

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la Sistemul informațional „e-Consulat”

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la Sistemul informațional „e-Consulat” (în continuare – *SI e-Consulat*) a fost elaborat de Ministerul Afacerilor Externe.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

Proiectul de hotărâre a Guvernului a fost elaborat în temeiul dispozițiilor art.22 lit.b)-d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, care prevăd competența Guvernului de stabilire a împuternicirilor autorităților și instituțiilor publice în domeniul creării, administrării, mentenanței, dezvoltării și utilizării sistemelor și resurselor informaționale de stat și de aprobare a creării sistemelor și resurselor informaționale de stat, precum și de aprobare a conceptelor sistemelor informaționale de stat și regulamentelor resurselor informaționale de stat.

Proiectul a fost elaborat în vederea executării acțiunii 4.1.8. din Planul de acțiuni privind realizarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026, a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.352/2023, acțiunii 76, indicatorul 2, din Planul național de dezvoltare pentru anii 2024-2026, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1031/2023, și acțiunii 57 din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2024, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.887/2023, care impune modernizarea serviciilor consulare și creșterea accesului la servicii consulare pentru cetățenii Republicii Moldova din străinătate, precum și adoptarea hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului SI e-Consulat și a Regulamentului resursei informaționale formate de acesta.

Concomitent, proiectul corespunde și direcțiilor prioritare pentru atingerea Obiectivului general nr.4. Crearea unui stat digital eficient, inteligent și transparent, trasat în Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.650/2023, având ca și rezultat preconizat „Acces mai rapid și mai comod la serviciile publice pentru cetățeni, automatizarea procesului decizional pentru autorități și un sector public mai transparent și mai eficient pentru întreaga societate”. De asemenea, proiectul este conex și direcției prioritare 13) de la Obiectivul general nr.1. Dezvoltarea unei societăți digitale, care se referă la implicarea diasporei în proiecte de transformare digitală, precum și direcției prioritare 11) de la Obiectivul general nr.2. Dezvoltarea unui sector TIC robust și competitiv, care planifică promovarea la scară largă a serviciilor digitale și a utilizării identității electronice.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

În prezent, unele dintre serviciile consulare prestate concetățenilor aflați în străinătate sunt procesate prin un sistem automat integrat învechit din punct de vedere tehnologic, numit Sistemul informațional automatizat „Consul” (în continuare – *SIA Consul*). În 2011, conceptul inițial al acestui sistem era axat pe obținerea de aplicații pentru eliberarea pașapoartelor biometrice, care a fost extinsă treptat și la modulele: pașaport diplomatic, pașaport de serviciu, document de călătorie și supralegalizare consulară. SIA Consul este utilizat actualmente ca un sistem integrat care are doar o interfață back-office, destinată examinării cererilor și producerii rezultatului prestării serviciilor consulare, dar cu limitări

funcționale de prelucrare și stocare a datelor, fără funcționalități de procesare a cererilor depuse on-line pentru diverse servicii consulare și fără modulul de programare on-line pentru servicii consulare. Sistemul respectiv nu poate face față provocărilor care apar în fiecare zi pentru prestarea de servicii consulare din cauza capabilității de stocare și dezvoltare limitate, precum și procesării neautomatizate a datelor. Aceasta creează inconveniențe atât pentru cetățeni, cât și pentru funcționarii consulari din cadrul Ministerului Afacerilor Externe, misiunilor diplomatice, inclusiv reprezentanțelor permanente de pe lângă organisme internaționale, oficiilor consulare ale Republicii Moldova (în continuare – *instituțiile serviciului diplomatic*) în diferite procese operaționale de prestare a serviciilor consulare.

Potrivit Studiului „Creșterea accesibilității serviciilor consulare pentru diasporă”, elaborat în cadrul programului „Politici Publice pentru Dezvoltare”, implementat de Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE), în cooperare și cu susținerea financiară oferită de Fundația Soros Moldova (<https://ipre.md/wp-content/uploads/2022/06/Ciumac.pdf>), „accesibilitatea redusă a serviciilor publice pentru cetățenii din diasporă este determinată de acoperirea geografică insuficientă cu reprezentanțe diplomatice și de numărul mic de funcționari consulari, de necesitatea programării și a prezenței fizice la ghișeu, de prezentarea unui număr excesiv de documente pentru obținerea unui serviciu consular”. În acest sens una din principalele recomandări ale studiului respectiv constă în necesitatea creării în Republica Moldova a unui Sistem informațional e-Consulat, care va permite cetățenilor să acceseze informații consulare de calitate, să transmită solicitări prin mijloace electronice, să prevalideze cererile de prestare a serviciilor consulare și să asigure trasabilitatea în procesul de obținere a serviciilor solicitate.

Astfel, în contextul implementării Legii nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, inclusiv prin stabilirea unui model de replicare a conceptului de „Centru unificat pentru prestarea serviciilor publice (CUPS)”, în străinătate, în sediile instituțiilor serviciului diplomatic pentru a asigura accesul rapid și eficient la servicii publice pentru diasporă, s-a constatat necesitatea regândirii și modernizării fundamentale a SIA Consul. Prin urmare, existentul SIA Consul va fi înlocuit de viitoarea platformă SI e-Consulat care va permite procesare instant/automatizat a datelor și interconectare cu infrastructura digitală existentă oferită de Guvern. Unul dintre modulele sale va servi și ca segment de prima linie (front office) pentru prestarea serviciilor publice care sunt cele mai solicitate de diasporă, fie prin accesarea lor cu ajutorul funcționarului consular, fie de către cetățean însuși folosind o interfață web și o identitate/semnătură electronică.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

În temeiul art.22 lit.b) – d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, proiectul hotărârii de Guvern prevede instituirea SI e-Consulat, aprobarea Conceptului acestuia și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a resursei informaționale formate de SI e-Consulat, precum și stabilește împuternicirile Ministerului Afacerilor Externe, ca posesor și deținător al sistemului informațional respectiv. De asemenea, dispozițiile de conținut din proiectul de hotărâre a Guvernului prevăd împuternicirea MAE de asigurare a funcționării și dezvoltării continuă a SI e-Consulat.

Anexa nr.1 la proiectul hotărârii conține Conceptul SI e-Consulat, care a fost structurat și formulat conform Structurii concepției sistemului din Anexa 3 la Reglementarea tehnică

„Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006, aprobată prin Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr.78/2006. Astfel, acesta conține capitolele „Introducere” și „Generalități”, precum și capitolele care descriu spațiul juridico-normativ al funcționării sistemului, structura organizațională și documentele sistemului, spațiul funcțional, informațional și tehnologic al sistemului, asigurarea securității informaționale a sistemului.

Anexa nr.2 la proiectul hotărârii conține Regulamentul resursei informaționale formate de SI e-Consulat, care descrie drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării și ținerii SI e-Consulat, modalitatea de ținere a resursei informaționale formate de acesta, procedura de înregistrare, modificare, completare și radiere a datelor; procedura de interacțiune cu furnizorii de date, măsurile privind asigurarea securității resursei informaționale, etc.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Proiectul hotărârii Guvernului a fost elaborat în vederea asigurării implementării unui sistem informațional nou – SI e-Consulat, ca o platformă electronică utilizată de Ministerul Afacerilor Externe și misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare pentru a facilita interacțiunile cetățenilor Republicii Moldova din străinătate cu serviciile consulare. De asemenea, acest sistem va fi utilizat și de către cetățenii din diasporă, oferindu-le posibilitatea de a solicita servicii consulare într-un mod mai eficient și accesibil.

Prin urmare, analiza unor opțiuni alternative și a riscurilor lipsei de intervenție nu se justifică.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea SI e-Consulat va avea un impact pozitiv semnificativ asupra sectorului public, în special pentru Ministerul Afacerilor Externe și pentru instituțiile serviciului diplomatic ale Republicii Moldova din întreaga lume. Dintre principalele efecte și beneficii anticipate se pot menționa:

- *Eficientizarea proceselor administrative* prin reducerea timpului de procesare a cererilor de prestare a serviciilor consulare, datorită automatizării unor etape administrative în gestionarea cererilor, precum și prin îmbunătățirea comunicării interne, dar și interacțiunii cu alte autorități și instituții publice competente din țară;
- *Reducerea costurilor operaționale* prin economisirea resurselor financiare prin utilizarea unui sistem informatic, ceea ce va reduce costurile asociate cu documentele fizice și consumabilele, precum și pe cele ale transportului sau logisticii;
- *Optimizarea resurselor umane* astfel încât funcționarii consulari să dedice mai mult timp cazurilor complexe, datorită simplificării activităților repetitive și a proceselor de rutină;
- *Îmbunătățirea securității datelor și a confidențialității* prin asigurarea unei mai bune protecții a datelor prin prelucrarea acestora în un sistem informatic, ceea ce va permite un control mai strict al accesului la datele cetățenilor și respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal;
- *Reducerea riscului de eroare umană* asociată cu gestionarea manuală a datelor și documentelor;
- *Modernizarea serviciilor consulare* prin digitalizarea activității instituțiilor serviciului diplomatic, ceea ce va consolida încrederea cetățenilor în capacitatea statului de a furniza servicii eficiente și moderne.

- *Creșterea satisfacției cetățenilor* prin asigurarea accesului mai rapid și mai eficient la servicii consulare, mai ales în rândul diasporei, care se poate simți mai conectată cu statul de origine.

Prin urmare, implementarea SI e-Consulat ar contribui astfel la un sector public mai eficient, modern și orientat către cetățean, facilitând procesele administrative și reducând barierele geografice și de comunicare pentru cetățenii Republicii Moldova din străinătate.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Dezvoltarea SI e-Consulat a fost finanțată din contul mijloacelor Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, implementat de către Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” în conformitate cu Acordul de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și Acordul de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, ratificate prin Legea nr.25/2018. Costul contractului de prestări servicii de consultanță de dezvoltare a SI e-Consulat semnat cu operatorul economic selectat în conformitate cu procedurile de achiziție ale Băncii Mondiale este de 362514,00 mii dolari americani.

Administrarea, mentenanța și dezvoltarea continuă a Sistemului informațional e-Consulat se vor asigura din contul și în limitele mijloacelor financiare alocate Ministerului Afacerilor Externe în legile bugetare anuale și din alte surse neinterzise de legislație.

MAE, în calitate de posesor al SI e-Consulat, urmează să estimeze și să prezinte Serviciului Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC) resursele TI necesare pentru găzduirea sistemului informațional respectiv pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud). În baza estimărilor se vor planifica și se vor aloca resursele TI necesare.

Urmare a dării în exploatare a SI e-Consulat, MAE va încheia cu STISC, în calitate de administrator tehnic al SI e-Legislație, acordul privind administrarea tehnică și menținerea SI e-Consulat, care va include activitățile minime privind administrarea tehnică și menținerea sistemului, precum și volumul acestora, în conformitate cu HG 414/2018. În baza acordului respectiv vor fi estimate cheltuielile pentru administrarea tehnică a SI e-Consulat care urmează a fi acoperite din bugetul de stat, prin intermediul granturilor oferite STISC..

Pentru anul bugetar 2026 sunt prevăzute mijloace financiare în sumă de 800,0 mii lei, destinate acoperirii cheltuielilor de administrare tehnică și mentenanță corectivă a Sistemului informațional „eConsulat”, necesare asigurării funcționării minime a acestuia. Totodată, costurile aferente dezvoltării ulterioare a sistemului, inclusiv extinderii funcționalităților și adaptării acestuia la cerințele operaționale, sunt estimate la circa 4,0 milioane lei, urmând a fi planificate pentru anul bugetar 2027, în conformitate cu prioritățile instituționale și capacitățile bugetare. Menționăm că respectivele cheltuieli nu au fost incluse în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu (CBTM) aprobat în 2025, întrucât Sistemul informațional „eConsulat” a fost dat în exploatare în lunile august–septembrie 2025, ulterior termenului de elaborare și prezentare a CBTM, care a avut loc în luna iulie 2025. În aceste condiții, includerea cheltuielilor aferente sistemului în CBTM nu a fost posibilă din considerente obiective de calendar bugetar. Prin urmare, mijloacele financiare necesare pentru administrarea, dezvoltarea și menținerea Sistemului informațional „e-Consulat” vor fi incluse în CBTM aferent perioadei următoare, ce urmează a fi elaborat și prezentat în iulie 2026.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Implementarea Sistemului Informațional e-Consulat va avea un impact semnificativ și asupra sectorului privat, mai ales asupra companiilor care interacționează frecvent cu cetățeni străini, diaspora, sau turiști. Dintre principalele aspecte se pot evidenția:

- *Simplificarea procedurilor administrative* prin digitalizarea proceselor administrative pentru cetățenii care au nevoie de diferite servicii consulare. Aceasta va reduce timpul și efortul necesar pentru a obține documente ca rezultat al prestării serviciilor, facilitând astfel accesul mai rapid al străinilor la oportunitățile de angajare și turism în Republica Moldova;

- *Creșterea atractivității economice* prin accesul digitalizat și eficientizat la servicii consulare, ceea ce va stimula activitatea economică, făcând Republica Moldova mai atractivă pentru investitori, companii și turiști. Companiile din sectorul ospitalității (HoReCa), al turismului și transportului ar putea beneficia de creșterea numărului de vizitatori;

- *Reducerea birocrăției și a costurilor* pentru companiile care angajează forță de muncă din afara Republicii Moldova, prin reducerea timpului de procesare a documentelor necesare pentru angajarea străinilor. Acest lucru poate scădea costurile de recrutare și poate contribui la asigurarea unei forțe de muncă internaționale bine-calificate;

- *Îmbunătățirea securității și a conformității* datorită implementării unui sistem informatic, ceea ce va poate spori securitatea documentelor, reducând riscurile de fraudă și falsificare. Aceasta oferă companiilor siguranța că documentele angajaților străini sunt autentice și conforme cu reglementările locale.

- *Inovații și oportunități în IT* pentru firmele IT care ar oferi servicii de dezvoltare a SI e-Consulat;

- *Reducerea întârzierilor în comerțul internațional* prin supralegalizarea consulară mai rapidă a documentelor comerciale (de exemplu, certificate de origine, facturi etc.), ceea ce va putea facilita tranzacțiile internaționale, reducând întârzierile și sporind eficiența în importuri și exporturi.

În acest context, implementarea SI e-Consulat va facilita o interacțiune mai fluidă între stat și cetățeni sau companii în procesul de prestare a serviciilor consulare, simplificând procedurile, reducând costurile și stimulând atragerea de capital străin și resurse umane.

4.4. Impactul social

Implementarea SI e-Consulat va avea un impact social semnificativ în multe aspecte, în special asupra cetățenilor din diaspora și asupra eficienței administrative a instituțiilor serviciului diplomatic. Printre efecte majore se pot menționa:

- *Accesibilitate și reducerea birocrăției* prin acordarea cetățenilor a posibilității să acceseze online o gamă largă de servicii consulare, fără a fi necesară deplasarea fizică la consulat. Acest lucru este deosebit de util pentru persoanele care locuiesc la distanțe mari față de instituțiile serviciului diplomatic și care ar trebui să suporte costuri și eforturi suplimentare pentru a obține servicii consulare;

- *Transparență și eficiență* prin reducerea timpului de procesare a cererilor de prestare a serviciilor consulare și îmbunătățirea transparenței proceselor consulare. Cetățenii vor putea urmări online statutul examinării cererilor lor, ceea ce va reduce incertitudinea și riscul de corupție;

- *Sprijin pentru diaspora* prin facilitarea conectării cetățenilor din diaspora cu autoritățile din Republica Moldova și oferirea lor a posibilității de a-și menține documentele

și statutul legal la zi. Aceasta va contribui la o mai bună integrare a cetățenilor Republicii Moldova în societățile unde locuiesc, fără a-și pierde legătura cu țara natală;

- *Reducerea timpului de așteptare și a aglomerării* prin acordarea cetățenilor posibilității de a-și rezolva cerințele online și, prin urmare, reducerea aglomerației la ghișeele instituțiilor serviciului diplomatic. Aceasta va îmbunătăți și condițiile de muncă pentru funcționarii consulari și calitatea serviciilor consulare pentru cetățenii care au nevoie de prezență fizică pentru a beneficia de servicii;

- *Adaptabilitate și incluziune* datorită faptului că, în mod indirect, SI e-Consulat va contribui și la incluziunea digitală, încurajând cetățenii să adopte tehnologia și să devină mai familiarizați cu utilizarea serviciilor online.

În concluzie, SI e-Consulat va contribui la facilitarea accesului cetățenilor la servicii consulare, va sprijini menținerea legăturilor cu Republica Moldova și va ajuta la eficientizarea activităților consulare, având astfel un impact social pozitiv considerabil.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Implementarea Sistemului Informațional e-Consulat va avea un impact semnificativ asupra datelor cu caracter personal, deoarece va implica gestionarea și prelucrarea unui volum mare de date sensibile ale cetățenilor. Acest aspect poate aduce atât beneficii, cât și riscuri, influențând siguranța și încrederea cetățenilor în serviciile oferite de autorități. Printre puncte cheie legate de impactul social asupra datelor personale se evidențiază:

- *Confidențialitate și protecția datelor* întrucât SI e-Consulat va colecta informații personale sensibile, cum ar fi date de identificare, adrese, date financiare și alte informații de ordin familial. Protecția acestor date este esențială, iar sistemul informațional trebuie să fie conform cu actele normative în domeniul protecției datelor cu caracter personal, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și alte reglementări internaționale privind protecția datelor. Dacă aceste date nu sunt protejate corespunzător, cetățenii riscă expunerea la încălcări ale vieții private;

- *Securitate informațională*, deoarece un sistem informatic destinat prestării serviciilor consulare este vulnerabil la atacuri cibernetice, iar o breșă de securitate ar putea duce la compromiterea datelor personale ale cetățenilor. Astfel, SI e-Consulat va avea măsuri ce să asigure nivelul integrității, exclusivității, accesibilității și eficienței protecției datelor împotriva pierderii, denaturării, deteriorării, modificării, accesului și utilizării neautorizate. Securitatea SI e-Consulat presupune rezistența la atacuri, protecția caracterului confidențial al informației, a integrității și pregătirea pentru lucru atât la nivel de sistem, cât și la nivel de date prezentate în această informație. Mai mult, securitatea solidă este esențială pentru a menține încrederea cetățenilor în SI e-Consulat;

- *Transparența prelucrării datelor* prin oferirea cetățenilor dreptului de a ști cum sunt colectate, utilizate și stocate datele lor în cadrul SI e-Consulat. Lipsa de transparență în aceste procese poate genera temeri și îndoieli legate de utilizarea datelor personale, ceea ce ar putea afecta disponibilitatea oamenilor de a folosi serviciile consulare în formă digitală;

- *Risc de abuz și monitorizare* deoarece dacă datele personale sunt accesibile fără un control riguros, există riscul de abuz din partea anumitor funcționari sau chiar de monitorizare abuzivă a cetățenilor. SI e-Consulat va avea procese clare de audit și limitări privind accesul la date pentru a preveni astfel de abuzuri și pentru a proteja drepturile individuale;

- *Îmbunătățirea experienței cetățenilor* întrucât atunci când sunt bine gestionate, datele personale permit personalizarea și eficientizarea serviciilor consulare, contribuind astfel la o experiență mai simplă și mai rapidă pentru utilizatori. Acest lucru îi va încuraja pe cetățeni să folosească mai frecvent serviciile online, reducând presiunea asupra instituțiilor serviciului diplomatic și îmbunătățind satisfacția cetățenilor.

Astfel, implementarea SI e-Consulat va avea un impact social semnificativ asupra datelor personale, aducând atât oportunități, cât și riscuri. În acest sens, SI e-Consulat va respecta cele mai stricte standarde de protecție a datelor pentru a câștiga și menține încrederea cetățenilor în această infrastructură digitală.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Implementarea SI e-Consulat va avea un impact semnificativ asupra echității și egalității de gen, în special prin accesibilizarea serviciilor consulare pentru un număr mai mare de utilizatori, indiferent de sex sau locație geografică. În analiza impactului acestui sistem asupra echității și egalității de gen, se pot lua în considerare câteva aspecte importante:

- *Accesibilitate îmbunătățită și egalitate de șanse* prin oferirea accesului la servicii consulare online, fără a mai necesita deplasarea fizică la o instituție a serviciului diplomatic. Acest lucru va reduce bariera timpului și a costurilor de transport, care pot afecta diferit femeile și bărbații, mai ales în situațiile în care unul dintre genuri poate fi mai constrâns de obligațiile familiale (frecvent asociate cu îngrijirea copiilor sau a altor membri ai familiei). Prin eliminarea acestor obstacole, SI e-Consulat va contribui la egalitatea de șanse, oferind tuturor persoanelor posibilitatea de a beneficia de servicii consulare esențiale, indiferent de gen sau de condițiile lor socio-economice;

- *Reducerea hărțuirii și a discriminării de gen* pornind de la faptul că interacțiunea online reduce contactul față în față, ceea ce poate minimiza riscul unor comportamente discriminatorii sau inadecvate bazate pe gen. Femeile, care uneori pot experimenta diferite forme de hărțuire sau discriminare în interacțiuni cu reprezentanții autorităților, vor putea beneficia de un mediu online mai neutru și mai sigur pentru a accesa servicii consulare;

- *Impactul asupra flexibilității programului de lucru și a îngrijirii familiale* întrucât accesul la servicii online va permite persoanelor, indiferent de gen, să își gestioneze mai bine timpul și să își reducă dependența de orele de lucru specifice. În special, femeile, care de obicei au o pondere mai mare în îngrijirea familiei, vor putea accesa serviciile atunci când au disponibilitate, fără a fi necesar să își organizeze activitățile în funcție de programul instituțiilor serviciului diplomatic;

- *Creșterea autonomiei și a incluziunii digitale* deoarece SI e-Consulat va contribui la incluziunea digitală și la creșterea abilităților digitale, indiferent de gen. Dacă sunt promovate programe de educație digitală, femeile și bărbații vor putea dobândi abilități noi, necesare pentru utilizarea platformelor digitale. Acest lucru va putea îmbunătăți autonomia și încrederea utilizatorilor, reducând diferențele de gen în competențele digitale;

- *Date și evaluări statistice pentru politici publice de gen* prin intermediul SI e-Consulat ceea ce va permite colectarea datelor despre utilizatorii serviciilor consulare și înțelegerea mai clară a nevoilor și provocărilor întâmpinate de femei și bărbați în interacțiunile lor cu instituțiile serviciului diplomatic. Aceste date vor putea sprijini formularea de politici publice orientate spre egalitate de gen, identificând nevoi specifice pentru diverse categorii demografice.

Totodată, implementarea SI e-Consulat ar putea avea și unele provocări și limitări:

- *Lipsa accesului egal la internet sau lipsa de competențe digitale* ceea ce ar putea afecta unele categorii sociale, în special în mediile mai dezavantajate, inclusiv femeile din zone rurale sau marginalizate;

- *Bariera lingvistică și alte aspecte socio-culturale* ar putea influența gradul de utilizare și eficacitatea platformei pentru anumite grupuri.

Implementarea SI e-Consulat va avea, deci, potențialul de a îmbunătăți echitatea și egalitatea de gen, prin reducerea barierelor fizice și a riscurilor de discriminare și prin sporirea incluziunii digitale. Totuși, pentru maximizarea impactului, este important să se promoveze programe de accesibilitate digitală și să se adreseze posibilele inegalități de acces.

4.5. Impactul asupra mediului

Implementarea SI e-Consulat va aduce o serie de avantaje, inclusiv asupra mediului. Iată câteva aspecte relevante ale impactului acestui sistem informațional asupra mediului:

- *Reducerea consumului de hârtie* prin digitalizarea proceselor consulare și reducerea semnificativ a necesității documentelor fizice, ceea ce va duce la economisirea hârtiei. Acest lucru contribuie la diminuarea defrișărilor și la conservarea resurselor forestiere;

- *Reducerea emisiilor de carbon* deoarece utilizatorii SI e-Consulat vor putea realiza o mare parte din proceduri online, fără a fi nevoie să călătorească la instituțiile serviciului diplomatic pentru depunerea documentelor. Aceasta va reduce deplasările fizice și implicit emisiile de dioxid de carbon și alte gaze cu efect de seră asociate transportului;

- *Economisirea resurselor și energiei* întrucât în cadrul unui sistem informatic, operațiunile de arhivare, căutare și transmitere a informațiilor sunt mult mai eficiente decât în formatul clasic pe hârtie, ceea ce înseamnă că va fi nevoie de mai puține resurse și mai puțină energie pentru administrarea informațiilor;

- *Conservarea infrastructurii*, deși dezvoltarea și mentenanța unui sistem digital presupune resurse, prin înlocuirea unei părți a infrastructurii fizice cu cea digitală se va contribui la un consum mai redus de materiale de construcție și echipamente de birou, diminuând astfel impactul asupra mediului;

- *Creșterea eficienței energetice* dat fiind faptul că un sistem informatic va putea funcționa cu un consum energetic mai redus comparativ cu un sistem bazat pe documente fizice și deplasări regulate la sediile consulare.

Astfel, SI e-Consulat va aduce beneficii directe și indirecte în protejarea mediului, prin reducerea amprente de carbon, economisirea resurselor naturale și optimizarea consumului de energie. Aceste avantaje se aliniază cu obiectivele de sustenabilitate și protecția mediului la nivel global.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Implementarea SI „e-Consulat” va impulsiona dezvoltarea tehnologică prin digitalizarea proceselor consulare și prin introducerea unor instrumente electronice moderne de interacțiune cu cetățenii din diasporă. Sistemul va contribui la crearea unei infrastructuri digitale integrate, care va asigura acces facil la informații, depunerea electronică a solicitărilor și trasabilitatea serviciilor consulare.

Astfel, e-Consulat va sprijini transformarea digitală a Ministerului Afacerilor Externe și a misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale Republicii Moldova, consolidând capacitatea instituțională de furnizare a serviciilor publice moderne și eficiente.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Nu este aplicabil.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu este aplicabil.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În conformitate cu prevederile art.9 din Legea nr 239/2008 privind transparența în procesul decizional și pct.190 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, anunțul de inițiere a fost publicat pe site-ul web oficial al Ministerului Afacerilor Externe, rubrica Proiecte de Decizii/acte normative (https://mfa.gov.md/ro/content/anunt-privind-initierea-elaborarii-proiectului-hotararii-guvernului-cu-privire-la-sistemul), și pe portalul guvernamental https://particip.gov.md/ro. De asemenea, în conformitate cu prevederile Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, în scopul implicării și asigurării participării tuturor părților interesate în prezentarea propunerilor asupra proiectului de hotărâre în cauză, anunțul privind consultarea publică va fi plasat pe portalul guvernamental https://particip.gov.md/ro. Proiectul urmează a fi supus avizării de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Ministerul Finanțelor, Ministerul Afacerilor Interne, Agenția de Guvernare Electronică, Agenția Servicii Publice, Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.
7. Concluziile expertizelor
În condițiile art. 36 și 37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, proiectul va fi supus expertizei anticorupție și expertizei juridice.
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Pornind de la faptul că proiectul de hotărâre de Guvern intră în categoria hotărârilor fără caracter normativ, acesta nu necesită aprobarea unor acte normative sau modificarea cadrului normativ.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ
Implementarea prevederilor proiectului de hotărâre a Guvernului necesită finalizarea activităților de pilotare a SI e-Consulat și mentenanța evolutivă a acestuia.

Mihai MÎȚU
Secretar General