GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din_____

cu privire la supravegherea și controlul de stat asupra respectării cadrului normativ în domeniul securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice

În temeiul art. 18 alin. (3) și art. 19 alin. (5) din Legea nr. 48/2023 privind securitatea cibernetică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 151-153), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la supravegherea și controlul de stat asupra respectării cadrului normativ în domeniul securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice (se anexează).

2. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, în comun cu Agenția pentru Securitate Cibernetică, în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, va elabora și va prezenta Guvernului pentru aprobare Metodologia privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor aferent domeniilor de competență ale Agenției pentru Securitate Cibernetică.

3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.

Prim-ministru

Viceprim-ministru,
ministrul dezvoltării
economice și digitalizării

Aprobat prin
Hotărârea Guvernului nr._____
din_____

REGULAMENTUL
cu privire la supravegherea și controlul de stat asupra respectării cadrului normativ în domeniul securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice

Capitolul I. Dispoziții generale

1. Regulamentul cu privire la supravegherea și controlul de stat asupra respectării de către furnizorii de servicii în sectoarele critice a cadrului normativ în domeniul securității cibernetice (în continuare – *Regulament*) stabilește cadrul juridic, organizatoric și procedural de exercitare de către Agenția pentru Securitate Cibernetică a funcției de supraveghere și control de stat al modului în care furnizorii de servicii în sectoarele critice asigură conformitatea cu prevederile cadrului normativ în domeniul securității cibernetice.

2. În sensul prezentului Regulament se utilizează noțiunile definite în Legea nr. 48/2023 privind securitatea cibernetică și Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.

3. Supravegherea și controlul de stat asupra respectării de către furnizorii de servicii în sectoarele critice a prevederilor cadrului normativ în domeniul securității cibernetice se realizează de către Agenția pentru Securitate Cibernetică (în continuare - *Agenția*) în conformitate cu prevederile Legii nr. 48/2023 privind securitatea cibernetică, Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat și a prezentului Regulament.

4. Agenția exercită controlul de stat asupra respectării de către furnizorii de servicii a cadrului normativ în domeniul securității cibernetice în baza rezultatelor evaluării riscurilor de securitate cibernetică la nivel național, sectorial/subsectorial, intersectorial sau pe tipuri de furnizori de servicii în conformitate cu cadrul metodologic aprobat în conformitate cu art. 16 alin. (2) din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.

5. La solicitarea unei autorități de supraveghere și control a gestionarilor de infrastructură critică națională, Agenția efectuează un control inopinat al furnizorului de servicii în cauză și informează autoritatea de supraveghere și control

de stat în sectorul corespunzător despre încălcările constatate într-un termen care nu depășește 5 zile calendaristice de la data finalizării controlului.

6. Principiile specifice supravegherii și controlului de stat asupra respectării cadrului normativ în domeniul securității cibernetice sunt:

6.1. *proporționalitatea* – măsurile adoptate în procesul de realizare a funcției de supraveghere și control de stat de către Agenție trebuie să fie echilibrate în raport cu scopul general de evaluare a respectării prevederilor cadrului normativ în domeniul securității cibernetice și cu obiectivele specifice ale activității de supraveghere și control, evitând astfel sarcini administrative excesive și nejustificate pentru furnizorii de servicii și asigurând adaptarea resurselor și a intensității activității de supraveghere și control de stat la riscurile, importanța și dimensiunea furnizorilor de servicii;

6.2. *eficacitatea* – măsurile de supraveghere și de asigurare a respectării legislației trebuie să fie capabile să producă efectul urmărit, asigurând conformarea continuă a furnizorilor de servicii;

6.3. *efectul de descurajare* – măsurile adoptate trebuie să reducă probabilitatea încălcării prevederilor cadrului normativ, prin certitudinea și proporționalitatea aplicării acestora;

6.4. *cooperarea* – Agenția promovează colaborarea permanentă cu alte autorități și instituții publice, cu furnizorii de servicii în sectoarele critice, în scopul prevenirii și reducerii riscurilor de securitate cibernetică;

6.5. *protecția drepturilor fundamentale* – în exercitarea atribuțiilor, Agenția pentru Securitate Cibernetică asigură respectarea dreptului la viață privată, a protecției datelor cu caracter personal și a altor date ce constituie secret comercial pentru furnizorii de servicii în sectoarele critice, precum și a altor drepturi fundamentale stabilite de cadrul normativ.

Capitolul II. Supravegherea respectării cadrului normativ în domeniul securității cibernetice de către furnizorilor de servicii în sectoarele critice

7. Agenția realizează activitățile de supraveghere la furnizorii de servicii în sectoarele critice, în mod sistematic și continuu, cu scopul de a monitoriza respectarea obligațiilor prevăzute de Legea 48/2023 privind securitatea cibernetică și actelor normative de punere în aplicare a acesteia precum și de a monitoriza remedierea eventualelor deficiențe constatate, contribuind astfel la asigurarea oportună a unui nivel comun ridicat de securitate cibernetică la nivel național.

8. Activitatea de supraveghere se realizează de către personalul Agenției. În exercitarea competenței sale,de supraveghere, Agenția aplică măsuri care nu au caracter coercitiv și nu constituie forme ale controlului de stat, în scopul monitorizării și evaluării continue a modului în care prevederile cadrului normativ în domeniul securității cibernetice este aplicat de către furnizorii de servicii în sectoarele critice.

9. În cazul în care pe parcursul desfășurării activității de supraveghere se constată săvârșirea unor fapte care întrunesc elemente constitutive ale unor contravenții sau infracțiuni, Agenția implică la necesitate, autoritățile competente.

10. În exercitarea funcției de supraveghere, Agenția aplică următoarele măsuri de supraveghere:

10.1. monitorizarea continuă a spațiului cibernetic național pentru identificarea amenințărilor, riscurilor și vulnerabilităților de securitate cibernetică și *s*chimbul continuu de informații cu furnizorii de servicii prin emiterea de avertizări timpurii, alerte, anunțuri privind amenințările cibernetice, vulnerabilitățile și incidentele cibernetice în spațiul cibernetic național;

10.2. acordarea asistenței consultative furnizorilor de servicii în asigurarea conformității cu prevederile cadrului normativ în domeniul securității cibernetice, inclusiv prin furnizarea de orientări metodologice, inclusiv ghiduri, modele de proceduri și politici;

10.3. solicitarea informațiilor necesare pentru determinarea gradului de conformitate cu cadrul normativ și a nivelului de maturitate și reziliență a furnizorilor de servicii;

10.4. acordarea suportului consultativ furnizorilor de servicii în crearea mecanismelor de autoevaluare a conformității cu cerințele de securitate a rețelelor și sistemelor informatice stabilite de cadrul normativ;

10.5. evaluarea nivelului de conformitate a furnizorilor de servicii, inclusiv în baza rapoartelor de evaluare a riscurilor, a planurilor de tratare a riscurilor și a rapoartelor de evaluare a conformității, realizate de furnizorii de servicii în baza prevederilor normative;

10.6. înaintarea recomandărilor corespunzătoare furnizorilor de servicii, în baza rapoartelor de evaluare a riscurilor, a planurilor de tratare a riscurilor și a rapoartelor de evaluare a conformității, realizate de furnizorii de servicii în baza prevederilor normative;

10.7. organizarea de exerciții și simulări în materie de securitate cibernetică în vederea determinării nivelului de pregătire a furnizorilor de servicii în sectoarele critice în realizarea obligațiilor de asigurarea a securității cibernetice stabilite de cadrul normativ în acest domeniu;

10.8. organizarea și efectuarea de teste la stres, precum și, la solicitarea furnizorilor de servicii în sectoarele critice, a testelor de penetrare și a scanărilor rețelelor și sistemelor informatice ale acestora în vederea identificării vulnerabilităților și determinării măsurilor de securitate ce necesită a fi implementate.

11. Rezultatele măsurilor de supraveghere sunt utilizate de către Agenție pentru planificarea activității de control în baza analizei riscurilor pe domeniile de competență ale acesteia.

Capitolul III. Controlul de stat asupra respectării cadrului normativ în domeniul securității cibernetice de către persoanele juridice de drept privat, identificate ca furnizori de servicii în sectoarele critice

Secțiunea 1. Planificarea controlului de stat

12. Agenția efectuează controale de stat în privința furnizorilor de servicii persoane juridice de drept privat (furnizori de servicii privați) în baza Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat și în baza prezentei hotărâri.

13. Agenția poate efectua controale dacă dacă a depistat și, în urma unei investigații preliminare, a confirmat fapte de încălcare a prevederilor Legii nr. 48/2023 privind securitatea cibernetică și/sau a fost sesizată cu privire la încălcări, neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute de aceasta de către furnizorul de servicii privat.

14. Controlul se efectuează în temeiul delegației de control de către cel puțin doi inspectori ai Agenției.

15. În procesul de efectuare a controlului, inspectorii pot coopta alți angajați ai Agenției cu experiență profesională în domeniul de activitate al furnizorului de servicii privat supus controlului, cu condiția includerii acestora în delegația de control.

16. În procesul de efectuare a controlului, Agenția poate solicita suportul altor autorități sau instituții publice cu competențe în domeniul securității cibernetice,

inclusiv prin realizarea unui control comun, cu respectarea prevederilor legale care reglementează activitatea acestor entități.

17. Documentele întocmite în procesul de planificare se înregistrează în cadrul Agenției.

Secţiunea 2. Pregătirea și realizarea controlului

18. Agenția în exercitarea funcției de control:

18.1 realizează verificarea sistematică a modului de îndeplinire a obligațiilor privind respectarea măsurilor de securitate impuse de cadrul normativ;

18.2 constată abateri de la obligațiile prevăzute la pct. 18.1;

18.3 emite dispoziții cu caracter obligatoriu în vederea conformării și remedierii deficiențelor constatate în cursul activităților de control;

18.4 stabilește termene de conformitate cu măsurile de securitate impuse de cadrul normativ;

18.5. dispune, după caz, de aplicarea de sancțiuni prevăzute de cadrul normativ în vigoare.

19. Agenția înștiințează în prealabil furnizorul de servicii privat supus controlului cu privire la demararea activității de control.

20. La începutul controlului, Agenția pune la dispoziția furnizorului de servicii privat supus controlului toate documentele în baza căruia se efectuează controlul, inclusiv delegația de control și alte materiale și documente întocmite sau deținute în legătură cu exercitarea controlului și a căror divulgare nu poate afecta procesul de control.

21. În limitele admisibile, controlul se efectuează fără a influența desfășurarea activităților curente a furnizorului de servicii privat supus controlului.

22. Drepturile și obligațiile inspectorilor și furnizorilor de servicii privați pe parcursul desfășurării controlului sunt stabilite de articolele 23 - 26 ale Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat.

23. În cazul în care personalul furnizorului de servicii privat supus controlului se află în imposibilitate de a participa la procesul de control, controlul se realizează în lipsa acestuia.

24. În cazul în care în timpul desfășurării controlului, inspectorii constată încălcări ce conțin semne ale unei infracțiuni, aceștia sunt obligați să ia măsuri de conservare a locului săvârșirii infracțiunii și de conservare a mijloacelor materiale de probă.

Aceștia au obligația de a consemna în procesul-verbal de control eventualele precizări sau explicații date de persoanele prezente la locul constatării.

25. Agenția sesizează organele de urmărire penală sau procurorul cu privire la încălcări constatate ce conțin semne ale unei infracțiuni, respectând procedura stabilită de Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat și alte acte normative relevante.

26. Agenția poate solicita declanșarea imediată a măsurilor de remediere a anumitor deficiențe în situații de risc major sau care impun măsuri urgente.

27. Pentru a contracara o amenințare gravă și iminentă sau pentru a elimina o perturbare cauzată de un incident cibernetic, Agenția poate restricționa utilizarea unuia sau mai multe sisteme informatice sau accesul la acesta/acestea, dacă îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

27.1. Incidentul cibernetic compromite sau afectează securitatea unui alt sistem informatic;

27.2. Administratorul sistemului informatic nu poate sau nu reușește să contracareze în timp util amenințarea gravă ori să elimine perturbarea cauzată de incidentul cibernetic;

27.3. Nu există posibilitatea de a contracara amenințarea gravă sau de a elimina perturbarea prin utilizarea unei măsuri mai puțin intruzive;

27.4. Măsurile dispuse nu cauzează un prejudiciu disproporționat persoanelor afectate în procesul de contracarare a amenințării sau de eliminare a perturbării generate de incidentul cibernetic.

28. În cazul care Agenția restricționează utilizarea unuia sau mai multe sisteme informatice sau accesul la acesta/acestea, urmare a îndeplinirii cumulative a condițiilor prevăzute la pct. 27, furnizorul de servicii privat este notificat imediat cu privire la aceasta.

Secţiunea 3. Finalizarea controlului

29. Constatările efectuate pe timpul verificărilor, concluziile și măsurile propuse se reflectă în procesul-verbal de control, care se semnează de toate persoanele cooptate pentru efectuarea controlului.

30. Proiectul procesului-verbal de control se prezintă furnizorului de servicii privat, oferind un termen de 5 zile pentru prezentarea observațiilor, cu excepția cazurilor justificate în mod corespunzător, când ar fi împiedicată de o acțiune imediată pentru a preveni sau răspunde la un incident.

31. Procesul-verbal de control se aduce la cunoștință furnizorului de servicii privat supus controlului, confirmată prin semnătura persoanei care recepționează procesul-verbal.

32. O copie a procesului-verbal de control se înmânează furnizorului de servicii privat supus controlului.

33. În caz de depistare a unor neconformități privind implementarea măsurilor de securitate, după caz, la procesul-verbal de control se anexează un plan de măsuri pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activităților furnizorului de servicii privat, care include în mod obligatoriu termene limită pentru realizare a acestora și termenul de raportare cu privire la punerea în aplicare a acestora.

34. Pe lângă prescripțiile emise și sancțiuni aplicate în temeiul procesului-verbal de control, Agenția poate:

1. emite avertismente cu privire la încălcarea prevederilor cadrului normativ în domeniul securității cibernetice;
2. emite instrucțiuni obligatorii prin care solicită furnizorilor de servicii privați să remedieze deficiențele și încălcările identificate;
3. dispune ca furnizorii de servicii privați să înceteze conduita prin care încalcă prevederile cadrului normativ în domeniul securității cibernetice și să se abțină de la repetarea conduitei respective;
4. dispune ca furnizorii de servicii privați să informeze persoanele fizice sau juridice, cărora le furnizează servicii privind o amenințare cibernetică semnificativă, inclusiv privind măsurile de protecție sau de remediere pe care le-ar putea lua persoanele fizice sau juridice în cauză ca răspuns la o amenințare cibernetică;
5. dispune ca furnizorii de servicii privați să pună în aplicare recomandările formulate în urma unui audit de securitate cibernetică într-un termen rezonabil;
6. solicită autorităților publice competente aplicarea, în conformitate cu cadrul normativ, a unei sancțiuni proporționale încălcării și impactului produs.

35. Procesul-verbal de control și anexele acestuia se secretizează dacă în conținutul acestora se regăsesc informații care presupun aplicarea prevederilor legale privind secretul de stat.

36. Procesul-verbal de control și anexele acestuia se comunică, după caz, organului de urmărire penală sau procurorului atunci când există indicii cu privire la săvârșirea unei posibile infracțiuni, respectând prevederile legale în domeniu.

Secţiunea 4. Monitorizarea măsurilor stabilite

37. Agenția monitorizează implementarea măsurilor stabilite pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activității furnizorului de servicii privat, constatate în cadrul controlului și incluse în anexa la procesul-verbal de control.

38. Nivelul de realizare a implementării măsurilor pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activității furnizorului de servicii privat se comunică Agenției în conformitate cu termenii stabiliți în anexa la procesul-verbal de control.

39. În cazul în care anumite măsuri prevăzute în anexa la procesul-verbal de control nu pot fi realizate în termen, furnizorul de servicii privat poate solicita Agenției extinderea termenului de realizare.

40. Decizia cu privire la extinderea termenului de realizare a măsurilor prevăzute în anexa la procesul-verbal de control se aprobă de Directorul Agenției.

41. Verificarea nivelului de realizare a măsurilor se realizează în baza evaluării rapoartelor transmise de entitatea supusă controlului, prin solicitarea de informații suplimentare sau prin realizarea activităților de supraveghere.

Capitolul IV. Controlul de stat al respectării cadrului normativ în domeniul securității cibernetice de către persoanele juridice de drept public, identificate ca furnizori de servicii în sectoarele critice

Secțiunea 1. Planificarea controlului

42. Controlul respectării de către furnizorii de servicii în sectoarele critice care sunt persoane juridice de drept public (*în continuare - furnizorii de servicii publici*) se efectuează de Agenție în conformitate cu Planul anual al controlului respectării cadrului normativ în domeniul securității cibernetice de către furnizorii de servicii publici (în continuare - Planul).

43. Planul se aprobă de către Directorul Agenției și se publică pe pagina oficială în Internet a acesteia nu mai târziu de data de 15 a lunii care precedă perioada de gestiune.

44. Planificarea controalelor furnizorilor de servicii publici se efectuează în funcție de:

44.1. rezultatele evaluărilor de riscuri la nivel național, intersectorial, sectorial, și subsectorial;

44.2. categoria și nivelul de criticitate al furnizorului de servicii public;

44.3. rezultatele auditurilor de securitate cibernetică efectuate în conformitate cu Cerințele de securitate a rețelelor și sistemelor informatice ale furnizorilor de servicii în sectoarele critice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 562/2025;
44.4. rezultatele aplicării măsurilor de supraveghere prevăzute la punctul 10;
45. Planul cuprinde cel puțin, următoarele părți componente:
45.1. furnizorul de servicii public supus controlului;
45.2. obiectivele controlului;
45.3. perioada controlului.
46. Planul poate fi revizuit pe parcursul anului atunci când apar modificări semnificative ale riscurilor, incidente cibernetice cu impact semnificativ sau crize cibernetice.
47. Controlul inopinat al furnizorului de servicii public poate fi efectuat în următoarele cazuri:
47.1. producerea unui incident cibernetic în rețelele și sistemele informatice deținute de furnizorul de servicii respectiv;
47.2. deținerea de către Agenție a unor informații veridice privind existența unei amenințări cibernetice semnificative asupra rețelelor și sistemelor informatice deținute de furnizorul de servicii public;
47.3. deținerea de către Agenție a informațiilor privind neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare de către furnizorul de servicii public a obligațiilor de asigurare a securității cibernetice care prezintă un pericol iminent și imediat pentru viața și sănătatea persoanelor, pentru securitatea națională sau ordinea publică.
47.4. deținerea de către Agenție a informațiilor privind neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare de către furnizorul de servicii public a obligațiilor de raportare a incidentelor cibernetice cu impact semnificativ.
47.5. solicitarea din partea organului ierarhic superior sau a autorității publice care exercită supravegherea administrativă și controlul administrativ al furnizorului de servicii public.
48. Controlul inopinat se motivează. Nota de motivare se anexează la delegația de control.

Secțiunea 2. Pregătirea și realizarea controlului

49. Controlul se inițiază și se efectuează în temeiul delegației de control emisă de Directorul Agenției.

50. Delegația de control trebuie să conțină cel puțin:
50.1. numărul și data înregistrării;
50.2. temeiul controlului;
50.3. numele prenumele persoanelor ce vor efectua controlul;
50.4. denumirea furnizorului de servicii public și numele și prenumele conducătorului acestuia;
50.5. scopul controlului;
50.6. data începerii și durata preconizată a controlului.
51. Controlul se realizează de către cel puțin doi angajați ai Agenției (în continuare – echipa de control).
52. Furnizorul de servicii public este notificat în prealabil de către Agenție cu privire la controlul planificat cu cel puțin 5 zile înaintea începerii acestuia.
53. În cazul unui control inopinat, la începutul controlului echipa de control înmânează un exemplar al delegației de control furnizorului de servicii public.
54. În procesul de efectuare a controlului, Agenția poate solicita suportul altor autorități sau instituții publice cu competențe în domeniul securității cibernetice.
55. Activitatea de control se documentează în modul stabilit de cadrul normativ.
56. Odată cu recepționarea notificării remise de către Agenție cu privire la controlul preconizat, furnizorul de servicii public întreprinde măsurile necesare de pregătire pentru efectuarea controlul, inclusiv a personalului care urmează a fi implicat în procesul controlului.
57. Până la începerea nemijlocită a controlului, echipa de control informează furnizorul de servicii public despre actele normative, în baza cărora urmează a fi evaluată conformitatea în cadrul controlului, precum și pune la dispoziția furnizorului de servicii public orice alte documente în baza cărora se realizează controlul sau care urmează a fi utilizate în cadrul controlului.
58. Echipa de control asigură desfășurarea controlului prin minimizarea caracterului intrusiv al activităților de control în activitatea curentă a furnizorului supus controlului.
59. În procesul efectuării controlului, echipa de control are următoarele drepturi:
59.1. să pătrundă în orice încăpere utilizată de furnizorul de servicii în activitatea sa, în măsura în care aceasta este parte a obiectului controlului;
59.2. să solicite și să obțină orice informații, documente sau alte tipuri de date necesare pentru realizarea controlului;

59.3. să facă copii, înregistrări foto sau video ale documentelor sau ale altor obiecte purtătoare de informații.

60. În procesul efectuării controlului, echipa de control are următoarele obligații:

60.1. să se legitimeze și să informeze furnizorul de servicii public supus controlului despre drepturile și obligațiile acestuia;

60.2. să aprecieze obiectiv și echidistant toate aspectele ce țin de efectuarea controlului și să asigure integritatea bunurilor și a documentației furnizorului de servicii public suspus controlului;

60.3. să asigure controlul accesului la informațiile și documentele de care a luat cunoștință în procesul de realizare a controlului în conformitate cu cadrul normativ relevant;

60.4. să anexeze la actul de control orice documente sau copii ale acestora și explicații în scris ale furnizorului de servicii supus controlului și/sau ale angajaților acestuia.

61. În procesul efectuării controlului, furnizorul de servicii public are următoarele drepturi:

61.1. să verifice delegația de control și să ia cunoștință de legitimația de serviciu a inspectorilor;

61.2. să prezinte dovezi și explicații;

61.3. să ceară anexarea la actul de control a oricăror documente sau copii ale acestora, pe care are dreptul să aplice semnătura și să dea explicații în scris, precum și să ceară includerea în actul de control a informațiilor privind anumite fapte relevante procesului și procedurii de control;

61.4. să solicite Agenției suspendarea sau amânarea controlului pentru o altă perioadă, dacă continuarea controlului ar putea afecta continuitatea activității furnizorului de servicii public;

61.5. să ia cunoștință de actul de control și de alte acte și informații întocmite în cadrul controlului;

61.6. să asiste la acțiunile desfășurate în procesul realizării controlului de stat.

62. În procesul efectuării controlului de stat furnizorul de servicii public este obligat:

62.1. să prezinte documentele și informațiile ce țin de obiectul controlului, solicitate de echipa de control;

62.2. să permită accesul echipei de control în încăperile de serviciu;

63. În cazul în care personalul furnizorului de servicii public supus controlului se află în imposibilitate de a participa la activitățile desfășurate în cadrul controlului, acesta se realizează în lipsa personalului furnizorului de servicii public.
64. Agenția sesizează organele de urmărire penală sau procurorul cu privire la încălcări constatate ce conțin semne ale unei infracțiuni, respectând procedura stabilită de actele normative relevante.
65. În cazul în care obiectivele stabilite la planificarea activității de control nu au fost atinse sau au apărut circumstanțe noi pentru a căror clarificare sunt necesare acțiuni suplimentare, perioada de desfășurare a controlului se poate prelungi până la realizarea acestora, cu aprobarea Directorului Agenției.

Secțiunea 3. Finalizarea controlului

66. Constatările efectuate în timpul verificărilor, concluziile și măsurile propuse de inspectori se reflectă în procesul-verbal de control, care se semnează de toți inspectorii și, după caz, angajații Agenției cooptați pentru efectuarea controlului.
67. Procesul-verbal cuprinde:
67.1. principalele realizări;
67.2. deficiențele, disfuncțiile, neregulile și măsurile de ordin organizatoric și administrativ;
67.3. concluziile echipei de supraveghere;
67.4. alte aspecte care pot contribui la creșterea eficacității și eficienței activităților evaluate.
68. Modelul procesului verbal de control al furnizorilor de servicii publici se aprobă de Directorul Agenției.
69. Procesul-verbal se aduce la cunoștință furnizorului de servicii supus controlului, confirmată prin semnătura persoanei care recepționează procesul-verbal.
70. Proiectul procesului-verbal se prezintă furnizorului de servicii, oferind un termen de 5 zile pentru prezentarea observațiilor, cu excepția cazurilor justificate în mod corespunzător, când sunt în desfășurare acțiuni imediate pentru a preveni sau răspunde la un incident.
71. O copie a procesului-verbal se înmânează furnizorului de servicii supus activității de supraveghere.

72. La procesul-verbal se anexează un plan de măsuri pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activității furnizorului de servicii, care include în mod obligatoriu termene limită pentru realizarea acestora.

73. Procesul-verbal și anexele acestuia se secretizează dacă în conținutul acestora se regăsesc informații care presupun aplicarea prevederilor legale privind secretul de stat.

74. Procesul-verbal și anexele acestuia se comunică, după caz, organului de urmărire penală sau procurorului atunci când există indicii cu privire la săvârșirea unei infracțiuni, respectând prevederile legale în domeniu.

Secţiunea 4
Monitorizarea măsurilor stabilite

75. Agenția monitorizează implementarea măsurilor stabilite pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activităților furnizorului de servicii, constatate în procesul de efectuare a controlului și incluse în anexă la procesul-verbal.

76. Nivelul de realizare a implementării măsurilor pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activităților furnizorului de servicii se comunică Agenției în conformitate cu termenii stabiliți în anexa la procesul-verbal.

77. În cazul în care anumite măsuri prevăzute în anexa la procesul-verbal nu pot fi realizate în termen, furnizorul de servicii solicită Agenției extinderea termenului de realizare.

78. Decizia cu privire la extinderea termenului de realizare a măsurilor prevăzute în anexa la procesul-verbal se aprobă de Directorul Agenției.

79. Verificarea nivelului de realizare a măsurilor se realizează prin evaluarea rapoartelor transmise de furnizorul de servicii public Agenției la solicitarea acesteia sau periodic conform termenelor stabilite în anexa la procesul-verbal.