

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea unor hotărâri ale
Guvernului (eficientizarea activității Serviciului național unic pentru apelurile
de urgență 112)

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului
Ministerul Afacerilor Interne.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite
La 18.10.2023, Guvernul a aprobat Hotărârea nr. 796/2023 cu privire la exercitarea calității de fondator al Instituției Publice „Serviciul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112” (în continuare – Serviciul 112) de către Ministerul Afacerilor Interne și modificarea unor hotărâri ale Guvernului, care a intrat în vigoare la 01.01.2024. Pe cale de consecință, Ministerul Afacerilor Interne și-a propus să asigure continuitatea dezvoltării instituției publice menționate, pentru a pune accent în mod prioritar pe sporirea calității serviciilor de urgență prestate populației. Proiectul în cauză are drept scop eficientizarea activității Serviciului 112, prin îmbunătățirea cadrului normativ în ceea ce privește procesul decizional realizat de către Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență (Regulamentul căruia a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016). Totodată, proiectul urmărește modificarea structurii Serviciului 112, fără a fi afectat statul de personal al acestuia, la nivel de servicii, în vederea eficientizării subdiviziunilor care activează în cadrul Serviciului 112. Elementele enumerate mai sus sunt indispensabile pentru îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a capacităților Serviciului 112, implementarea standardelor de management a calității și pentru asigurarea unui răspuns prompt și eficient la urgențele semnalate de către cetățeni. Modificările propuse prin proiectul în cauză și implementarea acestor măsuri vor contribui semnificativ la atingerea obiectivelor de calitate și eficiență, asigurând astfel, un serviciu de urgență modern și performant.
3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene
Proiectul nu are ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.
4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
Proiectul prevede modificarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016, în vederea desfășurării anuale a ședințelor Comitetului menționat, pentru a scădea din povara birocratică privind obligativitatea convocărilor semestriale a membrilor acestui Comitet.

De asemenea, punctele 24 și 25 din Regulamentul menționat se vor completa, în vederea indicării faptului că hotărârile de la ședințele ordinare sau extraordinare se vor adopta cu votul majorității membrilor prezenți, în contextul în care, o astfel de mențiune a fost omisă la momentul elaborării și aprobării proiectului inițial de act normativ.

Subsidiar, se propune modificarea conținutului punctului 27 din Regulament, pentru ca Secretarul Comitetului să verifice dreptul participanților la ședință de a avea acces la secretul de stat, atunci când, la ședința Comitetului se va discuta o informație atribuită la secretul de stat.

Totodată, în vederea consolidării statutului și rolului președintelui Comitetului în cauză, se propune ca votul său în cadrul ședințelor Comitetului să fie decisiv.

În aceeași ordine de idei, se propune modificarea Hotărârii Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, astfel încât la punctului 11, subpunctul 2) al actului normativ (Organele de conducere ale Serviciului 112) să fie specificată expres funcția de „Director al Serviciului 112”.

La fel, proiectul urmărește modificarea structurii Serviciului 112 fără a afecta stările de personal, ceea ce reprezintă un pas esențial în modernizarea și optimizarea activităților acestuia. Prin implementarea acestor modificări, se va îmbunătăți considerabil eficiența operațională și calitatea managementului la nivelul instituției.

Totodată, aceste modificări va permite o distribuie mai echitabilă și mai clară a atribuțiilor și sarcinilor între diversele servicii, asigurând astfel o reacție mai promptă și mai profesionistă în situații de urgență. De asemenea, va contribui la consolidarea încrederii publicului în capacitatea Serviciului 112 de a răspunde rapid și eficient la solicitările cetățenilor, ridicând standardele de performanță și responsabilitate ale echipei.

Totodată, se propune operarea unor modificări în anexa nr. 2 a Hotărârii Guvernului nr. 243/2016 prin îmbinarea serviciilor care au obiective comune or, Unitatea centrală va deveni Aparatul administrativ al Serviciului 112.

Modificarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 647/2018, prin ajustarea indicatorului de performanță la bunele practici și setarea unui indicator mai relevant. Setarea acestui indicator în modul respectiv, oferă o imagine ce este adecvată majorității utilizatorilor sistemului de urgențe. Adică, pentru 90% din toate apelurile de urgență, timpul de procesare și alertare a serviciilor de urgență va fi mai mic de 100 secunde.

De asemenea, se propune completarea punctului 9 lit. g) în vederea clarificării, explicite a rolurilor și responsabilităților serviciilor specializate de urgență în gestionarea situațiilor de urgență complexe și interacțiunii eficiente între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență. Stabilirea unui cadru clar pentru coordonarea situațiilor de urgență complexe va îmbunătăți eficiența răspunsului. Prin elaborarea indexului comun aceasta va contribui la o înțelegere mai clară a competențelor fiecărui serviciu specializat de urgență și va facilita interoperabilitatea.

De asemenea, propunerea se bazează pe bunele practici și standardele internaționale în domeniul gestionării situațiilor de urgență. Această modificare va consolida cadrul legal și instituțional prin specificarea clară a procesului de elaborare și aprobare a indexurilor de cooperare și intervenție. Acest lucru va contribui la o mai bună guvernare și transparență în gestionarea situațiilor de urgență.

Astfel, se reiterează că, urmare modificărilor propuse, numărul angajaților Serviciului 112 nu va fi redus sau majorat.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea proiectului nu implică cheltuieli adiționale și alocarea mijloacelor financiare din bugetul de stat, reieșind din următoarele argumente:

Modificările propuse se vor realiza prin optimizarea și reorganizarea unor funcții pe orizontală, ceea ce înseamnă că nu vor exista costuri suplimentare pentru instituție. Mai exact, se vor realoca responsabilități și se vor ajusta posturile actuale pentru a crea noua funcție, fără a crește cheltuielile de personal.

Calculul salariului pentru noua funcție de vicedirector va fi determinat în baza diferenței dintre salariile funcțiilor existente și noua poziție. Dacă salariul vicedirectorului este mai mare decât cel al unui post existent, diferența salarială va fi acoperită din fondul de retribuție salarială existent al instituției. Acest fond este destinat să acopere toate cheltuielile salariale și este gestionat astfel încât să permită ajustări în cadrul bugetului aprobat.

Optimizarea funcțiilor: Prin redistribuirea responsabilităților și optimizarea funcțiilor existente, instituția evită necesitatea de a alocă fonduri suplimentare pentru a crea și finanța noua funcție. Acest proces poate include reorganizarea sarcinilor, eliminarea redundanțelor și asigurarea unei utilizări mai eficiente a resurselor umane existente.

Fondul de retribuție salarială: Diferența salarială de 80,4 mii lei anual rezultată din reorganizarea unui post de muncă la nivel de conducere, respectiv crearea funcției de vicedirector, care va fi acoperită din fondul de retribuție salarială existent. Prin urmare, diferența salarială per lună de 6,7 mii lei, urmează a fi acoperită din economiile formate în fondul de salarizare (funcție vacantă, concedii de boală, concedii fără plată). Acest fond este planificat anual pentru a acoperi toate salariile și beneficiile angajaților și permite instituției să facă ajustări salariale interne fără a necesita finanțare suplimentară.

Fără impact financiar suplimentar: Prin utilizarea fondului de retribuție salarială pentru a acoperi diferențele salariale, instituția se asigură că nu există un impact financiar suplimentar. Acest lucru este esențial pentru menținerea echilibrului bugetar și pentru asigurarea sustenabilității financiare a instituției.

În concluzie, introducerea funcției de vicedirector al serviciului este o măsură strategică de reorganizare internă, menită să îmbunătățească eficiența operațională fără a genera costuri adiționale. Salariul vicedirectorului va fi acoperit din fondurile salariale existente, asigurând astfel o gestionare prudentă și eficientă a resurselor financiare ale instituției.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul se încadrează în cadrul normativ existent, iar aprobarea acestuia nu va genera ca o consecință necesitatea amendării altor acte normative.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului
În vederea respectării prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative și Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, Ministerul Afacerilor Interne a publicat pe pagina web: www.particip.gov.md, anunțul privind inițierea elaborării proiectului de hotărâre. https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-de-hotarare-a-guvernului-pentru-modificarea-unor-hotarari-ale-guvernului-eficientizarea-activitatii-serviciului-national-unic-pentru-apelurile-de-urgenta-112/12657. Totodată, proiectul și nota informativă urmează a fi plasate pe pagina web oficială a Ministerului Afacerilor Interne www.mai.gov.md la compartimentul Transparența / Consultări publice cu indicarea persoanei responsabile de recepționarea recomandărilor din partea părților interesate, precum și a datelor de contact ale acestuia.
8. Constatările expertizei anticorupție
Proiectul urmează a fi supus expertizei anticorupție conform art. 35 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative.
9. Constatările expertizei juridice
Proiectul urmează a fi supus expertizei juridice conform art. 37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative.
10. Constatările altor expertize
Proiectul nu cade sub incidența altor expertize necesare care urmează a fi realizate în condițiile Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative.

**Secretar general adjunct
al ministerului**

Vladislav COJUHARI

Digitally signed by Cojuhari Vladislav
Date: 2024.07.09 11:36:26 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

