

SINTEZA

la proiectul hotărârii de Guvern privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate

Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare prealabilă			
Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova <i>Nr. 04-01/4022 din 20 noiembrie 2025</i>	1.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (CNPDCP) a examinat proiectul de hotărâre cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate (număr unic 878/MMPS/2025), autor – Ministerul Muncii și Protecției Sociale, remis spre avizare și, în limitele competențelor instituției, comunică despre lipsa obiecțiilor și propunerilor.	Se ia act
Congresul Autorităților Locale din Moldova <i>Nr. 332 din 20 noiembrie 2025</i>	2.	1. Considerații generale Congresul Autorităților Locale din Moldova (CALM) a examinat proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate. CALM a analizat prevederile proiectului HG în cauză prin prisma respectării principiilor de organizare, funcționare și a intereselor autorităților administrației publice locale. Proiectului Hotărârii Guvernului este elaborat în scopul consolidării cadrului normativ cu privire la măsurile de asistență socială, îmbunătățirea calității și uniformizarea practicilor la nivel național, prin introducerea cerințelor și condițiilor clare cu privire la organizarea și funcționarea serviciului de asistență socială comunitară. 2. Legislația aplicabilă Carta Europeană a Autonomiei Locale din 15.10.1985; Constituția Republicii Moldova, adoptată la 29 iulie 1994; Legea privind finanțele publice locale nr. 397/2003; Legea privind descentralizarea administrativă nr. 435/2006; Legea privind administrația publică locală nr. 436/2006.	Nu se acceptă În contextul obținerii statutului de țară – candidată de aderare la Uniunea Europeană (UE) și anticipării inițierii proceselor de negocieri cu UE, Republica Moldova și, intrinsec, Ministerul Muncii și Protecției Sociale își propune ralierea la Aquis-ul comunitar. În acest sens, prin prisma priorităților Guvernului, privind reforma administrativ-teritorială, Ministerul Muncii și Protecției Sociale a inițiat procese complexe cu referire la reforma domeniului asistenței sociale, care, începând cu 1 ianuarie 2024, au impus schimbări radicale în modul de planificare și organizare ale serviciilor sociale, de subordonare și coordonare metodologică, care vor asigura servicii mai accesibile și calitative pentru beneficiari.

3. Constatări/obiecții

În urma analizei proiectului Hotărârii Guvernului, a Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară (în continuare – Regulament) și a Standardelor minime de calitate, CALM a remarcat importanța perfecționării cadrului legal în vederea creșterii eficienței și accesibilității serviciului asistență socială comunitară. Totodată, sunt unele prevederi ale PHG care necesită modificare:

Pct. 4 din PHG are un caracter confuz și pasibil de interpretare eronată, deoarece nu reglementează expres sursa de finanțare a Serviciului de asistență socială comunitară, care este bugetul de stat, inclusiv prin prisma prevederilor pct. 3 din PHG care prevede, că „Agențiile teritoriale de asistență socială din subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, prin intermediul Structurilor teritoriale de asistență socială vor organiza și asigura prestarea Serviciului de asistență socială comunitară, în comunitățile din teritoriul administrat.”, în condițiile în care domeniul protecției sociale este un domeniu ce ține de competența Guvernului/APC (art.4 lit. c) din Legea cu privire la Guvern nr.136/2017). Respectiv, pct. 4 din PHG urmează a fi modificat, astfel ca să fie expres stabilit că Serviciului de asistență socială comunitară este finanțat din bugetul de stat. Aceiași concretizare urmează a fi făcută corespunzător în Nota informativă la pct. 4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative.

Congresul Autorităților Locale din Moldova consideră că proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate poate fi propus pentru aprobare, luând în considerare obiecțiile expuse.

Astfel, în conformitate cu prevederile Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030 (aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.126/2023) și a Planului de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023 (Hotărârea Guvernului nr. 90/2023), la 17 august 2023, în urma unui larg proces transparent și participativ, a fost adoptată Legea nr. 256/2023 *pentru modificarea unor acte normative* (reforma sistemului de asistență socială „Restart”).

Prin urmare, conceptul reformei *Restart*¹ și a Legii nr. 256/2023 *pentru modificarea unor acte normative*, prevede că competențele din domeniul asistenței sociale îndeplinite anterior de către APL-uri de nivelul al doilea (până la intrarea în vigoare a legii respective), cu excepția municipiului Chișinău și UTA Găgăuzia, sunt îndeplinite, de la 1 ianuarie 2024, de către Agențiile teritoriale de asistență socială. Altfel spus, competențele mun. Chișinău și UTA Găgăuzia au rămas neschimbate, exact așa cum au fost înainte de reforma *Restart*.

Dacă în celelalte unități administrativ-teritoriale de nivelul al doilea au fost create Agenții teritoriale de asistență socială (zece agenții în total), care acoperă fiecare câte 3-4 raioane, în mun. Chișinău și UTA Găgăuzia funcțiile/competențele din domeniul asistenței sociale au rămas în continuare la nivelul autorităților administrației publice

¹ [Reforma-sistemului-de-asistenta-sociala_FINAL-1.pdf \(gov.md\)](#)

locale/municipale respective (art. 6, 15 și 21 din Legea nr. 136/2016).

În aceeași ordine de idei, a se atrage atenția că domeniile proprii de activitate ale mun. Chișinău se finanțează din contul bugetului acestuia (art. 27 din Legea nr. 136/2016).

Urmare a celor expuse, se reiterează că, fiind vorba de un domeniul propriu de activitate, autoritățile publice ale mun. Chișinău sunt responsabile de planificarea bugetară adecvată și responsabilă, în conformitate cu principiile și cerințele de prioritizare a cheltuielilor publice, prevăzute de legislație.

În plus, trebuie de remarcat faptul că, în toate țările cu o administrație publică modernă acționează principiul solidarității și coeziunii sociale, iar capitalele și alte orașe mari în care sunt concentrate resursele economice și financiare contribuie la bunăstarea altor localități prin mecanisme de echilibrare bugetară și prin finanțarea din resursele proprii a unor servicii publice.

Subliniem că art. 6 din Legea nr. 436/2006 *cu privire la administrația publică locală* stipulează expres că raporturile dintre autoritățile publice centrale și cele locale au la bază principiile autonomiei, legalității, transparenței și colaborării în rezolvarea problemelor comune, iar între autoritățile centrale și cele locale, între autoritățile publice de nivelul întâi și cele de nivelul al doilea nu există raporturi de subordonare, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

			În final, propunerea CALM poate fi analizată în situația revizuirii actelor normative la nivel de lege, dat fiind faptul că, la nivel de hotărâre de Guvern aceasta este imposibilă și contrar prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative.
Ministerul Educației și Cercetării <i>Nr. 02/59/25 din 21.11.2025</i>	3.	Ministerul Educației și Cercetării a examinat proiectul de hotărâre de Guvern cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate și comunică următoarele. La Secțiunea a 5-a. Mecanismul de acordare a serviciilor sociale în mod integrat la nivel de comunitate, pct. 33, după cuvintele „Serviciul și instituțiile” se va omite virgula, pentru a asigura interpretarea corectă a sintagmei „instituțiile și organizațiile publice și private din domeniul educației” și în continuare după text.	Se acceptă Ajustat.
UNICEF	4.	La pct. 5. Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației, ale prezentului Regulament, cât și cu dispozițiile Agenției Teritoriale de Asistență Socială, ale Consiliului municipal Chișinău/Adunării Populare a Găgăuziei. - Considerăm necesar de completat cu standarde minime de calitate, care sunt obligatorii în procesul prestării serviciilor.	Se acceptă Ajustat.
	5.	Pe tot parcursul textului este oportun de analizat reglementările cu privire la servicii sociale și de substituit, după necesitate, cu asistența socială, or începând cu denumirea serviciului se menționează asistența socială.	Analizat Potrivit Legii nr. 547/2003 cu privire la asistența socială, art. 10 serviciul social este o formă a asistenței sociale. Drept urmare nu este greșit, contextual, utilizarea expresiilor menționate.
	6.	Propunem revizuirea noțiunilor din punctul 7, dat fiind faptul că unele din ele nu se regăsesc în text, spre exemplu: bunăstare materială, intervenție integrate.	Se acceptă Ajustat.
	7.	Considerăm oportun să fie revizuiți beneficiarii Serviciului, în baza următoarelor argumente: • copiii aflați în situație de risc includ copiii supuși violenței, copii neglijanți, copii care practică vagabondajul, cerșitul și prostituția, copii	Se acceptă parțial Norma a fost ajustată la prevederile actului normativ superior – Legea nr.

	lipsiți de îngrijire și supraveghere din partea părinților din cauza absenței acestora de la domiciliu din motive necunoscute, copii cărora au decedat părinții, copii care trăiesc în stradă etc.; • tinerii urmează a fi definite conform Legii cu privire la tineret nr. 215/2016; • persoane vârstnice sunt persoanele care au atins vârsta standard de pensionare și nu că au dizabilitate sau se află în situație de dificultate; • grupuri de persoane cu probleme sociale specific face referință la persoanele care aparțin minorităților etnice/ culturale/ lingvistice. Simplu motiv că aparțin nu le asigură dreptul la Serviciu, pot fi invocate bariere, dificultăți în integrarea socială, educațională etc.	547/2003, art. 7. Categoriile menționate se încadrează perfect în cele stipulate la art. 7
8.	Drepturile beneficiarilor sunt reglementate doar prin prisma serviciilor sociale, propunem expunerea în baza dreptului la asistență socială, care este garantat de Serviciu.	Ajustat. Se acceptă
9.	La pct. 22 și 23 Considerăm oportun excluderea cuvintelor „de regulă” și „și după caz”, deoarece reglementăm condițiile de activitate a asistenților sociali comunitari și în special, de accesibilitatea Serviciului pentru beneficiar.	Ajustat. Se acceptă
10.	Secțiunea a 5-a. Mecanismul de acordare a serviciilor sociale în mod integrat la nivel de comunitate - Elementele descrise în Secțiune cu privire la multidisciplinaritate și intersectorialitate sunt părți componente a procedurii managementului de caz, care este instrumentul de bază în activitatea asistentului social comunitar.	Se ia act
11.	PCT. 51 - Este oportun de menționat care sunt criteriile pentru aprobarea în funcția de asistent social supervizor. Atragem atenția că în suburbiile municipiului Chișinău asistenții sociali comunitari sunt angajații primăriilor. În context, este oportun de revizuit reglementarea de la pct. 53.	Ajustat. Se acceptă

Ministerul Afacerilor Interne <i>Nr.42-4142 din 24.11.2025</i>	12.	Descrierea standardelor minime de calitate trebuie să fie concisă și bine determinată. Unele standarde minime de calitate (de ex. Standardul 4. Dotarea Serviciului) repetă integral prevederile din Regulament.	Ajustat. Se acceptă
	13.	Ministerul Afacerilor Interne a examinat proiectul de hotărâre cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate (număr unic 878/MMPS/2025), autor – Ministerul Muncii și Protecției Sociale, comunică despre susținerea proiectului supus procesului de avizare și vine cu următoarele propuneri și recomandări. La Capitolul IV (Organizarea și funcționarea Serviciului) la Secțiunea 1 (Drepturi și obligațiile prestatorului) se propune a prevedea obligația de a avea proceduri interne aprobate (inclusiv procedura de intervenție în criză) și obligația de a introduce exercițiul de audit periodic intern al calității.	Se ia act La nivel de fiecare APL există planuri în situație de criză iar Serviciul ca unitate structurală a STAS și ATAS se regăsesc în asemenea proceduri. Cu referire la proceduri de audit al calității, MMPS are o asemenea structură responsabilă care asigură, prin intermediul ATAS/STAS, proceduri de audit și CIM.
	14.	la Secțiunea a 5-a (Mecanismul de acordare a serviciilor sociale în mod integrat la nivel de comunitate) (pct. 35) nu este clar cine este responsabil final de coordonarea echipei multidisciplinare și care sunt efectele în situațiile de nefuncționare a echipei. Astfel, considerăm judicios a prevedea proceduri standard pentru convocarea ședințelor (termen, participanți, ordine), convocarea echipei multidisciplinare (EMD) și excluderea APL nivel I pentru convocarea echipei multidisciplinare și reglementarea obligatorie de întocmire/semnare a unui proces-verbal standardizat al EMD.	Se acceptă MMPS va elabora, ulterior aprobării, PSO cu privire la mecanismul de acordare a serviciului de asistență socială comunitară. Concomitent au fost asigurate ajustările corespunzătoare în capitolul enunțat.
	15.	Totodată, la pct. 42, comunicăm că, nu este definită procedura pentru situații de criză (violență în familie, abuz față de copil, trafic, pericol iminent). Astfel, se propune reglementarea unei Secțiuni „Procedura de intervenție de urgență”.	Se acceptă MMPS va elabora un asemenea Mecanism național de intervenție și activitate a EMD ce va fi aprobat între MMPS, MAI, CALM MS și MEC. În cap. V s-a specificat.
	16.	La Capitolul V (Personalul Serviciului), autorul prevede un standard – o unitate de asistent social comunitar se atribuie într-un raport de 5000/3000 locuitori urban/rural, însă se impune a ține cont de nivelul de migrație, așezare geografică, gradul de risc social al localității și posibilitățile instituției de a asigura acoperirea necesităților de redistribuire a încărcării	Se acceptă. Ajustat.

		de muncă. Totodată, în proiect se identifică lipsă criteriilor de redistribuire a încărcării de muncă. În acest context, se recomandă a prevedea o reglementare care să permită ajustări flexibile în baza analizei de risc comunitar, precum și introducerea unei formule de calcul pentru încărcarea maximă (spre exemplu: maximum 50–60 cazuri per asistent social comunitar.	
Ministerul Sănătății <i>Nr. 12/3732 din</i> <i>26.11.2025</i>	17.	La solicitarea Cancelariei de Stat nr.DGPȘG-18-69-99 din 10.11.2025, Ministerul Sănătății a examinat proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate (număr unic 878/MMPS/2025) și comunică susținerea acestuia, cu unele propuneri. Scopul Serviciului de asistență socială comunitară stipulat în proiectul de act normativ, este de a =satisface nevoile sociale la nivel de comunitate. Printre Obiectivele de bază ale Serviciului, se enumeră asigurarea accesului persoanelor la servicii sociale, cu referirea la necesitate la serviciile specializate. Referitor la acordarea serviciilor medicale, inclusiv la domiciliu după caz, Ministerul Sănătății consideră că, în conformitate cu Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 874/2024 și Normele metodologice de aplicare a acestuia, aprobat prin Ordin nr. 1089/288A din 23.12.2024, acestea urmează să fie acordate de către personal cu studii medicale și sunt acoperite din mijloacele Bugetului fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală. Serviciul, prin intermediul asistentului social comunitar urmează să informeze și să refere beneficiarul către medicul de familie, care stabilește spectrul și volumul serviciilor medicale sau îngrijirilor de sănătate. Concomitent considerăm că, Regulile de conduită a personalului din instituțiile de asistență socială din subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, aprobate prin Ordinul ministrului muncii și protecției sociale nr. 55 din 25 martie 2025 urmează a fi preluate și respectate de orice prestator, indiferent de forma de organizare și nu „elaborate și aprobate” de către aceștia.	Se acceptă parțial. Ajustat. MMPS urmează să elaboreze Codul de conduită al personalului din domeniul asistenței sociale, care va fi aprobat de ministrul muncii și protecției sociale și plasat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova cu efect juridic asupra tuturor prestatorilor de servicii sociale. Remarcăm că, momentan, Ordinul ministrului muncii și protecției sociale nr. 55 din 25 martie 2025 privind regulile de conduită se răsfrâng asupra personalului instituțiilor și autorităților din subordinea MMPS.

**Comitetul executiv al
Găgăuziei**
*Nr. 01/I-13/457
din 27.11.2025*

18.

В адрес Главного управления здравоохранения и социальной защиты 10 ноября 2025 года № ОСП8С-430-18-69-99 был направлен запрос о предоставлении заключения по проекту « Положения об организации и функционировании Службы коммунитарной социальной помощи и минимальных стандартов качества»

В процессе изучения указанного Положения была проведена аналитическая оценка содержания документа, структуры, а также его значимости для социально-экономического развития региона.

По итогам рассмотрения указанного обращения представляем следующее заключение:

представленный проект формирует комплексную и современную нормативную основу для организации и функционирования Службы коммунитарной социальной помощи. Документ направлен на повышение эффективности работы территориальных структур, обеспечение доступности услуг и укрепление механизмов межсекторального взаимодействия.

Ключевые выводы

1. Нормативная полнота и системность

Проект отличается высокой степенью нормативной полноты и системности, обеспечивая чёткое, последовательное и логичное регулирование всех ключевых аспектов деятельности Службы коммунитарной социальной помощи. Он охватывает как организационные и функциональные элементы системы, так и кадровые, методологические, финансовые и качественные параметры, создавая единую унифицированную рамку для всей республики.

В то же время важно подчеркнуть, что, несмотря на заявленную цель унификации, Автономно территориальное образование Гагаузия не охвачено реформой «Кезшп», которая уже внедряется на юге-севере Республики Молдова. Это означает, что:

- структурные, функциональные и организационные изменения, предусмотренные реформой «КезГагГ», в настоящее время не реализуются в АТО Гагаузия;
- существующие механизмы в автономии продолжают функционировать по прежним принципам, что создаёт различия в

организационной структуре и уровне модернизации социальных служб;

- проект постановления фактически является единственным документом, обеспечивающим нормативную унификацию между автономией и остальной страной, восполняя разрыв, который возник из-за того, что АТО Гагаузия не включена в общий процесс реформирования.

Таким образом, представленный проект компенсирует отсутствие охвата АТО Гагаузия реформой и обеспечивает общий нормативнометодический каркас, позволяющий автономии работать по тем же стандартам качества и принципам, что и остальные территориальные структуры. Это делает проект важным для достижения всей системой социальной защиты республики большей согласованности, предсказуемости и целостности.

2. Усиление роли социальной помощи на уровне общин

Проект существенно усиливает роль социальной помощи на уровне общин, акцентируя необходимость раннего выявления рисков, междисциплинарного подхода и создания интегрированных механизмов поддержки. Он формирует единую архитектуру предоставления услуг в сельских и городских сообществах, делая акцент на доступность, профилактику и сопровождение уязвимых групп населения.

В контексте АТО Гагаузия проект приобретает дополнительную значимость, поскольку:

1 .Признаёт и закрепляет автономные полномочия АТО Гагаузия

Регламент прямо указывает, что организация и функционирование Службы общественной социальной помощи в Гагаузии осуществляется:

-на основе решений Народного Собрания Гагаузии (Халк Топлушу),

-через структуры, ответственные за социальную защиту и защиту прав ребёнка в автономии.

Это подчёркивает, что автономия сохраняет своё право определять организационные механизмы и адаптировать инструменты социальной работы к региональным особенностям.

2. Обеспечивает унификацию стандартов без вмешательства в автономные компетенции

Хотя АТО Гагаузия не охвачена реформой, проект постановления распространяет на автономию:

- единые стандарты качества,
- общие механизмы межведомственного взаимодействия,
- требования к управлению случаями,
- нормы по защите прав бенефициаров и персонала.

Таким образом, автономия интегрируется в общенациональную систему социальных услуг, сохраняя собственную институциональную автономию, следуя единым стандартам качества.

3. Укрепляет потенциал общин Гагаузии, учитывая локальные реалии

Согласно проекту:

- социальная помощь предоставляется максимально близко к месту проживания человека,
- акцент делается на работу с общиной, мобилизацию локальных ресурсов,
- формирование междисциплинарных команд осуществляется с участием местных специалистов.

Это особенно важно, учитывая специфику сельских общин Гагаузии, где социальная инфраструктура менее развита, а потребность в ранней поддержке — выше.

Поскольку Гагаузия не участвует в реформе, существует риск отставания в модернизации социальных служб. Проект постановления частично компенсирует этот разрыв, устанавливая:

- единые принципы работы,
- общенациональный механизм управления случаем,
- требования к подготовке персонала,
- стандарты качества и защиты прав.

4. Укрепляет межсекторальное взаимодействие в автономии

		Проект предусматривает обязательное участие: - профилактике насилия, дискриминации и любых форм плохого обращения, - обеспечению безопасной и уважительной среды для бенефициаров и персонала. 5. Укрепление профессионального потенциала Введены требования к обязательной ежегодной подготовке (не менее 40 часов), супервизии, аттестации сотрудников. Это повышает профессионализм служб и качество услуг. 6. Прозрачность и отчётность Регламент предусматривает: - семестровые и годовые отчёты, - ведение электронной документации, - использование унифицированных индикаторов эффективности, - публичную публикацию результатов. 7. Финансирование и устойчивость Служба финансируется из местных и национальных бюджетов, а также может привлекать гранты, донорские средства и частные партнёрства. Такой гибридный подход повышает устойчивость системы. Общая оценка Проект представляет собой современный, продуманный и соответствующий европейским стандартам документ, направленный на реформирование и укрепление системы социальной защиты на уровне общин. Он обеспечивает не только правовую ясность, но и высокие стандарты качества, прозрачности и профессионализма. Его принятие позволит: - повысить доступность и эффективность социальных услуг; - укрепить межведомственное сотрудничество; - обеспечить защиту прав наиболее уязвимых граждан; - оптимизировать кадровые и организационные процессы; - повысить доверие общества к системе социальной помощи.	
Primăria mun. Chişinău	19.	Prin prezenta. Primăria Municipiului Chişinău a examinat proiectul de Hotărâre cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare şi	Nu se acceptă

Nr. 2-05/1-2278 din 27.11.2025	funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate (număr unic 878/MMPS/2025) și vine cu următoarele constatări și propuneri: 1. Definiția asistentului social comunitar La Capitolul 1. Dispoziții generale, pct. 7 lipsește definiția „asistent/ă social/ă comunitar/ă”, necesară pentru determinarea clară a rolului și statutului acestuia în cadrul serviciului. Se propune introducerea definiției: „Asistentul/a social/ă comunitar/ă - persoana responsabilă de identificarea, evaluarea, prevenirea și asistarea persoanelor aflate în dificultate. în funcție de nevoile și particularitățile acestora, asigurând accesul lor la prestații și servicii sociale existente”.	Este descris la pct. 1-5 în ce constă serviciul. Iar în Capitolul V. sunt descrise atribuțiile ce derivă din funcție. Această nu poate fi definită, ea se regăsește în CORM.
20.	2. Atribuții în domeniul protecției copilului La pct. 9 se stipulează că în absența specialistului în protecția copilului, asistentul social comunitar preia integral atribuțiile în domeniu, ceea ce poate genera: • suprasolicitare profesională. • diminuarea calității intervențiilor sociale, • insuficiență de resurse umane specializate. Se propune redactarea pct. 9 astfel: „în comunitățile rurale și urbane unde nu sunt angajați specialiști în protecția copilului, asistentul social comunitar exercită parțial sau unele atribuții în domeniul protecției sociale a copilului”, cu detalierea expresă a atribuțiilor delegate.	Nu se acceptă Momentan nu este posibil de modificat, dat fiind faptul că această condiție este stabilită la nivel de Legea nr. 140/2013 <i>privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți</i>: - art. 3 - <i>echipă multidisciplinară</i> – grup convocat de specialistul în protecția drepturilor copilului sau, <u>în lipsa acestuia, de către asistentul social comunitar</u>, compus din profesioniști din diferite domenii, cu atribuții în protecția copilului, care colaborează în scopul prevenirii și/sau soluționării cazurilor copiilor aflați în situații de risc; - art. 9 alin. (1) <i>Autoritatea tutelară locală în a cărei rază este locul aflării copilului dispune evaluarea inițială a situației copilului de către specialistul pentru protecția drepturilor copilului, iar în lipsa acestuia – de către asistentul social comunitar, cu implicarea în procesul de evaluare, după caz, a altor specialiști din domeniul ocrotirii sănătății, educației, ordinii publice etc.:</i>

		-...ș.a. articole din Lege.
21.	3. Principiul sustenabilității Referitor la Principiul 11 — „principiul sustenabilității și eficienței resurselor” se constată lipsa unor mecanisme clare de implementare și evaluare. Termenii utilizați pot genera ambiguitate în aplicare. Se recomandă excluderea sintagmei „și eficienței resurselor”, întrucât conceptul de „sustenabilitate” deja presupune utilizarea responsabilă și optimă a resurselor.	Se acceptă Ajustat.
22.	4. Raportarea activității asistenților sociali La Capitolul IV, pct. 16. subpct. 12): „să monitorizeze întocmirea corectă și să prezinte la termen rapoartele lunare de activitate...” — se constată neconcordanța cu reglementările aferente HG nr. 1231/2018. unde se prevăd rapoarte trimestriale, semestriale și anuale. Se propune eliminarea termenului „lunare” în vederea alinierii cu cadrul normativ, reducerii volumului administrativ și îmbunătățirii calității raportărilor.	Se acceptă Ajustat.
23.	5. Normativul de personal în mediul urban La Standardul 5. pct. 20. se prevede că „o unitate de asistent social comunitar se instituie la 5000 de locuitori în localitățile urbane”. Având în vedere complexitatea atribuțiilor, diversitatea problemelor sociale urbane, necesitatea colaborării cu multiple instituții și volumul ridicat de documentare și monitorizare, considerăm acest normativ insuficient și nereprezentativ pentru realitățile muncii prestate. Se recomandă revizuirea normativului în vederea: • prevenirii supraîncărcării profesionale, • asigurării calității intervențiilor. • protejării beneficiarilor vulnerabili, • stabilității și retenției personalului.	Se acceptă parțial <i>A fost inclus că, Cu titlu de excepție, în cazul municipiului Chișinău și UTA Găgăuzia și în limitele bugetelor acestora poate fi stabilit un număr mai mare decât cel indicat la pct. 56.</i>
24.	6. Lipsa specificațiilor privind evaluarea bunăstării materiale Se constată absența unor instrumente și indicatori clari pentru evaluarea nivelului de bunăstare materială a beneficiarilor și stabilirea criteriilor de eligibilitate. Se recomandă completarea regulamentului cu un set de indicatori operaționali și proceduri de evaluare standardizate.	Se acceptă parțial. Există Mecanism aprobat prin Ordinul MPSFC nr. 71 din 03.10.2008 (Managementul de caz), însă acesta ulterior aprobării hotărârii de Guvern urmează a fi ajustat/actualizat și aprobat, având în vedere și dezvoltarea

			sistemului informațional E-social, gestionat de MMPS.
	25.	7. Neconcordanța proiectului la specificul municipiului Chișinău Primăria Municipiului Chișinău constată că, proiectul este conceput preponderent pentru structurile reorganizate în cadrul reformei RESTART și nu reflectă particularitățile municipiului Chișinău, unde volumul și complexitatea situațiilor sociale sunt considerabil mai mari decât media națională.	Se ia act
Ministerul Finanțelor <i>Nr. 07/2-03/194/1680</i> <i>din 03.12.2025</i>	26.	Aferent proiectelor de hotărâri ale Guvernului cu numerele unice 830, 831, 832, 833, 868, 869, 870, 871, 872, 874, 875, 876, 877, 878, 879 , Ministerul Finanțelor conform competențelor funcționale, comunică următoarele. Menționez că Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 353/2011, include o multitudine de servicii sociale existente în prezent, care, din punct de vedere bugetar, reprezintă angajamente pe care statul nu le poate asigura integral. Aceasta are loc în condițiile în care impactul crizelor recente a determinat limitări semnificative ale spațiului fiscal, iar, pe de altă parte, a impus alocări substanțiale de fonduri bugetare pentru atenuarea efectelor crizei energetice.	Se ia act
	27.	Totodată, conform art. 19 ¹ din Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, Ministerul Muncii și Protecției Sociale trebuia să elaboreze și să prezinte Guvernului lista „serviciilor de bază”, fundamentată pe criteriile stabilite în cadrul normativ și reieșind din prioritățile domeniului protecției sociale, corelate cu posibilitățile financiare ale statului. Astfel, în lipsa unui cadru normativ prestabilit privind „serviciile de bază”, elaborarea și aprobarea unor noi servicii sociale, precum și actualizarea/aprobarea unor noi standarde implică mijloace bugetare considerabile, care nu sunt cuantificate în modul stabilit în proiectele înaintate, generând riscuri bugetare majore.	Se acceptă. Ajustat în serviciul primar, conform art. 6 din Legea nr. 123/2010 privind serviciile sociale.
	28.	De asemenea, având în vedere fluxul semnificativ de proiecte înaintate spre avizare/expertizare într-un termen foarte restrâns și volumul impunător de materiale, care urmau a fi transmise spre examinare treptat, într-un cadru de timp suficient pentru o analiză calitativă, Ministerul	Se ia act

		Finanțelor comunică imposibilitatea examinării multi-aspectuale a acestora în termenele solicitate. Aceasta se datorează priorităților instituției, inclusiv implicării plenare a personalului în procesul de elaborare și modificare a legilor bugetare anuale.	
	29.	Totodată, cu referire la componenta financiară, menționăm că toate proiectele implică cheltuieli necuantificate și nu indică în mod expres sursa de finanțare, contrar prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative.	Se acceptă parțial Serviciul asistență socială comunitară există din anul 2009, care este aprobat prin Ordinul ministrului muncii și protecției sociale, familiei și copilului. Respectiv, având în vedere reforma administrației publice centrale prin care a fost divizat MMPS de MS precum și noile reglementări ale legislației în domeniul asistenței sociale (Legea asistenței sociale nr. 547/2003, Legea nr. 123/2010 privind serviciile sociale ș.a.), având în vedere reforma Restart și racordarea la standardele Europene, a apărut necesitatea aprobării acestui serviciu prin hotărâre de Guvern. Concomitent, atragem atenția că ministerul nu crează funcții noi și respectiv nu necesită argumentări financiare. În nota de argumentare au fost incluse datele bugetelor planificate pentru serviciul respectiv pentru anii: 2024, 2025 și 2026.
	30.	În concluzie, Ministerul Finanțelor se află în imposibilitatea de a produce o evaluare a modului în care acestea impactează alocarea resurselor financiare publice și stabilitatea bugetară, fără o evaluare adecvată a impactului financiar asupra bugetului.	Se ia act
Ședința de consultare publică	31.	Conform Procesului-verbal.	Proiect elaborat și ajustat, potrivit propunerilor și recomandărilor participanților.
Procedura de expertiză			

Ministerul Afacerilor Interne Nr. 42-4357 din 10.12.2025	32.	Ministerul Afacerilor Interne a examinat versiunea ajustată a proiectului de hotărâre <i>cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate (număr unic 878/MMPS/2025)</i> , autor – Ministerul Muncii și Protecției Sociale și comunică despre lipsa de obiecții.	Se ia act
Ministerul Sănătății Nr. 12/3918 din 10.12.2025	33.	Ministerul Sănătății a reexaminat proiectul de hotărâre a Guvernului <i>cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate (număr unic 878/MMPS/2025)</i> și comunică susținerea acestuia. Totodată, reiterăm importanța implementării prevederii alin. (4), art. 15 din Legea asistenței sociale nr. 547/2003, care stipulează că „personalul din sistemul de asistență socială să respecte normele eticii profesionale stabilite”, care urmează să fie unice.	Se ia act
Ministerul Finanțelor Nr. 07/2-17/440 din 15.12.2025 (cu anexă aviz nr. 07/2-03/168/1685 din 08.12.2025)	34.	La solicitarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr.25/5754 din 08.12.2025, Ministerul Finanțelor a examinat suplimentar proiectul de hotărâre a Guvernului <i>cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate (număr unic 878/MMPS/2025)</i> și, conform competențelor funcționale, comunică că și-a expus obiecțiile prin avizul nr.07/2-03/168/1685 din 08.12.2025, care nu au fost luate în considerare, copie-2 file.	Se ia act. MMPS nu a primit un asemenea aviz până la data de 15.12.2025, când proiectul a fost expertizat deja de CNA și MJ.
	35.	Avizul nr. 07/2-03/168/1685 din 08.12.2025: La indicația Cancelariei de Stat nr. DGPȘG -1430-18-69-99 din 10.11.2025, Ministerul Finanțelor a examinat proiectul de hotărâre a Guvernului <i>cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate (număr unic 878/MMPS/2025)</i> și, conform competențelor funcționale, comunică următoarele. La proiectul de hotărâre Proiectul are ca obiectiv instituirea și uniformizarea modului de organizare și prestare a Serviciului de asistență socială comunitară, definind cadrul normativ, instituțional și metodologic al serviciului, inclusiv structura personalului, mecanismele de intervenție, responsabilitățile instituționale și indicatorii de monitorizare.	Se ia act

	36.	Anexa nr.1. Regulamentul cadru <i>Pct. 63</i> din Regulament urmează a fi exclus, dat fiind faptul că în contextul prevederilor <i>art. 10 „componentele salariului lunar”</i> a Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, nu se prevede conferirea gradelor de calificare profesională pentru asistenții sociali ca parte componentă a salariului lunar, inclusiv cadrul normativ conex nu prevede existența unei metodologii specifice cu privire la conferirea gradelor de calificare respective.	Analizat În conformitate cu art. 15, alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 547/2003, este prevăzut că: <i>(1) Personalul din sistemul de asistență socială include:</i> <i>a) personal cu studii superioare și competențe manageriale și administrative în domeniul asistenței sociale, cu sau fără statut de funcționar public;</i> <i>b) personal cu studii superioare și competențe în implementarea politicilor de asistență socială la nivel de unitate administrativ-teritorială (asistent social comunitar, asistent social supervizor, specialist în protecția drepturilor copilului, specialist în prestații sociale, specialist în asistență socială și altele);</i> Concomitent, art. 16³ din legea prenotată, este prevăzut că: <i>(1) Atestarea personalului din domeniul asistenței sociale are drept scop evaluarea competențelor profesionale și conferirea gradelor de calificare profesională.</i> <i>(2) ...;</i> <i>(3) În domeniul asistenței sociale se conferă următoarele grade de calificare profesională:</i> <i>a) gradul V de calificare profesională;</i> <i>b) gradul IV de calificare profesională;</i> <i>c) gradul III de calificare profesională;</i> <i>d) gradul II de calificare profesională;</i> <i>e) gradul I de calificare profesională.</i> <i>(4) Gradul de calificare profesională se atribuie în funcție de următoarele criterii: nivelul studiilor în domeniul de specialitate, vechimea în muncă, formarea profesională</i>
--	-----	---	--

			<i>continuă și calificativul de evaluare a competențelor profesionale.</i> <i>(5) <u>Fiecărui grad de calificare profesională îi corespunde un spor lunar la salariu, calculat din data conferirii gradului respectiv.</u></i> Suplimentar, comunicăm că, MMPS a inițiat un proiect de lege de modificare a unor acte normative și a proiectului hotărârii de Guvern cu privire la pregătirea profesională și condițiile de conferire a gradelor de calificare. Linkul anunțului de inițiere: Anunț privind inițierea elaborării proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar Particip.gov.md. Respectiv, cadrul normative conex, prevede gradele de calificare și sporul lunar la salariul asistentului social, ca categorie a personalului din domeniul asistenței sociale.				
37.	<i>La pct. 49 din Regulament se menționează că, personalul Serviciului este constituit din: șeful Serviciului, <i>asistenți sociali comunitari supervizori</i> și asistenți sociali comunitari. Astfel, Ministerul Finanțelor ca autoritate responsabilă de elaborarea și promovarea politicilor în domeniul salarizării în sectorul bugetar menționează că, prevederile Legii nr. 270/2018 nu operează cu funcții de „<i>asistent social comunitar supervizor</i>”, ceea ce va crea deficiențe în salarizarea personalului dat. Totodată la această etapă nu este claritate în ceea ce privește, statutul acestor funcții (de conducere sau execuție), nivelul salarial al acestora conform propunerii formulate, precum și eventualul impact financiar adițional aferent funcțiilor respective. În acest sens autorul urmează să vină cu clarificări adiționale privind instituirea unor funcții noi sau reprofilarea unora deja existente în structura de personal, în funcția de „<i>asistent social comunitar supervizor</i>”.</i>	Analizat Se atrage atenția că, autorul menționează de o singură funcție - asistentul social comunitar, iar unii din asistenții sociali comunitari vor avea și atribuții de supervizor. În Anexa nr. 9 la Legea nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar este prevăzut gradul de salarizare pentru asistentul social comunitar.	<table><tr><td>G6047</td><td>Asistent social comunitar</td><td>56</td><td>3,16</td></tr></table>	G6047	Asistent social comunitar	56	3,16
G6047	Asistent social comunitar	56	3,16				

			<table><tr><td>G6050</td><td>Asistent social comunitar</td><td>48</td><td>2,67</td></tr></table> Concomitent, potrivit pct. 13 din Note la Anexa menționată: <i>Clasa de salarizare pentru asistenții sociali supervizori se stabilește prin majorarea cu 2 clase succesive față de cea indicată în tabel pentru funcția similară.</i>	G6050	Asistent social comunitar	48	2,67
G6050	Asistent social comunitar	48	2,67				
38.	Totodată în contextul în care fiecare subdiviziune de asistență socială comunitară este condusă de un șef de serviciu, se consideră irațională și neargumentată propunerea de instituire a unor funcții noi („asistent social comunitar supervizor”) cu atribuții manageriale și de supervizare, conform prevederilor proiectului. Respectiv, pentru fiecare opțiune de instituire a unor funcții noi, este important de a determina inclusiv resursele financiare suplimentare pentru a asigura principiul de sustenabilitate financiară, în sensul stabilirii nivelului de salarizare cu respectarea cadrului de resurse prevăzute în bugetele componente ale BPN.	Analizat A se vedea argumentarea de mai sus (de la poziția 37). Rolul asistentului social comunitar cu atribuții de supervizor este bine conturată în conținutul proiectului, care vine suplimentar să ghideze metodologic asistenții comunitari. La subpct. 61.1. a fost suplinit cu: <i>concomitent cu executarea atribuțiilor de asistent social comunitar, acesta oferă, pentru a oferi claritate.</i>					
39.	Anexa nr.2. Standarde minime de calitate Standardul 4. Dotarea serviciului impune dotări minime pentru fiecare specialist: tabletă, dispozitiv portabil, imprimantă multifuncțională, acces la internet, vestă, ecuson, birotică, transport asigurat de ATAS, compensarea cheltuielilor de deplasare (minimum 5 călătorii/lună pentru rural), implementarea căruia necesită cheltuieli suplimentare, care nu sunt cuantificate.	Analizat Aceste condiții sunt în mare parte asigurate de către prestatori, căci serviciul a fost înființat din anul 2003, prin Ordinul Ministrului Protecției Sociale, Familiei și Copilului nr. 54 din 10.06.2009. În general, necesitățile sunt evaluate anual și sunt acoperite din bugetul prestatorilor precum și prin diverse proiecte realizate în comun cu partenerii de cooperare. Nu sunt necesare mijloace suplimentare financiare.					
40.	La Nota de fundamentare	Analizat					

		Compartimentul de la pct.4.2., „Impactul financiar”, deși prevede că implementarea prevederilor proiectului nu implică cheltuieli financiare suplimentare de la bugetul de stat, considerăm că, sunt riscuri financiare cu referire la unele standarde menționate, care implică necesitatea alocării de resurse suplimentare. Proiectul din perspectiva impactului financiar, este sub-fundamentat, fără clarificarea surselor volumului minim de finanțare și fără o estimare a costurilor, există un risc major ca noile standarde să nu poată fi implementate la nivel național sau să fie aplicate inegal și formal. În acest sens, Nota de fundamentare urmează a fi completată cu estimări a costului serviciului dat, care să conțină prevederi clare a cheltuielilor, pe articole de cheltuieli (<i>cheltuielile de personal, formare profesională, dotări IT/logistice, transport și alte costuri</i>). Reieșind din cele relatate, proiectul în cauză urmează a fi ajustat prin prisma celor enunțate supra, în conformitate cu prevederile Legii privind actele normative nr.100/2017.	Se menționează repetat că aceste condiții sunt în mare parte asigurate de către prestatori, căci serviciul a fost înființat din anul 2003, prin Ordinul Ministrului Protecției Sociale, Familiei și Copilului nr. 54 din 10.06.2009. În general, necesitățile sunt evaluate anual și sunt acoperite din bugetul prestatorilor precum și prin diverse proiecte realizate, în comun cu partenerii de cooperare. Nu sunt necesare mijloace suplimentare financiare. De menționat că, la nivelul Agențiilor teritoriale de asistență socială sunt stabilite 1007,30 de unități de asistenți sociali comunitari, dintre care, ocupate sunt 960,5 unități (situația Noiembrie 2025), iar la nivel de mun. Chișinău sunt angajați aproximativ 185 unități de asistenți sociali comunitari și la nivel de UTA Găgăuzia – 52 unități, care la moment activează potrivit Ordinului menționat supra Astfel, pentru anul 2024, cheltuielile au însumat 120 622,3 mii lei, iar pentru anul 2025 acestea au crescut la 142 798,3 mii lei, reflectând extinderea și consolidarea serviciilor oferite. Pentru anul 2026, în vederea asigurării unei funcționări optime și a continuării procesului de modernizare, a fost planificat un buget de 162 577,1 mii lei.
CoE	41.	1. COMMUNITY SOCIAL ASSISTANCE SERVICE Issue: The framework regulation does not ensure a uniform approach to community social assistance services at the national level, which creates discrepancies between different regions and types of providers. Some provisions of the proposed Framework Regulation risk	Se acceptă Ajustat

		fragmenting the community social assistance system, accentuating some discrepancies between the administrative-territorial units in Chişinău municipality, ATU Gagauzia and the rest of the districts. Differentiation between providers: • For Territorial Social Assistance Agencies (founder: Ministry of Labour and Social Protection) – the Regulation contains clear provisions on the organisation and functioning of the Community Social Assistance Service. • For Social Assistance Structures created by the municipality of Chişinău and the ATU Gagauzia – the framework regulation only provides recommendations on the organisation, functioning and financing of the service. This differentiation may generate major risks in guaranteeing the right to social assistance at community level for the vulnerable population in these two regions. Impact on the Community Social Assistance Services established by LPA from the local budget (for example communities-suburbs of Chisinau municipality): The activity of community social workers employed by these municipalities could remain outside the regulatory framework; there is a risk that the Service will not be included in the general planning and reporting process; the institutionalisation and digitisation of processes within the Service does not include their work, which accentuates territorial disparities, particularly between Chişinău municipality and other regions of the country. This omission creates legal and functional uncertainty for existing community social assistance services established by decisions of local councils in villages, communes and towns that are suburbs of Chişinău municipality. Recommendation: COM recommends including clear provisions on the organisation and functioning of the Community Social Assistance Service for local public administration at community level as service provider.	
--	--	---	--

Ministerul Justiției 04/1-12176 din 11.12.2025	42.	Urmare examinării proiectului hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate, număr unic - 878/MMPS/2025, relevăm următoarele. Potrivit Notei de fundamentare, proiectul are ca scop aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea Serviciului de asistență socială comunitară, precum și a Standardelor minime de calitate aferente acestui serviciu. Prin acest proiect se urmărește consolidarea cadrului normativ în domeniul măsurilor de asistență socială și îmbunătățirea calității intervențiilor sociale la nivel național. Astfel, se urmărește prevenirea și diminuarea situațiilor de vulnerabilitate, dezvoltarea unei rețele locale de sprijin și garantarea accesului echitabil al tuturor cetățenilor la servicii sociale și resurse comunitare.	Se ia act
	43.	<i>Din perspectiva încadrării proiectului actului normativ în contextul normativ, relevăm următoarele.</i> Raportat la intenția de reglementare, menționăm faptul că, sub aspectul temeiului juridic, potrivit clauzei de adoptare, proiectul actului normativ în discuție este elaborat în scopul implementării prevederilor <i>Legii asistenței sociale nr. 547/2003</i> și ale <i>Legii nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale</i>. De menționat că, instrumentele juridice sau actele normative de reglementare secundară, cum ar fi hotărârile Guvernului, în speță cele cu caracter normativ ce necesită a fi elaborate/adoptate, trebuie să derive din textul legii sau actul normativ superior. Drept urmare, se poate afirma că legea instituie limitele juridice ale puterii normative ale executivului, în sensul că acesta din urmă acționează în cadrul stabilit de lege, fără a depăși limitele competenței sale legale. În acest sens, dispozițiile art.102 alin. (2) din <i>Constituție</i>, ale art. 14 alin. (1) din <i>Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative</i>, prevăd că hotărârea Guvernului este un act care se adoptă de către Guvern pentru organizarea executării legilor. Totodată, în jurisprudența constantă a Curții Constituționale, de exemplu, <i>Hotărârea nr. 23/2013 privind excepția de neconstituționalitate a punctului 18 din Regulamentul privind achiziționarea de medicamente și alte produse de uz medical pentru necesitățile sistemului de sănătate</i>,	Ajustat. Se acceptă

	<i>aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.568 din 10 septembrie 2009, s-a reținut că:</i> „48. [...] potrivit prevederilor art. 96 coroborate cu dispozițiile art. 102 alin. (2) din Constituție, Guvernul asigură realizarea politicii interne și externe a statului și exercită conducerea generală a administrației publice. În virtutea acestui rol, Guvernul efectuează o activitate exclusiv executivă, principala sa atribuție fiind organizarea și asigurarea executării legilor, în care scop emite acte normative sub formă de hotărâri și dispoziții. 49. Actele normative, adoptate de către Guvern în temeiul și pentru executarea legilor, nu trebuie să contravină prevederilor acestora sau să le depășească.”. Așadar, este de remarcat faptul că hotărârile Guvernului intervin în măsura în care legea impune adoptarea lor, în măsura în care fie expres, fie implicit, legea trimite la o hotărâre de punere în aplicare sau practica aplicării legii determină nevoia adoptării unei hotărâri a Guvernului. Pentru obiectul de reglementare al proiectului actului normativ preconizat, se constată că inițiatorul nu a indicat în mod expres temeiurile legale din actele normative menționate în clauza de adoptare, ceea ce nu permite stabilirea clară a competenței Guvernului de a reglementa în acest domeniu. Prin urmare, pentru respectarea cerințelor art. 102 din Constituție, este necesară identificarea precisă a dispozițiilor legale incidente, deoarece o simplă trimitere generală la cadrul normativ superior nu poate fundamenta în mod suficient intervenția normativă a Guvernului.	
44.	<i>Sub aspectul redactării și al respectării regulilor de tehnică legislativă la elaborarea actelor normative, se rețin următoarele sugestii și observații:</i> La textul clauzei de adoptare, cuvintele „și completările” urmează a fi excluse, deoarece potrivit art. 62 alin. (1) din <i>Legea nr. 100/2017</i>, modificarea actului normativ constă în schimbarea oficială a textului actului, realizată prin modificări, excluderi sau completări ale unor părți din text. Astfel, înțelesul cuvântului „modificarea” cuprinde și completarea actelor normative.	Ajustat. Se acceptă

45.	Pct. 1 și 2 se vor comasa, alineatul introductiv fiind formulat după cum urmează: „1. Se aprobă:”. În acest context, la pct. 3 și 4 se vor rectifica referințele la acest punct.	Ajustat.	Se acceptă
46.	La pct. 3, pentru corectitudine gramaticală, cuvintele „vor organiza și asigura prestarea Serviciul de asistență socială comunitară” urmează a fi substituite cu cuvintele „vor organiza și asigura prestarea serviciului de asistență socială comunitară”.	Ajustat.	Se acceptă
47.	La anexa nr. 1 (<i>Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență comunitară</i>): Potrivit art. 6 alin. (2) din Legea nr. 547/2003, serviciile sociale primare sunt serviciile care se acordă la nivel de comunitate tuturor beneficiarilor și au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate care pot cauza marginalizarea sau excluziunea socială. Pentru corelare cu această prevedere legală, dispoziția prevăzută la pct. 2, ar trebui să facă precizarea că Serviciul de asistență socială comunitară (în continuare – Serviciul) reprezintă un serviciu social primar prestat la nivel de comunitate, care are drept scop prevenirea sau limitarea situațiilor de dificultate care pot cauza marginalizarea sau excluziunea socială a persoanelor, familiilor și grupurilor de persoane.	Ajustat.	Se acceptă
48.	La pct. 3, semnalăm că expresia „în coordonare” poate fi interpretată fie ca procedură de avizare a instituirii serviciului, fie ca procedură de coordonare obligatorie cu aplicarea parafei de coordonare. Astfel, pentru predictibilitatea normei, este necesară revederea textului.	Ajustat.	Se acceptă
49.	La pct. 6, se sugerează ca partea introductivă să fie redactată astfel: „6. În sensul prezentului Regulament, următoarele noțiuni principale semnifică:”, conform uzanței normative actuale.	Ajustat.	Se acceptă
50.	La sbp. 6.4, se utilizează noțiunea „Prestatori ai Serviciului de asistență socială comunitară”, la pct. 7 se face referire la „Prestatorul Serviciului”, iar la pct. 51 apare forma „Prestatorul”. Se recomandă revizuirea redacțională a textului, astfel încât să fie folosită o terminologie uniformă pentru a desemna prestatorii serviciului pe întreg parcursul regulamentului. Totodată, se va ține cont de forma abreviată „(în continuare-Serviciu)” prevăzută la pct. 2.	Ajustat.	Se acceptă
51.	La pct. 7, norma „Prestatorul Serviciului conlucrează cu persoanele fizice și persoanele juridice” prezintă un caracter general și neclar,	Ajustat.	Se acceptă

		deoarece nu specifică ce presupune concret această formă de conlucrare. Pentru claritate și aplicabilitate practică, se recomandă detalierea modalităților de colaborare, iar în cazul în care aceste aspecte sunt reglementate în alte norme, se va face trimitere expresă la acestea.	
52.	Suplimentar, la pct. 7, cuvântul „forma” urmează a fi substituit cu cuvântul „tipul”.	Ajustat.	Se acceptă
53.	La pct. 8, expresia „comunitățile rurale și urbane” nu este clară, deoarece nu indică precis teritoriul de aplicare. Astfel, pentru corectitudine și claritate, se recomandă substituirea cuvântului „comunitățile” cu „localitățile”.	Ajustat.	Se acceptă
54.	În ceea ce privește denumirea cap. IV, subliniem că titlul unui regulament sau al unui capitol trebuie să delimiteze clar conținutul și obiectul de reglementare. În măsura în care regulamentul poartă denumirea „cu privire la organizarea și funcționarea serviciului de asistență socială comunitară”, nu este recomandat ca în structura aceluiași regulament să existe un capitol intitulat „Organizarea și funcționarea serviciului”. În mod corect, pentru cap. IV ar trebui utilizat un titlu care să se refere strict la drepturile și obligațiile prestatorului serviciului, precum și la drepturile și obligațiile beneficiarilor serviciului.	Ajustat.	Se acceptă
55.	La sbp. 14.1, prestatorului serviciului i se conferă dreptul de a stabili, în condițiile legii, parteneriate și acorduri de colaborare cu autoritățile administrației publice locale, iar la sbp. 15.2 colaborarea cu autoritățile administrației publice locale este redată ca obligație în vederea prestării serviciului. Ținând cont de art. 9 alin. (1) din <i>Legea nr. 547/2003</i> , care prevede colaborarea ca element esențial în gestionarea serviciilor sociale, apare o neconcordanță între ceea ce este opțional și ceea ce este obligatoriu. Se consideră necesar de revizuit redacțional normele pentru a evita interpretările diferite.	Analizat Pornind de la ideea că Prestatori de Serviciu, conform art. 7 alin. (2) din <i>Legea nr. 547/2010</i> sunt atât <i>a) instituțiile de asistență socială create de către autoritățile administrației publice centrale și gestionate de către autoritățile administrative din subordine; cât și b) structurile responsabile de asistența socială și protecția drepturilor copilului din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia și c) autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi.</i> Respectiv, așa cum s-a menționat, colaborarea, potrivit art. 9 alin. (1) din <i>Legea nr. 547/2003</i> , constituie un element esențial în gestionarea serviciilor sociale la nivel de comunitate.	

			Drept urmare, având la bază și principiul autonomiei locale, conform Legii nr. 436/2006 <i>privind administrația publică locală</i> și, totodată, necesitatea organizării măsurilor și prestațiilor sociale, colaborarea este prevăzută atât ca drept - ca instrument mai larg, care poate contribui la organizarea diverselor măsuri: de informare, instruire, schimb de practici, proiecte sociale etc. pe când colaborarea ca obligație aceasta se referă la procese operaționale nemijlocite, în special în sensul Managementului de caz, care derivă din dreptul realizat al încheierii acordurilor, parteneriatelor ș.a.
56.	La sbp. 14.4 se prevede dreptul prestatorului de a participa la programe de formare inițială și continuă, însă prestatorul este definit ca agențiile teritoriale de asistență socială prin intermediul structurilor teritoriale de asistență socială, structurile responsabile de asistența socială și protecția drepturilor copilului din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, adică ca instituție sau structură. Dreptul la formare nu poate fi exercitat de instituție, ci doar de personalul angajat. Or, norma de fapt ar trebui să prevadă obligația prestatorului de a asigura formarea personalului sau să fie prevăzut dreptul/obligația angajaților de a participa la programe de formare.	Ajustat.	Se acceptă
57.	Titlul secțiunii a 3-a ar putea fi de reformulat în redacția „Organizarea serviciului și activitățile aferente”, astfel încât să fie mai concis.	Ajustat.	Se acceptă
58.	Din conținutul normei cuprinse la pct. 18 nu rezultă clar dacă se reglementează organizarea serviciului ca spațiu sau ca structură internă a prestatorului serviciului. Dacă se are în vedere organizarea ca spațiu, norma ar trebui reformulată pentru a preciza desfășurarea serviciului în cadrul structurilor prestatorului, fără a fi necesară menționare „în alte unități de asistență socială ale Prestatorului”.	Ajustat.	Se acceptă
59.	Suplimentar, la pct. 18, expresia „conform prevederilor prezentului Regulament” ar trebui eliminată, deoarece nu aduce claritate în textul normei.		Analizat Formularea în cauză clarifică faptul că, nu contează unde va fi plasat Serviciul, activitatea

		acestui va fi organizată în conformitate cu prezentul Regulament.
60.	La pct. 20 nu este necesar să se menționeze numărul tipurilor de măsuri, deoarece orice modificare ulterioară a acestora ar impune ajustarea părții introductive a normei.	Ajustat. Se acceptă
61.	La pct. 21-24 se repetă inutil cuvintele „următoarele tipuri de măsuri/activități”, deja prevăzute la pct. 20. Se recomandă ca detalierea fiecărei măsuri să fie realizată prin prezentarea concretă a fiecărei măsuri, fără a relua aceste cuvinte.	Ajustat. Se acceptă
62.	La pct. 25, pentru asigurarea uniformității, termenul „cuprinde” necesită a fi reformulat cu „include”.	Ajustat. Se acceptă
63.	Secțiunea a 3-a include deja pct. 18 dedicat organizării serviciului, care ar putea prevedea și aspecte privind spațiul, echipamentele, materialele de suport și tehnica necesară. Prin urmare, nu este necesară o secțiune separată intitulată „Condiții pentru funcționarea serviciului”.	Analizat Secțiunea este corelată cu Anexa nr. 2 care prevede standarde de calitate.
64.	La titlul secțiunii a 5-a, cuvintele „Modul de organizare al Serviciului” nu se justifică. Dacă în text se urmărește organizarea efectivă a lucrului și a activităților, titlul ar trebui reformulat în redacția: „Organizarea activității Serviciului” sau „Modul de desfășurare a activității Serviciului”.	Ajustat. Se acceptă
65.	La pct. 33, în debutul normei, cuvintele „Serviciul se realizează” ar trebui reformulate pentru a preciza că prestarea activităților în cadrul serviciului se desfășoară pe principiul [...].	Ajustat. Se acceptă
66.	La pct. 35, cuvintele „pot fi implicați” ar trebui substituite cu „pot fi atrași”, care sunt mai adecvate contextului.	Ajustat. Se acceptă
67.	La pct. 36, prin utilizarea cuvintelor „se documentează în conformitate cu legislația”, fără a se face referire la prevederile relevante, norma nu este suficient de clară, ceea ce afectează predictibilitatea acesteia. Astfel, norma în cauză ar trebui detaliată în sensul completării acesteia cu trimiteri la actul legislativ vizat. De asemenea, cuvintele „pentru luarea deciziei ulterioare” ar trebui reformulate, făcând referire la norma care reglementează acțiunile ce trebuie întreprinse sau aplicate.	Ajustat. Se acceptă
68.	La pct. 37, se va ține cont de prevederea actuală cuprinsă la art. 52 alin. (3) din <i>Legea nr. 100/2017</i> , care stabilește că, în vederea interpretării	Ajustat. Se acceptă

		corecte și aplicării comode, punctele pot fi divizate în subpuncte care se numerează prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe, până la gradul de detaliere necesar. În acest context, numerotarea și marcajul normelor subsecvente urmează a fi ajustată conform dispozițiilor legale menționate supra.	
69.	La pct. 38, menținerea cuvintelor „în comunitate” nu este relevantă, deoarece tipurile sau formele de sprijin nu ar trebui limitate la nivel de comunitate, fiind cazul să se facă referire la formele de sprijin disponibile la nivel local.	Ajustat.	Se acceptă
70.	De asemenea, la pct. 38, expresia „specialiștii relevanți” nu este formulată corect, motiv pentru care necesită a fi reformulat termenul „revanți”, care nu caracterizează în mod adecvat profesioniștii abilitați să acorde sprijin.	Ajustat.	Se acceptă
71.	Conținutul normei de la pct. 44 nu este corect redactat, deoarece norma se formulează la timpul prezent. Prin urmare, la pct. 44, cuvintele „vor fi aprobate” urmează a fi scrise sub forma „se aprobă”.	Ajustat.	Se acceptă
72.	În titlul secțiunii a 6-a expresia „Monitorizarea și evaluarea Serviciului”, este prea generală. Astfel, pentru claritate și precizie, obiectul monitorizării ar trebui să fie activitatea Serviciului, dar nu Serviciul ca structură sau entitate. În corelare cu observația de mai sus, se vor revizui normele de la pct. 45-50.	Ajustat.	Se acceptă
73.	La pct. 52, norma este incomplet redactată, deoarece nu precizează în mod expres că pentru funcția de șef al serviciului, persoana sau candidatul trebuie să îndeplinească condițiile privind deținerea studiilor și experienței profesionale prevăzute în text. Aceeași observație o reiterăm pentru pct. 54 și 56.		Se acceptă parțial. Pct. 52 și 54 ajustați. În cazul pct. 55 și 56 nu este necesară specificarea.
74.	La pct. 54, norma nu este redactată corect, deoarece nu se instituie efectiv asistentul social comunitar, ci funcția de asistent social comunitar cu atribuții de supervizare pentru un număr de 7–9 asistenți sociali comunitari.	Ajustat.	Se acceptă
75.	La pct. 57, norma referitoare la angajarea personalului cu studii profesional-tehnice în localitățile cu insuficiență de personal cu studii superioare este redactată neclar și necorespunzător. Or, textul normei nu	Ajustat.	Se acceptă parțial

		specifică faptul că aceasta reprezintă o derogare de la regulile generale prevăzute la pct. 52 și 56, unde se stabilesc studiile necesare pentru funcțiile de șef al Serviciului și pentru asistenții sociali. Pentru claritate, norma ar trebui să specifice că, prin derogare de la prevederile pct. 52 și 56, în localitățile afectate de lipsa personalului cu studii superioare de licență, se permite angajarea temporară a personalului cu studii profesional-tehnice în domeniile conexe prevăzute la art. 15 lit. d) din <i>Legea nr. 547/2003</i> , pentru o durată inițială de 6 luni, cu posibilitatea de prelungire justificată până la maximum 12 luni sau până la ocuparea funcțiilor de șef al Serviciului și de asistenți sociali de către persoane care îndeplinesc cerințele generale prevăzute la pct. 52 și 56. Astfel, trebuie de subliniat că, indiferent de teritoriu, ocuparea funcțiilor de șef al Serviciului sau cea de asistent social comunitar respectă aceleași cerințe generale prevăzute de lege, iar derogările temporare se ocupă conform cerințelor generale prevăzute de lege, astfel încât să nu fie aplicate standarde diferite pentru aceeași funcție în teritorii diferite.	
76.	La pct. 67, utilizarea cuvintelor „în conformitate cu legislația” conferă normei un caracter declarativ, lipsit de substanță. Textul nu precizează cadrul normativ relevant consacrat procedurilor de evaluare a competențelor profesionale și atestare a personalului serviciului, ceea ce admite o neclaritate în interpretarea și aplicarea normei.	Ajustat.	Se acceptă
77.	La pct. 68, cuvintele „în vigoare” din referințele la legislație necesită a fi excluse, deoarece se aplică doar actele normative în vigoare.	Ajustat.	Se acceptă
78.	La pct. 69, prevederea potrivit căreia, rezultatele evaluării competențelor profesionale, precum și calificativele obținute se păstrează în dosarul personal al angajatului, se prezintă fără legătură cu contextul proiectului, deoarece în document nu este descrisă procedura de evaluare. Propunem eliminarea acestei prevederi, ca fiind inutilă.	Ajustat.	Se acceptă
79.	Se va ține cont că dispozițiile finale și tranzitorii, ca element de structură, nu sunt specifice conținutului actelor normative ale Guvernului, dar celor legislative. Respectiv, cap. VII urmează a fi eliminat din cuprinsul proiectului.	Ajustat.	Se acceptă
80.	La pct. 76 și 77, prevederile referitoare la soluționarea litigiilor în contencios administrativ și la răspunderea personalului Serviciului pentru nerespectarea prevederilor actelor normative, inclusiv ale prezentului	Ajustat.	Se acceptă

		regulament, au un caracter declarativ și nu contribuie la claritatea și aplicabilitatea efectivă a regulamentului, motiv pentru care necesită a fi excluse. Răspunderea personalului va surveni, în orice caz, conform actelor normative materiale.	
81.		La anexa nr. 2 (<i>Standardele minime de calitate cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență socială comunitară</i>): Conținutul urmează a fi ajustat prin prisma observațiilor și propunerilor formulate pentru anexa nr. 1.	Revizuit
82.		Referitor la sistematizarea și structura conținutului materiei de reglementare, ținem să semnalăm faptul că acestea nu sunt conforme regulilor tehnicii legislative, care definesc părțile constitutive ale actului normativ, structura, forma și modul de sistematizare a conținutului acestuia. La elaborarea structurii, inițiatorul trebuia să se conducă de prevederile art. 41 din <i>Legea nr. 100/2017</i> , care consacră elementele de structură ale actului normativ, menite să asigure expunerea consecutivă, ordonată și sistematizată a obiectului reglementării, precum și interpretarea și aplicarea corectă a acestuia.	Revizuit
83.		Este important de menționat că, potrivit art. 49 alin. (6) din <i>Legea nr. 100/2017</i> , reglementările din anexe se numerotează cu cifre arabe urmate de punct, prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe până la gradul de detaliere necesar. În acest context, numerotarea și marcarea normelor din proiect urmează a fi aduse în conformitate cu prevederea legală sus-citată.	Ajustat. Se acceptă
84.		Totodată, în conformitate cu art. 53 din <i>Legea nr. 100/2017</i> se prevede că: „(1) În funcție de complexitatea actului normativ, elementele structurale ale actului normativ pot fi grupate după cum urmează: a) (...) punctele – în secțiuni, însemnate succesiv cu numere ordinare exprimate prin cifre arabe. În cazul unor acte normative complexe, (...) punctele pot fi grupate mai întâi în paragrafe și/sau subsecțiuni; b) secțiunile – în capitole, însemnate succesiv cu numere ordinare exprimate prin cifre romane; c) capitolele – în titluri, însemnate succesiv cu numere ordinare exprimate prin cifre romane; d) în cazul actelor normative complexe, titlurile pot fi grupate în părți sau cărți, însemnate succesiv cu numere ordinare scrise cu litere.	Se ia act

		(2) Paragrafele, subsecțiunile, secțiunile, capitolele, titlurile, părțile și cărțile se denumesc prin exprimarea sintetică a reglementărilor pe care le cuprind. (3) Gradul de divizare mai mare se aplică după folosirea gradului de divizare mai mic. (4) (...) punctele, capitolele, titlurile, părțile și cărțile se numerează consecutiv de la începutul și până la sfârșitul actului normativ. Numerotarea paragrafelor, subsecțiunilor și secțiunilor se efectuează în succesiune, în limita structurii din care fac parte.”.	
Raport de expertiză al CNA Nr. EHG25/11028 din 12.12.2025	85.	La art. 77 din proiectul Regulamentului „Pentru nerespectarea prevederilor actelor normative, inclusiv ale prezentului Regulament, personalul Serviciului poartă răspundere conform legislației” Obiecții: Norma este ambiguă la capitolul răspunderii pentru încălcarea prevederilor proiectului Regulamentului. Textul „poartă răspundere conform legislației”, nu oferă claritate în ce privește natura actelor/faptelor pentru care survine răspunderea. Articolul 3 lit. d) din Legea nr. 100/2017, printre principiile care urmează a fi respectate la elaborarea unui act normativ, enumeră principiile stabilității și predictibilității normelor juridice. Predictibilitatea normelor și stabilitatea raporturilor juridice sunt componente ale legalității actelor normative. Calitatea normelor juridice depinde și de faptul că ele trebuie să genereze o oarecare stabilitate, autoritățile statutului neputând fi inconsecvente față de o anumită realitate socială. Instabilitatea procesului legislativ subminează securitatea raporturilor juridice și pun în pericol cunoașterea și executarea prevederilor legale de către cetățeni. Respectarea principiului predictibilității (previzibilității) normelor juridice conferă coerență sistemului normativ, fiind de natură să asigure o lină și amiabilă relaționare între autorități și cetățeni, pentru ca aceștia din urmă să nu fie surprinși de acte normative inopinate, care să le prejudicieze interesele.	Se acceptă Pct. 77 a fost exclus, la propunerea Ministerului Justiției.

	Lipsa menționării exprese a răspunderii care survine pentru nerespectarea prevederilor proiectului Regulamentului (spre exemplu: disciplinară, civilă, contravențională, penală, după caz) poate determina interpretarea favorabilă a prevederilor normative și respectiv, aplicarea sancțiunii necorespunzătoare. Reglementarea ambiguă a responsabilității pe care trebuie să o poarte subiecții, activitatea cărora este reglementată, pentru încălcarea prevederilor proiectului, face ca norma să aibă un caracter declarativ, ducând la imposibilitatea aplicării practice a acesteia și, prin urmare, la responsabilizarea insuficientă a subiecților pentru nerespectarea prevederilor normative. Recomandări: <i>Redactarea normei prin prisma specificării exprese a tipului răspunderii, pe care o poartă subiecții, activitatea cărora este reglementată, pentru încălcarea prevederilor proiectului – disciplinară, civilă, contravențională, penală, după caz.</i>	
86.	Proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență socială comunitară și a Standardelor minime de calitate a fost elaborat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în scopul consolidării cadrului normativ cu privire la măsurile de asistență socială. În cadrul procesului de elaborare au fost respectate prevederile legale cu privire la transparența în procesul decizional și proiectul corespunde normelor de tehnică legislativă. Proiectul corespunde interesului public general, deoarece va contribui la uniformizarea condițiilor de organizare și funcționare a Serviciului de asistență socială comunitară la nivel național. În normele proiectului supus expertizei anticorupție au fost identificată lipsa responsabilității clare pentru încălcări. În scopul preîntâmpinării apariției manifestărilor de corupție la aplicarea în practică a prevederilor proiectului, considerăm oportună redactarea acestuia în contextul obiecției și recomandării din prezentul raport de expertiză anticorupție.	Se acceptă Pct. 77 a fost exclus, la propunerea Ministerului Justiției.

Secretar de Stat

Vasile CUȘCA