de „infirmieră”.	Se acceptă În statele de personal a fost redenumită funcția de „lucrător social/îngrijitor personal” în „infirmier”

	37.	Standardul 20, pct. 60, subpct. 3) „În funcție de necesitate, beneficiarii sunt implicați în activități individuale și de grup, acestea fiind reflectate în planul individualizat de.” De completat cu sintagma „asistență”.	Se acceptă
Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (MDACH/HCR/190 din 24.11.2025)	38.	UNHCR salută includerea, la subpct. 1) al punctului 11 din Anexa nr. 1 la proiectul de hotărâre a Guvernului (număr unic 869/MMPS/2025), a străinilor prevăzuți la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 ca beneficiari eligibili pentru acces în Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități. Considerăm că această prevedere reprezintă un pas important în asigurarea protecției și incluziunii sociale a persoanelor străine aflate în situații vulnerabile. Totodată, UNHCR reamintește că, în contextul eforturilor continue de dezinstituționalizare, rolul centrelor de plasament ar trebui să rămână unul de opțiune „de ultimă instanță”, promovând soluții alternative de tip familial sau comunitar, ori de câte ori acest lucru este posibil.	Se acceptă
Societatea civilă (Recomandări și obiecțiile au fost relatate în cadrul ședinței privind consultarea publică a proiectului din data de 19.11.2025)	39.	pct.7, lit. b) „beneficiar al Centrului – cetățeanul Republicii Moldova și străinul specificat la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, care se încadrează în condițiile specificate în pct. 11 al prezentului Regulament;” se recomandă completarea noțiunii: ”beneficiar al Centrului – persoane vârstnice și persoane cu dizabilități, cetățeanul Republicii Moldova și străinul specificat la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, care se încadrează în condițiile specificate în pct. 11 al prezentului Regulament;”	Nu se acceptă În cadrul Regulamentului-cadru la pct. 7, lit. c) și d) sunt specificate noțiunile
	40.	De a exclude dublura sintagmei din cadrul pct.7, lit. c) „persoană vârstnică (beneficiar a Centrului) – persoană care a atins vârsta standard de pensionare conform prevederilor	Se acceptă

	legislației, cetățean al Republicii Moldova și străinul specificat la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, care au atins vârsta standard de pensionare care corespunde cu criteriile specificate la pct. 11 al prezentului Regulament;” „persoană vârstnică (beneficiar a Centrului) – persoană care a atins vârsta standard de pensionare conform prevederilor legislației, cetățean al Republicii Moldova și străinul specificat la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, care corespunde cu criteriile specificate la pct. 11 al prezentului Regulament;”	
41.	pct.7, lit. j) „plasament temporar – perioadă de plasament al persoanei vârstnice sau a persoanei cu dizabilități în cadrul Centrului, cu o durată de până la șase luni de zile, în scopul depășirii situației de dificultate în care se află. Plasamentul se realizează în baza evaluării necesităților, obiectivelor planului individualizat de asistență și cererii personale;” de a completa cu sintagma „în baza cererii personale sau din partea membrilor familiei”	Se acceptă în urma completării : „plasament temporar – perioadă de plasament al persoanei vârstnice sau a persoanei cu dizabilități în cadrul Centrului, cu o durată de până la șase luni de zile, în scopul depășirii situației de dificultate în care se află. Plasamentul se realizează în baza cererii personale sau din partea membrilor familiei, evaluării necesităților și obiectivelor planului individualizat de asistență;”
42.	pct.7, lit. k) <i>plasament de lungă durată</i> – perioadă de plasament al persoanei vârstnice sau a persoanei cu dizabilități în cadrul Centrului, cu o durată nedeterminată, cu prestarea spectrului de servicii în corespundere cu necesitățile stabilite în planul individualizat de îngrijire și cererea persoanei.	Se acceptă Reformularea <i>plasament de lungă durată</i> – perioadă de plasament al persoanei vârstnice sau a persoanei cu dizabilități în cadrul Centrului, cu o durată nedeterminată, cu prestarea spectrului de servicii în corespundere cu cererea persoanei și acțiunile stabilite în planul individualizat de asistență.
43.	pct.7, lit. m) plan individualizat de îngrijire de a fi modificat în „plan individualizat de asistență”	Se acceptă modificarea Astfel a fost inclusă noțiunea de <i>plan individualizat de asistență</i> – totalitatea serviciilor acordate unui

		beneficiar în baza evaluării complexe a necesităților acestuia, în vederea dezvoltării/menținerii posibilităților/ capacităților pentru o viață independentă și reintegrării în familie și comunitate;
44.	Pct. 7, lit. q) <i>întreținere deplină a statului</i> – situația unei persoane în care toate cheltuielile de trai ale unei persoane (hrană, îmbrăcăminte, cazare, îngrijire medicală, educație, transport, servicii sociale etc.) sunt acoperite integral de către instituțiile statului; să fie exclusă din lista de noțiuni deoarece nu se regăsește în conținutul textului proiectului HG	Se acceptă
45.	La pct.7 de inclus noțiunea de „Manual operațional”	Se acceptă Astfel a fost inclusă noțiunea de manual operațional la pct. 7, lit. p) care semnifică: <i>Manual operațional</i> – ghid metodologic aprobat de Ministerul muncii și protecției sociale care conține proceduri, instrumente de lucru și modele de documente și are menirea să ajute specialiștii în domeniu și prestatorul de serviciu să implementeze eficient Serviciul;
46.	Pct. 9, subpct.1) Acordarea serviciilor de asistență, protecție, suport și îngrijire zilnică (igienă personală, hrană, îmbrăcare, dezbrăcare, mobilizare și deplasare în interior, comunicare) adaptate nevoilor individuale ale beneficiarilor, în vederea menținerii unui trai decent și sigur. Se recomandă de exclus (igienă personală, hrană, îmbrăcare, dezbrăcare, mobilizare și deplasare în interior, comunicare), deoarece în SMC sunt explicate aceste aspecte	Se acceptă Având în vedere modificările, conținutul este următorul: „acordarea serviciilor de asistență, protecție, suport și îngrijire zilnică adaptate nevoilor individuale ale beneficiarilor, în vederea menținerii unui trai decent și sigur;”
47.	Pct. 9, subpct.2) să fie înlocuită sintagma „atunci când este necesar” cu „în corespundere cu necesitățile individuale ale beneficiarilor”	Se acceptă În urma modificărilor, conținutul este următorul: „monitorizarea constantă a stării de sănătate a beneficiarilor, administrarea tratamentelor conform indicațiilor medicale și facilitarea accesului la

		servicii medicale specializate în corespundere cu necesitățile individuale ale beneficiarilor;”
48.	Pct. 9, subpct.4) modificarea sintagmei „Îmbunătățirea bunăstării” în „Îmbunătățirea stării emoționale ...” și să se completeze cu „...a beneficiarilor Centrului”	Se acceptă În urma modificărilor, conținutul este următorul: „îmbunătățirea stării emoționale și sănătății mentale a beneficiarilor prin activități de grup și suport individual oferit prin consiliere psihologică profesională pentru prevenirea și reducerea stărilor de anxietate, depresie, izolare sau suferință psihică, precum și promovarea stării de bine a beneficiarilor Centrului.”
49.	De modificat conținutul textului pct.12, lit. b) „cu plată parțială – contribuția este de până la 75% din costul serviciului;” „cu plată parțială – contribuția de 75% din pensia beneficiarului, dar suma nu va depăși costul integral al serviciului, conform Metodologiei de costificare stabilită de către Fondator;”	Se acceptă Este reflectat în proiectul HG la pct. 12, subpct. 2.
50.	Pct. 12, lit. c) „mecanism” înlocuirea cu „metodologie”	Se acceptă
51.	pct. 12, lit. c) „cu plată integrală – contribuția beneficiarului este de 100%, conform mecanismului de costificare stabilit de către Fondator.” se completează cu „...este de 100% din costul serviciului, în baza contractului de prestări servicii încheiat cu prestatorul,”	Se acceptă În urma completării se va fixa la pct. 12, subpct. 3) și va avea următorul conținut: „cu plată integrală – contribuția beneficiarului este de 100% din costul serviciului, în baza contractului de prestări servicii încheiat cu prestatorul, conform Metodologiei de costificare stabilită de către Fondator”.
52.	Pct. 13 sintagma „neputându-și” se substituie cu „nefiind în stare să își asigure ...”	Se acceptă

53.	Pct. 13, subpct. 2) sintagma de „Adulți cu dizabilități” de înlocuit cu „persoane cu dizabilități”, inclusiv pe tot parcursul conținutului proiectului de HG	Se acceptă Modificarea se ajustează în concordanță cu pct. 7 lit. d)
54.	Pct. 13, subpct. 1) „...50% din cuantumul pensiei minime pentru limita de vârstă, stabilit anual de Guvern” s-a propus reformularea „..., ce nu au susținere familială și a căror viață sau sănătate prezintă un risc social;”	Se acceptă Varianta finală, în urma formulării, este următoarea: „persoanele vârstnice care nu au realizat venituri pasibile de asigurări sociale de stat, neîndeplinind condițiile pentru obținerea dreptului la pensie de asigurări sociale de stat și beneficiază de alocație socială de stat, ce nu au susținere familială și a căror viață sau sănătate prezintă un risc social;”
55.	Pct. 13, subpct. 2) „..., însoțire și supraveghere care oferă 100% din alocație” să se modifice în următoarea modalitate „...,și nu au susținere familială și a căror viață sau sănătate prezintă un risc social”	Se acceptă Varianta finală, rezultată în urma reformulării, este următoarea: „persoanele cu dizabilități beneficiare de alocații sociale și /sau alocației pentru îngrijire, însoțire și supraveghere și nu au susținere familială și a căror viață sau sănătate prezintă un risc social.”
56.	Pct. 16, subpct. 1) „îngrijire medicale deosebite” se substituie cu „îngrijire medicale specializată și asistență psiho-socială”	Se acceptă În urma modificărilor „persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități, care se confruntă cu dificultăți economice sau sociale și necesită îngrijire medicală specializată și asistență psiho-socială, care nu poate fi asigurată la domiciliu;”
57.	Pct. 16, subpct. 2) „75% în dependență de venit” se recomandă a fi modificat în „și vor achita o contribuție de 75% din pensia beneficiarului, dar suma nu va depăși costul integral al serviciului”	Se acceptă Forma finală, în urma formulării, este următoarea:

		„persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități care sunt în imposibilitatea de a-și asigura necesitățile zilnice de bază, și care nu au susținere familială sau aceștia nu pot să îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau situației economice și vor achita o contribuție de 75% din pensia beneficiarului, dar suma nu va depăși costul integral al serviciului;”
58.	Pct. 16, subpct. 3) „...75% din venitul persona” se recomandă a se modifica în „...75% din pensia beneficiarului, dar suma nu va depăși costul integral al serviciului.”	Se acceptă Textul, în redacție finală, este următorul: „persoanele vârstnice (care au realizat venituri pasibile de asigurări sociale de stat, îndeplinind condițiile pentru obținerea dreptului la pensie de asigurări sociale de stat și care vor achita 75% din pensia beneficiarului, dar suma nu va depăși costul integral al serviciului.”
59.	Pct. 18 se recomandă de a fi exclus fiindcă nu este relevant pentru prestatorii de servicii „În cazul persoanelor vârstnice sau cu dizabilități, care deși au copii nu beneficiază de suport din partea acestora, modul de participare a copiilor majori la cheltuielile de îngrijire în favoarea părinților și cuantumul acestora se determină de către instanța judecătorească, conform dispozițiilor art.80 a Codului Familiei nr. 1316/2000.”	Se acceptă
60.	Pct. 20 Noțiunea de „grad de dependență” să fie înlocuită cu „necesitatea de suport”	Se acceptă Se transferă la Standardul 12, pct. 36, subpct. 4)
61.	Pct. 20 subpct. 1) „Beneficiari total dependenți” a se modifica după cum urmează „Beneficiari care necesită suport total” La fel „Beneficiari total dependenți – sunt acele persoane vârstnice care necesită asistență completă și continuă pentru a-și îndeplini activitățile zilnice. Aceștia pot avea limitări fizice sau cognitive severe care le împiedică să își gestioneze	Se acceptă Se transferă la Standardul 12, pct. 36, subpct. 4), lit. a) Și va avea următorul conținut:

	singuri necesitățile de bază, cum ar fi igiena personală, alimentația, mobilitatea și administrarea medicamentelor. Beneficiarii dependenți au nevoie de supraveghere și suport constant pentru a asigura siguranța și bunăstarea lor;” Înlocuirea sintagmei „severe” cu „accentuate”	„beneficiarii care necesită suport total – sunt acele persoane vârstnice care necesită asistență completă și continuă pentru a-și îndeplini activitățile zilnice. Aceștia pot avea limitări fizice sau cognitive accentuate care le împiedică să își gestioneze singuri necesitățile de bază, cum ar fi igiena personală, alimentația, mobilitatea și administrarea medicamentelor. Beneficiarii care necesită suport total au nevoie de supraveghere și suport constant pentru a asigura siguranța și bunăstarea lor;”
62.	Pct. 20, subpct. 2) „Beneficiari parțiali dependenți” a se modifica după cum urmează „Beneficiari care necesită suport parțial”	Se acceptă Se transferă la Standardul 12, pct. 36, subpct. 4), lit. b)
63.	Pct. 20, subpct. 3) „Beneficiari independenți” a se modifica după cum urmează „Beneficiari care necesită suport redus”	Se acceptă Se transferă la Standardul 12, pct. 36, subpct. 4), lit. c)
64.	Pct. 25, subpct. 10 Sintagma de „stupefiante ” se înlocuiește cu „substanțe psihoactive, droguri sau alte substanțe noi”	Se acceptă În urma înlocuirii sintagmei, conținutul se transferă la pct. 23, subpct. 10), pentru a menține consecutivitatea numerotației. „să nu consume alcool, substanțe psihoactive, droguri sau alte substanțe noi în perioada de plasament în cadrul Centrului”
65.	Pct. 40 „n baza rezultatelor obținute în urma prestării serviciilor stabilite în funcție de necesitățile identificate, managerul de caz din cadrul Centrului revizuieste planul individualizat de îngrijire al beneficiarului, o dată la 3 luni, apoi odată la 6 luni, ulterior în caz de necesitate, în funcție de nevoile individuale ale beneficiarului, precum și la solicitarea beneficiarului sau a unuia dintre specialiști”	Se acceptă Este transferat la pct. 50 pentru a păstra consecutivitate numerotării.

	se reformulează după cum urmează „În baza rezultatelor obținute în urma prestării serviciilor stabilite în funcție de necesitățile identificate, managerul de caz revizuieste planul individualizat de asistență din cadrul Serviciului al beneficiarului, la 3 luni de acordare a serviciilor, după necesitate, dar nu mai rar decât o dată la 6 luni, ulterior în caz de necesitate, în funcție de nevoile individuale ale beneficiarului, precum și la solicitarea beneficiarului sau a unuia dintre specialiști.”	
66.	Pe întreg conținutul documentului cuvintele „șef Serviciu” și „Șef Centru” este necesar să fie uniformizat și se recomandă să se utilizeze „Manager Centru”	Se acceptă parțial În concordanță cu prevederile Legii 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, anexa 9, codul funcției G6007 Șef/manager serviciu social Ajustat în cadrul documentului „Manager Serviciu”
67.	Pct. 61, subpct. 3) De exclus Planul strategic de dezvoltare a Centrului	Se acceptă Fondatorii serviciului dețin planul de dezvoltare strategic astfel se evită dublarea documentelor
68.	Pct. 61 Se propune de a fi transferat la Standardul 24 și ajustat conform recomandărilor participanților prin eliminarea subpct. 3), 6), 7), 8), 9) 10), 12), sunt proceduri care se regăsesc componente ale manualului operațional, 16) este un document care se regăsește în cadrul dosarului personal al beneficiarului, 17), 18) serviciile nu dispun de baze de date privind beneficiarii Centrului, dar dispun de registre de evidență, 19 registrul dat este un element component al procedurii. Documente referitoare la organizarea și funcționarea Centrului: 1) regulamentul intern de organizare și funcționare; 2) manualul operațional de implementare al serviciului aprobat prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale;	Se acceptă În final a fost transferat la Standardul 24, pct.72, subpct. 13, care are următorul conținut: Documente referitoare la organizarea și funcționarea Centrului: a) regulamentul intern de organizare și funcționare; b) manualul operațional de implementare al serviciului; c) planul anual de activitate a Centrului; d) raportul semestrial și anual de activitate; e) metodologia de costificare a serviciilor aprobată de Fondator; f) acorduri de cooperare cu alte servicii, instituții, organizații necomerciale; g) dosarele referitoare la beneficiari; h) dosarele referitoare la resursele umane;

	3) planul strategic de dezvoltare a Centrului; 4) planul anual de activitate a Centrului; 5) raportul semestrial și anual de activitate; 6) procedura de asigurare a confidențialității datelor cu caracter personal al beneficiarilor în cadrul Centrului; 7) procedura de protecție împotriva abuzurilor și neglijării ale beneficiarilor în cadrul Centrului; 8) procedura privind depunerea și examinarea petițiilor; 9) procedură de colectare a plăților plasamentului (75%); 10) procedura de monitorizare a celor 25 % din venit a beneficiarului 11) acorduri de cooperare cu alte servicii, instituții, organizații necomerciale; 12) politica de protecție a beneficiarilor; 13) dosarele referitoare la beneficiari; 14) dosarele referitoare la resursele umane; 15) rapoartele de supervizare profesională a personalului; 16) autorizațiile de funcționare; 17) rapoartele de monitorizare; 18) contractele de furnizare a serviciilor încheiate cu persoanele juridice; 19) evidențele din baza de date privind beneficiarii Centrului; 20) registrul de înregistrare a plângerilor. 21) alte documente, în caz de necesitate.	i) autorizațiile de funcționare; j) alte documente, în caz de necesitate.
69.	Pct.82 „Plan individual de supervizare profesională” se recomandă de a fi înlocuit cu „plan individual de dezvoltare profesională”	Se acceptă a fost inclus Se transferă la pct. 90
70.	Pct.83 „elaborat un grafic trimestrial” să se înlocuiască cu „planul anual de supervizare profesională”	Se acceptă a fost inclus Și se transferă la pct. 91
71.	A fost propus utilizarea sintagmei „petiție” în loc de „plângeri”, care include orice cerere, sesizare sau propunere	Se acceptat Secțiunea 1 Depunerea și examinarea petițiilor și sugestiilor

72.	De a exclude subpct. 5) pct3 din cadrul Standardului 1 pentru a minimaliza dublurile cu subpct. 3 din pct. 3) standardul 2	Se acceptă
73.	Standardul 7, pct. 19 sintagma „... Strategia de comunicare ...” să fie înlocuită cu sintagma „... cadru de comunicare ...”	Se acceptă
74.	Standardul 11, pct. 33, subpct. 3) „...cel mult 3 beneficiari (6 m2 pentru un beneficiar)” Se propune următoare formulare: „... asigurându-se o suprafață minimă de (6 m2 pentru fiecare persoană).;”	Se acceptă
75.	Standardul 11, pct. 33, subpct. 13) „... maxim de 6 paturi” Din perspectiva abordării centrate pe persoană 6 paturi este prea mult. Pentru această categorie de persoane se recomandă camere individuale. În corespundere cu principiile îngrijirii pe termen lung se recomandă dormitoare cu 2-3 paturi. Paravanul nu rezolvă problemele ce țin de aglomerare, zgomot...Aceasta este o măsură provizorie, nu ca justificare pentru a menține camere cu 6 paturi.	Se acceptă Au fost stabilite spații cu maxim 2 paturi
76.	Standardul 13, pct. 39 subpct. 2) de a fi exclus pentru a nu fi confundat cu procesul de revizuire.	Se acceptă
77.	Standardul 13, subpct. 10) De menționat periodicitatea: la fiecare 6 luni sau anual	Se acceptă Și se include periodic la 6 luni
78.	Standardul 14, pct. 42, subpct. 5) și 6) se recomandă a fi excluse pentru a fi evitate dublurile cu secțiunea a 4-a din Regulamentul-cadru.	Se acceptă
79.	Standardul 15 Se recomandă de a fi exclus pentru a evita dublarea cu Standardul 2	Se acceptă
80.	Standardul 19, Pct. 55 „... în caz de necesitate, ...” Sintagma „în caz de necesitate” contravine principiilor de asigurare a suportului complex și continuu. Consilierea psihologică este o componentă esențială a Centrului și nu opțională. Consider că trebuie de exclus Pct. 55 să fie completat cu următorii indicatori de realizare:	Se acceptă În final A fost transferat la standardul 18 pentru a menține o consecutivitate în numerotare și pct. 54 va avea următorul conținut: 1) Centrul are angajat un psiholog cu experiență de lucru cu persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități.

	- Psihologul evaluează fiecare beneficiar la admiterea în Centru. - Este întocmit și actualizat programul individual de intervenție psihologică pentru fiecare beneficiar care necesită suport. - Prestatorul asigură accesul beneficiarilor la consiliere psihologică de urgență în situații critice. - Ședințele de consiliere sunt consemnate în registrul de evidență. - Documentele aferente procesului de consiliere (evaluări, fișe, rapoarte) sunt completate corect, actualizate și anexate la dosarul beneficiarului.	2) Centrul deține spațiu amenajat corespunzător pentru a încuraja discuțiile dintre beneficiari și psiholog, inclusiv a oferi siguranță și încredere beneficiarului, astfel respectând principiul confidențialității. 3) Ședințele de consiliere psihologică pot fi organizate individuale și în grup, în funcție de necesitățile beneficiarilor; 4) Psihologul evaluează fiecare beneficiar la admiterea în Centru. 5) Este întocmit și actualizat programul individual de intervenție psihologică pentru fiecare beneficiar care necesită suport. 6) Prestatorul asigură accesul beneficiarilor la consiliere psihologică de urgență în situații critice. 7) Ședințele de consiliere sunt consemnate în registrul de evidență. 8) Prestatorul înregistrează numărul beneficiarilor care primesc consiliere psihologică conform planului individualizat de asistență din cadrul Serviciului și numărul total de ședințe de consiliere efectuate lunar/anual; 9) Sunt utilizate metode și tehnici adaptate vârstei, stării de sănătate și capacităților cognitive ale beneficiarilor (ex. consiliere de suport, tehnici de relaxare, intervenții de grup). 10) Documentele aferente procesului de consiliere (evaluări, fișe, rapoarte) sunt completate corect, actualizate și anexate la dosarul beneficiarului.
81.	Redenumirea Standardul 24 „Asistență în stare terminală și în caz de deces a beneficiarilor” Recomandarea în urma reformulării: „Asistență și îngrijire pentru beneficiarii aflați în stare terminală și sprijin în caz de deces”	Se acceptă Transferat la Standardul 23 pentru a păstra consecutivitatea numerotației

82.	Standardul 24, pct. 72 lit. b) se recomandă de a fi reformulat conținutul „cu excepția situațiilor în care beneficiarul este cazat într-o cameră individuală, pentru beneficiarii aflați în stare terminală ale căror paturi se află în dormitoare comune, centrul amplasează obligatoriu un paravan/perdea despărțitoare sau, după caz, transferă beneficiarul într-o cameră dotată cu aparatura și echipamentele medicale corespunzătoare;” Astfel în urma reformulării textului conținutul următor „centrul amplasează obligatoriu un paravan/perdea despărțitoare sau, după caz, transferă beneficiarul într-o cameră dotată cu aparatura și echipamentele medicale corespunzătoare, cu excepția situațiilor în care beneficiarul este cazat într-o cameră individuală, pentru beneficiarii aflați în stare terminală ale căror paturi se află în dormitoare comune; redacție nouă propusă”	Se acceptă Transferat la Standardul 23, pct. 69 pentru a păstra consecutivitatea numerotației
83.	Standardul 25, pct. 75, subpct. 2) lit. a)-f) de a fi excluse pentru a evita încărcarea documentul cu informații tehnice care se vor regăsi în manualul operațional de implementare al serviciului.	Se acceptă
84.	Standardul 26, pct. 78, subpct.10,11,12 se exclud pe motiv că este se dublează cu standardul 29	Se acceptă
85.	Standardul 27, Titlul standardului „Formarea inițială și continuă a personalului” este recomandat să fie ajustat și să fie în concordanță cu Regulamentul-cadru și anume „Inserția profesională și formarea profesională continuă a personalului”	Se acceptă Transferat la Standardul 26
86.	Standardul 29, pct. 87, subpct. 3) „... autorității tutelare teritoriale ...” să se înlocuiască cu „agenția teritorială de asistență socială, după caz, către structura responsabilă de asistență socială din municipiul Chișinău sau din Unitatea Teritorială Autonomă Găgăuzia”	Se acceptă
87.	Standardul 30, pct. 90 subpct. 16 „... Șeful ATAS”	Se acceptă Se transferă la standardul 29

		„...Directorul agenției teritoriale de asistență socială, după caz, către structura responsabilă de asistență socială din municipiul Chișinău sau din Unitatea Teritorială Autonomă Găgăuzia”	
Expertizare			
Ministerul Justiției al Republicii Moldova (Nr. 04/2-12131 din 10.12.2025)	La proiectul hotărârii		
	88.	În clauza de adoptare se va indica doar temeiul juridic concret pentru adoptarea acestui act normativ. Astfel, semnalăm că, potrivit art. 44 alin. (1) din Legea nr.100/2017, clauza de adoptare a actului normativ poate conține, după caz, și temeiul legal de adoptare a actului normativ respectiv. În calitate de temei legal se indică doar prevederile legale ce stabilesc competența autorității să emită actul normativ respectiv, pornind de la limitele de reglementare prevăzute de obiectul juridic al actului normativ. De menționat că, instrumentele juridice sau actele normative de reglementare secundară, cum ar fi hotărârile Guvernului, în speță cele cu caracter normativ ce necesită a fi elaborate/adoptate, trebuie să derive din textul legii sau actul normativ superior. Drept urmare, se poate afirma că legea instituie limitele juridice ale puterii normative ale executivului, în sensul că acesta din urmă acționează în cadrul stabilit de lege, fără a depăși limitele competenței sale legale. În acest sens, dispozițiile art. 102 alin. (2) din Constituție, ale art. 14 alin. (1) din Legea cu privire la actele normative nr. 100/2017, prevăd că hotărârea Guvernului este un act care se adoptă de către Guvern pentru organizarea executării legilor. În aceeași ordine de idei, în jurisprudența constantă a Curții Constituționale, de exemplu, Hotărârea nr. 23/2013 privind excepția de neconstituționalitate a punctului 18 din Regulamentul privind achiziționarea de medicamente și alte produse de uz medical pentru necesitățile sistemului de sănătate, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.568 din 10 septembrie 2009, s-a reținut că:	Se acceptă Clauza de adoptare va avea următorul conținut: „În temeiul art.10 al Legii asistenței sociale nr. 547/2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 42-44, art. 249), cu modificările și completările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:”.

„48.[...] potrivit prevederilor art. 96 coroborate cu dispozițiile art. 102 alin. (2) din Constituție, Guvernul asigură realizarea politicii interne și externe a statului și exercită conducerea generală a administrației publice. În virtutea acestui rol, Guvernul efectuează o activitate exclusiv executivă, principala sa atribuție fiind organizarea și asigurarea executării legilor, în care scop emite acte normative sub formă de hotărâri și dispoziții.

49. Actele normative, adoptate de către Guvern în temeiul și pentru executarea legilor, nu trebuie să contravină prevederilor acestora sau să le depășească.”.

În acest context este de subliniat faptul că, intervenția Guvernului „în organizarea și executarea legii” se poate manifesta prin adoptarea de acte normative în limitele și potrivit normelor legale care conferă competență și autoritate, sau Guvernul poate să dezvolte/detalieze reguli cuprinse în legi din propria inițiativă (în lipsa unei abilitări exprese din partea legiuitorului), în cazul în care practica aplicării legii determină nevoia adoptării unei hotărâri a Guvernului ținând cont de conținutul și scopul legii.

Așadar, este de remarcat faptul că hotărârile Guvernului intervin în măsura în care legea impune adoptarea lor, în măsura în care fie expres, fie implicit, legea trimite la o hotărâre de punere în aplicare sau practica aplicării legii determină nevoia adoptării unei hotărâri a Guvernului.

Pentru obiectul de reglementare al proiectului actului normativ preconizat, inițiatorul acestuia a identificat în calitate de temei legal „implementarea prevederilor Legii asistenței sociale nr. 547/2003 și a Legii nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale”.

Astfel, în clauza de adoptare se va indica norma juridică care să împuternicească Guvernul să aprobe un Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități.

	Totodată, se va ține cont că, chiar și în absența unei delegări exprese de competență, atât timp cât reglementări suplimentare sunt necesare pentru aplicarea normelor legale prescrise în Legea asistenței sociale nr. 547/2003 și Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, în corespundere cu principiul implementării legii, Guvernul ar putea să-și asume responsabilitatea și să acționeze prin adoptarea unui act normativ complementar, în speță o hotărâre a Guvernului cu denumirea „privind organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități”, care să ofere detalii privind modul de organizare și funcționarea Serviciului social Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități.	
89.	Cu titlu de observație generală, remarcăm că numerotarea elementelor structurale ale actului normativ urmează a fi revizuită în conformitate cu prevederile art. 52 alin. (3) din Legea nr. 100/2017 . Astfel, atenționăm că, punctul ca element de bază al hotărârilor Guvernului poate fi divizat în subpuncte care se numerotează prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe , până la gradul de detaliere necesar. Obiecția dată este valabilă pentru întregul proiect	Se acceptă
90.	La pct. 8 se vor indica sursele de publicare a hotărârilor ce se propun a fi abrogate.	Se acceptă Au fost incluse sursele de publicare a hotărârilor ce se propun a fi abrogate.
91.	Pentru excluderea unui dublaj normativ se vor revedea pct. 9 și 10.	Se acceptă În acest context a fost exclus pct. 10.
92.	În formula de atestare a autenticității actului normativ, cuvântul „Ministra” se va substitui cu cuvântul „Ministrul”, conform <i>Decretului Președintelui Republicii Moldova nr. 424/2025 privind numirea Guvernului</i> .	Se acceptă
La Regulamentul cadru (anexa nr. 1):		
93.	Ca obiecție generală asupra textului regulamentului, menționăm despre necesitatea excluderii cuvântului „prezentul” în sintagma „prezentul Regulament”.	Se acceptă

94.	La pct. 5 pentru asigurarea unui stil juridic specific normativ se va exclude expresia „în vigoare”.	Se acceptă Pct. 5 are următorul conținut: „5. Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația, cu Regulamentul și cu Standardele minime de calitate (conform Anexei 2).”.
95.	La pct. 7: La sbp. 1) pentru previzibilitatea normei, se va indica expres în condițiile cărei legi este înființat serviciul social.	Se acceptă. Sbp. 1 de la pct. 7 are următorul conținut: „ 7.1. <i>fondator</i> – persoană fizică sau juridică ce a inițiat și înființat, în condițiile Legii nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, Serviciul social Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități și are responsabilitatea asigurării funcționării corespunzătoare a acestuia;”.
96.	La pct. 7: La sbp. 3) pentru rigoarea normei se va indica expres norma din actul normativ de referință referitor la vârsta standard de pensionare.	Se acceptă.
97.	La pct. 7: La sbp. 8) norma propusă la noțiunea contract de prestări servicii urmează a fi adusă în concordanță normele Codului civil, or, cuvântul „înțelegere” este impropriu contractului de prestări servicii.	Se acceptă.
98.	La pct. 20 sbp. 6) soluția propusă este discutabilă, or, nu este clar cum prestatorul poate fi obligat să colaboreze cu organizațiile necomerciale autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi și alți prestatori de servicii pentru incluziunea socială a beneficiarilor și accesul lor la alte servicii din afara instituției.	La pct. 20 sunt reflectate drepturile Prestatorului de servicii sociale.
99.	La pct. 58 textul propus unde se preconizează evaluarea periodică și la necesitate a calității serviciilor prestate este ambiguă. Norma trebuie să fie clară nu indicarea unei perioade concrete în care se va face evaluarea.	Se acceptă A fost exclus perioada, au rămas specificate doar instituțiile abilitate cu acest drept.
100.	La pct. 59 pentru claritatea normei se va indica expres la cererea cui se va face suspendarea prestațiilor în raport cu normele propuse la pct. 60.	Se acceptă Pct. 59 a fost completat și va avea următorul conținut: „59. La cerere beneficiarului/membrului de familie sau ocrotitorului autorizat, are loc suspendarea serviciilor sociale, prin păstrarea locului

		de plasament și monitorizarea prin comunicare cu beneficiarul la distanță.”.
101.	Totodată, în scopul clarității normei juridice se va revedea norma propusă la pct. 60 sbp. 4).	Se acceptă. Sbp. 4) de la pct.60 a fost exclus.
102.	La pct. 68 semnalăm că, utilizarea cuvântului „încetarea” nu este în conformitate cu conținutul normelor inserate în secțiunea a 5 a capitolului VI.	Se acceptă. Cuvântul de „încetarea” este înlocuit cu cuvântul „sistarea”
103.	La pct. 71 sbp. 13), menționăm că răspunderea pe care o poartă managerul serviciului nu reprezintă atribuția acestuia. Totodată, expresia „răspunderea deplină” nu este clară și concisă.	Se acceptă. Sbp. 13) de la pct.71 a fost exclus.
104.	La pct. 82 pentru suplinirea informației juridice, recomandăm reformularea normei cu indicarea expresă despre faptul că, este interzis de a solicita sau accepta remunerări și avantaje din partea beneficiarilor sau terților pentru serviciile prestate.	Se acceptă Pct. 82 va avea următorul conținut: „82. Personalul nu are voie să solicite sau să accepte remunerări și avantaje din partea beneficiarilor sau a terților pentru serviciile prestate.”
105.	La pct. 83, se va indica expres actul normativ de referință. Totodată, semnalăm un dublaj normativ în raport cu norma de la pct. 117.	Se acceptă Pct. 83 se va exclude pentru a evita dublura cu pct. 117.
106.	La pct. 100 norma propusă după conținutul său urmează a fi inserată în capitolul VII.	Se acceptă Pct. 100 a fost transferat la Capitolul VII, secțiunea a 2-a, pct. 83
107.	La pct. 102 pentru rigoarea normei, recomandăm substituirea cuvântului „reclamant” cu cuvântul „petiționar”.	Se acceptă
108.	La pct. 106, în scopul uniformizării terminologiei utilizate în proiect, recomandăm substituirea cuvântului „angajați” cu cuvântul „personalul”. Obiecția dată este valabilă și altor situații similare din proiect.	Se acceptă
109.	La pct. 114 sbp. 7), pentru uniformizarea terminologiei propunem expresia „alte surse neinterzise de legislație”.	Se acceptă
La Standarde minime de calitate (Anexa nr.2)		
110.	Parafa de aprobare a se va indica după cum urmează: „Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. ____ / 2025”.	Se acceptă

	111.	La pct. 3 sbp. 4) menționăm că, expresia „este obligat” nu corespunde denumirii pct. 3, fapt pentru care urmează a fi reformulată.	Se acceptă Sbp. 4) la pct. 3 va avea următorul conținut: „ 3.4. Prestatorul asigură existența rampelor de acces, a barelor de suport, a blocurilor sanitare accesibile și a altor facilități, în conformitate cu cerințele de accesibilitate a clădirilor pentru persoanele cu mobilitate limitată”.
Centrul Național Anticorupție Raportul de expertiză anticorupție (NR. EHG25/11022 din 11.12.2025)	112.	La pct. 60 din proiectul Regulamentului-cadru „Suspendarea prestării serviciilor în cadrul Serviciului poate fi efectuată pentru o perioadă de până la 30 de zile, în următoarele situații: [...] 4) alte situații prevăzute de cadrul normativ.” Obiecții: Prevederea analizată, de o manieră imprecisă, neclară și interpretabilă, face referire la cadrul legal în ceea ce privește alte situații în care poate fi efectuată suspendarea prestării serviciilor sociale în cadrul Serviciului. Proiectul Regulamentului-cadru este actul normativ de bază, care reprezintă tocmai acea „legislație în domeniu”, iar un alt act normativ mai îngust specializat nu se indică a fi promovat. Astfel, trimiterea la cadrul normativ, care ar prevedea alte situații în care poate fi efectuată suspendarea prestării serviciilor sociale în cadrul Serviciului, este una mai mult formală, care poate duce în eroare persoanele interesate. Deoarece, situațiile care pot avea ca efect suspendarea prestării serviciilor sociale în cadrul Serviciului urmează a fi prevăzute în proiectul Regulamentului-cadru, însă varietatea acestora nu permite enumerarea lor expresă la moment, necesită a fi identificată o formulă generală, care să permită identificarea situațiilor respective și, totodată, să nu depășească cadrul legal al proiectului. Recomandări:	Se acceptă. Sbp. 4) de la pct.60 a fost exclus.

		Redactarea normei prin prisma obiecției de mai sus. Factori de risc: ● Norme de trimitere defectuoase Riscuri de corupție: ● Generale ● Încurajarea sau facilitarea actelor de: - abuz de serviciu - conflict de interese și/sau favoritism - influențare necorespunzătoare	
	113.	La pct. 65 din proiectul Regulamentului-cadru „Sistarea plasamentului în Serviciu se efectuează în baza cererii beneficiarului sau la propunerea managerului Serviciului și în temeiul deciziei agenției teritoriale de asistență socială din teritoriul administrat prin intermediul structurii teritoriale de asistență socială, după caz, structurii responsabile de asistență socială din municipiul Chișinău sau din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, iar în cazul prestatorilor privați se coordonează cu Fondatorul.” Obiecții: Norma este ambiguă la capitolul entității/subiectului responsabil de luarea deciziei de sistare a plasamentului în Serviciu, în cazul prestatorilor privați. La prestatorii publici este stabilit expres că sistarea plasamentului în Serviciu se efectuează în temeiul deciziei agenției teritoriale de asistență socială din teritoriul administrat prin intermediul structurii teritoriale de asistență socială, după caz, structurii responsabile de asistență socială din municipiul Chișinău sau din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia. În cazul prestatorilor privați, însă, nu poate fi identificat responsabilul de luarea deciziei în acest sens, norma limitându-se la menționarea faptului că decizia se coordonează cu Fondatorul.	Se acceptă Pct. 65 a fost reformulat și va avea următorul conținut: „65. Sistarea plasamentului în Serviciu se efectuează în baza cererii beneficiarului sau la propunerea managerului Serviciului și în temeiul deciziei agenției teritoriale de asistență socială din teritoriul administrat prin intermediul structurii teritoriale de asistență socială, după caz, structurii responsabile de asistență socială din municipiul Chișinău sau din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, iar în cazul prestatorilor privați sistarea plasamentului în Serviciu se efectuează în baza cererii beneficiarului sau la propunerea managerului Serviciului și în temeiul deciziei Prestatorului.”

	Reglementarea insuficientă sau ambiguă a procedurilor administrative duce la apariția discreției periculoase a responsabilului de a dezvolta reguli procedurale convenabile propriilor sale interese, care pot fi contrare interesului public. Recomandări: Redactarea normei în contextul stabilirii responsabilului de luarea deciziei de sistare a plasamentului în Serviciu, în cazul prestatorilor privați. Factori de risc: ● Lipsa/ambiguitatea procedurilor administrative Riscuri de corupție: ● Încurajarea sau facilitarea actelor de: - abuz de serviciu - conflict de interese și/sau favoritism - influențare necorespunzătoare - escrocherie.	
--	--	--

Secretar de Stat

Vasile CUȘCA